

从14日起,《现代金报》向市民征集最反感的十句官话套话。参与者列出了400多条大家反感的官话套话,其中“狠抓……狠批……落实……突出……”最惹人烦。(1月22日《现代金报》)

官话套话的衍生物是假大空

官话套话一直就是个问题,同时也是个问题。官话套话具有平庸、圆滑的特征,四平八稳的特征,僵硬、呆板的特征,空洞乏味的特征,另外,还有某种话语“正确”的特征。

官话不用作过多解释,大家差不多都明白它的向度和意指。套话就是套路之话,一种程式化的话语方式。套话几乎为官话所独有,官话里的很多话都属于套话。也就是说官话套话有特定的语汇体系及话语语境。

官话套话有其特有的生成环境,有人喜欢听这种话,就有人长流水一样爱说这样的话。在现实语境中,公权力喜欢说官话套话,以为自己有权有地位,而公众则从官话套话听出了无能,听出了形式大于内容的贫乏。说官话套话有环境土壤,还在于:随着时间的演进,官话套话呈现增多的趋势。

官话套话说得太多了,就会丧失正常说话的能力,就会不说人话。有人喜欢讲官话套话,是有冲动、意愿甚至利益在里边。因为一己之权是上面给的,因而也就只对上面负责。不怕公众不满意,只怕上面不高兴。权力伦理发生倾斜、倾覆,所在意的只是向哪里倾斜、倾覆。

除了“狠抓……狠批……落实……突出……”还有“要……要……加强……加强……深入……深入……”等一系列的官话套话,加强不加强,深入不深入不重要,重要的是说出来,表现表演出来。重要的是说这类话很保险,而说真话有时则要付出沉重的成本。

官话套话的衍生物是假话大话空话。可以说,这类衍生物在现实生活中随处可见,重大事故被迟报漏报谎报瞒报,环境污染破坏被百般纵容,举报贪官被扣上诽谤的帽子,包庇贪官避重就轻硬说成严肃处理,等等,这些假话大话空话造成的直接后果是公信力无可挽回地下降。不说官话套话,不说大话空话假话,就得说真话实话。说真话实话当时不难,过后则很难。

官话套话,大话空话假话,说一次就让人厌烦,一而再,再而三地说,无数遍地说,等于是不停地挑战公众的神经,侮辱常识,侮辱人们对事物的基本判断力,侮辱众人的智商。人们拿这类忽悠没有办法,但是扭头不听总是可以,不相信总是可以,用脚投票总是可以。 今语

何谓好文风

文风是党风的一面镜子。每一个时期的文风,无不映照出那个时期的党风。文风事关党的形象,事关党和国家事业兴衰成败。中央狠抓文风的改进,很必要,很及时。何谓好文风?概括地说,就是“短、实、新”,就是写出的文章使广大读者能看懂、喜欢看、看了信。

一个求真务实、敬业创业的领导干部,他的文章不会只是照搬照抄本本和文件,四平八稳、空话连篇,而一定会说真话、写实情,言之有物,言之有理,言之鲜明。

一个善于解决问题、办事高效的领导干部,他的文章不会只是拘泥程式、拼凑文句,刻意追求形式美,而一定会有鲜明的针对性,当长则长、当短则短,努力做到意尽言止、言之管用。

一个朝气蓬勃、锐意创新的领导干部,他的文章不会只是苍白无力、陈旧干瘪、机械呆板,而一定会密切联系实际,言人未言、力求出新,为读者喜闻乐见。

一个作风朴实、心系百姓,真心想干事、善于干成事的领导干部,他的文章不会装腔作势、故作深奥、卖弄新术语,而一定会深入浅出、简洁平实,以真情实意打动人心、令人信服。

需要指出的是,提倡“短、实、新”无疑是完全正确的,反对“假”和“空”也是完全正确的,但对于“长”则应辩证分析。英国前首相丘吉尔曾说过,如果让我发表两个小时演讲,我马上可以登台讲;如果让我发表半个小时演讲,要给我三天准备时间;如果让我发表五分钟演讲,则要给我一周准备时间。这说明,在主题确定、主要思想观点确定的前提下,文章越短越难写。而“两个小时”、“半个小时”、“五分钟”,究竟哪个好呢?那要看主题和任务的需要,看听众的反映和评价。一句话,要从实际出发,用事实来说话。

现在是信息时代,信息如海潮般涌来,知识呈爆炸状增长,而每个人的时间都有限,所以文章要提倡短。但这个并非说越短越好,当有的道理篇幅太短说不深、说不透时,也可适当延长篇幅。所谓“适当”,就是实事求是,恰到好处,决不刻意拉长,把简单道理往复杂上绕。与此相应,对一篇文章的评价也需要作辩证分析,关键是看文章的质量、价值和可读性,而不必一味拘泥于长短。还应注意的是,文章上百种,主题各千秋。写理论、文艺、新闻等专业文章各有规律性要求,写讲话稿、演讲稿和公文的要求也各有区别。因此,对于文章长短的要求不能一概而论,而应建立在实事求是的基础上,根据文章的主题和内容来确定。

张国祚

网络不是虚假社会

“网络是虚拟社会”的观念由来已久,但这一观点常被误读为“网络是虚假社会”。网络建构的虚拟社会不是虚构的,更不是虚假的,它不是一块“飞地”,而是现实的延伸,离开现实的依托,其意义等于零。网络社会本质上由现实社会的人组成,网络反映的很多问题有着现实的基础,如网络反腐、网络购物、网络犯罪等,甚至有些荒诞不经的网络故事,背后都有现实诉求,作为表达渠道和行为平台的现实性更毋庸置疑。研究表明,在现实政治参与渠道相对不足的情况下,网络表达往往会表现出更大的冲动。由于不用受到现实身份的约束,网民表达既有更具真实性的一面,也有为吸引眼球而夸大、渲染的一面。

每一个鼠标背后都有一个人,一个现实中的人。即便他整天沉溺于网络,也是以另类方式与现实世界发生关系的。因此,不能将网络虚拟世界视为“独立王国”。作为现实的延伸,网络虚拟世界不能超越现实的牵绊与规约,更不能以“虚拟社会”为借口,与现实世界的权利和义务一刀两断。既然是现实生活的延伸,网络言论、行为都应有边界,不可能为所欲为、无法无天。网络不是无政府主义的大本营,更不能借着虚拟的网络身份,发布各种出位言论,煽动各种越轨行动。网络可以成为合理的政治参与渠道,发表言论可以受到尊重,网上行为不能逾越底线。这底线就是现实社会中的法律底线、伦理底线,凡是现实社会中不能逾越的,网络虚拟世界同样也不能逾越。

网络作为虚拟社会,有其特殊性。但网络的特殊性不代表虚假性。网络世界不是金庸笔下的江湖世界,可以快意恩仇,凭借江湖规矩和浪漫想象就可搞定一切,网络虚拟社会同现实社会一样,需要管理也能够管理。当然,网络管理必须考虑到网络的特殊性。遵循网络规则,不可能全盘套用针对现实生活的管理规则。对于网络作为虚拟社会的特殊内容,也要给予符合网络逻辑的管理。网络本身的去中心化特征,并不一定适合线性的行政管理方式,如何进行有效管理值得进一步探索。对于“偷菜”、“网络结婚”等明显游戏化的“虚拟行为”,也不必依照现实规范给予严惩。网络管理还要有整体布局。目前,我国在网络管理上缺少统一的法律规范,只是遵循各部门条块划分的规则,而且很多法律法规并未充分考虑网络的特殊性。这些都需要加强研究,加快完善。放任不管或套用旧有规则管理,都会影响网络社会的健康发展,不可不慎。 李良荣 张涛甫

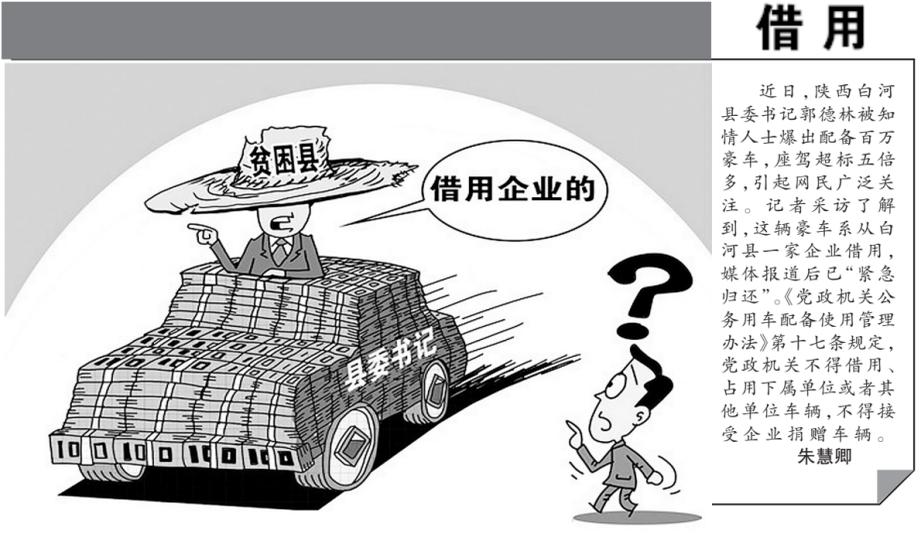
把群众满意作为检验标准

会议减少了,文件简短了,干部进村入户更勤了,访贫问苦的更多了,排忧解难的更实了……这是百姓眼里的干部作风转变。把干部表现与群众感受联系起来看,才能对作风建设的成效作出客观评价。

作风,发力在干部,落脚在群众,核心是增进同群众的感情,重点是解决民生的难题。能不能做到这一点,老百姓最有发言权。因为群众目光总是雪亮的,干部作风有哪些问题,工作有哪些不足,都看得一清二楚。因为群众最重实际,有没有办实事、见实效,群众心里都有杆秤。群众对干部和工作满意了,才算是干部作风真转变。群众打了高分,对干部是一种激励;分数不好看,主要是工作做得不到位。这是一种压力,也是进一步改进作风的动力。

注重群众感受,关键是学会换位思考。多听一听老百姓的愿望,多想一想老百姓的感受,多看一看老百姓的工作状况,多体会体会老百姓生活的艰辛,才会发现问题所在,才会了解群众所盼,转变作风才能和群众的切身利益结合起来,改进工作才能改到百姓心坎上。对群众没有真感情,即便和群众坐在同一条板凳上,也想不到一块去。对群众缺乏敬畏心,哪怕走到了基层,也抓不到真问题。对群众需求不上心,把作风天天挂在嘴上,就还是门难进、脸难看、事难办。说到底,转变作风就是要真抓实干,把心思和精力放在为老百姓办事上。

古人云“天视自我民视,天听自我民听”。把群众感受时刻放在心中,转变作风就有了方向,改进工作就有了动力,也才能得到老百姓的真心拥护和支持。 人文



借用

近日,陕西白河县委书记郭德林被知情人士爆出配备百万豪车,座驾超标五倍多,引起网民广泛关注。记者采访了解到,这辆豪车系从白河县一家企业借用,媒体报道后已“紧急归还”。《党政机关公务用车配备使用管理办法》第十七条规定,党政机关不得借用、占用下属单位或者其他单位车辆,不得接受企业捐赠车辆。 朱慧卿

生完孩子讲究坐月子,饮食起居都要注意。过去的传统是喝红糖水吃鸡蛋,现在富裕了,人们保健的要求高了,于是,一些专门针对产妇的新鲜产品也层出不穷。比如,近年来流行的“月子水”,就是坐月子期间喝的水,虽然价格不菲,但功效宣传得挺神乎,说是可以增加营养还能健美瘦身,因此受到不少产妇的追捧。(1月20日央视网)

铁路部门该如何照顾农民工?

农民工群体在网上抢票具有天然劣势,由于库存票有限,只是增加售票渠道意义也不大,应利用提前售票等方式加以照顾。日前,有网友登录铁道部12306网站,发现“农民工团体查询”永远显示着“票已售完”或者“无此席别”。而不会网上购票的农民工张治平和鹿久文在火车站排队买票,却发现大部分回家的票早已售光。或许是12306曾经出过故障,或许是铁科院迅速改进了网站代码,笔者随后在12306的“余票查询”中找到了“农民工团体查询”功能,并成功查询到了从北京首发的至数个城市的多趟车次余票信息。但查到票不等于能订票,12306写得清清楚楚——“农民工团体票请到车站专窗办理”。意思是此处仅提供查询服务。

其实人们并不纠结于12306的技术细节,公众真正关心的,还是铁路部门在春运这个特殊时期,如何照顾这些“不会上网、经济条件较差”的农民工群体。毫无疑问,即便铁道部专门在12306上提供一个接口,专门供农民工购票,也是低效的。因为不同于学生,“农民工”的身份在网络上无法轻易判断。再退一步说,假如农民工都有唯一对应的身份识别,并可以在12306享受购票专区服务,也同样意义不大。因为库存票就那么多,以农民工们的计算机水平,如何在“20秒抢光一趟车”的春运时节和全国网友比拼鼠标?

春运时期,火车票已不再是单纯的商品,更带着福利品的意味。如果国家的政策,正是想让福利品能够及时有效地送达农民工等亟须福利保障的群体手中,那么就承认并正视火车票的福利属性,从票仓中为农民工群体专门划拨一部分。在实现方式上,可以使用提前售票、身份对应售票等办法,福利便可以有针对性地高效发放。实际上,国家已经在部分地区的农民工团体办理提前售票,但提前的时间量和宣传力度还不够,否则也不会有如此多农民工兄弟望网兴叹。所以,关键问题不在于12306能帮农民工查到多少车票,而是铁路部门能分给农民工多少车票。 李慧翔

另一个角度看质疑

近来,辽宁丹东公选80后女干部为东港副市长一事受到关注,也有网友提出了质疑。之前,国内其他地方也还有类似事例。对于网民的质疑,应该辩证地看,虽然有一些非理性的声音甚至语言暴力,但更多质疑来自于社会的期待,期待在干部选拔、尤其是年轻干部的提拔使用中能更加公开公正。事实上,这种质疑,在客观上也促使各级党委在干部人事工作上更加审慎,更让个别别有至心眼、想动手脚的人更加心存忌惮,从而形成一种震慑力、“软约束”。

网民的质疑有两个客观原因:信息的不对称和干部人事工作的专业性比较强。一方面,关注“新闻”的受众难以获得权威、全面的信息;另一方面,组织人事工作有较强的专业性。例如,一般群众难以区分党员干部和非党员干部在选拔中的差别,像董海涛作为非党员干部,她的竞争对手是非党员干部,而不是党员干部,这就导致一些比她笔

分高的人没有过关,而她进入下一轮,等等。当然,这种质疑应建立在理性、尊重事实的基础和前提下,而不应无端猜疑。对年轻干部来说,这种质疑也不是坏事。虽然会带来短期的烦恼甚至困惑,但从长远来看却是一种磨炼和考验,从而在工作中更加严谨、压力变动力,干出实绩。这样,会让年轻干部成长得更快。 何勇

遏制“舌尖上的浪费”需拿公权开刀

日前,央视报道,中国人每年在餐桌上浪费的粮食价值高达2000亿元,被倒掉的食物相当于2亿多人一年的口粮,真是不算不知道,这个数字大得吓人。今后,您在请客吃饭、联络感情的时候,请多留份心,尽量别让“舌尖上的浪费”发生在自己身上。如果说“舌尖上的中国”展现了中华饮食博大精深、美不胜收,那么“舌尖上的浪费”,则呈现了一种丑陋的饮食观,这是对食物的亵渎。老祖宗说得好,“一粥一饭,当思来之不易;半丝半缕,恒念物力维艰”,我们虽然逐渐富起来了,但没有理由浪费,更何况不少人经历过饥馑年代,对饥饿有过刻骨铭心的痛苦记忆,更应该敬畏

粮食,杜绝浪费。“舌尖上的浪费”一般发生在哪些群体身上?既有公职人员,也有普通民众,还包括一些大学生——一项调查显示,每年大学生倒掉的食物,可养活大约1000万人一年。不同的群体,浪费食物的原因不尽相同,一些公职人员认为公款吃喝反正不用自己掏腰包,浪费起来不心疼;而一些普通百姓则认为,大操大办才有面子,菜点得多,酒上得足才有身份;不少大学生花着父母的血汗钱,糟蹋粮食不以为耻,因为他们不事稼穡不知辛苦。遏制“舌尖上的浪费”,需要动真格。《人民日报》曾谈到这样一个细节,一行中

国人在德国一家餐厅用餐后,由于桌上剩了1/3的饭菜被罚款50马克。餐厅工作人员解释道,虽然吃饭花的钱是你们自己的,但资源是社会的,谁都没有理由浪费。浪费食物绝不是小事,也不是个人私事。常听到有人振振有词:“我花我自己的钱,我浪费关你鸟事?”这种观点经不起推敲,你虽然花的是自己的钱,但浪费的是社会资源。对这种浪费食物现象,就不能止于道德批评,还应该引入惩罚机制。遏制“舌尖上的浪费”,更需要拿公权开刀。公款吃喝中的食物浪费,不仅糟蹋了公共财政,还会起到恶劣的负面效应,助推浪费食物现象愈演愈烈。“己不正,焉能

正人”?如果连公职人员都没有底线地糟蹋食物,又如何要求民众勤俭节约?如果公职人员浪费公帑,又如何取信于民?为何管不住公款吃喝,又为何管不住公款吃喝中的浪费?还是制度不够严厉。几年前,芬兰央行行长在一次公务接待中,因点了一盘20欧元的鹅肝而被迫辞职。如果都照此严惩,还有公职人员敢浪费吗?减少“舌尖上的浪费”,有人建议吃不了兜着走,其实,与其吃不了兜着走,何不从一开始就少点些菜?而对于一些公款浪费,“舌尖上的中国”已经演变成了“舌尖上的腐败”,那就真得让相关公职人员“吃不了兜着走”,依法依规处理。 王石川