深圳新闻网近日组织了一项有关官 话套话的调查,最终,"不归我们管"以 48.84%的得票率成为网友选出的最让 人反感"官话"。

### 有一种空谈 叫"不归我们管"

有事找到政府部门,被人家一句"不归我们 管"堵得没脾气,这样的事恐怕许多人都遇到过。 前不久,一位飞往云南西双版纳的旅客为反映机 场旅客滞留问题,拨打了昆明市人民政府市长热 线"12345",得到的答复也是"不归我们管"。如果 对相关政府部门的工作人员也做一个调查,如果 这些工作人员能如实作答,"不归我们管"恐怕也 会成为最常用、最受欢迎的工作用语之一

一事当前,抛出"不归我们管"的好处是,能 在最短的时间内最高效地将责任推个干干净净, 把前来"找麻烦的"或"潜在的麻烦制造者"彻底 挡在门外。公众不是研究政府机构设置的专家, 遇到棘手的事情,只能根据常识判断去求助政府 部门,若不幸遭遇"不归我们管"的回复,憋气之 余,也有惶恐:会不会真是自己弄错了,给人家添 麻烦了?或许是因为"看透"了这种心理,一些公 职人员在说起"不归我们管"时显得理直气壮,不 容置疑

喜欢把"不归我们管"挂在嘴边的,有些是可 以管,但不想管。管了,可能接下来麻烦事一大 堆,工作量增加了,喝茶、看报纸、上网的时间少 了;不管,顶多让找上门来的市民心里不痛快,但 这种不痛快,却不能让自己损伤分毫。权衡"利弊 得失",回答"不归我们管"显然更经济、风险更低, 更具有"政治智慧"

还有些事是在"多龙治水"的格局下,可管可 不管。在许多地方,政府机构膨胀臃肿是不争之 事实。一个民生领域或民生工程,往往涉及数个 甚至十数个部门。权力分散导致责任不明,最后 的结果往往是:有利可图时大家都争着管,无利可 图时谁都不愿意管。很多时候,市民反映的情况 可能牵扯到多个政府部门,若只找到其中一两个 最终得到的很可能只是一句"不归我们管'

当然,也不排除市民向某个政府部门反映情 况,但事情确实不归这个部门管。在这种情况下 回答"不归我们管"不是不可以,但也很有必要再 加上一句"这事儿归某某部门管"。打造服务型政 府就须打破山头林立、各自为政的局面,自己分内 的事要管好,别人的事也不该袖手旁观。

不是遇到棘手的事,市民不会轻易找上门 来。所以不管是出于哪种原因,相关部门的工作 人员都应尽量热情一点、热心一点,诸如"不归我 们管"这类毫无温度的话语,能避免就避免,能少 用就少用。

某种意义上说,"不归我们管"也是一种与实 干针锋相对、格格不入的空谈。这种空谈伤民心 坏政风,必须予以遏止。遏止的方法,除了政府部 门自律,更重要的是建立和完善让公职人员不得 不对纳税人负责的制度——那些成天把"不归我 们管"挂在嘴边的人,乌纱和薪俸也可能没人

广东省政协会议将开幕。省民建、省台 盟都提交提案,建议通过建集资房等方式, 解决省直公务员住房问题。称省公务员工 资水平远远落后于房价,现在的公务员在学 资历人员。建议鼓励有条件的单位实行旧 区旧房改造,允许各单位以集资等形式,改 告改建。(1月23日《南方日报》)

### 公务员能集资建房 百姓呢

所谓的单位集资房,就是以前的福利性分房, 被官员打造成权力分肥的工具,权力阶层借机分 得大量房产,牟取高额的"剪刀差"利润,导致社会 财富严重分化,已证明是不可行的"歧路",并且早 就被中央叫停。可如今,广东省民主党派却将其 作为公开提案,打着解决公务员住房问题,试图重 走"歧路",令人难以理解。

台盟称广州普通科级公务员月收入仅5000 元左右,所领取的千元住房补贴连在市区租房都 很困难。而资料显示,2011年广州市城市居民人 均可支配收入仅为34438元,显然,公务员收入远 远超过平均水平,乃是中高收入阶层。如果公务 员都买不起房、租不起房,更遑论普通市民了。何 以两个民主党派的提案只考虑公务员住房问题, 却不优先解决普通市民的住房难题? 莫非是在公 开拍马屁吗?

虽说公务员与企业同级人员薪酬相差大,存 在收入分配差距问题。但公务员都是通过国家考 试,并非他人强迫进入,觉得待遇差可以选择辞职 下海,去企业发展就是了,何必吃着碗里瞧着锅 里。而且,现如今"国考"炙手可热,一年胜过一 年,千军万马都想挤进公务员队伍,就是因为端着 铁饭碗,明的暗的福利待遇十分优厚。要是再把 集资房搬出来合法化,则又打开一扇瓜分财富的 方便大门,以后更要挤破头了。

至于所举兄弟省市建集资房或成本房的例 子,亦是非常可笑。如此明显属于违规的行为,本 就该受到批评和纠正,却不思悔改,反倒将其当做 榜样来学习,真是让人看不懂。

住房问题乃是民生大事,各地官员借助权力 大搞房产腐败,房叔、房姐、房妹、房爷等层出不 穷, 遭到民众的普遍非议和不满, 亦给政府形象抹 黑,需要严厉打击房产腐败。如今再公开搞集资 房,岂不是在创造新的不公,难道想要制造新一批 的"房某"吗?

当然,公务员住房问题确实需要重视,但也要 符合法律法规,绝对不能利用权力逾越。现在,政 府正在兴建大量保障房,买不起房的公务员,应该 跟普通市民一样,按照相关规定排队抽签获取资 格,而不是另走"歧路"搞集资房。

# 期待抽查成为 官员财产公示突破口

新一届中共中央纪律检查委员会 第二次全体会议于1月22日闭幕。全 会23日发布的公报提出:要认真执行 领导干部报告个人有关事项制度,并 开展抽查核实工作

相对之前中央文件中所要求的纪 检、人事部门对领导个人事项报告实 行"监督检查",这次中纪委要求的是 "抽查核实",无疑监督措施更具体,上 了硬手段。这对领导干部个人事项申 报(特别是财产申报)的真实性,将形 成有效的监督。

早在1987年,时任全国人大常委 会秘书长的王汉斌就提出建立国家工 作人员申报财产制度。2000年开始, 中央先后出台颁布了《关于省部级现 职领导干部报告家庭财产的规定(试 行)》、《关于党员领导干部报告个人有 关事项的规定》等多个文件,申报范围 从"收入",具体扩展到动产和不动产、

但正像国家行政学院教授汪玉凯 所指出的:目前只有申报的环节,没有 公示的环节,作用相当有限。所以,近 年来媒体曝光的"天价烟局长"周久 耕、"表哥"杨达才、"房嫂"往往是因为 天价香烟、名牌手表、房产露富,才被 公众揭露出来。而之前的官员个人事 项申报,显然没有对他们形成有效的

据新华社报道,山体滑

任的交代"?

的初衷和态度。

汲取教训。

从完善党内反腐机制、"建设廉洁 政治"的角度,也有必要充分利用现行 的申报制度,形成对官员的切实监 督。因为按现行的《关于党员领导干 部报告个人有关事项的规定》,即使在 党内,相关申报材料也是由专人"妥善 保管"。只有当组织(人事)部门、纪检 监察机关,以及检察机关在提拔干部、 办案时,才可以通过相应的权限,经相 关负责人批准后查阅这些申报材料。 换言之,这种专案、审批的查阅方式, 使得绝大多数领导的申报材料,在提 交之后便躺进了文件库,没有形成对 官员的有效监督,没有形成对为官者 的心理震慑。

因为按现行的规定,除非官员涉 及任用提拔、纪检办案等情况,相关财 产申报材料并不会被及时、普遍复核、 查证,没有受到英国哲学家边沁所谓 的"全景式监狱"的那种无所不在、背 后有眼、将监督内化为自省的监督,而 廉洁恰恰来源于监督。没有审计的会 计数据,难言真实;没有抽查复核的官 员申报,也难言真实。虽然《关于党员 领导干部报告个人有关事项的规定》 规定,对于官员瞒报、不报,将实施纪 律处罚。但既无抽查复核,又何谈瞒 报,遑论处罚?在这个背景下,这次中

纪委全会提出对领导干部的相关申报 开展"抽查核实"工作,将有效推动反 腐倡廉工作。

事实上,在这次中纪委全会召开 之前,中国人民大学廉政研究中心主 任毛昭辉曾表示:未来5年,中央反腐 思路或与以往有所不同。以往,中央 强调"注重预防",今后或将转向"注重 惩治",加大查办案件的力度。还有学 者此前曾提出:从可操作性上,可选定 10%的申报者进行抽查,也可以采取 "新人新办法、老人老办法",对拟提拔 的干部进行抽查。这一次中纪委明确 将抽查官员申报材料,选择了这一现 实可行的反腐路径,这标志着对官员 申报的监督进入新的阶段,即以抽检 的威慑力,代替现行"专案式"检查的 疏漏,将所有官员的申报置于有效的

在这次中纪委全会上,习近平总 书记对反腐工作使用了"踏石留印、抓 铁有痕"、"把权力关进制度的笼子"等 掷地有声的表达。深耕实施多年的领 导干部个人事项申报制度,将申报文 件从档案柜里抽出来,放在党内监督 的聚光灯下,将有效减少反腐改革的 阻力。这体现了新一届领导对反腐工 作的决心和智慧,也为下一步官员财 产的全面公示做了一个铺垫。沈 彬

## 热点事件成"烂尾新闻"



### 铁道部先别高兴得太早

23日,铁道部运输局营运部 副主任卫瑞明在做客新华访谈时 表示:"全国铁路售票业务正常, 新一代客票系统运行比较平稳, 旅客过去最头疼的在车站窗口和 售票点彻夜排长队买票现象基本 没有了,旅客购票环境和舒适度 有了改观。"此话一出,立马引来 嘘声一片。

文/**唐春成** 

图/朱慧卿

不买账,不是因为这番话全无道理可 票软件,令刷网页的网络购票模式受到 "报喜",显然过于心急。或许在车站窗 言,而是因为买票难从未淡出公众视 挑战。正常上网购票的网友普遍反映, 口和售票点彻夜排长队买票现象基本 线。每逢年底,许多人都会为买到一张 归家的火车票犯愁。面对人多票少的 购得车票,反而是抢票软件屡屡得手。 铁道部的购票网站的玄机,至今不知该 现状,在售票窗口彻夜排长队买票成了 许多人的无奈选择。

年年底推出了网络购票系统和购票实 叫停相关软件,甚至官方背景的人民网 名制,网络购票可比实体售票点早两天 也推出了更为先进的托管式网络抢票 买到车票。这意味着,懂得上网者可优 服务。种种技术手段层出不穷,不会上 先购得车票。这样的安排确实化解了 网和不擅网络操作的人群与回家的车 此前存在的不少问题,但也带来了一些 票也渐行渐远。 新情况,比如许多不会上网的农民工和 底层民众无法适应网络购票,他们过去 程度上方便了一些人,也遏制了铁路内 在售票窗口前昼夜排队,还有机会买到 部倒票和黄牛党泛滥等问题,但因为铁 票,如今却可能与车票彻底无缘。

公众对铁道部相关负责人的说法 购票之时,各大网络媒体又纷纷推出抢 在这个时候,铁道部相关负责人跳出来 车票开售之后无论操作多快,依然无法 没有了,可还有许多人因为实在弄不透 "技术插队"的出现让网络购票的公平 如何回家过年,对他们而言,铁道部的 性更加受到质疑。对此,铁道部、工信"喜讯"显得格外扎眼。

为克服这些难题,铁道部于2011 部曾约谈相关软件开发商,但实质并未

不可否认,网络实名制购票在一定 道部官网建设和制度设计均存在缺陷, 近期,在一些人尚未完全适应网络 购票难的问题并未得到实质性解决。

### 领导干部对群众须有敬畏之心

"木受绳则直",没有规矩,就没有 底线。党员干部是人民公仆,对群众有 敬畏之心是必须的。"我们党在不同历 史时期,总是根据人民意愿和事业发展 需要,提出富有感召力的奋斗目标,团 结带领人民为之奋斗。"习近平同志讲 得很清楚,人民意愿是我们奋斗的目标 和动力。群众满意与否,是衡量党员干 部的基本准绳。

领导干部对群众必须有敬畏之 心,首先要保证群众有充足的反映自 己意愿与诉求的渠道。众声喧哗并不 可怕,可怕的是"民不敢言,道路以 目"。如果试图垄断人民的利益表达、 包办群众的意愿诉求,用自己的意志 过滤别人的思想,则所思所做必与人 民群众的要求越来越远。而这种"试 图"也根本无法达到。必须看到,"自媒

时近年关,因公务消费受到遏 制,高档饭店、高端白酒、高级礼品 的消费与往年相比出现降温。中央 "八项规定"显见成效。

一些干部直言"不敢喝啦!"一 些机关单位也发出通知:"不许提着 礼品进办公楼。""跑部"现象也减少 了,出现这样的情况,当然是好事。

体"时代不仅是传播技术的空前解放, 更是传播理念的一场变革。在当今时 代,领导干部"被围观"现象是正常的, 在众目之下随心所欲而不逾矩,就必须 提高修养,注重慎独,心存敬畏。

领导干部对群众必须有敬畏之 心,要求有强有力的惩戒制度做保 障。舆论关注的热点应该有回应,舆 论反映的问题应该尽快解决,否则, "你伤害了我,还一笑而过",那要敬畏 干什么?必须把权力关进制度的笼子 里,形成不敢腐的惩戒机制,不能腐的 防范机制,不易腐的保障机制。香港 廉政公署官员说:"哪怕贪一元钱,那 也是贪,我们也要查。"香港官员若到 廉政公署办事,出来也要向朋友解释: "我去了廉政公署,但没有'喝咖啡'" 意即没有被调查,只是一般公干而 已。正是这种普遍存在的敬畏心,使 香港成为群众认同的"清廉之都"。

敬畏只是底线。唐太宗是明君, 但他的敬畏也只是出于对"载舟覆舟" 的恐惧与无奈。今天的共产党员领导 干部,应该有更严的要求,更高的境 界,更自觉的行动。正像习近平同志 所指出的,坚定理想信念,坚守共产党 人精神追求,始终是共产党人安身立 命的根本。 蔡 闯

在吉林延吉市第一高级中学高一五 班,黑板报书写着"群狼精神";老师点名也 用同学们自己起的"狼名"。29岁的班主 任董庆军用群狼精神管理班级,54名学生 中设置了20多个干部岗位,选拔班干部叫 做"狼王点将",通过竞选、提名、试用,逐级 淘汰。该校党总支副书记王群介绍说,曾 有家长质疑过董庆军老师的这套做法,但3 年下来,原本学习成绩特别差的学生,成绩 提高很快,还考上了理想的大学;除了学习 成绩,董庆军班级的学生很多都多才多艺, 很有活力。(1月23日《新文化报》)

#### "狼性管理" 让中国孩子思维单一

实践是检验真理的唯一标准。延吉一高的王 群副书记所作的回应解释,想必就是这个意思。 既然"群狼精神"、狼式管理是有效的,不仅能让差 生提高成绩,而且学生们还普遍能增强才艺,还能 保持活力,怎么能说是有问题的呢?

这个逻辑看似天衣无缝,但要害在于,用来检 验真理,以及这样那样的新试验、新做法的"实践" 是什么?"实践"难道就等同于短期成效,就等于应 试过关?所谓多才多艺的标准就是能通过一些定级 考试,还能拿到文艺晚会上露两手?

必须指出的是,董庆军老师这样一位年轻教 师,没有因循既有的教法和教学管理方式,积极摸 索创新,这是值得肯定的。公允而论,他所推行的 "群狼精神管理班级",落脚点不是"狼"而是"群": 注重班级团结,培养和引导学生之间的互助意识、 协作精神,要求学生加强沟通、具备负责意识。这 样的"狼性管理"要比一些知名企业打着同样旗号 的管理方式,要高明了N个层次,符合组织行为 学、心理科学的基本规则。

董庆军老师所推行的"群狼精神管理班级", 或者说,他建立的"狼性管理"模式,效用归结起来 就是增强了学生主体在学业上的竞争意识,并形 成类似"群狼"的团队,让团队能够很好地协作。 如果这套模式搬到不管哪个行业的企业销售部门 中,都肯定会促成企业销售业绩的爆棚式增长。

你可能已经注意到了,"狼性管理"模式比较 适合于企业的销售部门,能够有效促进销售团队 的业绩增长,但在其他一些部门或业务流程,适用 效果就有点糟糕了,甚至会带来抑制创新、排斥异 类(异见)、导致战略决策者无法及时接收警告信号 等负面作用。这方面的企业失败案例数不胜数 ……何况,班级、学校不是企业,运行特点、管理规 律更与企业销售部门存在本质区别。

吉林延吉市第一高级中学高一五班的"群狼 精神",包括这些内容:"一、坚决吃肉、绝不吃草; 二、同进同退、群狼众心;三、充分沟通,绝对服从; 四、极富耐心、冷静沉着;五、超强耐力,永不放弃奔 跑……"方方面面的功利性要求都有了,唯独没有 许可、鼓励、教导学生自主思考、思辨、质疑一条, 还明文提出"绝对服从",这样的做法,还叫做"教

英国哲学家洛克曾提出,教育中除了知识教 育,还应包括理智教育。所谓理智教育,就是让受 教育对象懂得恰当支配人的自由、权利,能够超越 当下欲望和激情的支配。而要达成这一点,依赖 的是独立人格、自主思考,否则,教育只能造就了 解并有能力运用知识的人,但却不是完善、理性、 懂得节制的公民。

非但如此,"狼性管理"模式,以及七七八八各 种名头的"高效"应试模式,其共同特点在于,让受 教育(管理)对象单一化,可以极为高效的投入对事 业成功的追逐,却不善于应对自己生活的问题、无 法调试内心的疑惑,进而造成中青年人群一种普 遍化的"面具化"生存状态。 郑渝川

近日,四川省内江市一所小学在举行"和 谐学校"授牌仪式时,组织学生在寒风中夹道 欢迎莅临的内江市妇联领导。此事被曝出 后,内江市妇联和涉事小学分别发表致歉信。

#### 别再让孩子"夹道欢迎"了

因为类似组织学生"夹道欢迎"的事情太常 见了,是借此表达"诚意"还是借孩子的单纯,制 造出"热情洋溢"的欢迎气氛? 是哪种都说不过 去。这次有图为证的报道非常及时,因为我们的 孩子,很长时间以来常常被当做这种形式主义的 "道具",相比煞费苦心的各种教育形式,这种成 人习惯了的形式主义的影响,对孩子的心灵是一 种最严重的扭曲。

教育部早就明文规定:"严禁组织学生参加 与教育教学无关的校外社会活动。"把孩子带出 来迎送的领导肯定会说,这次活动是和教学有关 的,活动的性质似乎很难清晰界定。那么,就只 有一个主旨,只要这个活动是走形式的,是虚荣 的.就不应该举办,在成人不能迅速消除这个恶 习之前,至少不应该让孩子参与。

记得以前出去采访,当地的政府也是组织了 一批小学生,站在路边拿着花"夹道欢迎"记者团, 一同去的记者们纷纷以最快的速度跑过了那条 "夹道",大家的反应是一致的:难受又难堪。首先, 我们何德何能? 凭什么让正在上课的天真孩子, 停了课在路边等我们? 其次,这种政府想表达的 意思为什么一定要借助孩子? 其三,这些孩子知 道他们在做什么吗? 他们还不到10岁呀! 这样的 情况很多,有些被披上了社会活动的外衣,比如让 孩子站在街边维持秩序,或者举着什么标语出来 宣传某种精神,这是过去司空见惯的事。

没有一个孩子真的能从这里受益,他们可能 从来就没搞清过宣传的内容,最多不过是糊里糊 涂地跟着出来玩一趟,谈不上教育价值不说,还 违背孩子天性的自然发展,大人们的逢场作戏孩 子会一直当真,甚至会在他们成年后,继续沿袭 这种空喊口号,浮夸造势的虚荣作风,他们的价 值观甚至世界观也会因此有所偏移……我们时 常为孩子面对镜头时的满口大人腔调而遗憾,而 这,就是这种形式主义"从娃娃抓起"的恶果之

佟彤