



本报讯(记者王震通讯员全权)为提升客户体验,交行河南省分行在郑州市内营业网点开通WiFi,使客户可以更加方便快捷地使用手机银行。

交通银行自推出全新手机银行以来,凭借全面的功能和快捷的效率受到市场的一致好评。同时,交行开展“最红星期五系列之手机交博汇”活动,结合交博汇网上商城,每周五推出多款超低价商品

进行手机在线团购服务等。此次,在营业网点开通WiFi将进一步提升客户体验度,让客户更加快捷的运用上述功能。

又讯为进一步普及大众金融知识,推广交行特色金融产品,实现金融服务民生的工作。交行河南省分行积极开展“金融服务企业行”活动。日前,该行部分员工深入郑大二附院开展“金融服务企业行”系列宣传活动。

整个宣传活动围绕信用卡、手机银行使用基本常识和可能遇到的一些问题进行现场讲解,针对金融知识、信用卡合理使用及业务小常识做了普及性宣传。活动现场还适时穿插办卡送礼、有奖竞赛、随机抽奖等,调动了广大客户参与的积极性。

通过此次活动,不仅有效地普及了金融知识,同时也增强了金融消费者的维权意识。



### 金融资讯

#### 光大银行南阳分行开业

本报讯3月26日,中国光大银行南阳分行举行开业仪式,中国光大银行副行长张华宇、河南银监局副局长齐见兴、光大银行郑州分行行长徐克顺、南阳市相关领导及100多位客户代表共同出席开业仪式。

南阳是河南省农业大市、人口大市、经济大市,还是南水北调中线工程的水源地和渠首所在地。当前,南阳正积极融入中原经济区建设主战略,奋力打造中原经济区的重要增长极、豫鄂陕省际区域性中心城市、区域性交通枢纽、高效生态经济示范区。

在南阳开设分行是光大银行支持中原经济区和促进南阳经济发展的重要战略部署,也是郑州分行进一步延伸服务网络、扩大辐射范围、强化服务功能的一项战略举措,作为光大银行郑州分行在河南地区的第四家二级分行,南阳分行的成立标志着该行以郑州为中心向周边城市辐射的网点布局逐渐成型。

中国光大银行相关负责人表示,光大银行南阳分行将坚持更有内涵发展的指导思想,因地制宜,坚持以客户为中心,以市场为导向,把光大银行的品牌优势与南阳的区域优势结合起来,继续发扬光大人勇于创新的进取精神,努力打造最具创新能力的银行,为南阳经济腾飞和民生改善作出应有的贡献。(郑芬莹)

#### 华夏银行郑州分行新国际结算系统上线

本报讯日前,华夏银行郑州分行新国际结算系统顺利上线。

据悉,此次上线系统由华夏银行郑州分行公司业务部牵头,郑州分行会计部、信息技术部、授信管理中心、小企业信贷部、营销一部及分行营业部的相关人员配合完成。上线前,华夏银行郑州分行各条线人员认真学习了分行下发的实施方案、分时计划表及绿灯测试和试营业案例时间安排,做了充分准备。在3月24日的测试及试营业过程中,各条线工作人员团结协作,在总行规定的时间内提前完成了各项业务测试及试营业,顺利上线。

据该行相关工作人员告诉记者,新国际结算系统的顺利上线,得益于华夏银行郑州分行党委的高度重视,得益于各条线团队的精诚合作,得益于客户的密切配合。新系统作为国际业务处理平台,为以后国际业务的规范操作、风险防控奠定了基础,并有利于华夏银行郑州分行充分发挥新系统的各项功能,更进一步的做强做大国际业务。(常罡)

#### 招商银行首推男士专属信用卡

本报讯近日,招商银行联合全球顶级男性杂志《智族GQ》推出GQ联名信用卡,该卡着眼于品质男性的消费主张和生活追求,将GQ“有型有款,智趣不凡”的理念延伸至金融服务领域。继2010年与GQ杂志联合推出中国首份高端男性生活形态与需求综合研究报告后,招商银行信用卡再度引领“他经济”风尚。

招商银行GQ联名信用卡除了具备一般招行信用卡的各项功能服务之外,为顺应品质男性的生活形态,还带来包括智慧理财、运动专享、生日月消费积分翻倍等贴近生活和精神领域的精品权益。

此次基于对品质男士消费行为和需求的深入了解与分析,领先推出招商银行GQ联名信用卡,推出更具个性化、品质化的精品服务,让服务更深刻的贴合到他们的生活理念中,引领更具品质的生活态度和消费趋势。招商银行针对高端男性客群进行消费生活形态研究,并基于此进行产品设计并制定差异化策略,“了解客户群体—根据现实情况制定真正行之有效的信用卡服务—保持产品的活力及实现优化升级”,这也是国际先进金融服务理念的体现。(王震)

#### 省中小企业投资担保公司增资至4亿元

本报讯(记者王震通讯员宋永昌)近日,记者从河南省中小企业投资担保股份有限公司获悉,公司已成功完成1.5亿元的定向增资,使总股本从2.5亿元增至4亿元,经省工业和信息化厅批复后,公司于3月20日在省工商局换领了新的营业执照。增资的完成,极大程度缓解了资本瓶颈对公司业务发展的影响,提升了公司服务中小企业的力量,使公司的发展步入全新阶段。

据悉,河南省中小企业投资担保股份有限公司成立于2002年底,是省内设立最早的一家担保机构,成立十年来,已累计为省内1500余家中小企业提供担保260亿元,有力支持了省内中小企业的发展。其中郑州地区担保业务量占到了全省总量的50%。

#### 阳光保险积极投入灾害理赔工作

本报讯近日,湖南衡阳地区遭受冰雹天气,受灾区域遍及衡阳1.5平方公里的区域。阳光产险衡阳中心支公司紧急启动灾害理赔应急预案,全力以赴做好灾客理赔服务工作。

灾害发生当天,阳光产险衡阳中心支公司立即启动灾害应急预案,全体理赔查勘员迅速投入到雹灾一线中,及时解决客户的困难。理赔人员为受损客户开通绿色通道,在阳光保险定点医院及合作车行开展现场定损。销售人员及其他工作人员负责电话及上门咨询灾事故客户的接待工作,指导客户进行报案定损。

阳光保险当天共接到雹灾受损案件300余起,估损金额近70万元。对于雹灾报案,阳光保险将简化理赔程序,由公司统一收集气象证明,客户只要报案,可在最短时间内获赔。(尹培武)

# 手续费调整 信用卡分期付款划算吗

本报记者 张世豪

近日,记者获悉,某大型商业银行将调整信用卡分期业务的期数和费率,根据新的费率表,持卡人1万元分12期还款手续费需要多付60元。

记者昨日致电该行信用卡中心,客服人员表示,调高信用卡分期手续费率属于正常的经营调整,并没有特殊的原因,调整后确实将增加客户的手续费支出。不过她同时强调,与同行业相比,该行上调后的信用卡分期手续费率仍属于中等偏下水平。

然而,在调整之后,一些信用卡分期付款的手续费已超过一年期贷款利率,这就产生了一个问题,使用这一业务还划算吗?

### 多家银行调整分期业务

据了解,除了该银行之外,去年以来,多家银行已先后对其信用卡分期业务做出调整,这些调整都是上调手续费率或者减少分期期数。

以一家商业银行为例,该行已对其信用卡消费分期、账单分期业务进行了调整,选择3期分期付款的手续费率由原来的2.1%上调为目前的2.4%,而且办理起始金额统一调整为100元,每期只能办理当月账单消费额的90%,手续费则采取在缴付首期款时一次性收取。同样以办理2万元额度的账单分期为例,如果分3期归还,每期应还本金不变,该行调整后的手续费将由此前的420元增加到目前的480元,一共多出60元。

昨日,记者咨询多家银行了解到,目前,各家银行信用卡分期付款手续费率相差非常大,以单笔消费1万元、分12期付款为例,工行手续费率3.58%最低,为358元,手续费率最高的银行,达8.88%,为880元,差价达530元。

分析认为,自银行收费项目被监管

层限制后,银行中间业务增速受到一定影响,而发改委下调信用卡刷卡手续费,短期内也对银行造成负面影响,为了保证中间业务增速,一些银行开始寻求其他途径保持业务增长。

也有分析认为,受贷款额度吃紧的影响,传统贷款业务正不断向信用卡分期业务延伸,尤其是车贷。可是,当越来越多的客户办理信用卡分期时,银行却开始调整分期手续费率。其原因或许是随着信用卡业务量增大,背后暗藏的风险逐渐凸显,银行试图通过上调分期手续费率,达到收缩信用卡分期业务规模的目的。

### 分期手续费超贷款利率

有银行业内人士解释,信用卡分期付款手续费率标准由各银行自行规定,并没有统一标准,因此费率高低差别较大。

“信用卡分期付款主要适用于那些短期内一次性付不起大额现金,而又想提前享受消费的人群。不过,信用卡分

期固然能缓解短时间内的资金紧张问题,收入不稳定的持卡人要慎用分期付款,避免因提前消费导致未来生活过大的压力。”某国有银行理财师建议,对于自己的还款能力一定要有一个考量,正常来说,每月信用卡分期付款额加上其余需要还款的总额最好不要超过家庭收入的一半。

多家银行在服务价格表中明确表示,信用卡分期的手续费率不高于同期贷款利率,这意味着分期付款的代价并不便宜。“一年期贷款利率也只有6.56%,信用卡12期分期手续费却高达8%,甚至更多,所以说是免息分期,但成本比贷款还高。”银行业内人士提醒。

同时,在各银行关于信用卡分期的规章中,绝大多数表示,一次性收取的费用,提前还款不退还剩余期数的手续费。分期收取的,还需要收取一定比例的提前还款手续费,因此,打算分期付款时务必要做到心中有数,否则即使提前还款,之前所缴的手续费,或是接下来要分期缴纳的费用都是必须付给银行的。



### 保险讲堂

#### 退保要扣钱 专家详解“现金价值”

近日,市民周先生告诉记者:“我在4年前,买了一份10年期的终身寿险,年缴保费10800元,已经缴了43200元。但这个月初,因为经济原因,想解除保险合同。却被保险公司告知,只能退还保费26000元。为什么一下子少了近2万元?”

#### 为何退保要扣钱

“我知道签订任何合同如果违约都需要交违约金,可是一下子扣掉这么一大笔钱,我是怎么也没有料到的。”周先生说。

消费者和保险公司签订投保合同后,中途退保意味着消费者单方面解约,周先生知道自己可能要交一些违约金。但这违约金怎么交、交多少?可能不少人都和周先生一样,投保当初并没有留意过,也没有好好考虑、咨询过。

原来,人身保险合同都没有犹豫期,在犹豫期内,投保人要求退保的,保险公司仅扣除不超过少量工本费(大多数为10元)后退还全部保险费。

而根据我国《保险法》第四十七条规定,“投保人解除合同的,保险人应当自收到解除合同通知之日起三十日内,按照合同约定退还保险单的现金价值。”这里,就出现了一个保单的现金价值的概念。

#### 什么是现金价值

“所谓保险中的‘现金价值’,是指投保人在终止保险契约时,领回以前多缴付的保费与利息积存金。并不等于客户所缴的保费。”某保险公司资深分析师告诉记者,一般来说,现金价值随着投保年数的增加而逐年递增。那么,寿险保单的现金价值又是怎样计算的呢?

通常,具有一定储蓄性质的长期寿险保单都能累积出现金价值。它的计算过程可以简化地列为一个公式:保单的现金价值=投保人已缴纳的保费-保险公司的管理费用开支在该保单上分摊的金额-保险公司因为该保单向推销人员支付的佣金-保险公司已经承担该保单保险责任所需要的纯保费+剩余保费所生利息。

这笔钱保险公司一般以提存方式进行,以免妨碍投保人的权益实现;但另一方面也会把部分保费收入累计起来用于投资,将所产生的投资收益用于未来的赔付。

记者了解到,目前只有非消费型的长期保险,才会有现金价值;短期、一年期或消费型的保险,是没有现金价值的。保险专家表示,长期保险产品前期扣除的各项费用较多,所以保单生效最少5年后才具有现金价值;缴费不满2年,保单的现金价值几乎为零。如一款重疾分红险(30岁女性投保,保障20年),年缴保费3678元,即总保费73560元,保额10万元。最初几年,由于保险公司需扣除佣金、保单管理费等,保单的现金价值非常低。如第一年只有440元,仅相当于所缴保费的12%。到了第18年,现金价值才和所缴保费相当。而在25年之后,保单的现金价值就高于投保人所缴保费。因此,在保单生效后,前5年退保很不划算。张世豪

阳光助业  
与您共成长

## 阳光助业贷

### 贷动大未来

#### 您有经营资金需求吗?

##### 解决方案一:

提供已出租的商业营业用房或办公用房作抵押,即可选择办理经营性物业贷款。

- ✓ 金额高: 贷款额度可达1亿元,满足您所需资金融通;
- ✓ 期限长: 贷款期限可达12年,充分降低您的月供压力;

##### 解决方案二:

提供住房及商业用房作抵押,可选择房抵快贷。

- ✓ 金额高: 贷款额度可达1000万,满足您经营所需资金融通;
- ✓ 期限长: 贷款期限可达10年,充分降低您的月供压力;
- ✓ 放款绿色通道: 最快3天放款。

95595 www.cebbank.com

Bank 中国光大银行

共享阳光·创新生活