

2012年第四季度市直机关处室季评排序结果

编者按

在2012年第四季度的季评工作中,市直机关54个参评单位按照全市统一要求,对本单位处室在服务“三大主体”工作,加快推进郑州都市区建设中积极作用发挥情况,从履行职责、依法行政、服务水平、创新工作和廉洁从政五个方面进行了评议,共评出了先进处室80个、后进处室80个。市直机关开展季评工作,实行评优评差,旨在激励先进,鞭策后进,特别是通过后进处室认真查摆自身存在的突出问题和薄弱环节,抓好整改,全面加强自身建设,健全权力运行制约和监督体系,进一步转变作风,提高效率,增强为民服务水平。(排序附表如下)

Table with 5 columns: 序号, 单位, 参加评议的处室(个), 本机关处室排名情况, 排名后处室存在的突出问题, 整改措施. Contains 23 rows of evaluation data for various departments.

Table with 5 columns: 序号, 单位, 参加评议的处室(个), 本机关处室排名情况, 排名后处室存在的突出问题, 整改措施. Contains 23 rows of evaluation data for various departments.

绷紧安全生产弦 平安祥和度春节

(上接第一版)确保施工安全。他同时嘱咐施工方负责人,要安排好节日期间坚守施工一线工人的生活,让工人在施工现场度过一个安全、欢乐、祥和的春节。 郑州客运新南站是郑州国家公路运输枢纽总体规划的8个客运站之一,拥有营运线路72条,日均发送班次730多个。目前,新南站已经进入今年春运高峰期,日均运送旅客近两万人次。马懿一行先后深入新南站售票大厅、候车厅、安全监控指挥中心等,认真听取相关情况介绍,仔细察看南站的安全监控系统,慰问坚守一线的广大干部职工。马懿指出,当前正值春运高峰期,特别是近期天气多变,路况复杂。他要求,全市交通运输部门要严格落实道路运输各项规定,做好危险品的安全检测,杜绝“三品”上车;要保证车辆的安全状况,杜绝病车上路;要保证长途司机有充分的休息,杜绝疲劳驾驶;要做好恶劣天气的应急预案,保证客流有序疏散,一旦出现旅客滞留,要给旅客提供便利;要严厉打击超载、超速、酒后驾驶、无证驾驶、违规运输等违法行为,确保春运安全畅通,确保广大旅客平安出行。

(上接第一版)市场监管、社会管理和公共服务等职责在基层不能得到有效落实。 如何扭转这一尴尬局面,切实让政府职责落到实处?一个以网格化管理为载体,旨在构建依靠群众推进工作落实长效机制的探索拉开序幕。 2012年4月27日,郑州市委、市政府召开大会,确定以经八路街道办事处等3个乡级单位为试点,在郑州全面推行网格化管理体系。会上,吴天君的一席动员讲话掷地有声:“转变领导方式,‘三具两基一抓手’怎么落实,光喊不行,必须从机制体制上落实。推行网格化管理,实质就是针对现行管理制度弊端开展的一次社会治理结构的体制机制创新,是按照转变领导方式,落实‘三具两基一抓手’要求在基层的具体实践。” 按照这一思路,网格化管理在经八路3.44平方公里的辖区范围内迅速铺开,55名三级“网格长”各守一方,上岗履职。从清晨到黄昏,在格内用脚步丈量、用眼睛发现,在担当起巡查员、信息员、办事员、报告员、服务员等多个角色的同时,发动社区群众广泛参与市场监管、公共服务和社会管理。 通过耐心细致的思想工作和扎实的实际行动,很快,非法生产厂家被取缔了,违章建筑拆除了,坑洼不平的路面平整了……辖区面貌悄然发生了可喜的新变化。 创新网格,织就覆盖城乡服务“大网” 日前,记者跟随网格长马晓进行例行巡查,他的“责任田”包括3个老旧小区和周边的商铺。马晓体会到,当初划分网格时,就考虑到这些院落人文相通、居住相邻,巡查方便,一个个“大社区”被细分成了“小网格”,网格小了,易

创新“小网格”破解大课题

于掌握情况,能第一时间在网格里发现问题并解决问题。 记者了解到,郑州市以“因地制宜、合理布局、便于管理”的原则分为三级网格,精细化地做好“块”的构建,把社会管理各类资源最大限度延伸到网格。同时,将社区外的一些公共区域和设施划入相关网格,实现网格无缝对接,实现服务全覆盖。 建立信息平台,是网格化管理的基础。通过建立完善各种数据库,郑州建立起市、县(市)区、乡(镇)办、村(社区)四级联网的社会公共管理信息平台,将所有管理和服务的事项逐一落实到网格上,实现了精确定位、定人,精细服务管理成为可能。1月9日,网格长闫静宇在自己的网格里进行例行巡查:“居民反映社区门前路面积水问题,10号院自来水管道的安全隐患……”他通过手机将信息迅速上报到街道办事处。 经八路办事处负责人介绍说:“我们以现有电子政务平台为基础,强化与区级平台的对接,建立了街道和社区两级问题受理中心,并为网格责任人配备了智能手机,搭建了问题上联下联联动处理平台。响应速度快,问题解决得快。” 实施条块融合,是网格化管理的关键。针对职能部门与街道办事处分割、各自为战的状况,郑州市通过“差异化职责”积极促进条块之间人员力量、职责权限、日常工作、源头预防四个方面的有机融合,形成了推进工作的强大合力。惠济区质检分局的窦海说:“作为下沉的执

法人员,我每周四天在办事处工作,在网格里巡查走访、参加办事处例会、参与综合执法,受办事处管理、考核,跟他们没啥两样。”像窦海这样“身份转换”的人员,在全市有4.5万人,全部下沉到三级网格,融入镇办、村组、社区中。 郑州市长马懿如是总结——建立网格化管理,就是要解决条块职责不清的问题。条块融合后,管理方式从被动转为主动,“事后执法”变成了“源头管理服务”,政府履责也从突击式、运动式转为常态化、制度化。 实行绩效考核,是网格化管理的保障。郑州市配套建立了以发现问题、解决问题为标准的绩效考核机制和动态统计汇总机制,使干部绩效考核由过去的年终考核、前考考核变为日常的动态考核,由过去的组织评价变为标准化、数据化积分量化评价。南路办事处北苑社区党支部书记王亮深有感触地说:“新考核机制,促使基层干部由原来坐等群众上门改为主动上门服务,和群众面对面交流,实实在在地解决问题,拉近了干部和群众之间的距离,受到了群众的好评。” 开展网络服务,是网格化管理的目的。郑州将帮扶之于结到网格,志愿服务开展到网格,把低保、空巢老人、残疾等群体纳入网格管理体系,把邻里互助、监督服务等职能纳入日常工作。家住金水区北苑社区的巴水仙老人今年80岁了,身体不适,该社区网格长带着社区工作人员轮流照顾,并为她申请义工服务。 卫生路10号院王女士的孩子残疾,家庭生活困难,社区

联系辖区的郑州市环境卫生处,定点帮扶……在网格化服务中,工作人员就像一根根脉络,把方便和爱送到百姓身边。 大量涉及就业、就医、就学、社会保障等方面的社会矛盾和问题的解决,不仅赢得了群众的称赞,促进了社会和谐,也进一步密切了干群关系,树立起党和政府的良好形象。 全面加强构建基层治理新格局 “实行网格化管理以后,街道和社区的工作重心下沉,辖区居民真正感受到:老百姓的事有人管了,而且马上管、立刻办。”卫生路社区网格长于长江自豪地告诉记者,他们现在是“小问题不出网格,大问题不出社区”。 小小网格能量大,领导方式也在悄然发生着转变。它把干部“网”到基层一线,形成了推动干部组团服务的倒逼机制,增进了干部与群众的感情。在推进网格化管理过程中,郑州市、县、乡三级积极建立与基层“长期、对口、分片、蹲点、联户、负责面”的工作联系,“万名干部蹲基层”,在全市形成“人住基层走、物住基层、钱住基层、权住基层、劲住基层”的良好局面。 党的十八大提出,要加强和创新社会管理,提高社会管理科学化水平,改进政府提供公共服务方式,加强基层社会管理和服务体系建设。如今,省会郑州,正不断深化以网格化管理为载体、依靠群众推动工作落实长效机制建设。一个社区管理、社区服务、社区自治有效衔接,政府行政管理、居民自治管理和社区自我管理相互融合,互为支撑的基层治理新格局正在加快构建和完善,为郑州都市区建设提供支撑保障。 (原载《河南日报》2013年2月4日第一版)