

理论

# 为政清廉才能取信于民 秉公用权才能赢得人心

黄莘町

来几代中央领导集体始终把党风廉政建设和反腐败斗争作为重要任务来抓,为我们党领导改革开放和社会主义现代化建设提供了有力保证的同时,再次强调“为政清廉才能取信于民,秉公用权才能赢得人心”。并将之作为建设好我们的党,实现“两个一百年”目标,实现中华民族伟大复兴的“中国梦”的重要前提,这是引导我们从最高的站位和最宽的视野来认识党风廉政建设和反腐败斗争的重大意义。

总书记强调要从遵守和维护党章入手严明政治纪律,决不允许“上有政策、下有对策”,决不允许有令不行、有禁不止,决不允许在贯彻执行中央决策部署上打折扣、做选择、搞变通。要求每一个共产党员特别是领导干部都要做到政治信仰不变、政治立场不移、政治方向不偏,也是具有非常强的现实针对性的。大量事实证明,在多元化意识形态并存的环境下,维持党在思想上政治上的高度统一是保持党的战斗力的重要前提。特别当前正处于抢抓机遇、转变发展方式的关键时期和攻坚时期,能否做到个人利益服从党的利益,局部利益服从全局利益,关系重大,也是一个党员干部是否有大局意识的体现。实际上,总书记是再次强调了纪检监察工作要作为党的中心工作、为经济建设服务的要求。

总书记还形象地说,工作作风上的问题如果发展下去,就会像一座无形的墙把我们党和人民群众隔开,我们党就会失去根基、失去血脉、失去力量,这句话的分量是非常重的。总书记还提出,八项规定作为切入口和动员令,既不是最高标准,更不是最终目的,只是改进作风的第一步。也就是说,各地在贯彻八项规定时,不能只追求“形似”,更不能用新的形式主义来取代旧的形式主义,而要真正从保持党和人民群众的血肉联系,从坚持党的

宗旨出发来切实改进作风。他还提出了改进作风的两大原则或路径。一个是提出“善禁者,先禁其身而后人”。各级领导干部要以身作则、率先垂范,说到的就要做到,承诺的就要兑现。也就是要坚决摒弃有些干部只说不做、言行不一等群众所诟病的官场陋习。新一届中央领导集体这样说,也是这样做的。

坚持“老虎”、“苍蝇”一起打,更非常形象地指出了我们反腐败斗争的两个重点。“老虎”主要指那些位高权重的腐败分子。个别握有重权的领导干部特别是高级干部严重违法违纪,贪污受贿金额数以亿计,给党和国家造成重大损失。有的领导干部的亲属子女和身边工作人员,利用权力的影响经商办企业、批地拿项目,甚至在境外购置豪宅,产生恶劣的社会影响。但有些人由于处心积虑地经营日久,关系网盘根错节,查处起来阻力很大。但些腐败行为如果长期得不到惩治,势必严重动摇人民群众对我们反腐败斗争的信心和信任。“苍蝇”则是指那些发生在群众身边的腐败活动。这里腐败活动的特点是相对而言量大、面广,个案金额未必高,但由于直接侵害人民群众的利益,也会严重破坏党群、干群关系,威胁我们党的执政基础。一些危及稳定的社会冲突和群体性事件,就与其中存在的腐败活动分不开。所以,总书记提出,“老虎”要打,“苍蝇”也要拍。要坚持党纪国法面前没有例外,不管涉及到谁,都要一查到底,决不姑息,这非常重要。大量事实证明,人民群众衡量我们反腐败工作的最主要标准,就是腐败分子能否受到惩治,腐败活动能否受到遏制。某些腐败分子有恃无恐,也是建筑在“伸手未及被捉”的侥幸心理之上。只有坚决惩治腐败,才能取信于民,才能极大地提升腐败犯罪的成本和风险,预防体系建设中的教育、监督、纠

风、制度、改革等措施才能发挥作用。

总书记还强调要健全权力运行制约和监督体系,加强对权力运行的制约和监督,把权力关进制度的笼子里,形成不敢腐的惩戒机制、不能腐的防范机制、不易腐的保障机制,则进一步突出了制度建设在预防腐败中的作用。“把权力关进制度的笼子”这个比喻非常形象,也切中要害。因为产生腐败的直接原因就是权力缺乏制约监督,绝对的权力必然导致绝对的腐败。因此,加强对一把手的监督,通过认真执行民主集中制,健全施政行为公开制度,保证领导干部做到位高不擅权、权重不谋私,是最重要的预防腐败措施之一。

最后,反腐倡廉建设,必须反对特权思想、特权现象,也是讲话中令人耳目一新的提法。总书记提出,除了法律和政策法规规定范围内的个人利益和工作职权以外,所有共产党员都不得谋求任何私利和特权。这里对于什么是共产党人正当的个人利益和正常的工作职权,什么是谋求私利和特权,做出了科学的界定。而总书记所以将对反对特权作为涉及党和国家能不能永葆生机活力的大问题来看待,就因为特权最大的危害不仅在于享有特权本身,更在于享有特权者因为远离普通人的困苦而忽视这种困苦,至少没有解决这些困苦的真切性。特权使社会主义制度的最大优势——社会公正,受到严重破坏;破坏同人民群众的血肉联系,受到严重破坏。而要解决这个问题,首先要要求党员干部摆正自己和人民群众的位置,牢固树立公仆意识和服务意识。

总之,总书记的讲话不仅高屋建瓴,而且使用了很多高度凝练、内涵丰富、形象生动、不落窠臼的语言,在给人留下深刻印象的同时,也进一步加深了我们对中央精神的理解。(作者系杂志社研究员、红旗出版社原副总编辑)

## 网络政务高效率提升公信力

晓海

时查办、及时反馈群众质询和要求,能够体现政府负责的态度,拉近与群众之间的距离,获得支持和信赖。群众利益无小事,等不起拖不起。及时准确地了解社情民意,可以监督和帮助政府部门在行政为上少走弯路,减少失误,制定出科学合理的政策和措施,及时化解社会矛盾,引领社会和谐发展。提高网络政务的效率,是政府部门提高公信力的重要加分项。

其次,处理社会问题要反应迅速。目前正处于经济社会转轨时期,思想意识形态多元化、利益诉求多元化,社会矛盾急剧涌现,事态千变万化,如果不能及时行动,“把小事拖大,大事拖炸”,就会极大地损害政府的公信力。迅速行动、果断决策,才能使社会矛盾不积累、不蔓延、不激化。反思这些年出现的一些群体性事件,与相关部门的“反应迟钝、行动拖沓”有很大关系。早一点了解群众

的合理要求,早一点消除隐患,早一点信息公开、早一点规范行政程序,就不会产生令人痛心的后果。

网络政务的高效率,能够促进公务员队伍的勤政有为,有效治疗“懒慢散”等体制弊病,有利于建设服务型政府。把网络政务的成效与领导干部的政绩考核挂钩,无疑是一种提高政府职能绩效的有力手段。曾经两次获得广东网络政务年度城市奖的广东省惠州市,在网政过程中采取了一些非常有效的做法。他们建立了“红黄绿”灯限时办结制度,对5个工作日未回复并于15个工作日内办结问题的,亮绿灯;已回复办理中,但超过5个工作日未办结的,亮黄灯;15个工作日内未办结且未申请延期办理的,亮红灯。在考核时作为超时回复进行计分,并严格问责督办机制,对办结率和群众满意度低的单位进行通报批评。这些措

施有效提升了机关的行政效率,得到了群众和社会各界的认可。

需要注意的是,强调高效率,并不等于就可以忽视社会管理和服务的质量。处理问题的效率上去了,但是问题没有得到妥善解决,或者由于处理方式不当,反而引发更多的矛盾和问题,都是得不偿失。追求高效率,不能顾此失彼,以牺牲解决问题的质量为代价。没有良好社会成效的网络政务,反而会影响政府的公信力。

成功的网络政务,不是要片面追求政务效率的“大跃进”,而是既要速度,又要质量;既要及时地行动,又要良好的实践成果;既要“勤”政有作为,又不能仓促、盲目地乱作为。这就给领导干部的素质与能力提出了更高的要求。在全球化、信息化时代背景下,领导干部要经得起时代的考验,适应新媒体时代的种种变化,必须具备这样的能力。

编者按 中共中央总书记、中共中央军委主席习近平22日在中国共产党第十八届中央纪律检查委员会第二次全体会议上发表重要讲话,他指出要加强对权力运行的制约和监督,把权力关进制度的笼子里,形成不敢腐的惩戒机制、不能腐的防范机制、不易腐的保障机制。对此,求是杂志社研究员、红旗出版社原副总编辑黄莘町教授撰文指出:为政清廉才能取信于民,秉公用权才能赢得人心。

黄莘町指出,从党的十八大选举出新的中央领导集体,至今只有两个多月时间。但从大会结束后新常委的记者见面会,到政治局第一次集体学习;从年终的中央政治局听取中央纪委的报告,到这次中央纪委第二次全会,我们党在推进党风廉政建设和反腐败斗争上可以说动作频频:“八项规定”成为了治奢、治虚、治特权思想,开一代新风的切人口和动员令;人民群众的反腐败热情高涨。一些网络爆料腐败的可信度和提供的线索、证据的质量明显提高。新闻媒体的调查及时跟进,党和国家反腐败专门部门的介入也非常迅速,立案和查案效率明显提高,有的在以小计时的时间里便宣布了初查结果。用“惶惶不可终日”来形容有些涉贪官员当前的心态并不为过,而广大党员、干部、人民群众却从中感受到了党风廉政建设和反腐败斗争的滚滚春潮,在深受鼓舞的同时,也进一步增进了对我们党一定能战胜腐败的信心。这就是习近平总书记在中央纪委第二次全会上讲话的重要背景。

习近平总书记的讲话,是新一届中央领导集体第一次全面、系统地阐述推进党风廉政建设和反腐败斗争的总思路和总原则,对于纪检监察战线和全党的工作,都有很强的指导意义。

总书记在充分肯定改革开放30多年

近日,人民网舆情监测室根据官方响应、信息透明度、地方公信力等指标,评出了2012年“政府舆情应对十大案例”。其中,“‘南京发布’微博155分钟辟谣事件”名列榜首,该事件从微博管理员发现舆情到澄清事实真相制止谣言,仅仅用了155分钟,获得了“微博应用奖”。网络政务的高效运行,让群众感到满意,提升了政府的公信力。

互联网技术迅猛发展,使信息传递具备了前所未有的高速度、广覆盖、大容量特点,政府部门必须适应这种变化,改变传统行政模式,高效率地运用网络开展政务。高效率突出强调一个“快”字,网络政务,一定要“快”字当头,及时准确地掌握社情民意,及时妥善地处理社会问题,才能及时有效地做好社会管理和服务工作。

首先,掌握社情民意要及时准确。网络网络要想实现“问政于民、问计于民、问需于民”,就必须及时准确地了解和掌握社情民意。“迅速的行动”最受群众欢迎,拖、慢、拖既不利于解决问题,又会在老百姓心中形成政府“官僚主义”、“形式主义”的负面形象。及时回复、及

## 在“收税”过程中应把握好三个关系

杨立平

地方经济发展提供强有力的财力支撑,又要坚持服务大局,认真贯彻中央、省促进经济方式转变和产业结构调整的一揽子政策措施,严格减免税程序,实现管理、服务与执法的有机结合,增添企业发展的后劲与活力,推进产业结构调整和优化升级,培育新的经济增长点,促进经济与税收的协调可持续发展。

二是准确把握“规模”与“质量”的关系,更加注重提升税收收入质量

税收工作关乎民生、惠及民生、改善民生。随着经济形势的不断发展和依法治税的深入推进,传统的以税收计划指导收入管理的思路已不适宜税收工作的开展,单纯地靠数量规模来巩固组织收入中心地位、检验税收工作成效的做法应当摒弃。实现十八大确立的奋斗目标和我省全面建成小康社会的要求,需要税收收入规模和质量逐年提高,需要税收宏观调控职能充分发挥。广大地税干部职工应充分认识税收工作对保增长、破瓶颈、转方式、惠民生的引导作用,切实增强担当意识,主动作为,积极有为,牢记“为国聚财、为民收税”的神圣使命,紧紧围绕建设中原经济区和郑州航空港经济综合实验区的战略部署,扎实做好依法组织收入这一中心工作,把现有的税源和潜在的税源转化为实际的税收收入,切实提高税收收入质量,用税收数字真实反映地方经济发展成果,为经济发展、民生改善、百姓生活、社会稳定做出应有贡献。

所谓税收收入质量,是指税收收入的属性、质态,远远超越数量、规模所揭示的内涵。税收收入的总量更多的取决于经济发展等客观因素,而收入质量则在很大程度上依靠税务部门依法征收、科学管理、有效工作等主观因素。不仅注重收入的合法合规,也注重应收尽收的管理深度。因此,持续提升收入质量,实现组织收入工作从“计划任务型”向“质量管理型”的转变,需要着重从三个方面入手,对税收收入质量进行量化评价和控制:

一是加强税收收入分析。通过对宏观税负变动、税收弹性、税收分析预测、计划指标完成情况等指标的分析及运用,全面评价“量”的增加程度与本地相关经济指标增长匹配程度和未来税收收入可持续发展的潜力,以准确反映税收在经济结构调整、促进发展方式转变中发挥的作用,促进收入质量的提升。二是加强税收运行监管。定期开展检查,及时发现税收会计检查情况、税收票证管理和税款征收过程中出现的问题,建立完善税收会计规范管理的长效机制。三是强化税收执法督察。始终坚持“依法治税、应征尽征,坚持不放过违法,坚决制止和防止越权减免税”的治税原则,严格税收执法,将税收执法检查、内部审计与税收会计检查有机结合起来,通过执法水平的提高,规避执法风险。同时,加大税收稽查力度,严厉查处偷逃税。强化办案质量考核,提高稽查入库税款的质量。

三是准确把握“成本”与“效率”的关系,建设节能高效型地税机关

征管原则是税收的基本原则。税收征管成本是指税务机关在税收管理中所付出的人财物。税收征管效率是指就是以最少征管费用获取最大的税收收入。征管成本的高低,是税务机关效率的直接反映,也是衡量税务机关工作

的重要尺度。税收征管效率受税源、税制、征管手段、机构设置、队伍素质、社会环境等诸多因素的影响。首先,税收征管成本与收入总量成正比,社会经济越发达,税基越宽,征收成本则越低,发展经济、稳定税基、培植税源是降低征收成本、提高征管效率的第一要务。其次,机构设置的合理性与否直接影响征管成本与效率的高低。随着一个地区的行政区划调整及税源不断增长,要本着“相对稳定、精简节省、职能不交叉”的原则,及时配置相对应的基层税务机构。第三,征管手段的科学性也是决定征收成本高低的重要因素。十八大提出“新四化”同步发展,把“信息化”单列,进一步凸现现代信息技术的重要引擎作用。地税部门要充分运用现代信息技术发展成果,加大软件开发力度,切实提高信息化对税收征管工作的支撑作用。第四,配备一支“业务熟练、作风优良”的干部队伍是强税之本、固税之基。只有这样,才能为地税事业的持续健康发展提供不竭动力。(作者为郑州新区地税局局长、党组副书记)

党的十八大报告明确提出,“在全党深入开展以为民务实清廉为主要内容的党的群众路线教育实践活动,着力解决人民群众反映强烈的突出问题,提高做好新形势下群众工作的能力”。全市以网格化管理为载体的“坚持依靠群众、推进工作落实”长效机制建设,不仅是贯彻十八大精神的重要体现,也是创新社会管理的有益探索,更是群众路线教育实践的有效载体。

社会管理理念创新,使群众观点在网格中不断增强。为了群众、依靠群众,积极探索改进群众工作的新方法和创新社会管理的新途径,把群众路线贯穿到社会管理各个方面、各个环节,摆在全党和各级党委、政府面前的一个重大课题。郑州市构建“三级网格、四级平台、五级联动”的网格化管理机制,使社会管理深化、细化、具体化、扁平化,使政府职能的履行方式也发生了转变,从“重管理管控”到“重管理于服务”的转变,使党员干部进一步增强了群众意识、拉近了同群众的距离。新密市按照“条块融合、职责明确、联动负责、逐级问责”的原则,在全市建立一级网格18个,二级网格347个,三级网格3368个,实现了县处级领导干部包乡联村全覆盖,群众工作队驻村全覆盖,公职人员担任三级网格长全覆盖和职能部门业务职责下沉全覆盖。乡(镇)办干部、群众工作队员按照“三个三分之一”要求,每周至少两天时间在基层工作。在这个“横到底、纵到底、全覆盖、无缝隙”的网格化管理体系中,机关干部变“坐等群众上门”为“主动下沉服务”,变“处理线条单一业务”为“解决群众各种难题”,力量下沉,重心下移,服务下延,进一步加深了对基层的感情,增强了服务群众的本领,形成人往基层走、物往基层用、钱往基层花、权向基层放、劲往基层使的良好局面。

社会管理主体创新,使为民服务在网格中得以体现。作为创新社会管理的一项系统工程,网格化管理改变了过去乡(镇)办与职能部门“各自为战”的单一行政管理模式,强化条块融合,实现了“条”上职能部门与“块”上乡(镇)办基层组织的“共同治理”。新密市按照“市级统筹、乡镇办管理、委局保障”的要求,52个职能部门把对口联系乡(镇)办作为本单位业务工作的“示范点”、创新举措的“试验田”、典型示范的“引领台”,推动了本系统、本部门工作深入开展;6329名工作人员走出市直和乡镇机关,下沉到三级网格,与基层干部群众共同对排查出的各类问题逐个研判、会商处置、联合执法,收到了“小事不出组、一般事不出村、95%问题不出乡镇”的良好效果,较好地解决了“块”上“看得见的管不住”,“条”上“管得住的看不见”的体制弊病,明确了责任主体,整合了行政资源,提高了行政效能,提升了各级政府为民服务水平。

社会管理环节创新,使群众利益在网格中得到维护。网格化管理注重从事后处置向源头预防治理转变,能够及时发现假冒医疗保健品重大案件,并采取对公民权益影响小的方式进行处置,使群众利益得到更好的维护。新密市在网格化管理中,扎实开展非法生产、非法经营、非法建设等七个重点领域矛盾问题集中排查治理,逐村、逐组、逐户、逐单位、逐企业、逐门店进行拉网式大排查,全市共排查出矛盾问题两万多件,按照“条块结合、逐级上报、梯次解决”的问题处理机制,办结率达98.5%以上。同时,把科技手段融入社会管理,建立市、乡(镇)办、村(社区)“社情通”网络平台,并为三级网格长配备专用智能手机。通过“社情通”平台,网格长用手机第一时间就能发现上报问题、指导解决问题,许多问题矛盾解决在萌芽状态,有效维护了群众利益和社会大局和谐稳定。比如,通过网格化排查,在一栋民房楼里发现了一起隐蔽性很强的制造假冒医疗器械案件,并及时予以上报查处,减少了对社会的危害;又比如,通过发挥网格员作用,对全市排查出的70多个外来流浪人员予以妥善安置;还比如,通过网格化管理、责任制服务,打造了农村(社区)片医生服务品牌,提升了人民群众健康水平。

社会管理方式创新,使干群关系在网格中深度融合。创新社会管理,必须依靠群众,让群众充分参与社会事务管理。新密市在网格化管理中,民为本、重实效,让群众充分了解党的方针政策,自觉配合党委、政府的决策部署,党员干部率先垂范,从而促进了新型城镇化、廊道拆迁绿化和新型工业化工作的开展。在网格化管理中综合运用协调、协商、引导等方式,解决处理涉及群众利益的矛盾问题,改过去“要群众做什么”,变成“为群众做什么”。“四议两公开一监督”工作机制、家庭联户代表制度紧密融入网格,鼓励群众积极参与社会管理,引导群众自治,促进基层民主,畅通和规范了群众诉求表达渠道,密切了党群干群关系,树起了政府部门新形象,有力地推动了各项工作落实到位。(作者为中共新密市委副书记)

## 遏制特权才能确保公平

“反腐倡廉建设,必须反对特权思想、特权现象。”除了法律和政策法规规定范围内的个人利益和工作职权以外,所有共产党员都不得谋求任何私利和特权。”

中纪委二次全会上,习近平对反腐败和反特权问题的论述,令人警醒。检视社会现实,着眼长治久安,将反对特权作为惩治腐败的一把利刃,可谓切中肯綮。

什么是特权?有时,举例比概念更直观:有人在争取低保资格,有人却拥有四个户口;有人毕业即失业,有人却在“萝卜招聘”;有人唯唯诺诺了黄牛,有人却视红灯为无物。说白了,别人不可以做的,他却能做;别人做了有事的,他却没事儿。这种特权,不是正当个人利益,不是正常工作职权,而是一种“法外之权”,是在法律和制度规定之外,利用权力搞特殊、谋私利,多吃多占,贪吃贪占。正因如此,我们党1980年制定的《关于党内政治生活的若干准则》将谋求私利和特权,看成是“极大的耻辱”。哪里有权,哪里就有不公;哪里有“法外之权”,哪里就出现腐败。与其他钱财交易等腐败不同,特权现象往往藏不住、掖不住,就发生在群众眼皮底下。值得警醒的是,特权思想、特权现象滋生蔓延,经常有冠冕堂皇的理由,“名正言顺”的依据。也因此,特权腐败往往被“去道德化”,反而成为权势象征,让一些人不以为耻、反以为荣。

可以想见,特权思想泛滥,那些享有特权的人,自然会紧抓特权不放,拒绝控制办思事。不仅如此,流风所及,还可能致某种“绑架”现象,为了子女入学工作,为了买房看病,有权利的用权力,没权力的找关系,纷纷围着权力转。可以想见,如果一个社会不是崇尚规则,而是羡慕特权,不是痛恨腐败,而是抱怨没机会腐败,怎能廉洁扬清,又怎么会希望?

官德引导民德,党风决定民风。从这个角度看,权力不仅是一种政治责任,也是一种社会责任。党的十八大强调,“任何组织或者个人都不得有超越宪法和法律的特权”。当前反腐败的一个根本着力点,就是制约权力、制止特权。既要教育党员干部摆正权与法、公与私的关系,更要坚决打击“以言代法、以权压法、徇私枉法”的行为,以此激发党内清气、涵养社会正气。范正伟

网格化是实践群众路线与创新社会管理的载体