



加快推进社区养老

——访市政协委员闫琪



“近年来,随着郑州市城市框架的扩大,人口老龄化程度也在不断加深,社区养老作为重要的养老途径日益受到人们的关注。”昨日,市政协委员、市建设安全监督站高级工程师闫琪在接受记者采访时表示。

闫琪说,根据民政部门对老人养老意愿的调查,九成以上的老人仍然希望在家养老,如何既能满足老人的

愿望又突破家庭养老功能正逐渐弱化的困局呢?

“基层社区‘托老所’的建立是解决养老问题简捷有效的一种途径。”闫琪建议,可以学习和借鉴一些国家和地区的先进做法,以社区为单位建立托老所,根据社区大小的实际情况,一社区一所,也可临近几社区设置一所,进行合理收费,政

府可制定优惠政策鼓励民间资本积极参与养老设施的建设,也可从每年财政收入中按比率拿出部分资金补贴给社区托老所。同时,鼓励低收入群体中身体健康的中老年人加入到养老机构服务队伍中,用服务向政府换取本人或家人的养老保障,实现老有所养。

本报记者 王娟文 许大桥 图

提案★精选

从监管入手 保食品安全

提案人:张晓红
案由:加强食品安全卫生监督

现状:近年来,全国接二连三爆出食品安全问题,“毒奶粉”、“苏丹红一号”、“地沟油”等一连串食品安全事件的曝光,显示出我国食品安全正遭受着前所未有的挑战。究其原因在于,现有法律法规不能涵盖整个食品链,这就使法律出现了较大的监管盲区,以致造成监管滞后和监管不力,与此同时,部门职责不清、监管出现缺位,检测标准滞后和不全,也影响了监管力度。

建议:改革和健全合理有效的食品安全监控体系,明确各职能部门责任,消除监管空白地带,建立严格有效的预防和监督机制,加强食品安全监测,从源头上防止食品安全事故的发生;认真整治食品生产环节,坚决取缔无证、无照生产加工食品的行为,加强对食品生产环节的监督和检查;构建食品安全评估评价体系和食品安全信息体系,进一步完善食品安全的相关标准和认证;大力普及食品安全知识,努力在全社会营造重视食品安全的浓厚氛围。

本报记者 覃岩峰

创办家长学校 重视家庭教育

——访市政协委员徐惠娟

“当前教育工作的着力点和聚焦点仍然局限在学校教育上,家庭教育资源的利用率较低。”从事多年教育事业的市政协委员、诗妍鼎洪教育集团董事长徐惠娟道出了家庭教育的重要性。

徐惠娟说,家长是孩子的第一任老师,但大多数家长却不知道该怎么当好这个“老师”。有调查数据显

示:孩子在进入青春期后,有62.7%的父母难以和子女有效沟通;83%的家长不懂教育子女的科学方法,没有基本的教育心理常识。一旦遇到问题,对孩子不是粗暴干预,就是无奈放任,导致越来越多的“问题孩子”出现。

徐惠娟建议,我市应创办“家长学校”区域试点。制定完整的人学、学

习、结业与考评机制。内容包括家教基本知识、体能营养健康指导、家庭环境健康指导、心理健康指导和职业规划等。学习时间涵盖孕前、产后和孩子成长的整个过程。此外,设立每年一度的大型“父母亲子活动节”,营造重视家庭教育的氛围,引导全社会关心支持家庭教育工作。

本报记者 刘伟平 文 许大桥 图



节俭美德从孩子抓起

提案人:李秋红

案由:在全市校园开展节俭美德教育

现状:随着生活质量的提高,国人在餐桌上浪费的粮食也越来越多,与此形成鲜明对比的是,我国还有一亿多农村扶贫对象、几千万城市贫困人口以及其他为数众多的困难群众,这种“舌尖上的浪费”令人痛心。

建议:教育主管部门要高度重视节俭美德教育,将其纳入到对各学校素质教育的考核体系中,对校园内出现的忘本、攀比、浪费等不正确的思想和行为进行引导;在全市中小学、幼儿园开设专门的节俭美德课程,通过各种手抄报、演讲比赛等多种形式营造“勤俭节约光荣,奢侈浪费可耻”的校园氛围;开展“小手拉大手”活动,让勤俭节约美德在家庭中蔚然成风;党政宣传部门、文化行政机构、媒体、各民间团体组织要形成合力,经常开展各类宣传、文艺活动,从而让勤俭节约成为一种社会风尚。

本报记者 覃岩峰

委员★心声

赵梅委员:我市网格化工作投入了大量人力、物力、财力,网格化在基层工作中体现最为具体,落实也最到位。建议网格化继续完善制度,持续发展,挖掘潜力,继续体现其优势。

陈卿委员:根据“十二五”规划,我市将有5所高职院校列入升本计划,这是郑州缩小与周边省会城市差距的重大机遇。呼吁相关部门协调各方关系,整合全市教育资源,

成立专门机构,汇聚全市力量解决5所院校升本过程中遇到的困难和问题,大力推动郑州职业教育的发展。

钟波委员:城市建设过程中不少市民不理解政府规划和建设行为。建议加大党政政策、政府行为的宣传力度,加强与基层百姓的沟通,获取百姓更多的理解和支持,增加政府的公信力。

汪得勇委员:现在大多数星级酒

店的包间都设有“最低消费”,是造成浪费的原因之一。建议构建餐饮服务体系,逐步建立节约用餐的激励机制,落实“光盘行动”,提供半份菜、小份菜服务(半份半价,小份定价),并逐步提供免费打包服务,鼓励消费者将剩菜带走,发扬勤俭节约的传统美德。

董胜利委员:截至2012年年底,郑州市机动车保有量已突破210万

辆,郑州市平均每天有3000辆车要年审,随之产生的“审车难”问题也日益突显。建议增设郑州市机动车检测点,开设电话或网上预约审车服务,在现有检测站内逐步增加检测线设备,使车主合理安排时间,避免扎堆排队现象,提高审车效率。针对有集体验车需求的单位,车管部门也可提供上门验车服务。

本报记者 刘伟平 王娟

蛇舞新春迎两会 畅享移动新生活

发短信到 10657390010111 或手机拨打 **0371# 下载无线城市手机客户端或登录 wap.wxzz.gov.cn 或 www.wxzz.gov.cn 关注郑州两会



从厚生走向至善

移动改变生活 郑州会更美好

本报记者 韩洋 实习生 李冬生

服务 营业厅的转变

自1999年成立,历经14年发展,为更好地服务广大市民和用户,郑州移动逐步完善自身,进一步强化“客户为根,服务为本”的服务理念,先后推出包含营业厅排队、挑战十分钟;无线宽带,随时随地;资费优化,全面惠民;收费误差,双倍返还;手机病毒,预警查杀;客服热线,来电必复;0000查询,自由退订等在内的二十项便民举措,为广大市民和用户带来了极大的便利。

“作为一家服务型企业,我们最宝贵的资源,最大的优势,最大的财富正在于我们有着数百万长期支持我们的用户。”郑州移动相关负责人表示,“我们的经营理念决定了我们必须保证用户的利益,‘让用户满意’这五个字,已经成为每一个移动人在工作中的行为准则。”

如今,在移动人的不懈努力下,不仅将二十项便民举措变成了现实,而且还推出了新一代营业厅。记者来到郑汴路营业厅,与以往不同的是,厅内增加了一排可供用户体验的真机体验台。营业厅内工作人员介绍,记者了解到,这些柜台上的手机大多数都是真机,用户可以摘下随心把玩,如果对操作、功能、

性能有什么疑问,可以随时咨询工作人员,若是用户看上了哪一款手机,也可以直接在营业厅内直接办理购机入网,选机、选号、选套餐一步到位,购机后还可以到业务下载体验区,下载安装各类软件和游戏。

“以往,我来营业厅办理业务的时候,往往需要等一段时间,甚至有时还需要排队,而现在只需几分钟就可以了。”家住东建材附近的白领王先生告诉记者,“买手机也方便了,来营业厅可以随时体验真机,有不懂的地方,也有工作人员解释,可以很快买到我想要的手机。”

优惠 移动用户的专属

据记者了解,移动G3手机以其“多、快、好、省、全”五大特点而为广大消费者所熟知和青睐。据悉,在一些盛大的节日,如春节、5·17世界电信日等,郑州移动都会推出“存话费,送G3手机”、“0元购特惠新机”、“0元享明星机型”、“购精美手机,送移动话费包”等超值优惠活动,用户可以在轻松选购爱机的同时享受到优惠。

在5·17世界电信日,“移动G3,畅享3G智能生活”外展活动上,郑州移动不仅提供了三星、HTC、联想、华为、中兴、MOTO、酷派等市面上主流、热销的国内外一线品牌的G3智能手机,而且还设置了3G智能体验区和无线城市展示专区,WLAN体验、视频点播、手机电视、无线音乐、手机游戏、短信挂号、无线监护、无线城市客户端体验、便民查询、短信互动畅享、互动鱼塘等精彩移动业务,让你从方方面面亲身感受通信前沿科技的无限魅力。

不仅仅只是购机优

惠,郑州移动本着“为民服务,创先争优”的服务理念,先后推出“抢票阿妹演唱会”、“动感地带竞技嘉年华”、“全球通大讲堂”、“旅游试客”、“《大红灯笼》原创民族音乐剧演出”等一系列活动,回馈广大移动用户,使用户在娱乐中得到移动送出的优惠。

“我们将始终以自身优势服务于广大人民群众,不懈努力,不断追求,以最优质的服务、领先的业务、真挚的热诚回报每一位用户。今后,我们会继续推出诸如如此的回馈活动,将会有更多的用户得到我们的优惠。”郑州移动相关负责人表示。

责任 郑州移动的担当

正德厚生,臻于至善。郑州移动一直以实际行动践行着这一核心价值观,履行着其对社会的责任与承诺,为郑州经济发展、精神文明建设奉献着自己的一份力量。

近年来,郑州移动主动承担“两会”、拜祖大典等大型会议以及“春运高峰期”机场、车站的通信保障工作,并且出色地完成了基础保障工作,赢得了广大市民的赞誉。记者也了解到,在今年市“两会”召开之时,郑州移动仍会承担保障通信工作,继续为代表们提供贴心、优质的服务。

除此之外,郑州移动还做出了扶贫济困、爱心助学、植树环保等诸多社会公益活动,并持续开展了青少年安全教育之“如何让孩子远离伤害”专题讲座、“我的梦想,未来世界”爱心支教、倡导节能环保的“绿色行动”以及由百余名青年团员参与的“文明交通志愿者”等公益活动,并且都得到了政府和广大市民群众的支持。2012年,郑州移动举办“汇爱中原·爱心接力”活动,集合各方力量,汇聚企业、爱心企业等众多单位,持续开展一系列爱心助学活动,资助数百名考入本省公办大学的河南籍贫困本科大学生,

为公共慈善事业添砖加瓦,为中原经济区建设注入责任动力。

“我们作为郑州的一分子,应当对郑州的未来以及市民有所贡献。”郑州移动相关负责人表示,“我们将紧跟政府蓝图规划,尽自己最大的努力,继续为社会发展贡献自己的力量。”

发展 信息技术的应用

据了解,郑州移动以创建信息化郑州为目标,充分发挥其在移动通信领域的优势,积极创新,勇于探索,致力于社会移动信息化服务于社会发展的应用开发,为郑州各行各业的发展做出了突出的贡献。

以郑州移动与郑煤集团联合签署的“郑煤E矿山”为例,通过“郑煤E矿山”的应用,足不出户,只需一部手机就可以对矿区进行全面、实时的安全监测,提升煤矿安全生产的预报、预警和预控能力,真正实现“智能矿山”、“平安矿山”的建设,有效推动煤矿行业跨越式发展。

除此之外,在郑东新区、巩义、新郑、新密等县(市)、区域都已实现无线网络覆盖,有力地推动了郑州“无线生活”的快速发展。在东区CBD,无论身处办公楼、主要街道,还是如意湖畔,市民都可以接收到移动稳定、高速的无线网络,有效克服了传统办公区域的限制。

另外,近年来郑州移动着力打造“无线城市”门户平台也成绩卓著,登录http://wap.wxzz.gov.cn,即可享受到水电气缴费、车辆预约、实时路况信息查询、户卡、护照预约办理等功能在内的近百项便民服务新功能。足不出户,实时查询高速路况,及时规划出行路线,有效规避交通拥堵;查询公交不傻等,什么时候到站,距离所要查询站还有几站,轻松选择乘坐公交;医院看病,在自己的家中预约挂号,节省排队时间,在无线城市门户平台,都可以轻松实现。



作为拥有千万用户的大型通信企业,服务可谓是第一要务,多年来,郑州移动一直坚持“客户为根,服务为本”的服务理念,不懈努力,积极创新,为广大移动用户提供贴心、优质的服务,并得到了用户的肯定和支持。

另外,在服务绿城的道路上,郑州移动也开拓进取,不仅将无线城市大范围覆盖,而且还与政府、学校、企事业单位等强强联合,为其量身打造信息化应用解决方案,加快了郑州的信息化建设脚步。

