



本报讯(记者 苏立萌)1月21日,辉煌十年,感恩有你——河南新裕隆十周年客户答谢会在河南新裕隆展厅举办。

河南新裕隆董事长孙开东表示,此次答谢会的举办,首先是为了感恩回馈各位新老用户对河南新裕隆的大力支持,同时也是实力和ervice的一次展示和承诺。

在2012年度,河南新裕隆销量再攀高峰,在东风悦达起亚全国700余家专营店中排名第11位,在河南20余家

东风悦达起亚专营店中排名第一,囊括东风悦达起亚2012年度销售贡献奖、客户满意度奖、展厅星级奖、大宗业务奖、SUV奖五项大奖。2012年8月28日,河南新裕隆荣膺全国十佳经销商,也是河南唯一获得该殊荣的授权经销商。

孙开东表示,2013年作为河南新裕隆的“企业服务年”,将进一步诠释、“新裕隆、心服务”的服务理念,以更加完善的服务准则,与消费者一同追逐梦想,创造更加美好的明天。

## 汽车“三包”政策出台 多数经销商表示欢迎

# “问题车”退换有可能了

本报记者 苏立萌

临近春节,我国车市先是传来汽车产销量再次跃升为全球第一的喜讯,随即又迎来《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》(汽车“三包”政策)出台的惊喜,可谓是喜事不断。

1月11日,中国汽车工业协会宣称2012年我国汽车产销量全球领先,连续三年蝉联全球第一。与之相对,我国在汽车产品质量和售后服务质量方面较落后,特别是“问题车”的退换等问题亟待解决。1月15日,汽车“三包”政策顺势而来,这就为汽车产品消费者的合法权益提供了保障,同时,也有助于引导车市健康有序发展,不过,经销商的责任、压力则随之加重。

### “三包”发布“问题车”可退换

《家用汽车产品修理、更换、退货责任规定》——酝酿了近十年的汽车“三包”政策,在万众期待下于本月15日由国家质检总局正式发布,并将在今年10月1日实施。届时,凡是购买了问题车辆的市民将有法可依。

该法规规定了家用汽车产品的包修期和三包有效期,分别为不低于3年或60000

### 面对压力 经销商纷纷表态

新规刚一出台就备受热议,在保护消费者权益方面得到了普遍认可,谈及经销商的责任和利益,则有不少人为之鸣不平,认为在新规中“三包”责任由销售者依法承担,再由销售者向生产者和其他经营者追偿,却对厂商的责任没有详细明确,会给经销商造成很

大压力。对此,我市的经销商们会如何看待? “汽车‘三包’政策涉及到经销商、厂家、客户三个层面的利益,对我们的影响主要在诊断、维修、定配件等技术以及售后服务方面,其实,影响最大的应该是厂家,‘三包’政策的出台将使厂家更加注重生产过程中的监督管理和质量检测。”郑州之星汽车销售服务公司售后经理朱克刚告诉记者,“我们很欢迎‘三包’政策的出台,不仅保证了客户的利益,也对不理性的投诉行为产生了一定的约束,助推汽车市场更快的迈向成熟。”

在东风日产郑州中原专营店,销售部刘

需要有关政策的支持与保护。”在采访中,有业界人士认为,“相关法律法规的出台,把厂商、经销商、消费者之间需承担的责任和应有的权益划分得更清晰,减少厂商、经销商推诿责任、消费者维权过度行为的发生,也增加了‘问题车’退换的可能性。”

“虽然新政策的执行、落实还需时日,但有了汽车‘三包’政策,消费者在购买汽车时会更放心。”市民陆先生表示。

高也作出同样的表态,并表示“会继续把客户的利益放在第一位,提升客户满意度,在产品质量和售后服务上得到更多消费者的认可。”

记者在采访中发现,我市大部分经销商对“三包”政策的出台表示欢迎,同时,还有经销商认为,从长远发展考虑,新政策带来的“除了压力,更多的是机会”。河南鼎盛汽车销售有限公司的销售经理王彦飞分析,“国家推行的新政策,使经销商在竞争中寻求到新的突破,比如营造良好的购车环境、延长‘三包’期限,质量监督等都会成为接下来的竞争发力点。”



### 质保先行 购车无需顾虑

如今,距离新规正式实施还有数月,不少打算节前购入新车的消费者开始犹豫了,“等到十月之后购买应该更有保障吧?”在某4S店挑选车型的林先生道出了心中顾虑。

“消费者购车,对质量和售后格外敏感,为取得口碑,厂商和经销商一直都在尽心为消费者打造更为多元化、人性化的质量保障和售后服务。尽管现在政策尚未实施,但质量还是有保障的,其区别在于,实施后问题车维权现象将有所改观。”郑州汽

车协会的相关人员告诉记者。

据记者了解,针对新政策,部分厂商和经销商已经开始采取应对措施,如奔驰、东风日产等汽车品牌。

“客户在使用过程中出现的问题,在一定范围内,经验证、认定之后,会按照同款车型、颜色进行调换。”刘志高告诉记者。

“奔驰厂家反应很迅速,第一时间下达为客户提供三年质保,且不限公里数的政策。”朱克刚称:“之前是两年质保,在新规的其他相关细则出台之后,还会针对物流、维修等提出相应措施。”



## 《车舞飞扬》举行十周年答谢会

本报讯(记者 苏立萌)1月25日,2012中国·中部汽车总评榜颁奖盛典暨河南电视台《车舞飞扬》栏目十周年答谢酒会,第八届中原诚信汽车经销商、最受消费者信赖品牌颁奖仪式在郑州举行。总评榜总结、盘点了一年来在中部深受消费者信赖和值得推荐的品牌。

2012中国·中部汽车总评榜由河南电视台《车舞飞扬》栏目、湖北电视台《车族风》等栏目共同主办,并得到所在省汽车行业协会的大力支持。该总评榜坚持“客观、公正、透明”的原则,为消费者做好消费前的服务,通过这个窗口,使消费者知道和了解更多有实力、有责任心、重质量、重

服务的汽车企业。此次举行的第八届中国诚信汽车经销商及最受消费者信赖品牌颁奖是河南唯一一个坚持至今的河南省年度汽车盛事,由河南电视台《车舞飞扬》栏目、河南省汽车行业协会共同主办,已成为探求和了解中原车市的风向标,把脉中原车市的知名品牌。

## “十年见证”汽车盛典举办

本报讯1月25日下午,“十年见证”2012郑州汽车年会在郑州市迎宾路花园酒店落下帷幕。郑州车市各界代表齐聚盛会,共同见证2002-2012年郑州车市十年的发展历程。

由河南省汽车行业协会、郑州市机动车维修行业协会、郑州市汽车流通行业协会和省主流汽车媒体共同发起组成的郑州车市十年组委会成员集体亮相,商评郑州车市十年突出贡献企业和个人,并颁发郑州车市十年优秀企业、杰出人物和车市精英等奖项,以褒奖他们对

郑州车市过去十年做出的贡献。年会现场,一面巨幅签到墙闪耀着郑州市260余家汽车经销商的名字。绕过签到墙需要跨过桁架支撑才能步入会场,这喻示着大家十年间经历的风雨坎坷。

张磊

## 河南永丰新车上市 开启2013传祺新篇章

本报讯(记者 苏立萌)1月27日,以“T动力T生活”为主题的传祺GS5 1.8T上市发布会,在郑州永丰传祺4S店隆重举办。与此同时,“让生活,更澎湃”广汽传祺2013款传祺GA5也在当天激情上市。

新上市的传祺GS5 1.8T不仅继承了传祺家族安全、品质、环保、操控、性价比五大优势,还搭载了世界级尖端涡轮增压技术和先进智能适时四驱系统,并突破性的全系标配德国博世全新第九代ESP电子稳定系统。如此强劲的高配置动力操控组合,有效激活了驰名欧洲高性能底盘,让传祺GS5 1.8T具备了超越绝大部分同价位合资SUV的动力驾控感受,在综合性能方面完全满足用户对于城市SUV

的各种需求,目前,售价为14.88万元~22.98万元。

2013款传祺GA5共推出三款1.8L车型和两款2.0L车型,售价从10.58万元~14.98万元不等,新车在外观、内饰上有所变化,对动力以及科技性配置也进行了提升,同时,该车首次搭载广汽自主研发的2.0 DCVVT(连续进排气可变正时技术)发动机,最大功率为108kW/6300rpm,峰值扭矩为187Nm/4500rpm。在常用的1500rpm转速段,其扭矩有近10%的提升,综合工况油耗为9.1L/100km,较旧款降低0.3L/100km。据悉,随后该车还将推出1.8T车型,搭载广汽自主研发的1.8L涡轮增压发动机,最大功率为177马力,峰值扭矩达到230Nm,售价10.58

万元~14.98万元。

2012年12月2日,国家发布了《2012年度党政机关公务用车选用车型目录(征求意见稿)》,首次将合资车型排除在外,规定以采购自主品牌为首选,如今政府已经开始执行。据了解,郑州永丰店在获得12年度广汽乘用车全国“十佳经销商”的同时,2013新年伊始就一举拿下河南省企业采购十台广汽传祺GS5的单子,迈出了郑州永丰2013年政府采购计划的第一步,更证明了广汽传祺在众多自主品牌中,无论在产品种类、适用性、品质还是服务上,已经完全能够满足公务用车需求。而公务用车采购自主品牌必成趋势,河南永丰传祺将抓住机遇,为国产品牌贡献力量。

### 河南永丰传祺GS5 1.8T 暨2013款传祺GA5激擎上市,火热预售中

恭贺广汽永丰店荣获2012年度广汽乘用车全国“十佳销售店”,销售量、提车量稳居全国第一  
恭贺广汽永丰店13年伊始一举拿下河南省企业采购十台广汽传祺GS5的订单

- 一、GS5 2.0MT贺岁版限量车型钜惠12000,另送新春超值礼包;
- 二、“关爱传祺更关心你”新春期间,永丰售后24小时全天候为您服务,360°呵护您的行车安全!
- 三、我店专业维修广汽传祺,东风本田,广汽本田等全系车型

### 广汽传祺全国优秀店—郑州永丰店

传祺热线: 0371-65759999 服务热线: 0371-63706666 传祺团购群: 154444322 地址: 郑州市花园路北段刘庄  
中博: 15713832077 15903611655 北环: 0371-55910626 15038287755 江山: 13203815358 巩义: 18037117072  
中牟: 18037195065 新郑: 18037117061 新密: 18037117063 登封: 18037117062 荥阳: 18037117073  
平顶山: 0375-2360555 18037117076 漯河: 0395-5890699 13783067116 汝州: 0375-6926666 13937569009  
焦作: 18037195607 13592635184 三门峡: 13849802021 政府采购VIP专线: 18037339997 联系人: 杨经理