

政府工作效率提高 群众办事更为方便

金水区推进行政服务标准化建设

本报讯(记者 党贺喜 通讯员 李静)昨日,百合书店的负责人到金水区行政审批服务中心办理出版物经营许可证。原本想托人来办事的,没想到按规矩办事更轻松更便捷——进门,有人迎。工作人员熟练地将相关资料和申报材料录入网上审批系统,书店负责人5天就领到了以前需要15个工作日才能办完的出版物经营许可证。

规范快捷把事儿办,归功于金水区行政审批服务中心大力推行的行政服务标准化建设。而仰仗标准化建设,该中心连选摘取“全省服务业标准化示范单位”、“郑州市优秀办事大厅”、“省会窗口行业创建文明城市先进单位”等光荣称号。

走进金水区行政审批服务中心审批大厅,感觉这里就像一个“小联合国”,一个正科级单位却“包容”了全区23个行政职能部门26个服务窗口。

记者在该中心看到,各类审批申请事项按照轻重缓急,输送到规范统一的流程,从而达到加速化、精细化处理。该中心联合区纪委监察局、区编办、区法制局,对区属20个部门146项审批服务事项逐一清理,对项目办理的各个流转环节均明确相关标准,并固化绑定项目审批服务实施中的每个环节,实现由制度化向标准化的跨越。目前,共新增标准6项,取消2项,修改完善60项,全区80%以上审批事项实现了7个工作日内办结。

更为别致的是,中心二楼还有后台控制系统,对办事标准化进行实时监控、现场评价、事后评价。一是与电子化手段相结合,根据进驻窗口单位审批流程、审批方式的不同,将各项标准以程序的形式写入网上审批电子监察系统中,若出现环节超时、超期审批,电子监察系统会在第一时间发出黄牌预警或者红牌警告,实现了审批环节的细微管理、审批行为的全程监控。二是与服务评价机制相结合,制作《窗口工作标准》公示牌,放置在每一个窗口前;制定《服务质量评价标准》,让群众对“现场服务”和“事后评价”打分,主动接受群众监督。

该中心还推出三项特殊服务。延时、预

约制服务。结合群众在窗口下班后仍有办证需求的实际,推出延时工作制和预约工作制,实现真正意义的全天候办公。送证上门服务。面向老年人、残疾人等特殊群体,中心统一制定上门服务标准,安排交通工具,定期组织相关政务审批窗口工作人员,开展上门服务、现场发证,满足特殊群体需求。绿色通道一站式服务。对涉及多窗口、多部门的审批项目,在代办窗口开通“绿色通道”,实行“一条龙”全程免费代办服务,保证在内部流转过程中一路“绿灯”,迅速办结。今年以来,中心共受理办结各类行政审批(服务)事项45431件,接受群众服务评价18675次,来电、来信表扬170次,群众满意率达99.99%。

区街动态

金水区

建成5所数字化接种门诊

本报讯(记者 汪辉 通讯员 王莉)昨日,记者从金水区获悉,该区投资100万元在全省率先建成5所数字化预防接种门诊。

这5所数字化预防接种门诊为南阳新村社区卫生服务中心、丰产路社区卫生服务中心、凤凰台社区卫生服务中心、省中医院、郑州人民医院数字化预防接种门诊。

金水区卫生局有关负责人表示,在这些数字化预防接种门诊,家长带孩子接种疫苗就如同去银行

办理业务一样,按照工作人员的提示,依次领号、候诊、登记、收费、接种、留观,每道程序都实行计算机全程管理,极大提高每个接种流程的效率。同时,在留观室留观机里还清楚地显示每个孩子的接种时间、留观时间等,还单独设立了哺乳室及衣物整理台,极大地体现了人文关怀。

据悉,该区将积极推进数字化预防接种门诊建设,力争在3年内实现全覆盖。

金光路办事处

网格化整治村容村貌

本报讯(记者 安群英 通讯员 彭沛)郑东新区金光路办事处以网格化管理长效机制为依托,把改善和保障民生作为群众工作的着力点,筹集资金75万元,改善农村基础设施,提升农村环境卫生,实现农村环境卫生管理物业化,使群众在网格化管理工作中收益。

今年,金光路办事处出台了

村容村貌整治网格化管理办法,按照“先管住后管好”的理念,完善了农村环境卫生基础设施,引进清扫保洁和垃圾外运物业公司,实现农村环境卫生有人扫、生活垃圾日产日清。在办事处的多方协调和努力下,共筹集资金75万元,组织大量机械车辆和人员,彻底清理积存垃圾和卫生死角,实现了农村环境卫生管理物业化。

陇海马路办事处

开展关爱救助行动

本报讯(记者 赵顺利 通讯员 孙晓红)近日,管城回族区陇海马路街道办事处开展了“关爱救助”行动,采取多项措施,关爱流浪乞讨人员、进城务工人员的安全和财产安全。

办事处制定了“关爱救助”专项工作方案,依托网格化管理模式,建立了由街道领导、科室、社区、片警、巡防队组成的全方位联

合巡查队伍,对辖区内流浪乞讨和外来务工人员活动情况进行跟踪式排查。同时与郑州市救助站、区民政局临时救助站建立了爱心救助快速通道,办事处也专门腾出两间房,在发现救助对象后能够马上为其提供合适的住所。

街道办事处提供“爱心救助”专项资金,用于对流浪乞讨人员、外来务工人员的救助。

迎宾路办事处

组建工地安全检查小组

本报讯(记者 杨学栋 通讯员 邹复光)昨日,迎宾路街道办事处召开由班子成员、建筑工地安全责任人参加的工地安全施工大会,组建工地安全检查小组,每周排查辖区建筑工地,确保双节不发生一起安全事故。

该街道抽调安监办、维稳办、规划所、土地所、信访办等部门人

员,组成建筑工地安全检查小组,每周至少一次与三级网格长深入施工现场,对辖区建筑工地开展安全排查,实地查看安全防护及施工器具,排查过程中如果发现建筑工地存在防护网破损、宿舍电器线路私拉乱扯、灭火器等消防器材过期未及更新等现象,便严格要求施工单位立即整改。

祭城路办事处

三项工作打造宜居新区

本报讯(记者 宋建巧 通讯员 录青松)祭城路街道办事处围绕打造“宜居区、高端商务区、文化传媒产业区、餐饮休闲区”的定位,全力推进街道三项重点工作。

培育主导产业,提升经济实力。充分发挥区位优势,重点发展楼宇经济,建立健全楼宇经济和城市总体规划。实施精细化

管理,提升城市管理水平。以城市管理六项领域整治为重点,在精细化管理上做好文章。实施村级改居社区物业管理的提档升级,为安置区群众提供优质服务。围绕社会管理创新,进一步深化网格化管理。实现视频监控全覆盖,实现网格监控无盲点、全覆盖。

毛庄信用社

农村超市安装POS机

本报讯(记者 党贺喜 通讯员 孙国琴)连偏远的农村超市都安装了时髦的POS机,这的确是件稀罕事儿。怪不得贾河村超市的张老板高兴地到郑州市市郊农村信用合作社的客户经理说“我得谢谢你们呀,原来还想着POS机在村里没用呢,谁知不到一个月就刷了几千块,要不这生意不就错过了。”

繁荣农村金融市场,这是郑州市市郊农村信用合作社的主战场、主营业务。为此,联社在全市郊区内大力推广POS机的宣传和布放工作。在短短的两个月时间里,仅毛庄信用社就在辖区惠济区毛庄镇各村布放POS机具30余台,做到售后服务到位,得到商户的一致认可与好评。



昨日,纬三路小学请来少管所的民警来到学校,为孩子们进行了一场题为“为心灵插上翅膀,让法律为青春护航”的法律常识课,使每个孩子的法律意识得到了加强,受到师生们好评。 本报记者 唐强 摄

马寨入围中国楹联文化镇

本报讯(记者 安群英)12月26日上午,二七区马寨镇荣膺“中国楹联文化镇”称号授牌仪式举行。

马寨镇近年来高度重视文化事业的发展,涌现出一批楹联文化

企业、楹联文化村、楹联教育基地,定期聘请省市楹联学会会员举办楹联书法培训活动,并配合有关部门联合举办“豫图杯楹联书画展”,为创建国家级楹联文化镇,做

了许多扎实有效的基础性工作。中国楹联文化镇不仅仅是一项荣誉称号,更是一个城镇历史底蕴、文化品位、文明程度的综合体现。



昨日,惠济区党建协作为爱心一帮一迎新年送温暖,为辖区困难群众送去温暖和关爱。 本报记者 李利强 摄



日前,管城回族区残疾人联合会举行残疾人迎新年棋牌比赛活动。比赛设中国象棋、围棋、跳棋、扑克、麻将等比赛项目,残疾人欢聚一堂,辞旧迎新。 本报记者 栾月琳 摄

整治促规范 管理促提升 服务更便民

林山寨街道“聚光灯”下练内功

本报讯(记者 孙志刚 通讯员 郭娜)这里聚集着95%以上的市属部门,名副其实的市政治、经济、文化中心。“聚光灯”下的中原区林山寨街道办事处,坚持依靠群众推进工作落实长效机制,以实施网格化管理为载体,苦练内功强实力,促进城市管理提升,提供便民惠民服务,让群众享受到改革发展成果。

“网格化管理成为街道推动工作,促进工作落实的有效机制,大大调动了工作积极性,提高了工作效率。”中原区林山寨街道党委书记齐永先深有感触地说。自全市网格化管理工作机制推行以来,林山寨街道按照“一个目标、两个原则、三级网格、四级平台、五级联动”的要求,迅速行动,制订实施方案,

合理划分网格。根据搭建的网格化管理平台,不断调优结构,完善制度,积极推进,形成了以网络促进全局工作开展的新格局。该街道共建立一级网格1个,二级网格15个,三级网格51个。投入40多万元整合了原有的数字化城市管理、社会治安综合治理信息网络资源,更换先进的设备设施,构建了覆盖全辖区的数字信息平台。

完善制度,规范运作。林山寨街道建立了网格责任人日巡查、日走访制度,重点部位巡查走访结合,了解掌握网格内的实情。建立了日碰头、周例会制度,及时听取和研究网格发现的新问题,制定解决方案。建立了定期督查制度,确保该管理模式做到有效、实效、高效。同时,严格

奖惩制度,通过量化考核,奖惩分明,激励网格员强化责任意识,尽职尽责。截至目前,该街道共排查出各类矛盾问题共计15882起,办结率达99.22%。

集中整治,管理提升。以网格化为载体,林山寨街道积极开展了非法经营、非法生产、非法建设、安全生产、信访稳定、基层组织建设、公共服务七个重点领域的集中整治和城市管理13项提升工作,并组织机关干部协助配合公安、工商、质监、安全等部门开展集中整治活动。排查出不达标户外广告251处,已拆除250处;对有问题门头牌匾全部整改到位。停车场建设与开放工作中,街道新建停车位498个,开发停车位4500多个,超额完成建设任务。

夸夸俺们的好书记

本报记者 王影 通讯员 潘云霞

12月24日上午9时许,金水区东风路绿材社区居委会办公室来了几位社区居民。他们好像是商量好的,异口同声说:“今天我们就想夸夸咱们社区的好书记岳建婷。”

在社区生活了几十年,今年76岁的蔡凤枝大妈最先“抢”着说:“别的先不说了,就说说咱们社区门前那条路,现在通顺多了,给居民的出行带来了便利。”蔡大妈口中说的是,东风路上外运仓库在紧邻路边建立了一个框架两层楼,常年对外出租,不少经营商户把商品都摆在大马路上,经常造成交通堵塞。作为网格长的社区书记岳建婷,一次次地找有关单位协商,在她的坚持下,终于啃下了这个“老大难”。

话音刚落,社区居民张凤兰大姐接着说,她家住在院前街院的楼上,楼下有36家住房改租房,商铺超出马路,为楼上居民的住房安全埋下隐患,岳书记一趟不行两趟,努力协调解决。

“还有,文化路72号院外墙由于长期无人管理,墙体脏乱,十分危险,也不美观。岳书记多次找物业协商,终于重新将墙体粉刷一新。”夸起岳书记的好,居民们就打开了话匣子,怎么说也说不完。

爱心电暖器送孤寡老人

本报记者 栾月琳 通讯员 王晓燕 李瑞红

又下雪了,天气越来越冷,昨日,管城区南关街道办事处南关街社区孤寡老人陈雪勤、崔桂兰家中迎来几位社区工作人员,她们专程为两位老人送来了崭新的电热取暖器。

87岁的孤寡老人陈雪勤早年从苏北逃荒来到郑州,如今老人孤独一人,日常生活全靠社区照顾;86岁的崔桂兰老人丈夫去世,唯一的儿子20年前出国,从此音信全无,老人也是社区重点照顾的对象。

南关街社区位于火车站周边老城区,居民楼多建于上世纪八九十年代,居住条件相对落后,多数居民家中没有暖气。南关街社区位于居民区院内,仅有三间半社区用房,冬天没有暖气,夏天没有空调。对口帮扶南关街社区工作的管城区城建交通管理局社区群众工作组的同志们进驻社区以后,看到社区办公条件如此简陋,便筹资为社区购买了两台电热式取暖器,希望在寒冬里能给社区工作人员带来一丝温暖。

可是,社区工作人员此时想到的是社区困难群众,尤其是那些孤寡、独居、空巢老人。经过讨论,社区工作人员一致同意,将电热式取暖器转赠给两位独居孤寡老人。

社区主任告诉记者,仅在南关街社区,就有残疾、孤寡、独居、空巢老人以及生活困难的居民63人,“他们的饥寒冷暖,都时刻牵挂着社区工作人员的心!”

追踪网格“黑名单”

本报记者 聂春洁 通讯员 李松华

为切实发挥网格化管理的优势,建中街街道庆丰社区通过日巡查制度,对辖区存在问题的商户、楼院、居民登记造册,制作“黑名单”,并由网格长在每日巡查时上门督促整改,收到良好整治效果。

“吴老板,你的店员工的健康证还是不全,可得抓紧办。”每天一大早,庆丰社区网格长丁鲜花都要先到“黑名单”里的商户、楼院、居民家巡视一圈,督促他们解决问题。

丁鲜花介绍说,网格刚开始进行排查时,辖区一百多户商户,80%都存在各种各样的问题,社区对这些店登记造册,做成“黑名单”,并安排网格长每天上门督促整改,整改一个,去掉一个。商户听说后很不理解,觉得都是些小问题,社区小题大做,“但是事故往往都是小问题引起的,我们不敢疏忽大意”。

在庆丰街29号院开烟酒铺的褚老板告诉记者,隔壁有家刚开两个月的胡辣汤店,存在证照不全问题,网格长天天上门,有时还和工商部门的人一块儿去,“最后被查出来的问题太多,老板只好关门”。褚老板说,沿街商户都相互打趣,说与其等着他们上门,不如自个去“黑名单”查查,看自家存在啥问题,早整改早得清静。

截至目前,庆丰社区“黑名单”上的近百个商户,大部分都已整改到位,只剩下十几个商户还存在一些问题。三级网格长仍坚持每天上门,继续对这些“黑名单”进行追踪。