

社保局半数人员下沉社区办理养老医保参保登记

# 二七区社保参保人数突破30万

本报讯(记者 安群英 通讯员 魏辉延) 宋子英老人居住在老年公寓,还牵挂着办理指纹采集认证的事,这成了人驻爱馨老年公寓的她和同伴们的“心头大事”;天气冷,跑来跑去身体吃不消。9日上午,二七区社保局工作人员携带便携设备来为老人服务了,一上午时间为这里的老人办理完毕。二七区社保局将半数以上的机关人员下沉到辖区各级网格内,实现了社保业务在社区办理,居民不出家门就能完成养老、医疗保险的参保登记。

员分包下沉到全区15个一级网格和151个二级网格,配备整合150多名社会保险专管员队伍,负责联系全区696个三级网格。在全区各社区、村设立经办网点,群众在社区、村即可完成城镇居民基本医疗保险、城乡居民基本养老保险的办理。二七区社保局规定:各社区社保专管员凡是在网格内发现涉及社会保险方面的业务或问题时,必须第一时间向下沉人员报告,下沉人员接到报告后,要在8小时内办理或解决。问题复杂不能及时办理的,第一时间报告区社保局,经研究后必须在两天之内办

理或答复。大商新玛特是解放路街道办事处辖区的重点纳税企业,需要办理失业保险业务的量非常大,网格工作人员将问题反馈后,二七区社保局下沉人员快速上门服务,当天就为企业739名职工办理了失业保险参保手续。通过网格化信息平台和网络工作人员反馈信息,该局还及时解决中建中街街道办事处辖区花园制衣有限公司40名退休职工的大病统筹问题,解决了大学路街道办事处辖区二七漆棉纺织厂丁保利等30余人的养老保险问题,使辖区广大参保

群众得到了社保业务贴心式服务。据统计,至目前该局下沉人员共接受社保政策咨询8000多人次,为群众办理社保业务手续3000余笔,完成辖区企业离退休人员生存认证30000余人。“坚持依靠群众、推进工作落实”长效机制推进以来,二七区社保各项工作工作成绩显著,该区2012年社会保险目标任务全面超额完成,新增扩面30000多人,征缴社会保险费3亿多元,社会保险参保人数突破30万人次,基金累计结余达到13多亿元,社会保险实现对各类人群的全覆盖。

## 大走访 看作风转变

本报记者 党贺喜

昨日上午,金水区花园路街道办事处“访民生、解民忧、促和谐”大走访活动启动。临近“双节”,送温暖之类的活动一直以来是“四季歌”了,记者受邀前去采访。本来是“硬着头皮”陪会的,但没想到意外多多——

会长43分钟,超短。10点整开始,10:43结束。讲话,没了官话,全是百姓“方言”。街道党工委书记李婷在台上言在先:只讲20分钟,记者在台下看看表,暗自较真,果真如此。而且,都是“土得掉渣”的百姓话:“走访就是要真真正正走进百姓家门,白天没空,你夜里加班串门;慰问,就是要把百姓家的板凳暖热,而不是靠着门帮把米面油搁哪儿了事。”这样的讲话,耐听好懂。

走访从内容到形式新风扑面。记者认真看了看这个办事处新年的“一号文件”,发现对活动的要求新鲜处不少——每一个工作人员都要随身带上“平安建设居民安全指数调查表”和“调查谈话提纲”,一次能办的N件事儿绝不冒犯百姓第二次;走访实行包片,按二级(社区)网格划分为10个走访区域,共计走访一万户,覆盖率达到70%以上;走访效果好不好,也不是把表格一交了之,每周要开两次碰头会,背背背追踪入户工作人员的走访场景……

好的开端等于成功的一半。在欣喜之余,记者也产生了“好奇心”:过两天,咱也“走访”一下他们的走访。

## 童乐苑 孩子的乐园

本报记者 梁月琳 通讯员 王伟 惠洪凯

在一间装修精美、宽敞明亮的大厅内,十几名孩子正在认真地看书、上网、学习,这里就是管城区西大街办事处南顺城街社区新近设立的流动儿童之家“阳光童乐苑”。

南顺城街社区位于郑州市老城区,紧邻火车站地区,周边有银基、锦荣等多家大型服装批发市场。特殊的地理位置,吸引了许多外来务工人员到南顺城街社区租房居住,辖区内流动儿童数量大量增加。由于家长外出打工,这些流动儿童放学后的自我管理问题就显得非常突出。为了解决这部分孩子课余时间学习、生活问题,解除外来务工人员的后顾之忧,南顺城街社区于2012年6月向市妇联申请成立流动儿童之家“阳光童乐苑”并通过审批。南顺城街社区在办公用房十分紧张的情况下,还是腾出50平方米的办公用房用于“阳光童乐苑”建设,西大街办事处也拿出资金20多万元,对房屋进行重新装修,并购买了崭新的桌椅板凳,安装了4台电脑、1部投影仪以及打印机、电视机等,配备3000余册图书以及一批益智器具。

“阳光童乐苑”建成后,每天孩子们放学后都可以到社区开展课余学习、写家庭作业、绿色上网等活动。社区建立起完整的流动儿童档案,并且聘请社会志愿者担任辅导老师,有针对性地开展安全、法制、心理健康等方面的教育,辖区学校也经常走进社区参加志愿教育活动,结合学校教育开展丰富多彩的儿童业余文化娱乐活动。

## 小黄帽 文明的使者

本报记者 王影 通讯员 周爱玲

红袖章、红腰带、小黄帽……近日,金水区豫教社区在辖区6个楼院内,开展“文明司机 文明路人 大家共同来行动”主题活动,戴着小黄帽的社区工作人员和文明交通志愿者带领居民一起学习交通法规,并向辖区居民的有车族倡议:不酒后驾驶、不超速行驶、不疲劳驾驶、不闯红灯、不强行超车,争当交通文明使者。

在活动现场,在楼院悬挂条幅和版面,详细讲解各种危险驾驶行为,并用生动活泼的漫画形式,大力倡导机动车礼让斑马线、文明使用车灯、机动车不随意变更车道、占用应急车道、开车打手机、不系安全带等交通违法行为。同时,有车族纷纷表示加入到倡议活动中来,承诺过路口遵守信号灯、不走非机动车道等,活动受到居民的一致好评。

据介绍,从2012年开始,豫教社区成立了一支劝导文明交通的志愿者队伍,他们当中有社区志愿者,也有机关志愿者,更有老年志愿者,志愿者定期在辖区路口协助交警管理非机动车、行人的交通违法行为。截至目前,大约有100余名志愿者踊跃参与活动,共纠正交通违章和不文明交通行为230余起,路口违反交通规则的现象明显减少,交通秩序明显好转。

## 维权益 一案解双难

本报记者 安群英 通讯员 吴小华

在全省第四次清理拖欠农民工工资案件活动深入开展之际,1月9日,二七区法院连续多日深入细致地做工作,成功调解一起农民工起诉生命权、健康权侵权案,在帮助农民工拿到因工受伤赔偿款的同时,还“捎带”解决了农民工被拖欠多日的工资。

2012年2月13日农民工张某受被告郝某安排到二七区万达广场安装消防器材,工作中张某左手食指和中指被夹伤。原告在医院治疗后,因受伤赔偿一事多次找到郝某协商,但问题始终得不到解决。无奈,张某诉至二七区法院,要求被告赔偿各项损失共1.9万余元。

法官考虑到春节将至,为使原告尽快拿到赔偿款,根据双方陈述中表露的矛盾不大,只是缺少沟通,决定多做调解尽快结案。调解中,原告见法官真心实意为自己着想,就向法院讲述了被告还拖欠其6000多元工资的事情,提出了想通过该案一并解决工资问题的请求。考虑到农民工维权的艰难,主审法官决定“多管闲事”,将原告的两个问题一并解决。主审法官在掌握案件实际情况后,耐心给双方讲解相关法律法规,以最大诚意化解矛盾纠纷。在法官多次主持下,双方终于达成调解协议,被告同意承担原告花费的全部医疗费、误工费及护理费等费用,同时结清拖欠的工资6000元。

## 区街动态

中原区

### 获新型城镇化建设先进

本报讯(记者 孙志刚 通讯员 张莉) 昨日,记者从中原区了解到,该区被市委、市政府评为2012年“新型城镇化建设先进单位”。

去年,中原区以实现全域城市化为目标,以大拆迁为抓手,新型城镇化建设取得了突破性进展。在“两环十七放射”道路、生态廊道、四类社区、组团起步区、中心城区功能提升和产业聚集区建设中成绩突出,尤其是“两环十七放射”道路拆迁和生态廊道建设工作始终走在全市前列。目前,涉及中原区的7条道路共完成拆迁595万平方米,清

运垃圾712万立方米,培土525万立方米,绿化115万平方米;西四环(中原路—马寨)、化工路绿化已基本完成,西四环(中原路—化工路)、中原西路(西四环—绕城高速)和郑上路示范段绿化全面进场施工,其他路段正在进行绿化招标;陇海路西延工程(西四环—绕城高速)拆迁完成,并全面开工建设。同时,中原区自加压力完成了新田路(中原路—防汛路)生态廊道拆迁及建设工作。

中原区城中村改造加快推进,该区有19个村纳入市城中村改造计划,累计开工13个村。

惠济区

### 做好森林防火宣传

本报讯(记者 杨学栋 通讯员 毛园 李炎) 在2013年的森林防火工作宣传中,惠济区林业部门积极开动脑筋,利用农村集市人流量大的好机会,做好群众的森林防火宣传工作。

近年来,惠济区大力开展植树造林,拥有近12万亩林地,为改善郑州的空气质量作出了贡献,但同时也给森林防火工作增加了难度。为确保安全,完成每年的森林防火任务,该区高标准建起千米长的防火隔离带,集中清查林中杂草、落叶,购进十余台风力灭火机和20余部对讲机,提高通讯和扑救能力,实现连续6年未发

生森林火灾。记者在现场看到,印有“森林防火靠大家,绿色呵护你我他”的扑克牌和“关注生态安全,共建美好家园”的笔记本最受群众欢迎,尤其是扑克牌,每张牌面上都印有生动卡通的防火漫画,增强了防火宣传的直观性、启发性,让群众在日常娱乐中随时能够接受防火教育,起到潜移默化宣传作用。

据悉,该区林业部门将制作的台历、挂历、笔记本、扑克牌等宣传品已全部下发到辖区中小學生及群众手里,直接受教育群众达到万余人。

淮河路办事处

### 召开农民工恳谈会

本报讯(记者 聂春洁 通讯员 王丽茜) 淮河路办事处近日举行农民工恳谈会,来自辖区的20多名农民工代表与街道司法所、社保所、安监办、稽查室等部门的工作人员进行了面对面交流。

会议首先向农民工代表们介绍街道近期为农民工所做的工作,并发放宣传材料及服务指南,随后农民工代表结合自身实际,

围绕工资待遇、医疗保险、子女教育等问题发问,相关部门工作人员逐一现场解答。对于较复杂的问题和需要办事处协调帮忙的困难,办事处现场也给出答复和协调解决的期限。据悉,淮河路办事处今后将推动类似恳谈活动常态化、制度化,以便及时听取农民工心声,为他们提供更方便、贴心的服务。

济源路办事处

### 为环卫工人发放棉衣

本报讯(记者 朱华 通讯员 卜桂平) “穿上这厚厚的棉衣,冬天扫地就不冷了!”在上街区济源路街道办事处辖区工作的环卫工人张大妮领到棉衣后高兴地说。

连日来,气温骤降,特别是早晚气温较低。为切实做好一线工人防寒保暖工作,济源路街道党工委积极筹措,为辖区185名环卫工

人发放了棉衣。目前,暖和的棉衣已经全部发放到了环卫工人手中。这批新式棉衣不仅保暖,设计还非常人性化。棉服里面的内胆可以脱卸,春、秋、冬三季都可以穿。棉衣带有帽子,面料防水。每件棉衣的后面都有两条黄色的反光条,可起到警示作用,提高了环卫工人在一线作业的安全系数。

刘寨办事处

### 组建食品安全工作队

本报讯(记者 杨学栋) 春节临近,刘寨街道办事处组建了一支由30人组成的食品安全工作队,确保居民的餐桌安全。

食品安全工作队将《食品安全法》、《食品安全基本知识》等内容,印刷成宣传册、挂历、展板等形式,发放到辖区的各家各户,并利用节假日联合相关职能部门开展形式多样的食品安全咨询活动,提高群众的食品安全意识和防范能力。

结合网格化管理,食品安全工作队对街道辖区的涉食单位、摊点、“五小行业”、食品生产等单位进行认真排查摸底,对卫生许可证、健康证、消毒记录、进货凭证等情况登记造册;联合有关部门对农贸市场、小食品店、餐饮店等重点单位进行食品安全专项整治,取缔无证照生产小作坊,加大查处食品生产加工环节的质量违法行为,确保广大居民过一个健康快乐的春节。

## 阳光爱心流动超市 为乡村贫困小学生送温暖



本报讯(记者 丁友明 文/图) 昨日下午,二七区淮河东路小学教育发展共同体内七所城乡小学校长和师生、家长代表齐聚二七区侯寨小学,参加了“爱心互助促和谐 共同发展助均衡”捐赠及“阳光爱心流动

超市”揭牌仪式。“阳光爱心超市”这个饱含爱心与人文关怀的举措最初是由陇海中路小学发起的,如今已经在共同体内得到了响应与共享。在陇海中路小学的带动下,淮河东路小学、苗圃小学、人和

路小学也积极响应,各校学生和教师捐赠了一大批爱心棉服、学习用品和书籍等物品,以流动爱心超市的形式,为侯寨小学、罗沟小学、张李桐小学这三所农村学校的贫困学子、留守儿童送去一份浓浓的温暖与关爱。

## 访千家万户 解居民忧愁

本报记者 安群英 通讯员 王丽艳 于海利

平均日走访居民4户,每天固定走访1户孤寡老人,大学路办事处康桥华城社区三级网格长马香枝,以“尽服务群众、尽职责帮助群众”为追求,让辖区居民体会到网格内的贴心服务。

担任网格长后,马香枝仅10天的时间就把辖区6栋居民楼、58家商户,共计795户居民、2668名辖区群众走访了一遍。在走访过程中,马香枝还落实社区的“五件事”,即:宣传党的政策,汇报社区工作,了解家庭基本状况、居民困难诉求,征求意见和建议,同时把便民

服务卡发到每一户手中。马香枝的走访已经常态化,她平均日走访居民4户,其中每天固定走访1户孤寡老人,及时了解老人的身体状况、生活困难等。对日常走访排查中发现的问题、拖而未决的难点问题、群众关注的热点问题,能解决的及时解决,不能解决的迅速上报并做好反馈工作。

7号楼1单元12层中户因空调滴水至9层中户阳台上,严重影响9层中户居民的正常休息,马香枝积极联系物业和9层中户的居民,找到解决问题的

办法,直至事情妥善解决。马香枝去辖区楼院和沿街商户排查的时候,都会带一个黄色小本——民情日记本,发现问题或者有群众向她反映问题,她就会记录在这个小本上并及时进行处理或者联系上级部门协调处理。据不完全统计,自网格化工作开展以来,马香枝记下的民情事项177件,自己妥善处理的有162件。

## 凡人新事



冬季是居民用电、用气高峰期。昨日,惠济区长兴路街道办事处银河社区邀请郑州市消防宣讲团讲师、惠济区武警消防大队消防教育等走进社区居民家庭,开展冬季居民用气、用电安全检查,并且向居民群众传授安全知识。

本报记者 梁月琳 摄

## 中原区今年“十大实事”出炉

本报讯(记者 孙志刚 通讯员 张莉) 立足民生,服务群众,让群众切实体会到社会改革发展成果。昨日,记者从中原区人大十五届二次会议上了解到,中原区今年要为民办的“十大实事”出炉。

中原区为民要办的“十大实事”涉及劳动就业、教育、困难群体保障、便民服务、保障性住房、城市绿化、市政基础设施、人居环境改善、食品安全、幼儿健康等十个方面。具体包括:实现城镇居民就业再就业22000人,完成农村劳动力转移

就业1000人,完成6000人次失地农民技能培训;完善教育科技基础设施,新建2所小学、2所幼儿园,建立10个科技体验基地;对城乡低保对象实现应保尽保,“五保”对象集中供养率保持100%;建设中原区服务中心,新建5家蔬菜平价超市;加大保障性住房建设,确保低收入住房困难家庭住有所居;积极做好创建国家森林城市工作,新建5处300平方米以上的街头绿地,新增绿地50万平方米;完善市政基础设施,打

通华山路、棉纺北路等7条断头路,大修拓宽伊洛路、工人路等5条道路,新建3座公厕、3座垃圾中转站,新增停车位泊位8000个;整治改造330个老旧小区,改善人居环境;加强食品安全监管,对310家中大型餐饮服务单位(含食堂)实行数字化监管,保障群众饮食安全;对全区区人托入园适龄儿童免费体检,预防传染病传播,加强建设省级示范预防接种门诊,提高预防接种水平,保护辖区适龄儿童健康。