

深入学习贯彻党的十八大精神 专家学者解读

深刻理解建设中国特色社会主义的总依据

党的十八大报告把社会主义初级阶段作为建设中国特色社会主义的“总依据”，强调“在任何情况下都要牢牢把握社会主义初级阶段这个最大国情，推进任何方面的改革发展都要牢牢立足社会主义初级阶段这个最大实际”。建设中国特色社会主义“总依据”的提出，进一步夯实了中国特色社会主义的实践基础，丰富了中国特色社会主义的理论内涵，对坚定不移坚持和发展中国特色社会主义，具有深远的指导意义。

“总依据”的提出，是对建设社会主义正反两方面经验的深刻总结

对基本国情和所处历史阶段的清醒判断认识，是提出科学理论、制定正确路线方针政策的基本依据。纵观世界社会主义发展的历史，对于社会主义发展阶段，不仅在理论上曾存在诸多错误理解，而且在实践中也出现过不少因过高估计发展阶段而导致社会主义革命和建设陷入困境的情况。

在第一个社会主义国家苏联，早自20世纪30年代就出现了高估自身所处发展阶段的现象，赫鲁晓夫继任后甚至提出要用20年基本建成共产主义社会。尽管之后苏联对其“超越发展阶段”问题进行过反思和纠偏，但依然与现实存在较大差距。受苏联的影响，东欧不少社会主义国家在20世纪60至70年代相继提出建设发达社会主义的任务，包括中国在内的亚洲和拉美社会主义国家，在成立初期也程度不同地出现过超越阶段、急躁冒进的做法，还有为数不少的非执政共产党在革命道路和斗争策略的选择上，也出现过超越阶段、脱离国情的现象，造成了严重的经济和政治后果。苏东剧变尽管是多种因素综合作用的结果，但未能正确判断本国所处的历史方位和发展阶段，未能立足于所处历史阶段的现实制定出切实可行的战略策略和方针政策，也是这些社会主义国家最终走向失败的一个重要原因。

在我国，1981年通过的《关于建国以来党的若干历史问题的决议》，第一次明确提出“我们的社会主义制度还是处于初级的阶段”，这是我们在准确把握中

了新的历史起点上。面对世情、国情、党情的深刻变化，面临前所未有的机遇和挑战，能否坚持和发展中国特色社会主义，推进中国特色社会主义道路越走越宽广，将直接关系到整个社会主义现代化建设的成败。

坚定不移地走中国特色社会主义道路，首要前提仍然是要立足社会主义初级阶段这一最大国情、最大实际。一方面，面对已经取得的辉煌业绩，面对世界上对“中国奇迹”的赞誉、对“中国道路”的褒扬，我们理应自豪但绝不可陶醉、忘乎所以，要防止超越发展阶段，提出一些不切实际的发展目标、发展战略。特别是面对各种敌对势力对社会主义的攻击、否定，更要立场坚定，保持清醒头脑，决不能走改旗易帜的邪路。另一方面，面对前进道路上存在的诸多困难和问题，面对工作中存在的许多不足，决不能退缩不前，甚至重新走僵化封闭的老路。

“总依据”的提出，是实现全面建成小康社会宏伟目标的根本保障

党的十八大明确指出：“我国仍处于并将长期处于社会主义初级阶段的基本国情没有变，人民日益增长的物质文化需要同落后的社会生产之间的矛盾这一社会主要矛盾没有变，我国是世界最大发展中国家国际地位没有变。”这一论断，既立足中国又放眼全球，既科学界定了当代中国的发展阶段，又准确把握了当代中国的社会主要矛盾，是对建设中国特色社会主义“总依据”的具体展开。

强调把社会主义初级阶段作为“总依据”，表明我们党对当代中国所处发展阶段和历史方位有着明确的认识。进入新世纪新阶段，面对复杂的国际局势和激烈的国力竞争，我国坚定不移地推进中国特色社会主义建设，经济总量从世界第六位上升到第二位，社会生产力、经济实力、人民生活和居民收入水平以及综合国力等都迈上一个大台阶，为全面建成小康社会打下了坚实基础。但我国生产力水平总体上还不高，生产率较低，自主创新能力不足，还存在一系列发展中的矛盾和问题。从外部环境看，国际上仍存在不少对中国的误解和偏

见，从“中国威胁论”到“中国崩溃论”，从“中国傲慢论”到“中国责任论”直至当前西方主流热炒的“国家资本主义论”，无一不是西方对我国社会主义制度的歪曲和攻击。从内部环境看，我国正处于发展关键期，改革攻坚期和矛盾凸显期，发展中不平衡、不协调、不可持续问题依然突出，各种民生问题也比较突出，思想观念多元化趋势更加明显，消极腐败现象依然严重等等。这就要求我们牢牢坚持党的基本路线，坚持把以经济建设为中心同四项基本原则、改革开放这两个基本点统一于中国特色社会主义伟大实践，坚定不移、毫不动摇。

强调把社会主义初级阶段作为“总依据”，表明我们党对当代中国的发展任务和ATOR有着清晰的把握。处于社会主义初级阶段的当代中国，面对的最为重要和根本的任务依然是发展。尽管我国已取得了巨大的发展成就，但同社会主义的远大奋斗目标相比，同人民群众对美好生活的期盼相比，同发达国家的发展水平相比，还存在相当差距。可以说，当代中国发展的任务依然繁重，发展的空间仍旧广阔，“发展仍是解决我国所有问题的关键”。中国特色社会主义要靠发展来推进，中国现代化和中华民族伟大复兴要靠发展来实现，2020年全面建成小康社会要靠发展来完成。而要完成发展的任务实现发展的目标，必须立足社会主义初级阶段这一基本国情。正如习近平总书记指出的：不仅在经济建设要始终立足初级阶段，而且在政治、文化、社会、生态建设中也始终牢记初级阶段；不仅在经济总量低时要立足初级阶段，而且在经济总量提高后仍然要牢记初级阶段；不仅在谋划长远发展时要立足初级阶段，而且在日常工作也要牢记初级阶段。我们既不能妄自尊大，也不能妄自菲薄，而是要大力弘扬谦虚、谨慎、不骄、不躁的作风，顽强奋斗、艰苦奋斗、不懈奋斗，不动摇、不懈怠、不折腾，变压力为动力，化挑战为机遇，推动中国特色社会主义这项伟大事业破浪前行。（中国社会科学院中国特色社会主义理论体系研究中心 执笔人：吕薇洲）

随着互联网技术的迅速发展和我国网民数量的急剧增加，网络已渗透于人们日常生活的方方面面，成为人们掌握信息、感受政策、了解时务、认识世界的主渠道。但通过网络引发的网络舆情往往使政府与网民处于对立地位，一度使个别政府官员“谈网色变”，做好网络舆情应对工作，已成为当今各级政府研究的重要课题之一。笔者结合工作实际，从三个方面谈谈如何应对处置网络舆情，促进社会和谐发展。

一、尊重网络受众是加强网络舆情应对的前提

随着信息化日新月异迅猛发展，“网络问政”成为公众实现知情权、参与权、表达权、监督权的主要途径，特别是网上论坛、新闻跟帖、博客播客、聊天评论等十分活跃，很容易将一些非主流舆论发酵催化，形成舆论热点。如果政府信息传递不及时，相关解释不充分，事态将被传言无限扩大，必将使政府处于被动尴尬位置。这就要求各级政府部门要尊重网络受众知情权，切实提高网络信息的透明度。

一是利用好现有新闻媒体。充分利用传统媒体强化政府网站互动功能，在政务大厅、客服大厅、图书馆和大型公共场所、“农村书屋”等设立政府信息查询点，妥善处理公开与保密的关系，掌握“第一时间”发布政府信息的主动权，实效性、预见性和规避性。

二是利用好新兴媒体。利用新兴媒体的便捷手段和内容来丰富、补充传统媒体的自身局限，实现新旧媒体资源共享、融合发展。地方政府要适应形势的发展变化，善用新媒体平台实现新兴媒体和传统媒体的技术联动，构建网络传播与地方政府宣传控制和谐统一。各级领导干部也应主动利用各种新媒体，开设个人网页、博客、微博，让网民随时登录访问、畅所欲言，搭建与网民良性互动的网络平台，抢占舆情主动权。

二、正确引导是加强网络舆情应对的关键

舆论属于意识形态范畴，舆论引导不具备硬约束力，不能强制人家接受，尤其是在受众享有更大自由的网络上。只有讲究引导艺术，才能使舆论引导具有强大的吸引力、感召力。

一是在提升舆论引导技巧上下功夫。舆论引导要用端正谦恭的态度，站在网民的立场上处理问题，通过分析、研判，抓住问题重点，利用恰当亲民的语言，通过发布权威信息，使网民及时了解事实真相，达到平复网民情绪的效果，避免媒体炒作和重大舆论危机。

二是在选择好时机上下功夫。舆论引导一定要适时、择时。同样的宣传内容在不同的时机推出，就可能产生不同的效果。地方政府要充分运用信息抓取与分类的技术方式对网络媒体实行监管，及时掌握负面信息，不适合发表的言论，并针对其进行快速回应。只有选准、抓住适当的报道时机，才能充分地表达媒体意见，从而发挥媒体的最大影响力。

三是在把握“度”上下功夫。舆论引导要持之有“度”，防止简单化、绝对化、片面化，使新闻宣传既有一个时期的侧重点，又保持基调的完整性和连续性。在对事件处理情况进行网络回复发布时，要注意速报事实、慎报原因，并根据事件调查处理进展情况及网帖热度进行流动回复，不夸大、不妄言，树立良好的大局观，把网民向正确的方向上进行引导。

三、健全机制是加强网络舆情应对的保证

建立健全工作制度是应对网络舆情的关键环节。地方政府应形成和建立一套高效的网络舆情处置制度，实现网络舆情应对的制度化、规范化、科学化。

一是建立突发事件应急报道机制。重大突发事件往往与公众切身利益相关，并且能够危害国家与社会的安定，带有公共危机性质。地方政府应建立有效的突发事件应急报道机制，包括：监测预警系统，决策指挥系统，保障支持系统。同时，相关部门和单位也要关注事态的发展、背景及相关的人和事，甚至包括很微小的细节，清楚了解公众情绪和网络舆情的发展趋势，从官方立场及时回应公众疑问，做好有关解答，让政府的声音在第一时间进入公众信息体系，主动接受大众的监督。

二是建立网络评论员管理制度。网络言论有着来源复杂、内容广泛、时间灵活的特点。因此，政府部门要挑选责任心强、熟悉计算机及网络应用知识，并且有理论素养和文字功底强的年轻干部，组建网络评论员队伍，把网络评论员队伍的触角延伸到互联网的各个角落，盯住重点部位，积极主动地建立和占领舆论阵地，强化政府部门的正面宣传，发出正面声音。

三是建立网络舆情处置联席会议制度。通过建立网络舆情处置联席会议制度，衔接网络舆情监管部门和涉及问题的职能部门，再加上监督部门的介入，使其成为一套有效的解决网络舆情问题的体系，避免因几个部门互不交叉，审批环节多等延误舆情处置，防范舆论危机的发生和扩大。

四是建立网络舆情应对预案、危机机制。地方政府应明确归口管理，责任到人，制定出相关应急预案，并积极介入一些重大知名网站和论坛，了解网络舆情动态，征求网民意见和监督议题，对涉及本地且可能造成突发舆情的事件及时预警，防患于未然。同时，要强化正面疏导，建立应对网络舆情的处置机制。针对舆情信息反映的内容和性质，按照快查快结的原则，调查处理，并将处理结果在网站及时、客观地发布，争取到广泛的理解、合作与支持，避免出现不利的舆论导向。（作者为中共中牟县委常委、宣传部长）

加强网络舆情应对的几点思考

李芳

随着互联网技术的迅速发展和我国网民数量的急剧增加，网络已渗透于人们日常生活的方方面面，成为人们掌握信息、感受政策、了解时务、认识世界的主渠道。但通过网络引发的网络舆情往往使政府与网民处于对立地位，一度使个别政府官员“谈网色变”，做好网络舆情应对工作，已成为当今各级政府研究的重要课题之一。笔者结合工作实际，从三个方面谈谈如何应对处置网络舆情，促进社会和谐发展。

一、尊重网络受众是加强网络舆情应对的前提

随着信息化日新月异迅猛发展，“网络问政”成为公众实现知情权、参与权、表达权、监督权的主要途径，特别是网上论坛、新闻跟帖、博客播客、聊天评论等十分活跃，很容易将一些非主流舆论发酵催化，形成舆论热点。如果政府信息传递不及时，相关解释不充分，事态将被传言无限扩大，必将使政府处于被动尴尬位置。这就要求各级政府部门要尊重网络受众知情权，切实提高网络信息的透明度。

一是利用好现有新闻媒体。充分利用传统媒体强化政府网站互动功能，在政务大厅、客服大厅、图书馆和大型公共场所、“农村书屋”等设立政府信息查询点，妥善处理公开与保密的关系，掌握“第一时间”发布政府信息的主动权，实效性、预见性和规避性。

二是利用好新兴媒体。利用新兴媒体的便捷手段和内容来丰富、补充传统媒体的自身局限，实现新旧媒体资源共享、融合发展。地方政府要适应形势的发展变化，善用新媒体平台实现新兴媒体和传统媒体的技术联动，构建网络传播与地方政府宣传控制和谐统一。各级领导干部也应主动利用各种新媒体，开设个人网页、博客、微博，让网民随时登录访问、畅所欲言，搭建与网民良性互动的网络平台，抢占舆情主动权。

二、正确引导是加强网络舆情应对的关键

舆论属于意识形态范畴，舆论引导不具备硬约束力，不能强制人家接受，尤其是在受众享有更大自由的网络上。只有讲究引导艺术，才能使舆论引导具有强大的吸引力、感召力。

一是在提升舆论引导技巧上下功夫。舆论引导要用端正谦恭的态度，站在网民的立场上处理问题，通过分析、研判，抓住问题重点，利用恰当亲民的语言，通过发布权威信息，使网民及时了解事实真相，达到平复网民情绪的效果，避免媒体炒作和重大舆论危机。

二是在选择好时机上下功夫。舆论引导一定要适时、择时。同样的宣传内容在不同的时机推出，就可能产生不同的效果。地方政府要充分运用信息抓取与分类的技术方式对网络媒体实行监管，及时掌握负面信息，不适合发表的言论，并针对其进行快速回应。只有选准、抓住适当的报道时机，才能充分地表达媒体意见，从而发挥媒体的最大影响力。

三是在把握“度”上下功夫。舆论引导要持之有“度”，防止简单化、绝对化、片面化，使新闻宣传既有一个时期的侧重点，又保持基调的完整性和连续性。在对事件处理情况进行网络回复发布时，要注意速报事实、慎报原因，并根据事件调查处理进展情况及网帖热度进行流动回复，不夸大、不妄言，树立良好的大局观，把网民向正确的方向上进行引导。

三、健全机制是加强网络舆情应对的保证

建立健全工作制度是应对网络舆情的关键环节。地方政府应形成和建立一套高效的网络舆情处置制度，实现网络舆情应对的制度化、规范化、科学化。

一是建立突发事件应急报道机制。重大突发事件往往与公众切身利益相关，并且能够危害国家与社会的安定，带有公共危机性质。地方政府应建立有效的突发事件应急报道机制，包括：监测预警系统，决策指挥系统，保障支持系统。同时，相关部门和单位也要关注事态的发展、背景及相关的人和事，甚至包括很微小的细节，清楚了解公众情绪和网络舆情的发展趋势，从官方立场及时回应公众疑问，做好有关解答，让政府的声音在第一时间进入公众信息体系，主动接受大众的监督。

二是建立网络评论员管理制度。网络言论有着来源复杂、内容广泛、时间灵活的特点。因此，政府部门要挑选责任心强、熟悉计算机及网络应用知识，并且有理论素养和文字功底强的年轻干部，组建网络评论员队伍，把网络评论员队伍的触角延伸到互联网的各个角落，盯住重点部位，积极主动地建立和占领舆论阵地，强化政府部门的正面宣传，发出正面声音。

三是建立网络舆情处置联席会议制度。通过建立网络舆情处置联席会议制度，衔接网络舆情监管部门和涉及问题的职能部门，再加上监督部门的介入，使其成为一套有效的解决网络舆情问题的体系，避免因几个部门互不交叉，审批环节多等延误舆情处置，防范舆论危机的发生和扩大。

四是建立网络舆情应对预案、危机机制。地方政府应明确归口管理，责任到人，制定出相关应急预案，并积极介入一些重大知名网站和论坛，了解网络舆情动态，征求网民意见和监督议题，对涉及本地且可能造成突发舆情的事件及时预警，防患于未然。同时，要强化正面疏导，建立应对网络舆情的处置机制。针对舆情信息反映的内容和性质，按照快查快结的原则，调查处理，并将处理结果在网站及时、客观地发布，争取到广泛的理解、合作与支持，避免出现不利的舆论导向。（作者为中共中牟县委常委、宣传部长）

不断探索实现中国特色的政治文明道路

党的十八，提出坚持走中国特色社会主义政治发展道路，并进一步就如何推进政治建设和政治体制改革提出七项重要任务。笔者认为，这七项任务，是一个相互影响的有机体系，也是中国特色的政治文明发展路径。其中政治文明的基础就是保证人民通过人民代表大会行使国家权力；而要实现这样一个制度要求，首要的两条就要保障依法治国的实现与行政体制改革的不断深化；那么，完善健全社会主义协商民主制度、完善基层民主制度、建立权力运行的制约和监督体系以及巩固和发展最广泛的爱国统一战线，这四条，关键的还是在如何实现人民民主。人民民主是社会主义制度的生命所在。改革开放以来，我国始终坚持中国特色社会主义政治发展道路，坚持党的领导、人民当家做主、依法治国有机统一，坚持和完善人民代表大会制度、中国共产党领导的多党合作制度和政治协商制度、民族区域自治制度以及基层群众自治制度，不断探索走出

一条社会主义政治制度自我完善和发展的特色之路。

民主不仅是一种制度安排，更是一种生活方式，与民众的生活诉求相适应；所以从另一种角度讲，民主不仅是一种政治制度，也是每一个公民个人文明意识与道德修养的显现。中国有着长达5000年的文化渊源，由于中国的思想观念产生于一种亚细亚生产方式，长期的农村村社合作生产方式，无论朝代如何替换兴亡，生产方式却轮回不变，为此，家长制度和忠孝节悌这种价值观念必然地要适应生产方式的需要，所以，中国历史上一向少有拷问灵魂的圣者和寻求共和精神的学者大师，却更多的是教訓子弟的严师与学做恭顺的弟子。明清以来，固化于民间的传统，大都是以落后的形式和内容戕害着国人，并影响着国体与政体的现代化发展；随着强权入侵，亡国之痛使中华民族在近代开始走出一条完全不同于历史的发展道路，一百多年的不断探索，正是在中国共产党的领

导下，中国才有可能摆脱过去固有的发展旧路；之后，不论是激进的改革，抑或休克式疗法，简单复制别人模式的结果只能是水土不服，更加混乱；好的制度与好的民主首先应当是符合本国国情，发展道路正是由于国情的不同而更具有多样性，探索走出一条具有自己特色的发展道路，这不仅是从中国革命进程中所实践过的成功经验，也是中国三十多年改革开放政策的结果。可以看到，中国目前社会的政治生态正呈现出多样化的图景：党内民主带动人民民主，领导者的选拔更加公开透明，人民代表实现城乡比例选举，选举民主、协商民主、基层民主在实践中不断推进。尤其是最近10年，听证制度不断推进，政务信息逐步公开，知情权、参与权、表达权、监督权的彰显，不断扩大的公民有序政治参与和政府认真回应走向常态，政府网上晒“三公”账本、服务信息、效率化、公开化、服务化与网络问政等正在形成一个具有中国政治文明的特色之路。只要假以时

日，中国在未来的10到30年，一定能够走出一条不同于其他发达国家的现代化之路，更是对世界文明社会发展的一个重要贡献。

由于现代化进程的不断加快，文明程度日益提高，世界一体化过程中使文化血缘关系降至次要，在强调特色与中国道路的同时，制度比较与制度安排更需要加快推进速度，人们会更加注重价值的实现与表达，包括实现大众的政治参与，确立民族利益，建立民主政体以保证每个民族成员充分的自由、平等和权利与利益的公平，只有这样才能在最大限度内激发起人们的生活热情，以及每个民族成员对国家无限的爱和忠诚，而不是仅仅停留在民族传统和感情的链接上，这种现代公民意识的觉醒，促使我们的执政者不仅要考虑到民主不只是简单的表决，更是以知识为基础的理性选择，这些也许比其他的建设更要紧迫些。（作者为郑州市社科联调研员）

拉长网格化管理联动链条 建立依靠群众的制度平台

朱朱

滨河办事处拉长网格化管理联动链条，由“办事处、村、组”三级网格扩展为“办事处、村、组、户、家庭”五级网格，实现网格化管理的全覆盖、无缝隙、无断层。五级网格扩展到社会的最小单元——家庭，延伸了网格化管理的触角，扩大了网格员队伍，使各类问题和矛盾迎刃而解，这一特色做法产生了良好效果和影响。

滨河办事处位于郑州航空港区的核心区。开发建设征地拆迁，使大量矛盾和问题凸显。信访稳定压力大，社会管理面临的矛盾和问题多。所有这些矛盾和问题的处理，在推行网格化管理过程中，都集中在了第三级网格长村民组长的肩上。上边千条线，下面一根针，而村民组长身单职小，人微言轻，纵有三头六臂，纵使夜以继日，也难以应对。为适应形势和更好地发挥网格作用，滨河办事处创新党的基层组织建设，拉长网格化管理联动链条，由三级级延伸至五级，把家庭户代表制度融入网格化管理体制，建立依靠群众的制度平台。

第一，拉长网格化管理联动链条，将“三级网格”延伸为“五级网格”。办事处为第一级网格，党工委第一书记为第一

责任人；建立第二级网格15个，由各村第一书记对村工作承担领导责任，村支部书记、村主任对村工作承担直接责任；建立第三级网格44个，村民组组长对网格内工作承担第一责任；建立第四级网格354个，联户代表为网格内第一责任人；建立第五级网格4295个，家庭法人代表为第一责任人。将原有的“办事处—村—组”三级网格，扩展为“办事处—村—组—户—家庭”五级网格。尤其是第四级网格的建立，成了上通下达联系群众的桥梁和纽带，网格末端由原来第三级44个村民组长，延伸到4295个的家庭法人，形成了“全覆盖”、“无缝隙”、“无断层”的网格化管理体制。五级网格管理制度平台的构建，使办事处的网格化管理工作进一步深化，形成了独具滨河特色的“五级网格”制度平台。

第二，建立依靠群众的制度平台，依托联户代表制度创立“三会制度”。从最基本的家庭开始，通过选举家庭代表、联户代表，组成组委会、监事会、联户代表大会，建立起“家庭户代表三会制”这一制度架构。从家庭代表中推选出联户代表，同村民组长一起组成“组委会”，管理村民组事务。从联户代表中推选出村民监督委员组成“监委

会”，同村党支部、村委会一起组成三套班子，形成村党支部领导、村委会执行、监事会监督的工作机制，运用民主管理、民主监督、民主决策化解矛盾，靠制度的力量解决出现的问题。依靠这样的制度架构，使社会管理活动的开展有了制度保障和具体的实现形式。

第三，建立“村治在线”网站，促进信访稳定。针对村内财务、政务的不透明、不公开而导致上访事件频发的情况，在网格化管理工作中实施了政务公开、财务公开的“村治在线”制度，将村内的政务、财务定期发布在互联网上，群众足不出户就能在网上全面及时地了解村内情况。“村治在线”制度的推行，真正践行了“给群众一个明白，还干部一个清白”、“晒了集体家底，暖了百姓心底”的诺言。

郑州综合保税区（航空港区）管委会主任张延明对滨河的这一独特做法进行了点评：“滨河办事处扎实推进网格化管理工作，创新地推选了联户代表、家庭代表作为四级、五级网格长，让百姓自主管理，打破基层管理断层，依靠群众力量真正做到了政策落实到户，工作推动有序，这种做法值得借鉴。”（作者单位：滨河办事处）

新形势下加强思想政治工作的途径

思想政治工作是经济工作的生命线，当前，税务系统应以十八大精神来统领我们的思想政治工作。

一、树立正确观念，健全科学运行机制。科学认识新时期思想政治工作的地位和作用，是搞好税务思想政治工作的首要问题。当前，世情、国情、党情继续发生深刻变化，回顾历史和观察现实，我们发现有两种倾向影响和制约着思想政治工作的健康运转。一种是过分强调和依赖思想政治工作，把思想政治工作万能化。另一种是削弱或放弃思想政治工作的作用，个别单位甚至砍掉或合并了必要的政工机构，随意削减专职政工干部，使得单位思想政治工作受到极大的削弱，严重地影响了单位的全面发展。

消除两种倾向的影响，必须正确认识思想政治工作的地位和作用，树立正确的思想观念。目前要树立哪些观念呢？一是要树立“生命线”的观念。“思想政治工作”是经济工作和其他一切工作的“生命线”。这一论断是几代中央领导核心反复强调和论述过的，我们任何时候都要坚信这一点。二是要树立保证与服务的观念。党的基本路线规定了经济建设是中心，其他工作包括思想政治工作必须服从

这个中心。三是要树立整体观念。要防止和克服思想政治工作与本职工作出现“两张皮”现象。在实际工作中，思想政治工作要围绕单位本职工作这个中心，使思想政治工作与本职工作活动始终“血脉相通”，任何时候都不应该使思想工作游离于本职工作之外。四是要树立效益观念。要把单位思想政治工作效果与经济效益的好坏挂钩来，积极开展有助于单位经济效益提高的活动和工作。

二、思想政治工作的内容和形式要贴近税务实际。只有这样才能使税务思想政治工作发挥其应有的作用。为此，在开展税务思想政治工作过程中，要注意对象的层次性、内容的针对性、方法的灵活性和形式的多样性。要一切从单位的具体情况出发，把调动广大税务干部的积极性作为主题。

(1) 税务思想政治工作存在特殊性。要认识税务工作是经济工作的一个重要载体，它是有别于其他经济实体，它既不同于其他党政机关、部队或者学校的思想政治工作，也不同于企事业单位的思想政治工作。首先，它不可能也不允许抽出许多大块集中的时间去组织活动。其次也不可能采取一刀切的办法。

(2) 税务机关思想政治教育存在层次性。在税务人员的政治教育内容安排上要考虑到对象的层次性。分析以往的经验，税务机关的政治教育内容大体有以下四种层次。一是马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、三个代表、科学发展观的教育；二是集体主义、爱国精神、职业道德等方面的教育；三是现行各项税收政策教育；四是诸如人际关系、福利待遇、奖金荣誉、工作调动、个人婚姻等切身利益方面的教育。以上四个层次的教育内容，固然对全员都是重要的，但是，如果不分对象，没有侧重，就不可能收到最佳效果。从税务机关管理的角度来讲，税务人员又分三个层次。一是决策层（领导班子成员）；二是管理层（中层干部）；三是执行层。思想政治教育的内容层次，也应侧重不同的人员层次。

(3) 思想政治工作必须讲究针对性。从现有干部职工的文化素质来讲，普遍高于以往年代的水平，干部职工的独立思考能力也相对增强，一般空洞的政治说教，很难拨动干部职工的心弦。要把思想政治工作做到干部职工的心坎上，就必须了解干部职工的思想，有针对性地开展工作。只有加强思想政治工作的针对性，才能提高其时效性。 慎韶峰