

社会大家庭 温暖孤儿心

本报记者 栾月琳 通讯员 郭燕玲

二室一厅的家里,空空荡荡,一台老旧电视机,是这个家最值钱的家当。

放学后的小郭豪干完家务活后,开始写作业。

这是郭豪一天的生活。10岁,对很多孩子来说,正是无忧无虑,在父母面前撒娇的年纪,可居住在惠济区长兴路办事处银河社区公交公司家属院的小郭豪,年仅10岁就不得不当起家中小小的“顶梁柱”。

2009年,郭豪的爷爷走了;2010年,下岗后在酒店打工的妈妈患上肺癌,医治无效去

世了;爸爸生前在郑州公交七公司当修理工,去年阴历九月十七,他因患肝癌撒下年幼的儿子和衰老的母亲离开了人世……

于是,小郭豪开始了与80多岁奶奶相依为命的生活。得知郭豪家的情况后,银河社区与管理区公交公司家属院的河南联盛物业公司联合发起爱心捐助,物业工作人员、社区居民纷纷伸出爱的手,为这一老一小捐款7800多元。

社区安排专人,负责为郭豪申请低保,让郭豪从2012年1月开始享受每月280元的

低保金;2012年1月,社区又为郭豪申请办理儿童福利证,使得小郭豪每月又增加了380元的孤儿补助。

银河社区工作人员时刻关注着这一老一小一小的生活情况,工作人员平时隔三五为他们送去米、面、油和瓜果蔬菜;逢年过节送去月饼、饺子、粽子等;2012年的第一场雪落地,担心他们受冻,社区及时送去棉衣、棉被;冬至日,社区工作人员自己动手包了饺子,煮好后端到一老一小面前;春节将至,社区又忙着为他们联系家政,打扫卫生,准备年货,送上学习和生活用品。社区与物业公司还与学

校沟通,减免了小郭豪的全部学费。

细心的社区工作人员李菊香前不久从报纸上看到我市孤儿每月补助800多元,可郭豪为什么才领到380元呢?她立即查找相关政策,与市、区两级民政部门联系,最后发现是有关材料有误,使小郭豪少享受了几百元的补助。她及时为郭豪补交了相关手续。

面对来自社会各方面的关怀与帮助,小郭豪突然间长大了很多。他特别知道心疼奶奶,从不向奶奶要零花钱;他很喜欢感激社会的关怀与帮助,表示要好好学习,照顾好奶奶,“将来一定报答关心帮助我的那些人”。

郑州好人

本报记者 聂春洁 通讯员 吴俊成

21日晚上7时30分许,市民吴先生来到林山寨办事处一中社区求助,称自己在公交站遇到一位没穿外套的流浪老人,希望巡防队员能为这位老人提供一个避寒的地方。在征得巡防队员同意后,吴先生领着这位穿着蓝色毛衣的老人走进巡防室,还买来一碗肉丝面和两个烧饼、火腿肠,巡防队员打来开水,让这位冻得浑身发抖的流浪老人取暖。

这位老人自称姓程,今年68岁,安徽六安人,应在郑州打工的同村老乡邀请,于20日早上从安徽老家乘坐大巴车到郑州。大巴车内空调太热,他把身上的棉袄脱掉搭在椅子上,随后便睡着了,醒来时车已经抵达郑州汽车站,行李和棉袄都不见踪影。“行李包内装着换洗衣服,还有400多元钱,棉衣兜里还有手机和电话本,这下什么都没有了。”程先生流着泪说,都怪自己太贪睡了。

程先生的不幸遭遇迅速在周围传开,附近一家服装店老板田女士听说后,送来一件绿色棉袄让他保暖;小旅馆店主周先生则表示,可以免费为程先生提供食宿,直到他找到做装修工程的老乡为止。众人的热心帮助让程先生倍感安慰,情绪也得到了恢复,在巡防队员的耐心询问下,他又想起,自己同村老乡的侄子就读于河南工业大学,但他只知道这名大学生的名字,其他信息都不能提供。

经过反复打电话,巡防队员终于通过校方联系到这名大学生,“感谢郑州的好人。”程先生被送到河南工业大学大学生公寓,与同村老乡通过电话后,对巡防队员们由衷地说。

“民情台账”解民忧

本报记者 安群英 通讯员 宋歌 闫利

“亚星社区6期33号楼李阿姨在门前花坛养家禽,明天上午要去调解。”“南三环龙加油站的路井盖没了,存在安全隐患,需联系市政部门立即解决。”嵩山路办事处以社区为单位,全面推行了“民情台账”制度,及时为群众排忧解难。

办事处定期将网格员梳理反馈的意见和群众工作队走访查摆的问题进行认真归纳、梳理,建立起台账,明确责任领导及部门、整改措施、办结时限。然后按照问题种类、大小、轻重缓急来办理,动态跟踪反馈。实现民情台账真正反映民情,赢得民心。目前,14个社区已全部建立了民情台账,自推行该制度以来,街道先后解决问题6086个,化解矛盾纠纷126件,办好事实事356件。

网格长联动 取缔非法行医

本报记者 郑磊 通讯员 李爱华

“乔装打扮”后藏匿居民楼内,一非法行医窝点存在诸多隐患;得知情况后,建华社区网格长陈瑞红与有关部门联动,携手将该非法行医窝点端掉,小区居民无不拍手称快。

建华社区三级网格长陈瑞红在日常巡查中,发现大学路54号院一租房户私自非法行医,楼院群众也多次反映该处有非法行医行为。得知情况后,陈瑞红立即与二级网格长前往了解情况。谁知,多次到到现场不是遭到拒绝就是拒不开门。怎么办?她们随后又与非法行医当事人所在单位联系,但未引起重视;与社区片警联系,答复称“该事件未立案,无法强制入户调查”……

陈瑞红辗转与该处房东取得联系,并征得房东的大力支持,在与卫生局下沉网格员沟通后,协同二七区计生委工作人员一起前往该处。经过动之以情、晓之以理的苦口劝说,并反复告知严重性及危害性后,这才敲开黑窝点的大门。随后,工作人员在房中收缴了压力锅、手术灯、检查床、妇科药品等医疗器械,卫生局工作人员对现场检查并做了笔录,同时下达卫生监督意见书。

非法行医窝点端掉了。

小区设立义务清洁日

本报记者 王影 通讯员 周爱玲



清洗花木、绿化设施、广告牌,清除卫生死角……每周五,金水区豫教社区辖区的高教小区内,家中的居民群众纷纷拿着扫把、抹布,踊跃参与“义务清洁日”活动,对小区的卫生“死角”和“顽疾”来了个彻底的大扫除。

“活动刚开展近一个月,小区的环境面貌和居民的精神面貌都发生了很大的改变,生活在这里,心情很愉悦。”在高教小区内,写有“清洁小区,从我做起”等字样的红色条幅,让每个参与活动的居民由生一种爱家的荣誉感,每次两个小时义务劳动,社区工作人员、物业工作人员和居民群众一起,有的扫地,有的捡垃圾,大家不怕脏不怕累,认真清理,忙得不亦乐乎,通过劳动建立了深厚的感情。

据了解,高教小区通过设立“义务清洁日”,白色垃圾、楼栋杂物、小招贴及胡贴得到了彻底清理,让小区有了焕然一新的改变。

区街动态

棉纺路办事处 组团式服务便民利民

本报讯(记者 孙志刚 通讯员 张莉)“网格员每月按时给我送来低保金,帮我及时交电费,还给我宣传党的惠民政策,服务越来越好了。”昨日,说起网格化管理的好处,三棉东社区第三网格的残疾人低保户居民王彦利如数家珍。

中原区棉纺路街道在开展网格化管理工作中,大胆创新,按照不同人群分类开展家教、敬老、义务巡防、家政等组团服务,强化资

源整合,延伸服务型队伍建设,提高工作人员的凝聚力和战斗力,也方便了群众。

该街道还相继成立了党员志愿者服务队、民情信息员队、义务巡逻队、敬老爱老服务队、家政服务队等5支服务队,在辖区建立了便民利民服务网点5个,并印制便民利民服务卡共计4200张,将不同类型的服务项目、服务电话送到千家万户,及时为居民提供方便、快捷的个性化服务。

淮河路办事处 搭建就业双向服务平台

本报讯(记者 聂春洁 通讯员 王丽茵)家住淮河路街道金海社区的孙女士近日格外开心,通过办事处搭建的就业双向服务平台,她终于找到了满意的工作。

金海社区副主任赵莉告诉记者,孙女士属于长期失业人员,由于文化程度不高,又没有特殊技能,一直没能找到满意的工作。社区对她的信息登记建档,动员她参加街道开展的劳动技能培训课。近日,人力资源市场又举办招聘会,其中一个丹尼尔购物中心的前台岗位,社区认为符合

孙女士的工作预期,便向她做了推荐。经过与招聘方的双向沟通,孙女士很快与企业签订了劳动合同,正式上岗。

据悉,淮河路街道一直将就业和再就业工作作为改善民生的重点工作来抓,积极搭建就业再就业平台。社区为每位有求职意愿的人员建档备案,并积极动员失业人员参加劳动技能培训,提高其就业竞争力。2012年,街道实现城镇新增就业3000多人,失业人员实现再就业400多人,困难人员再就业18人,保持“零就业家庭”动态为零。

长兴路办事处 邀企事业单位共谋发展

本报讯(记者 杨学栋 通讯员 郑永青 梁凯)为确保2013年各项工作开好局起好步,昨日,长兴路街道办事处邀请辖区主要企事业单位、职能部门的负责人召开座谈会,就如何加快街道办事处经济社会发展,广泛听取各单位的意见和建议,集思广益,共谋发展。

座谈会上,辖区三全食品、信基实业、利海房地产等23家企业,省体育中心、省职介中心、郑大体院等10家事业单位,以及辖区工商、公安、税务、银行等职能部门

的相关负责人,结合实际,谈情况、提建议,并就招商引资、发展商贸产业、基础设施建设、拓宽融资渠道、提高行政服务水平等纷纷建言献策,共提出意见和建议20余条,为长兴路办事处科学确定今年的各项工作思路、目标和措施打下了坚实基础。

针对提出的意见和建议,长兴路办事处负责人表示,在今后的工作中,办事处将不遗余力地为企业提供优质服务的,营造更加公平有序的投资发展环境,推动街道经济社会又好又快发展。

五里堡办事处 开展食药领域专项排查

本报讯(记者 安群英 通讯员 薛建州)春节临近,五里堡办事处依托网格化管理,对辖区食品药品安全工作进行部署和认真排查,保障辖区居民饮食用药安全。

办事处在联手组织执法人员检查的同时,社区各级网格员迅速行动,迅速排查,摸清辖区内所有食品、药品生产、经营单位的基

本情况、企业数量、经营类型,是否存在非法生产、非法经营行为等进行拉网式排查,并以三级网格为基本单位,开展食品药品安全调查摸底、舆论宣传、强化监管等,进一步净化辖区饮食用药环境,建立和完善社区食品药品安全管理工作资料,将网格化管理工作台账,逐步实现食品药品安全网格化管理全覆盖。

金水区环保局 举办“蓝天”行动知识竞赛

本报讯(记者 党贺喜 通讯员 郭雷雪)个人必答需独立作业,展示的是个人风采;集体必答由集体完成,比拼的是团队智慧;抢答题机会稍纵即逝,靠的是眼明手快;风险题答对加分,答错扣分,玩的就是心跳……昨日,一场以“蓝天”行动为主题的知识竞赛在金水区环保局激烈上演。

竞赛现场,经过层层考核遴选出的21名精英兵将组成7支代表队同场竞技。据了解,此次举办“蓝天”行动知识竞赛,是金水区环保局提升工作人员业务素

质、推进“蓝天”行动深入开展的重大举措。该局以环保局编发的“蓝天”行动知识库为主,综合环保科技理论、环保法律法规和日常业务常识等,编印包括200余道填空、简答等题型在内的竞赛知识手册,人手一册,组织大家认真学习;同时,坚持每天利用早点名组织一次理论知识抽点提问,每周组织一次理论知识竞赛,并将考核成绩排名张榜公布,增强了大家抓好“蓝天”行动知识学习的紧迫感和主动性。



凡人新事

巡防“送水哥”

本报记者 郑磊 通讯员 朱永祥 文/图

对于国棉四厂家属院14户居民来说,因一户一表改造造成家中停水多日固然是坏事。可幸运的是,危难时刻出现的巡防“送水哥”帮了大忙:棉纺路巡防队员半个多月来每天坚持给居民送水,还和孤寡老人结成对子长期帮扶。

昨天上午,记者来到位于工人路与建设路附近的国棉四厂家属院。只见八九名巡防队员手拿桶、锅、盆等容器,在一个临时供水点陆续接水,然后把水送到楼上。“这些居民大多是老年人,接水上下楼很不方便,于是我们就自发来帮忙。”棉纺路巡防队长朱永祥告诉记者,因该小区进行一户一表改造,造成14户居民“断水”,而其中不少住户还是独居老人,大冬天吃水用水很困难,“因此我们每天都会自发

来这儿给居民送水,至今已经持续半个月了。”

“我跟老伴儿都80多岁了,子女又不在身边,所以断水后吃水很困难。”二楼居民张阿姨对巡防队员的义举很感动,一个劲儿道着感谢。张阿姨开玩笑说,因为巡防“送水哥”的义举,大家如今倒是更懂得节约环保,“巡防队员辛辛苦苦送来的水,我们得倍加珍惜才是,所以大家都是循环使用,不能浪费。”

“只要不影响大伙儿正常生活,我们苦点累点都心甘情愿。”“送水哥”们告诉记者,他们一般都是一大早就来送水,尽量保障断水居民正常洗漱和做饭,“14户人家,平均每家每天送3桶水,如果不够用,我们随时叫到,一直到楼里正常供水为止。”

1月21日,管城区文明市民爱心热线携手郑州交通学院凌云社送温暖活动在管城区实验小学五楼会议室举行,受资助的50名贫困学生,各自获赠了一套书包、手套、文具。
本报记者 赵顺利 摄



昨日,中原区关工委、司法局和教体局联合来到郑州石佛劳教所进行帮教慰问活动,并带来了慰问品,请来老干部现场为劳教学员进行法制宣传教育。
本报记者 汪静文 摄

人往基层走 物往基层用 权往基层放 劲往基层使 龙湖办事处一岗多责服务群众

本报讯(记者 刘招 宋建巧 通讯员 田甜)昨天吃过早饭,龙湖办事处的小陈端着“民情笔记本”,骑着车子出发了。今天要去南栗庄的陈大爷家,陈大爷独居,小陈今天准备带他去理发。“我不在村里,就在去村里的路上。”小陈笑呵呵地说,像他这样整天泡在村里,成为没户口的“村民”,还有办事处的103名工作人员。

龙湖办事处成立于2012年7月,下辖9个自然村。成立之初办事处就多措并举深化网格化管理体系。从在岗职工中调配出94%的人员下沉到网格和各个领域中,人往基层走,物往基层用,权往基层放,劲往基层使,一岗多责,采集民情,服务群众。

人往基层走,强化网格员保障。从111名在岗干部职工调

配出104人充实到各级网格和七大领域,使人员重心下移比例达94%。除了做好本职工作外,交叉担任各网格、各领域成员,做到一人多能,一岗多责,并为各网格配备配强了党建联络员、计生宣传员、民事调解员、劳动保障员、综治维稳员、项目协调员等“七大员”。

物往基层用,强化网格办公保障。办事处所有办公设备网格优先使用,方便三级网格采集民情、服务群众,推进项目。制作了网格长项目公示牌、网格长工作证和便民联系卡,要求网格员在开展工作时,亮明身份,发放卡片,接受监督,提供全天候、全方位、全覆盖的“三全式”便捷服务。

权往基层放,强化网格权力保障。把网格化管理与基层

组织自治管理相结合,赋予网格员特权,参加村、组决策会议,监督村情村务,各村评先评优、重大事项审批及大宗资金使用等关键事务须经网格员签字认可,使之互为制约,互相监督,进而最大限度调动网格员投身网格和居民群众参与管理的热情。

劲往基层使,强化网格力量保障。全体班子成员把主要精力投向网格化管理,中层干部把工作重心向“七大领域”突出问题整治、普通工作人员则把大部分时间用于网格内排查走访。还先后组织了“网格化管理政策解读”、“网格员工作流程培训”等学习读本。网格员发现问题、解决问题、服务群众、解答群众的能力得到了快速提高,一线问题处理率也明显增强。