

# 深入学习贯彻党的十八大精神 推进“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制不断深化规范提升

中共郑州市委副书记 王璋

## 二、围绕“深化规范提升”主题，把握工作重点，进一步提升“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制的运行水平

2013年“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制建设的主题是“深化规范提升”。围绕这一主题要求，做好新一年的工作，我们从思想上要真正弄清三个问题：一是“深化规范提升”什么？也就是“深化规范提升”的内容问题；二是如何“深化规范提升”？也就是“深化规范提升”的措施问题；三是“深化规范提升”达到什么效果？也就是“深化规范提升”的目标问题。围绕以上三个问题，我认为，推动新机制持续深化规范提升，要着重从六个方面谋略好全面工作。即：“着力持续，落实原有工作部署；着力完善，解决存在突出问题；着力主动，切实提升融合程度；着力长效，及时做到查漏补缺；着力拓展，努力扩大深度广度；着力创新，推动持续健康发展”。各级、各部门要在全面总结过去一年工作的基础上，紧扣“深化规范提升”主题，总结经验，完善措施，用心谋划，扎实推进，开拓创新，扩大成效。按照市委要求，做好新一年的长效机制工作，推进长效机制“深化规范提升”，要重点把握好以下十个方面的问题和30个关键点。

### （一）关于坚持以党的十八大精神为指导、推动新机制深化规范提升的问题

党的十八大对做好长效机制工作具有重要的指导意义，我们要坚持以党的十八大精神为指导，推动新机制不断深化规范提升。

一是要坚持以党的十八大精神统领全部工作。通过认真学习领会十八大报告精神，我们能深切感受到我市的各项工作部署，特别是我们确定的“三大主体”工作，与党的十八大精神是完全符合的，充分体现了十八大的新精神、新要求。全市广大党员干部要坚持以习近平的十八大精神统领全部工作，以贯彻落实十八大精神促进长效机制工作深入开展，以长效机制工作促进十八大精神的贯彻落实，推动网格化管理长效机制工作实现新跃升。

二是要准确把握新机制的内涵。结合学习贯彻党的十八大精神，我们要进一步深刻领会新机制的内涵实质，牢牢把握住“方式”、“机制”、“载体”三个关键词(新机制是领导方式的转变，是工作机制的创新，是推动工作落实的载体)，对网格化管理体系做到真学、真用、真融入，自觉主动地把各项工作融入到长效机制工作中，用新机制建设成果助推各项工作的推进落实。

三是要与群众路线教育实践活动紧密结合。党的十八大报告明确提出，要围绕保持党的先进性和纯洁性，在全党深入开展以为“为民务实清廉”为主要内容的党的群众路线教育实践活动。建立“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制正是我市强化群众观点、坚持群众路线的具体实践。新一年的长效机制工作要与党的群众路线教育实践活动紧密结合起来，坚定不移地推进党员干部深入基层、贴近群众、了解群众、服务群众，坚持不懈地汲取群众的智慧，调动群众的力量，着力解决人民群众反映强烈的突出问题，把全心全意为人民服务的宗旨意识真正落到实处。

### （二）关于深化群众自治力量、不断拓展深度和广度的问题

一年来的工作实践检验证明，长效机制具有强大的生机和活力。其基本经验就是把坚持依靠群众摆在重要位置。我们要在去年工作的基础上，强化群众自治力量，不断扩大新机制覆盖面。

一是要逐步实现新机制在工作推进中的全覆盖、全运用。要积极探索运用长效机制实施决策、部署工作、推动落实的路径和方法，实现长效机制对经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设和党的建设等“五位一体”建设总布局结合好，对各级政府在市场监督、社会管理和公共服务等主要职能方面的全覆盖，促进政府职能又好又快落实。

二是要强化群众自治力量，促进新机制触角向基层延伸。市区要积极推广楼栋长制度，农村要积极推广联户代表制度，切实提升群众自治能力；要加强基层党组织建设，引导广大党员融入网格面对面服务群众，在网格中发挥先锋模范作用；要全面落实加强基层的措施，不能简单向基层一压了之、向网格长一人一压了之，切实壮大基层网络力量，合理减轻三级网格长工作压力；要创新社会动员机制，组织志愿者队伍、商户代表等各种力量参与网格管理；要加强配套制度建设，切实把基层基础筑牢夯实。

三是要积极寻求新的工作抓手。各职能部门都要结合本部门的工作特点，大胆探索创新，积极寻求与本部门业务与网络管理长效机制有效衔接融合的新路径、新形式、新载体，推动长效机制工作在本部门的具体化、特色化、实效化的有机融合。

### （三）关于发挥长效机制作用、惠及大民生

建立网格化管理长效机制的出发点和落脚点，就是要依靠群众、服务群众，推动政府职能全面落实，为人民群众办实事、谋福利。我们要充分发挥新机制的优势作用，着力拓展服务范围，不断提升服务水平，切实改善民生。

一是要多为人民群众办实事、做好事。去年的长效机制工作，可以说是实现了从

“领事”干部到“找事”格长的转变；新一年的工作，要从“找事”格长到“办事”格长的提升，体现在主动服务上，更多地为群众办实事、做好事。

二是要逐步把公共服务纳入网格化管理体系。去年长效机制的工作重点是管理，今年工作长效机制要把服务作为工作重点。要充分依托网格化管理信息平台，以强化基层公共服务为目标，加快推进基层服务体系，加大服务投入，拓展服务领域，建立社区居民服务中心，将社区服务、民生保障以及水、电、气、暖等公共服务纳入网格化管理。

三是要改进作风，拆墙亲民。习近平总书记十八届中央纪委二次全会上强调指出：“如果不坚决纠正不良风气，任其发展下去，就会像一座无形的墙把我们党和人民群众隔开，我们党就会失去根基、失去血脉、失去力量。”新机制的建立，正是拆掉这座无形墙的得力措施。要通过建立长效机制，使广大党员干部真正融入人民群众之中，广泛收集民意、听取民声、汲取民智，坚持为民谋利，保持与人民群众的血肉联系，用“小网格”编织和谐、幸福的民生画卷。

### （四）关于创新行政管理方式、推进条块深度融合的问题

新形势下要坚持以习近平的十八大精神为指导，创新行政管理方式，推进条块深度融合，切实增强新机制运行活力。

一是要科学界定条块职责。今年，把职能界定作为深化条块融合的切入点。各级主管办要会同编办等部门，学习借鉴阜阳市的经验，对政府三大职责进行分解细化，逐条逐项明确主办、协办和配合单位，努力实现职责的“全覆盖、无缝隙”。

二是要建立条块定期研判、会商机制。要围绕提高各类矛盾问题处理效率，通过建立定期研判、会商机制等多种有效形式，提高条块之间沟通机制制度化、规范化水平，提升条块融合发现问题实际效果。

三是要研究强化职能部门网格体系建设。新一年的工作要以提升条块融合的科学性、有效性为目标，积极创新融合模式，充分发挥条条上职能作用。要进一步强化部门条条上网格化体系建设，与基层乡（镇）办块块上的三级网格有机结合，实现全域覆盖对接。加强部门网格化体系的建设，要解决好“四融合”的问题；要注重空间上的重合，解决“愿融”问题；要注重时间上互补，解决“常融”问题；要注重奖惩上配套，解决“真融”问题；要注重培训上跟进，解决“会融”问题。

### （五）关于强化信息平台建设、真正提高处置效率的问题

新形势下，各级社会公共管理信息平台，要着眼建立新机制的新要求，健全内部工作运行机制，提高问题处置效率。

一是要切实发挥信息平台的作用。要进一步强化信息平台的统筹、收集、分发、追究、裁决、协调的职能，防止信息处理渠道梗阻，切实解决推委扯皮、效率低下的问题，确保各类问题应发现、尽发现，应处置、尽处置。

二是要保证信息系统的顺畅运行。要高度重视平台专业技术人员的具体操作人员的培训，使其真正掌握信息平台技术和操作要点，做到熟练操作，及时应对，快速处理，不断提升信息处理的效率。

三是要充分发挥评判裁决职能。各级信息平台要做到勇于评判、敢于裁决。对于职责不清的问题，要依据管理权限，给予立即处置的“说法”，使推委扯皮问题在信息平台传递中化解，有效督促各级各部门履职尽责，及时解决各类社会公共管理服务问题。

### （六）关于服务中心大局、推进重点工作的

建立网格化管理长效机制的目的就是要推动各项工作全面落实，为市委、市政府中心工作提供保障。要充分发挥新机制的优势，紧扣中心工作大局，推动重点工作和重点工程扎实推进。

一是要认真总结去年20项重点工作集中整治的成功做法和经验，在规范上下功夫。在总结去年工作的基础上，结合新的情况变化，持续抓好排查化解，及时处置新增问题，巩固工作成果，实现常态化、规范化管理。

二是要准确把握新机制建设的发展趋势，在深化上下功夫。新机制突出制度建设，可有效规范人们的行为；突出统力协作，可有效地遏制越权行为；突出自治力量，有效遏制侵权行为。在顺应社会主义市场经济体制方面，把握新机制的发展趋势，就会有效促进新机制持续健康发展。

三是要围绕市委、市政府中心工作，明确工作重点，在提升上下功夫。今年我们要围绕市委、市政府“强投资、夯基础、调结构、求提升，实现经济社会持续健康快速发展”的总体要求，围绕新型城镇化建设、现代产业体系构建、航空港经济综合实验区建设等中心工作，认真谋划研究新机制更好地服务中心大局、推进重点工作的课题，进一步明确工作任务，细化工作措施，确保中心工作扎实推进。

### （七）关于强化主动履职、发挥群众工作队作用的问题

派驻群众工作队，实现重心下沉是新机制的一个明显特点。各级长效机制群众工作队要从思想上澄清与以往包村驻队的区别，从行动上要全面落实各项规定，从措施上要扎实开展好工作，确保群众工作队在推进长效机制

建设中发挥应有作用。

一是工作队的调配要科学。在分配各群众工作队分包网格时，要按照职能对口、业务融合原则，充分考虑当地实际需要和工作队的业务专长，做到长期分包、对口服务、条块融合。

二是要全面履行好群众工作队的重要职能。长效机制群众工作队要突出强化以下“三项职能”：第一，群众工作队员是所蹲点乡（镇）办的一名机关干部，要全面参与所蹲点乡（镇）办的各项工作。一个单位蹲的点是一个村（社区），工作范围是整个乡（镇）办面上的工作。第二，群众工作队员是原所在单位职能工作的直接落实者。群众工作队对本单位工作在联系区域的全面落实负责，要确保本单位的业务工作在当地实际区域的全面落实，不棚架、不推诿、出经验。第三，有效组织开展困难帮扶活动，经常组织开展对口帮扶活动，送温暖、办实事、促和谐。

三是要探索由“人下”到“心下”“职能下”的保障机制。重心下沉是建立网格化管理体系的关键和基础。大量的公职人员下沉到网格内，面对新的形势任务，要采取督促检查、表彰奖励、责任追究等多种措施，提高能力素质，强化主动意识，做到责随职定、心随责走、身入心入，真正做到“在其位、谋其政”，真正实现重心下沉，着力强化基层基础，推动各项工作全面落实。

### （八）关于完善考核奖惩机制、建立正确导向的问题

严格考核奖惩、加大责任追究是推进网格化管理长效机制制度化、规范化、科学化的关键环节。在考核奖惩的具体实施过程中，要创新方式方法，通过追究依据的创新、责任追究方式的创新、考核奖惩程序的创新等，确保考核奖惩措施落到实处。

一是要不断拓展评议渠道。今年要积极探索，逐步实现由双向评议扩大到多渠道评议，着力提升评议的广泛性和代表性，提高民主评议的民主化、规范化、科学化水平。

二是要建立健全考核机制。要在总结去年奖惩考核工作的基础上，进一步健全考核机制，改进考核方法，注重平时考核、注重多措并举、注重程序务实。要强化考核的针对性，改变单一的从上到下的考核模式，探索建立上下互动的双向考核机制，使考核结果公开公平公正，真正起到表彰先进，激励后进的作用。

三是要强化考评结果运用。要细化奖惩措施，切实把网格化管理成效与单位工作、个人利益结合起来，综合运用经济措施、行政管理措施和组织人事措施，根据差异化职责，强化奖惩措施落实。要加强干部监督管理措施，真正把网格化管理工作中的绩效考核作为干部提拔、使用和监督约束的基本依据。

### （九）关于加强业务培训、提升能力素质的问题

网格化管理体制是一项全新的工作推进机制。各级网格人员的能力素质高低直接影响新机制的运行效果，各级要切实加强对各类网格人员的培训，不断提升能力素质，切实提高网格化体系运行实效。

一是要保证培训对象全面覆盖。具体的培训任务要求，要按照市委具体安排部署，市、县（市）区有关部门各负其责，各司其职，认真抓好落实。在抓好各级网格长培训的同时，要切实抓好职能部门下沉人员的培训，不断提高下沉人员发现问题、解决问题的能力，使其充分发挥作用。

二是要带着问题办培训。在培训内容确定的上，要将工作中经常遇到的问题作为重点讲解的内容，切实提高培训的针对性，确保培训内容的实用性和实效性。

三是要保证培训的质量效果。市县两级有关部门要按照任务分工，切实加强组织领导，精心组织好培训，从实际出发，不大轰大隆，确保培训不走过场，不图形式，保证培训质量，确保培训取得实际效果。

### （十）关于深化理论研讨、强化理论支撑的问题

建立“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制是一项长期战略任务。要进一步加强对长效机制实践创新和现实问题的深入研究，及时总结新机制的实践经验和理论升华，及时总结经验，加强理论研究，形成理论成果，为推进“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制提供理论支撑。

一是要不断总结工作经验。在推进过程中，我们要及时总结各级、各部门在建立网格化管理长效机制过程中的经验做法，及时改进不科学、不合理的措施，推动新机制不断完善提升。

二是要邀请专家学者开展研讨。要适时组织国内、省内专家学者召开长效机制专题研讨会，充分吸收理论研讨成果，不断完善提升长效机制的理论层次。

三是要充分发挥市委政策理论研究室作用。市委政研室、市委党校、市社科联、市属高校等政策理论研究机构，要结合党的十八大大的新精神、新部署、新要求，发挥自身优势作用，从理论层面开展针对性较强的理论研究，尽快研究出一批实用性成果，为推进“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制科学发展、全面发展和可持续发展提供坚强理论支撑。

总之，要在总结去年工作经验的基础上，通过强化以上十个方面的工作，不断扩大网格化管理长效机制成效，进一步提升“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制的运行水平，切实增强“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制的生机活力。

## 三、围绕“深化规范提升”主题，树立良好精神状态，进一步强化“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制的思想保障

建立“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制是对传统工作推进机制的变革，是传统工作推进方式的创新，是对长期以来惯性思维的打破。要使长效机制不断深化规范提升，始终保持生机活力，同样取决于各级党员干部的精神状态，关键在于大力弘扬中华民族优秀传统文化，牢固树立社会主义核心价值观。为推进“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制建设提供坚强思想保障。

### （一）准确把握精神实质，牢固树立社会主义核心价值观

党的十八大报告明确提出，“大力弘扬民族精神和时代精神，深入开展爱国主义、集体主义、社会主义教育，丰富人民精神世界，增强人民精神力量。倡导富强、民主、文明、和谐，倡导自由、平等、公正、法治，倡导爱国、敬业、诚信、友善，积极培育和践行社会主义核心价值观。”从树立人生观、人生观、价值观“三观”的要求，到树立正确的事业观、工作观、政绩观“三观”的提出，再到“三个倡导”社会主义核心价值观内容的精准准确表述，可以看出我们党对培育社会主义核心价值观的要求越来越具体，越来越紧迫，越来越深入人心，越来越融入时代潮流。

### （二）努力探索具体措施，积极培育社会主义核心价值观

首先，建设社会主义文化强国重在唤起民族文化自觉。我们必须唤起中华民族强烈的文化自信、文化敬畏和文化自觉，真正使具有实践特色、理论特色、民族特色、时代特色的先进文化人人心中有，人人向往，以此催生社会主义核心价值观的形成。

其次，要坚持社会主义核心价值观体系对文化建设的指导作用。坚持社会主义核心价值观体系的主旋律，倡导多种先进文化的涌流，形成文化大发展大繁荣的景象。要把社会主义核心价值观体系作为主导文化引领，其他多种先进文化同向推进，形成先进文化的“雁阵格局”。

其三，要用先进的多元文化资源武装头脑。要运用多种先进文化资源占领头脑立体空间。一是要努力传承中国优秀传统文化，处理好传承与遗弃的关系，体现先进性。二是要努力汲取人类文明成果，处理好兼收与舍弃的关系，体现科学性。三是要抑制各种渠道带来的庸俗因素，处理好排斥与改变的关系，体现时代性。四是要努力与俱进，处理好优化配置与发展创新的关系，体现创新性。

其四，要寻求积极向上的用于培育的有效载体。用名家圣人的名言警句、仁人志士的人生经验、英雄楷模的光辉人生等载体启迪自我，感染社会。通过归纳规则定律，指导人们跨越人生九曲十八弯，即德则得、公则恭、知则智、心则馨、优则优、渔则鱼、诚则成、实则是、恒则聚，进而营造良好的核心价值观风尚，为社会主义核心价值观培育提供有效载体。

其五，要运用标本兼治综合互动的措施全面推进。要运用思想教育、制度规范、社会监督、奖惩激励等综合措施，加快培育社会主义核心价值观，积极促进核心价值观风尚的形成。

### （三）树立良好精神状态，积极投身长效机制建设大潮

面对新的形势任务，各级各部门和广大党员干部要真正把长效机制建设作为历练本领的大战场、展示才华的大舞台、提升品德的大熔炉，在工作中率先垂范，充分发挥先锋模范作用，积极投身长效机制建设大潮，为中原经济区郑州市建设多做贡献。

一是要用力落实、脚踏实地，当好新机制运行的实践者。要按照郑州市长效机制建设2013年工作要点和20项举措及推进工作部署，结合各地各部门实际情况，认真研究谋划，制定切实措施，切实把长效机制工作提升到一个新水平。

二是要用德履职、敢于担当，当好新机制运行的引领者。希望广大党员干部要勇于担当，敢于负责，以高度的责任心和良好的道德意识全身心投入到长效机制工作中，开拓创新，扎实工作，主动作为，当好引领。

三是要用心谋略、勇于开拓，当好新机制运行的创新者。广大党员干部要真正以求真务实、开拓创新的作风，以踏石留印、抓铁有痕的劲头，瞄准目标，有悟性、把握重点；有火性，立即行动；有韧性，坚韧不拔，真抓实干，抓好落实，持续求进，务求实效。

总之，希望广大党员干部要挑起大梁，争当长效机制建设的行家里手；走在前头，把现有决策部署落实好；把基层工作做到位，遇到问题解决好；要做好表率，鼓起精神气做好工作，为提升长效机制建设运行水平做出最大努力，不断扩大网格化管理长效机制成效，推进“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制不断深化规范提升，为加快推进中原经济区郑州市建设提供有力保障，为把郑州早日建成自然之美、社会公正、城乡和谐的现代化都市区，在全省率先全面建成小康社会而努力奋斗！

（此文系王璋同志3月26日在全市县处级领导干部学习贯彻十八大精神研讨班暨市委党校2013年春季主体班开学典礼上的讲话摘要）