



近日,由市城管局承担的中州大道道路整治、贾鲁河桥等多项整治工程全部完工。由于施工单位每天22时至次日凌晨6时施工,并采用了高聚合物注浆、SMA沥青面层等新技术,不仅未堵塞交通,而且施工周期比原定工期缩短半个多月,实现了市政施工的高效率,折射出了以为民利民便民为目标的城市管理整治提升带来的新气象。

今年以来,在市委、市政府的领导下,市城市管理整治提升工作领导小组办公室(下称提升办)及有关单位以实现城市管理全省最优、国内一流,打造畅通、整洁、有序的城市环境为总体目标,坚持以网格化管理为载体,以建立城市管理长效机制为根本,以转变城市管理方式方法为核心,以改革创新管理体制为动力,以为民利民便民为目标,强力推进城市管理整治提升工作,进一步激发了城市管理的活力,改善了城市环境面貌。

本报记者 裴其娟

绿城更靓更宜居

四大法宝激发基层动力

有好的制度,才能有好的管理。为调动基层单位开展城市管理整治提升工作的积极性,市提升办制定了四项制度,即月考核排名制度、督查问责制度、日报告制度、周例会制度。“月考核排名”即由市提升办、城考办每月对市直各单位、各县(市)区、各办事处进行考核排名,并严格兑现奖惩。全年共处罚29个责任单位1540万元,奖励54个单位4080万元;“督查问责”就是由市提升办、城考办每天在全市范围内开展巡查,发现问题后向责任单位下发《责令整改通知书》,并限期整改。通过督

查,共检查发现问题12567处,其中大部分得到解决;“日报告”就是市提升办每天编发工作简报,分析存在问题;“周例会”就是坚持每周召开成员单位参加的会议,推动各项工作落实。如果说四项制度是促进城管提升的法宝,那么财政扣款和有偿整改则是推动问题整改的利器。今年,市提升办在环卫作业、户外广告管理、市政基础设

施与养护、执法管理、建筑工地管理五个方面认真实施财政扣款和有偿整改,共有有偿清运积存垃圾5109车次2.67万立方米,核减责任单位经费2855万元。经济杠杆的运用,触痛了部分管理者麻痹的神经,有效调动了责任单位主动发现和解决问题的积极性。

整治提升

数字城市
管理系统
2011年覆盖
三环以内320
平方公里,2012
年覆盖四环以内
567平方公里。

2012年共
新建停车场312
处、泊位57698
个。

动员省、
市、区直行政、
企事业单位
405家开放
泊位26106
个,196个
小区错时开
放停车泊位
24848个。



- 7月18日,省政府办公厅通报了“2011年度城市环境综合整治定量考核结果”,我市名列第一。
- 7月31日,郑州姑娘李雪英获得伦敦奥运会女子举重58公斤级冠军。
- 8月10日,2012中国(郑州)印刷包装产品博览会开幕。来自国内外的624家印刷包装企业进行全方位交流展示。
- 8月19日,郑州市第一届群众(社区)文化艺术节在管城区美景社区举行。
- 8月25日,2012中国·郑州“中原杯”国际名校赛艇挑战赛在郑东新区开战。
- 8月30日,市十三届人大常委会30次会议表决通过了新的《郑州市文明公约》。
- 9月21日,“天地之中(嵩山)——华夏文明与世界文明论坛”在登封开幕。



亮点频现让市民惊喜

经过整治提升,不少城市管理顽疾得到消除,令市民欣喜的亮点不断出现——道路维修和市容管理更加人性化。采用夜晚施工不断行的新型作业模式,对市区59条道路开展综合整治,基本做到了文明施工不扰民。洒水作业改为24时至6时30分,并采用高压冲洗车和洗扫车联合作业,让市民在不知不觉中享受到道路的洁净。加大环卫车辆投入,市区主干道快车道已全部实现机械化清扫和冲洗作业,减轻了环卫工人的劳动强度。

公用基础设施建设加快。刘湾水厂新建工程,柿园水厂、白庙水厂改造工程,马寨工业园区、国际物流园区供水工程和东周水厂深度处理改造工程正稳步推进;新建改造燃气管道97.4公里,新增用户12.5万户,年供气能力增加3500万立方米;新增供热能力450万平方米;开工建设南三环污水处理厂,马头岗污水处理厂二期工程即将开工建设。



处,在解决流动摊贩的出路问题的同时,基本形成了15分钟生活圈,满足了市民生活需求。

畅通郑州有新作为。2012年共新建停车场312处、泊位57698个;动员省、市、区直行政、企事业单位405家开放泊位26106个,196个小区错时开放停车泊位24848个。

违法建设拆除工作稳步推进。中心城区道路两侧违法建筑整治工作拆除率已达90%以上,违法建设多发的势头得到有效遏制。

园林绿化景观不断提升。积极开展园林绿化整治百日提升活动,共补栽乔木9440株、花灌木473170株、地被植物42.83万平方米,清除大量死株枯枝,为市民营造了更加优美的园林景观。

社区公共服务用房清理移交工作整体达标。全市共有需移交社区用房项目436个,目前已完成实体移交和协议移交项目409个,完成率占总任务量的93%,达到了预期的整治目标。

文化体育设施进一步健全。在全市范围内维修健身器材345件,更新健身器材105件,新安装器材675件,进一步方便了市民健身康体。

重点整治 城市变靓

细心的市民发现,今年,我市的市容悄然发生着变化,大量形成多年的违法建设和占道摊点似乎一夜之间消失,恢复了道路的通行功能。让城市发生如此变化的,是今年在城市管理整治提升活动中实施的多项重点整治。

今年以来,我市以重点项目整治为突破口,层层推进城市管理整治提升。上半年,确定了城市管理中易反弹、动态性强、难度大的13个重点项目,实施重点整治。这13个重点项目为:占道经营整治、交通秩序整治、道路设施整治、违法建设整治、建筑工地及运输车辆整治、户外广告及门头牌匾整治、水景观整治、环境卫生及设施(暴露垃圾)整治、建筑外立面整治、园林绿化整治、架空线缆整治、数字化管理整治、城市亮化整治等。在取得一定效果的基础上,下半年,调整为停车场建设与开放、社区服务用房清理移交、违法建设整治、户外广告及门头牌匾整治、占道经营整治、道路路面及照明设施整治。

网格化管理 激荡城管活力

城市管理提升效果的实现,得益于我市建立的一套问题发现及时、协调有序、处置有力、监督有效、责任落实、服务到位网格化管理体系。

今年以来,市提升办按照“坚持依靠群众、推进工作落实”长效机制要求,不断加强网格化建设,以网格化统揽城市建设管理工作。首先,按照重心下移、责权一致的要求,把城乡规划、建设、市政、园林、建筑工地等管理及行政执法权下放到各区(管委会),为第一时间发现和解决问题提供了手段和保障,进一步解决了“管得着的看不见、看得见的管不着”的矛盾。其次,在全市建成一级网格197个,二级网格2996个,三级网格18089个,形成了全覆盖、无缝隙的网格化管理体系。按照“定人、定岗、定责、定奖惩”的原则,使全市城管系统4096人经过培训后进入网格,形成了包含市政、环卫、照明、供水、供气、供暖、城管执法各行业在内的服务团队。建立了巡查发现、数字城管、12319热线受理等问题发现机制,建立了应急处置、有偿整改、协调联动等问题落实机制,建立了双向考核、联动问责的责任追究机制。通过推行网格化管理,清理取缔占道经营60余万处(次),规范建设便民疏导点117个,拆除违章广告7809块27万平方米,整治门头牌匾1.05万个、霓虹灯4480个,归拢架空线缆24.9万米,使一批城市管理顽疾得到解决,城市环境发生了明显变化。

作为网格化管理的重要工具,数字城市管理系统进一步健全。已覆盖四环以内567平方公里,接入系统并正常运行的终端单位有市内5区、4个管委会、13个市直局(委)及移动、联通、供电等6家市级专业部门,形成了覆盖市、区、街道(办事处)和各专业管理部门的分层多级数字管理网络。城管“千里眼”的监控,进一步提高了处理问题的效率和精细化管理的水平,全市受理案件较去年大为下降,处置率则上升至97%。

