

政府资助 社会扶助 自愿互助

# 中原区探索养老服务新路径

本报讯(记者 孙志刚 通讯员 邢辉)日前,家住中原区林山寨街道百花社区的田玉荣老人积极参与献爱心公益活动,捐献了超过200元的物品,其持有的“银龄之苑”积分卡经社区会员服务系统办公程序确认后新增加了4分,加上卡上原始分10分就达到了14分。按照管理的规定,田玉荣老人的“银龄之苑”积分卡再增加6分,若本人需求,就可以享受到由中原区政府部门出资提供的家政服务。这是该区实现老人老有所养、老有所为的一个缩影。

中原区坚持以人为本的人口计生工作理念,积极探索计生家庭居家养老与社会服务相结合的新路子,受到了计生老人的欢迎。今年6月,在中原区人口计生委的协助下,林山寨街道百花社区成立了“银龄之苑”便民服务站。社区把辖区计生家庭低龄老人及中青年志愿者参与公益活动累积爱心积分作为一种“储蓄”,开展以“参与公益活动存爱心积分、以积分兑换养老服务”为主要内容的爱心积分循环养老服务,投入2400多元建成了

“银龄之苑”爱心积分管理系统。记者了解到,中原区社区计划生育家庭志愿者中有老人,也有中青年志愿者,他们踊跃参加志愿服务活动。志愿者们开展政策宣传、民事调解、治安巡逻、公益活动、文体活动、绿化美化、扶困助残、社区建设、建言献策等公益爱心活动,经社区工作人员及服务对象证明便可获得相应爱心积分,根据需要“支取”爱心积分,兑换由政府出资提供的诸如医疗保健、权益维护、精神慰藉、家政服务等服务项目。此项工作开展以来,不少计生老人解决了子女不在身边、生活不便的烦恼。

中原区人口计生委与辖区专业养老机构晚晴居家养老服务中心协作,为辖区计生老人提供个性化服务。工作中,他们为每一位计生老人建立基本档案,针对每个老人的情况有所侧重地搞好服务。据悉,目前中原区人口计生部门通过政府出资的方式,依托晚晴居家养老服务中心为108名计生老人提供了养老服务。

## 网格里的“和谐歌”

本报记者 朱华 通讯员 付淑平

“网格化管理就是好,家里有什么事,这些管理人员随时随到,他们不是亲人胜亲人啊!”家住上街区中心路街道办事处汇才社区亚星新村居民宋永波说。

在居民小宋一家眼里,汇才社区网格化发挥的作用像是“调解员”。亚星新村3号楼5层小宋家水管漏水严重,导致4层小宋家中卧室屋顶墙面被水浸泡,墙面漆皮脱落,卧室无法住人。为此,双方各执一词,谁也不服谁。网格责任人韩海珠知道后,立即来到现场进行调解。一场邻里纠纷终于化解了,两人又成了好邻居。

在居民张静的眼里,社区网格化发挥的作用像是“宣传员”。张静和丈夫徐昊都没有工作,生活比较困难,准备要宝宝的他们,想着去医院检查花费多,因此张静没有定期去做检查。网格员冯丽在闲聊中得知张静的这一想法,赶紧告诉她免费孕检前优生检查这一惠民政策和需要提供的材料,并将张静的信息上报给计划生育工作人员,为张静办理了相关的手续,并让她前往指定地点享受了19项免费孕检前优生检查。从此,张静就成为网格内关注的对象。

在居民张大爷的眼里,汇才社区网格化发挥的作用则更像是“联络员”。前不久,不知是谁在汇才街2单元门口扔了一堆垃圾,久而久之,越来越多的垃圾被扔在那里,垃圾散发的臭味让附近居民都不能开窗。愤怒的张大爷找到了网格长田亚楠,让亚楠带领社区工作人员和志愿者第二天就到了现场,动员单元居民,一同将扔在那里的生活垃圾清理一空。

调解员、宣传员、联络员……社区网格化给居民带来的感受各不相同,但社区网格化的作用远远不止如此。过去,汇才社区工作人员的职责都是按“条”划分,有的管民政,有的管计生,有的管党建,有的管社保等。现在,在每一个网格里,社区管理服务全部“捆绑”在一起了,改变了以往的服务模式,主动服务、精细管理的成效已初显,网格化管理给居民带来了幸福生活。

## 区街动态

### 京广路办事处

#### 致力提高群众满意度

本报讯(记者 安群英 通讯员 李伟涛)京广路办事处以提高群众满意度为出发点和落脚点,倡导网格优质服务,要求各级网格长做到“五个有心”,为社区群众服务。

做到“有恒心”,要求各级网格长杜绝浮于表面的作风,强化效率效能,自觉克服工作懒散、办事拖拉的恶习。做到“有细心”,坚持做到专心日常走访排查,全面了解、掌握网格内的生产、经营、安全、建设、信访等信息,真正做到

做到知群众心、解群众忧,暖群众心。做到“有热心”,结合部门职责,对特困家庭、“失独”家庭、“空巢”老人等弱势群体给予特别的关怀帮扶。做到“有诚心”,各级网格长真诚倾听群众呼声,本着“为民服务、以人为本”的服务理念,为其讲政策,献知识,送服务。做到“有责任心”。充分认清网格化管理工作的责任感,面对基层工作复杂的形势,要克服困难,确保网格化管理落到实处。

### 老鸦陈办事处

#### 网格化讲评会月月开

本报讯(记者 杨学栋 通讯员 杨喜梅 宋炜炜)“我叫陈琴英,是老鸦陈街道办事处杜庄村的一名网格长。作为一名网格长,我每天都要在自己管辖的‘一亩三分地’里排查、解决、报告辖区内的各类问题。”近日,在老鸦陈街道举行的网格化管理讲评会上,街道十佳三级网格长陈琴英作为代表发言。

据了解,每个月月底,老鸦陈街道网格化管理讲评会都会如期

举行。在11月底的讲评中,街道又表彰了10个三级网格长,两个二级网格长和一个驻村工作队。为深入推进“坚持依靠群众、推进工作落实”长效机制工作,老鸦陈街道在网格运行中,经过实践制定了一套“了解民情、掌握实情、解难释疑”的工作网格化管理考核方法,每月末对二三级网格、群众工作队工作开展情况进行评比,开创网格化管理工作的新局面。

### 城东路办事处

#### “三账四字”做好城市管理

本报讯(记者 赵顺利 通讯员 王瑞萍)为进一步做好城市管理整治提升工作,管城回族区城东路街道办事处采取“三账四字”(建立三个台账,实行四字方针)工作法,进一步明确任务,落实责任。

问题账,社区分包领导心中有本问题处理账,督查科有一本督察账,三个台账确保了整治工作的有序进行。工作中要求做到早、精、全、快,使工作人员精通各项城市管理提升整治业务。

网格长、社区主任心中有本

截至目前,共治治理占道经营161处,突出店外经营169处。

### 嵩山路办事处

#### 给干部打廉政“预防针”

本报讯(记者 安群英 通讯员 宋歌)嵩山路办事处为党员干部打三支廉政预防针,提升防腐免疫力。廉政教育“针”,每周一,办事处召开《廉政准则》及经典案例学习会,要求领导干部以身作则,严格遵守廉洁自律的各项规定。廉

政责任“针”,要求全体机关干部认真落实好领导干部廉洁从政各项规定,切实做到不送礼、不收礼、不搞礼尚往来。廉政监督“针”,严格落实各项廉政监督机制,自觉接受群众监督,对不严格落实规定要求的苗头行为和现象,及时进行批评教育和制止。

### 花园路办事处

#### 实施“老街坊互助计划”

本报讯(记者 王影)金水区花园路街道办事处联合郑州恩夕社工服务中心推出“老街坊互助计划”,即低龄老人帮助高龄的独居、孤寡老人的互助模式,受到了社区居民的好评。

说起开展这项活动的缘由,郑州恩夕社工服务中心张楠说,在他们长期的志愿服务过程中发现,年轻的志愿者和独居老人在一些沟通方面存在代沟问题,

同时很多低龄的老人有着健康的体魄,以及充裕的时间,经过实地走访了解到,他们中很多有着强烈的社会服务愿望,于是考虑两者完全可以结合,便希望推行这一志愿者服务模式。

据了解,目前已经有3对老人结成对子,老年志愿者经过培训,将以串门子的形式,照顾高龄老人的生活起居及心理指导。

### 二七区住房保障服务中心

#### 推行“全响应”社会服务管理

本报讯(记者 成燕 通讯员 岳少贞 冯晓楠)自全市网格化管理开展以来,二七区住房保障服务中心推行“全响应”社会服务管理模式,抽调143人下沉全区15个街道办和113个社区,并将住房保障、物业管理、市场监管、房屋安全、房屋租赁、登记交易六项职能融入网格,同时根据群众需求,及时调整下沉职能。

据了解,该模式在推行过程中收到了良好效果。截至目前,该中心共排查出违规住改商房屋2570处;全区72家房屋中介机构中存在12家黑中介;查出漏雨房55户,查出危房62户,并投入资金3.5万元对部分破损严重的隐患房屋进行了维修。工作人员还采集房屋租赁信息4441户,指导上百户困难家庭申请了住房保障。



昨日,管城区委宣传部、区妇联、西大街办事处在平等街社区联合举办社区妇女论坛,社区妇女齐聚一堂,畅谈十八大,感受自己的幸福生活。图为华艺社区居民退休医生郭玉芬展示自己业余创作的国画作品。 本报记者 栾月琳 摄

## 守护社会稳定“第一道防线”

——记“郑州市优秀人民调解员”刘如坤

本报记者 栾月琳 通讯员 郭威 李东森 文/图



66岁的村级人民调解员刘如坤已经在民调员的岗位上工作五年六年的时间了,经他手调解的各类民事纠纷有数百起,没有一起因矛盾升级而转化为治安、刑事案件,他也因此获得了“郑州市优秀人民调解员”的光荣称号。

村级民调员刘如坤曾经担任十多年村党支部书记、村委会主任。由于他在村领导岗位上工作期间的为政清廉、工作认真、做人正直、性格豪爽,深得2000多村民的信赖,是村里出了名的“能撑事的

人”,所以至今村民有大事小情,都愿意找刘如坤商量解决。正因为如此,当初刘如坤从村干部岗位退下来后,村委会以及村民一致推荐刘如坤担任张寨村人民调解委员会民调员。“俗话说,宁管千军,不管一民事。”刘如坤说,“当初我也很有顾虑,怕因此而得罪人。但是父老乡亲对村委会的信任让我确实无法推脱。作为一名有着三十多年党龄的老党员,我有责任守护好人民调解这条维护社会稳定‘第一

一条防线’。”

刘如坤担任村级人民调解员以来,经手大大小小的民事纠纷案例涉及婚姻家庭、邻里纠纷、劳动争议、医疗纠纷、损害赔偿等方面,几乎件件调解成功。

“比起以前村干的工作,现在的人民调解员工作更有挑战性和成就感。”刘如坤感慨,“村干部的工作,更多的是靠威信,而人民调解员工作,一要讲情、二要讲理、三要普法,‘情、理、法’三个字一个都不能丢。”刘如坤说他在调解村民各类纠纷中,说人情、讲道理都不输于他人,但就是感觉法律知识掌握得太少太少。

现在的刘如坤,最喜欢的书籍是法律书籍,最爱的电视节目是法律类节目,“从中我不仅学到了法律知识,还学会了很多民事调解技巧。”刘如坤说,“我要在人民调解员工作岗位上做到活到老、学到老、工作到老,为社会的稳定、为乡村的和谐、为邻里的和睦贡献最后一份力量!”



### 结对困难户 群众暖心窝

## 上街区党员干部“攀穷亲”

本报讯(记者 朱华 通讯员 梅孔晖)“真没想到,不仅帮扶补贴发得这么快,他们还为我买了一台冰箱和一台洗衣机,使我家一步就迈入小康水平了!”昨日夜晚,上街区五云中心社区便民服务站灯火通明,上街区党员干部帮扶五云中心社区困难户发放仪式在这里举行,而到帮扶补贴现金支票的上街区五云中心社区营坡顶村群众王永福乐呵呵地不停给记者“唠叨”。

上街区五云中心社区位于上街区南部,紧邻上街主城区和310国道,是在整合南部山区5个搬迁村和柏庙村、冯沟村的基础上形

成的全区首家区属直管副科级社区试点单位,5个贫困村全部在该辖区之内。社区成立以来,区委、区政府按照新型城镇化建设的要求,从破解管理结构的“村改居”入手,积极推进城乡居民在政策上的“十个均等化”。在实施过程中,发现部分搬迁群众基础差、底子薄,很多群众生活水平不是很高,由于长期身居大山,有部分家庭连一件像样的大家电也没有。

为进一步体现党和政府对上街困难户全部领取到补贴支票,300户困难家庭基本都配置了洗衣机、电视、冰箱、沙发之类的大家电家具。

融入新型社区生活模式,经区委、区政府决定在全区党员干部中开展“结对帮扶扶云中心社区困难户”活动。按照“百天解困难、半年改面貌、一年上水平”的工作要求,自活动开展以来,经过动员宣传、调查摸底、公示、购买物资、查验审核、确定帮扶金额等一系列工作流程,共筹集帮扶资金近100万元,帮扶工作稳步推进。按照对五云中心社区困难户开展结对帮扶活动实施方案的要求,截至昨晚,结对帮扶的困难户全部领取到补贴支票,300户困难家庭基本都配置了洗衣机、电视、冰箱、沙发之类的大家电家具。

## 绿城社工 首个分站成立

本报讯(记者 党贺喜 通讯员 路莹)“没有共产党,就没有新中国……”在中原区西流湖慈济养老院一楼大厅,志愿者们和老人一起唱起了这首红色歌曲,室内洋溢着欢乐和温暖的气氛。这是新成立的绿城社工服务站中原区分站首批助老志愿者关爱老人的场景。

12月5日,我省首家专业社工机构——金水区南阳新村办事处绿城社工服务站与河南省善缘老基金会联合开展了“绿城社工服务站中原区分站成立暨爱心蔬菜关爱助老志愿者”活动。通过合作共建在该基金会成立了首家分站——绿城社工服务站中原区分站。这也是该站在全国设立的首家分站,分站以“助人自助,救难解困”为宗旨,主要开展311类家庭关爱空巢老人、关爱失独、失能及困难高龄老人等项目。