



政府出医改妙手 医院显医者仁心

本报记者 周娟



最佳镜头

化身“天使”帮助患者,关爱儿童送上温暖,温馨细节抚慰患者……在省会医疗机构,一幕幕温馨的场景总能让人心生温暖,首先就来回顾一下年度最佳镜头吧。当然,那些未曾记录下来的画面也不会消逝,会一直存在患者心底。



儿童医院心愿树

“天使志愿者”让世界变得更加美好

市一院门诊大厅前,总有一群佩戴肩带的人在忙碌着,有的在引导病人,有的手持单据匆匆的奔走,有的在取药处排队等候。她们就是郑州市第一人民医院的天使志愿者。天使志愿者来自不同的科室及社区,她们放弃休息时间,投入到为患者服务的行列中。不仅在门诊,在各个病区也能看到她们忙碌的身影,帮病人打饭,照顾病人去卫生间,陪病人聊天,这些看上去简单的“小”事中倾注了她们的爱心。

市妇幼保健院志愿者走进市儿童福利院

11月20日下午,郑州市儿童福利院里暖意融融,郑州市妇幼保健院院长赵学勇带领医院30多名爱心志愿者,为福利院的孩子们送去了水果、食品、玩具和米油等物品,以爱心行动带来冬日的温暖和问候。考虑到福利院孩子们的特殊性,医院还特别选派了儿科、儿童康复科专家和护理人员,为孩子们做康复训练、听力筛查等健康项目检查。

市儿童医院“心愿树”上结出“开心果”

“将你的愿望挂在心愿树上,真的就能实现呢,不信你试试去……”郑州市儿童医院血液内科病房的孩子们私下传递着这个“公开”的小秘密。1月14日,郑州摇篮网6位爱心妈妈来郑州市儿童医院血液内科为30余名白血病患者送来“特殊”的新年礼物,这些礼物都是孩子们病中许下的愿望。郑州市儿童医院血液内科病房的“心愿树”已经“栽”了3年多了,先后给600余名病中的孩子带去了快乐和希望。

市骨科医院设置温馨提示卡

为加强护理细节管理,防范护理缺陷,确保护理安全,市骨科医院护理部精心设计了温馨提示卡,彩色小手夹着可爱的卡通图片,如:“亲,请不要忘记我哦!”“您好,回来后请及时通知护士哦!”时时提醒着护理工作,避免工作的遗漏。设计新颖的卡通造型,亮丽的色彩,亲切的话语,让工作的护士及住院的患者感觉很温馨。

省内首例成人活体肝移植夫妇康复出院



郑州七院全免费救助首批先心病患儿康复出院

7月24日上午,来自河南新县、淮滨的16名先心病儿童在郑州市第七人民医院顺利接受心脏手术后康复出院。康复的学龄儿童将重返校园,回到同学中间。据了解,七院心外科专家组成的专家医疗队奔赴河南省新县、桐柏、镇平等革命老区、贫困县,不仅筛查及救助300名0~14周岁(新农合参保人员)的患先天性心脏病房间隔缺损、室间隔缺损、动脉导管未闭、肺动脉瓣狭窄(无合并肺动脉高压)的儿童,而且将在以上各县市全免费救助10例0~14周岁复杂先天性心脏病的患者。筛查中发现符合救助条件的患者,由专车接到郑州市第七人民医院接受手术。

市三院肿瘤科为住院老人过生日

今年9月,市三院肿瘤科医护人员为住院老人过生日,肿瘤科准备了精美的蛋糕送给老人,护士长为老人切下第一块生日蛋糕。

郑州人民医院成功实施省内首例成人活体肝移植

5月13日,郑州人民医院33名医护人员,经过约12个小时的连续奋战,顺利为周口鹿邑县的许臣金、李秀英夫妇实施了成人活体肝移植手术,从李秀英体内切出一大块重达695克的右肝,植入其丈夫许臣金体内。6月1日,许臣金夫妇康复出院,这是河南省首例成功实施的成人活体肝移植手术,也是全国第六例夫妻间活体肝移植。



最佳台词

好的台词令人印象深刻,甚至可以刷新票房新高,在省会医疗系统,关乎百姓健康的好词儿也绝对能让人铭记于心。本年度,哪些与民生健康有关的好词儿留在了你的脑海里呢?

视点聚焦公共卫生 重心下移乡镇基层

围绕卫生信息化建设,郑州市卫生局坚持“视点聚焦公共卫生,重心下移乡镇基层”的原则,重视基层,优先发展公共卫生信息化,保障了首张居民健康卡在郑州市发放。

3月1日上午,居民健康卡首批试点地区河南发卡仪式在郑州市中州宾馆举行。在仪式现场,卫生部陈竺部长亲手将全国首张居民健康卡发放到郑州市管城区南曹乡居民吴凤仙手中。

居民健康卡主要有4项功能。一是身份识别。二是跨机构就医一卡通。三是存储基础健康与主要诊疗信息,实现居民健康管理。四是新农合费用结算与扩展功能。以上功能,我市将按照国家卫生部、河南省卫生厅的统一安排逐步

加载。

郑州市卫生局目前已经建设完成区域卫生信息平台,同时开展了多项公共卫生信息系统的应用,实现了全市卫生信息资源的共享与互通,为居民健康卡的应用提供了全面、畅通、有效的信息化环境。郑州市作为居民健康卡试点城市,在短短2个多月的时间里,设立了居民健康卡注册管理中心,完成了卡型的选择、密钥体系的建设、基础信息的采集、业务系统的改造、受理环境的建设等多项重点工作,依托早前完成的郑州市区域卫生信息平台及新农合、妇幼保健、基层医疗机构综合业务平台等应用系统,切实保障了首张居民健康卡在郑州市的发放。

高看一眼是尊重 多看一眼是关注 多看两眼是重视

这是二院文化,更是院长孙世龙眼中的二院情怀。经历70年的发展壮大,郑州市第二人民医院眼科已成为领跑者,成为中原眼科一面旗帜。郑州市眼科研究所、郑州市儿童眼病医院、全国斜视弱视防治中心郑州分中心……医院以“中原眼科航母”姿态傲立眼科科学潮头,“看眼病,到二院”已深深烙印在郑州老百姓的心中。

孙世龙说:“融洽、和谐的医患关系,一直是我的期盼和追求。医学是人的科学,是有灵魂的事业,离开了人,医学就失去了本源,离开了人文关怀,医学就失去了灵魂;医术是仁术,在每一次生死拔河中,检验的不仅是医者的医术,更是医者的医德,是医者对生命的责任!医生要用尊重、关注、重视和鼓励的眼光看待

患者,拉近医患距离,获得患者的信任,鼓舞患者战胜疾病,搭起人与人之间的沟通桥梁,心更近,情更深。”

来到二院,接诊护士笑容亲切,真情感人。“医院的一切发展和经营,目的是为了什么?就是为了满足患者的需要,减轻患者的痛苦,分担患者的忧愁。”孙世龙充满感情地说。院长孙世龙更是对医学有着深刻的人文阐释,他说,医学是有温度、有情感的,对待病人要有感情,要尊重患者。

二院的院徽是两只象征着医护人员的手,悉心关爱患者;也是两只象征着患者和医生的手,共同守护着健康和谐,包含了深刻的寓意。它表达着二院人的心声:呵护眼睛,关爱心灵,生活可以这么美好。

把政府的事做实 把百姓的事做好

2011、2012连续两年,郑州市将中医药进农村进社区纳入市委、市政府为民办理的十大实事,作为国家三级甲等中医院,郑州市中医院勇挑中医传承重担,积极探索创新,在国内率先开创了三甲医院与社区卫生服务中心联合开展“专病协作组”,中医专家与社区医生结成“师带徒”关系等长效平台,真正把政府为民办的实事做好,把惠及老百姓的好事实事,持续提升基层医疗机构中医服务能力,推进医疗体制改革,推动卫生事业的科学发展,让中医“国粹”在基层遍开惠民之花。

8月23日下午,在全市中医药进农村进社区培训工作总结会上,来自中原制药厂社区卫生服务站的刘俊涛,迫

不及待地在“师带徒”和“专病协作组”两份协议上郑重地签上自己的名字。刘俊涛的喜悦和收获,得益于郑州市开展的“中医药进农村进社区”活动,得益于郑州市中医院推出的“师带徒”、“专病协作组”的创新举措。

“大力宣传弘扬中医药文化,促进中医药事业发展,提高百姓健康水平,是中医院的社会责任!”郑州市中医院院长刘宝琴表示:“培训活动结业不是结束,而是开始,它拉开了医院‘专病协作组’、‘师带徒’活动的序幕。医院将以此为契机搭建长效平台,把惠及老百姓的好事实事,让国粹在基层遍开惠民之花,使广大群众真正受益中医的‘简、便、廉、验’。”

有时去治愈 常常去帮助 总是去安慰

在郑州市第九人民医院姑息治疗暨宁养关爱病区,在爱的姑息呵护下,医护人员正创造着一个又一个生命奇迹。

病区设在医院南病房楼一楼,几乎每间病房里都躺着病人,整个病区却安宁而温暖。彩色的卡片、温馨的贴纸、美丽的花朵、动情的照片,再配上医护人员灿烂的笑容……来到这里的人,瞬间就能被爱围绕。在这里,治身更医心,许多患者怀着绝望的心来到病区,但是当各种引起痛苦的症状得到有效控制后,他们又重新鼓起生活的勇气,久违的笑容不经意间重新回到了脸上,而此时,也正是病区所有医护人员最满足的时刻。

作为河南省首家开展正规姑息治疗与临终关怀医疗服务的专科,也是目前国内第一所在公立医疗机构中成立的姑息专业病区,其按照美国临床标准下设姑息治疗单元、宁养关爱(临终关怀)

治疗单元和郑州市癌症疼痛治疗中心,目前主要接纳各种疾病的终末期患者,特别是肿瘤终末期患者。开科至今,短短数月,病区已经接诊了上百位肿瘤患者。病区医护人员根据每位患者的具体情况,精心制定方案,为他们以及家人提供了包括癌痛管理、姑息化疗、对症处理、营养支持、康复训练、心理疏导等一系列的专业特色服务。

从这个病区辞世的患者最短入院不足24小时,他离去前告诉病区护士,唯一的遗憾是来得太晚了,过去两年里,自己太遭罪了。诚如该院副院长、病区主任李玲所说,姑息治疗既不是被动等待病情加重的“姑息养奸”,也不是消极等待死亡的“临终关怀”。虽无“回天之力”,但通过综合的、合理的治疗,却能为病人和家属赢得最好的生活质量,这就是“姑息治疗”的意义所在。