这是怎么回事儿?事情缘 起于金水区开展的党员领导干 部结对联户帮扶活动,要求一 名科级以上干部与一名年轻干 部结对,联系帮扶一户贫困家

于是,她们的角色重新"洗 牌"

好"孙女"冯小翠

魏喜梅,女,1923年生,现在经五路30 号院1号楼7号居住。这是冯小翠新结识 的帮扶对象,论年龄,冯小翠足可以当魏喜 梅的孙女啦。

进了魏家门,冯小翠不免对奶奶的家境 大吃一惊——老伴不在了,养女也于4年前 去世,靠抚恤金和低保金生活。

要说"奶奶"的身体还蛮不错,但思想固 执。她喜欢捡废品,可废品堆积在院内及家

担当起爱的角色

中,严重影响周边环境及个人健康,也引起 四邻八舍不少矛盾。

结亲后,冯小翠决定一件事儿一件事儿 -首先送来米、面等认亲礼;与她交谈 了解其爱好,激请她到社区参加活动。慢慢 地,这个天上飞来的"孙女"站住了脚。

冯小翠当然不仅仅满足于此。接下来, 她梳理一大堆帮扶计划——联系社区片医, 每半月为其做一次全面体检,并为老人购买 一些常备药;每月的第一个周六必到老人家 中看望,每两个月与老人共餐一次。老人 说,这孙女,我看中!

好"母亲"刘红雪

今年8岁的王天意,是一个不幸缠身的 --岁半时父母离婚,他随父亲生 活。三岁多时,父亲不幸去世,现在和爷爷 奶奶相依为命。

今年一开春,小天意忽地多了一个"母 亲":刘红雪与他家结对子了,论年龄经历, 刘红雪特符合当妈妈的条件。

周六初次见面,刘红雪带去好多"见面 礼":两提花花牛牛奶、一提八宝粥。

"征服"了孩子的嘴还要"征服"孩子的 心。在天意家,刘红雪待了三个半小时,陪 他念书,陪他玩,观察其性格。无父无母的 小天意最害怕学校开家长会,刘红雪对他 说,以后"妈妈"去开会!一句话把天意的泪 水说得哗哗流。

刘红雪接下来的打算多着呢——出资聘 请专业人员为王天意指导学习;每周去王天 意家探望一次,及时了解他一周的生活、学习、 思想状况;准备带天意去购书中心、国防教育 基地、博物院等景点,散散心,放松放松。

说起当"妈妈"的滋味,刘红雪一脸兴 奋:"你看,我现在可是子女双全哦,多幸福!"

好"姐姐"于若雨

今年20多岁的于若雨分到的帮扶对象 是曹贤法及其女儿曹莉娜。

莉娜的父亲智力有些问题,患有腿疾, 目前在五院帮忙打扫卫生,收入微薄;母亲 因患有精神障碍于2007年走失至今未归; 曹莉娜在东大学城读专科,学费、生活费靠 低保及父亲打扫卫生的薪金勉强维持。

进了这个家门,于若雨迅速找到自己的 角色:一定当好莉娜的"知音姐姐"

于若雨梳理出帮扶的三个关键词 济困。3月22日,于若雨第一次踏进曹 家门,为其带去食用油和柴鸡蛋等价值150 元左右的礼品。

助学。于若雨以一个姐姐的身份帮助 莉娜确定好学习目标和规划。

交心。由于家庭的变故,加上正处于叛 逆期,莉娜遇到不少成长中的烦恼,脾气很倔, 也不太爱与人沟通。于若雨沟通从电话开 始。初次打电话,"小妹妹"打了不到一分钟就 挂掉了。但慢慢的,莉娜接受了这个姐姐,说 到兴头就喜欢煲电话。现在,曹莉娜的幸福 指数大大提高:"我又多了一个好姐姐呢!"

为老热线暖人心

本报记者朱华 通讯员刘中英

电话 67655637 E-mail:zzrbqjxw@sina.com

为更好地服务辖区老人,上街区中心路办 事处吉祥社区日前推出"为老服务热线电话", 接到求助电话工作人员会第一时间赶到家中, 进行认真细致的帮扶。

为了做好"为老服务热线电话",社区先把 空巢老人、贫困、特困居民信息登记在册,然后 有针对性地开展帮扶工作,尤其对行动不便的 空巢老人,社区定期重点帮扶。不久前的一天 下午,热线电话突然响起,电话那头传来张阿姨 的声音:我腿疼的老毛病犯了,能不能麻烦社 区帮我买副拐杖?放下电话,社区工作人员关 丽和杨俊玲马上为老人买了付拐杖并送到家 中。在张阿姨家中,工作人员还得知:无儿无 女的张阿姨还希望社区帮助寻求自己股骨头 坏死的治疗方案。为了让张阿姨能及时医治, 第二天社区工作人员就带上老人的X光片赶 到郑州一家医院。该院专家详细咨询后,建议 老人保守治疗。为了让老人放心,社区工作人 员还特地拨通张阿姨的电话让她和专家亲自 交谈,解决了老人的困惑。

社区书屋人气旺

本报记者王 影

来到金水区绿财社区,不得不去瞧瞧他们 的"绿财书屋"和"绿财电子书屋",那是社区居 民尤其老年人最钟爱的"学习角"

在社区文化活动中心二楼,记者在"绿财书 屋"看到,3000余册的图书,报刊、杂志琳琅满 目,让居民过足读书瘾。在"绿财书屋"的另一 侧,是社区去年10月成立的"绿财电子书屋"。 社区专门配备了10台新电脑,考虑到电子书屋 的主要受众是一些失业赋闲的居民和离退休的 老人,对于电脑的使用都十分陌生,社区又积极 联系辖区公共单位河南财经政法大学计算机系 的大学生志愿者开办了电脑理论知识与操作免 费培训班,引导"电子书屋"受众来到社区,真正 实现网上阅读。

在采访中,头发花白的王师傅和刘阿姨坐 在电脑面前,一边敲打键盘、点击网页,一边请 教身边的管理员,聚精会神地学习电脑操作技 术,那股认真劲不亚于小青年。50多岁的社区 居民王宏伟一边点击鼠标,一边介绍道:"你要 想看那些老电影,听听老歌曲,这里面也有好 多呢!"

如今,社区居民来到"书屋"阅读的人越来 越多,从一开始的随便看看、到处转转,进入到 了有针对的、选择性阅读阶段,居民群众开始选 取自己需要的知识和技能来浏览、学习、记录, 推动了社区居民文化素质的提升。

坚强的女"指挥官"

本报记者 张丽霞

每天早晨6:00,全市5000多名车长驾驶 公交车从城市的四面八方驶出,迎接上班上 学的市民和孩子,在您方便、快捷乘坐公交车 的背后,有这么一群公交线路"指挥官"在默 默指挥着各条线路,平衡着车辆之间的密度, 以避免乘客出现等车难,46岁的赵改荣就是

上午9:55,中原西路郑州一中学校门口东 南角210路调度室门前,46岁的赵改荣正在帮 车长打扫车厢卫生,朴素整洁的衣着下包裹 着的是一颗坚强的心。12年前,她的爱人从 电力机械厂下岗后突发脑出血瘫痪在家,紧 接着她又被查出乳腺癌,这让本来就拮据的 家庭雪上加霜。她一边坚持工作、一边和70 多岁的婆婆共同照顾瘫痪的丈夫和年幼的儿 子。做饭、熬中药、按摩肢体成了她下班后全 部的生活。可是,赵改荣从没有因为家庭困 难而影响到正常的工作,每天凌晨4:30乘坐 夜班车赶到调度室已经成了工作习惯。2010 年,她的丈夫和公公先后离世,留下了80多岁

"大年三十我们车队去她家帮忙包饺子 时,发现饺子馅里看不到肉,家里除了一台黑 白电视外,再没有什么值钱的东西了。"公交一 公司车队书记赵彩虹告诉记者,赵改荣从来不 把家里的困难和个人情绪带到工作上,勤勤恳 恳、兢兢业业的工作热情感染和带动着车队的 每一位年轻车长。

1988年,赵改荣进入公交公司,曾经卖 过7年的票、开过7年公交车,2002年开始当 起线路调度员,69路、37路、1路、204路、210 路她都曾经"指挥"过,一个个平凡的工作岗 位上,她默默奉献了24年,一路走来,挥洒着 青春和汗水……

爱心存折传递爱心

本报记者 孙志刚 通讯员 毛淑君

为了帮助更多的贫困户、低保对象,中原 区林山寨街道办事处碧沙岗社区联合合硕农 业开展"爱心存折"活动,社区凡持有"爱心存 折"的居民,每月可定期免费领取米面油等生 活用品。

在每月初该社区发放爱心物品的时间,许 多手持爱心存折的居民都会陆陆续续来到社 区,社区工作人员已将为居民发放的爱心大礼 包摆放整齐。据介绍,碧沙岗社区每月"爱心 大礼包"的物品都有所不同,4月份的"爱心大 礼包"为居民准备了面粉,粉条等农副产品。 一位老人高兴地说:"这些东西不算贵,但对我 们来说很实用,感谢街道和社会爱心人士对我 们的关心!"。活动开展以来,每月都有30名困 难群众凭借爱心存折领取到爱心物品。

据碧沙岗社区负责人介绍,"爱心存折"不 仅缓解了贫困户生活上的困难,也让他们拥有 更加乐观积极的心态。

八人新事

痴迷创作的 保安

本报记者 郑磊

一边是负责酒店安全的保安,一边 是观众喜闻乐见的荧幕剧本。看似不 搭边的两件事儿,却在雷学文身上产 生了交集。他说,自己痴迷搞创作已 经47年了,如今这已成为他生活中的 一种乐趣。

"你看看我写的这些中不中?"昨日 上午,记者如约见到了在市区一家酒店 当保安的雷学文,刚一见面,他就拿出 厚厚的剧本,给记者讲述了自己近50年 的剧本情结。"我从小就喜欢写作,记录 身边发生的事儿。"雷学文告诉记者,自 己是洛阳市洛宁县人,今年已近60岁, 从十几岁起就爱好写作,上学时期写的 好多散文都被学校当做范文来评讲。 高中毕业后,他曾在几家豫剧团做过字 幕员,在整理字幕的工作中,他逐渐喜 欢上了剧本,并开始尝试写剧本。

"我从1964年开始写东西,都是工 作之余随便写的,2000年起才开始写 剧本《孙玉芳婚事的启迪》。"雷学文 说,这个剧本他一写就是5年,写完后 拿给县豫剧团看,后经反复修改,终于 登上舞台。雷学文说,除了这个剧本, 自己还写了《山村巨变》、《二十八年做 一梦》等散文,都反响不错。

雷学文告诉记者,在酒店当保安丝 毫不影响自己的创作梦想,只要有时间 有精力,他都是早上5点准时起来写作, 一直写到上班时间。雷学文笑言,如今 写作已成为自己生活的一种乐趣,他会 一直坚持走下去。



距高考不到两 个月,昨日上午,二 七区政协委员们来 到郑州四中,为冲刺 高考的两位中学生 送来每人800元的 助学金。据了解, "一帮一"活动是二 七区政协委员关爱 社会、奉献爱心的一 种形式,旨在帮助家 境困难的高中学生 圆大学梦。

本报记者丁友明 摄



连日来,惠济区城乡 建设局深入辖区工地,免 费为农民工理发,并了解 他们的生活情况,帮助他 们解决实际困难。

本报记者 李利强 摄

昨日,管城回族区残联 激请郑州博爱耳鼻喉医院医 务工作者走进辖区各养老 院、老年公寓,为178名入住 老人开展五官科常规检查。 本报记者 栾月琳 摄



区街动态

上街建41家 红色网络家园

步行10分钟免费上网

本报讯(记者朱华通讯员克东海 陈斌)"红色网络家园"是上街区依托 党员干部现代远程教育网络资源打造 的覆盖全区的红色教育基地。目前已 建成41家,城区党员群众步行10分钟 便可就近享受免费上网服务。

从去年8月份开始,上街区就根据 场地、条件、人口密度等多种因素,从区 级、村(社区)、中小学、企业、社会经营 性网吧五个层面对"红色网络家园"进 行选点布局。"红色网络家园"的功能定 位上,以对党员群众开展教育为主,兼 顾党员群众学习知识、信息查询、技能 培训、益智娱乐等多方面需求,并充分 利用远程教育网站的资源优势,加强农 用技术、专业技能、法规法律等方面的 学习培训。

"这儿就是一个多功能的红色教育 培训基地,30台电脑快速上网,图文并 茂,组织党员群众活动方便多了。"峡窝 镇五云社区党支部书记李志锋高兴地 告诉记者,红色网络家园的建设让他们 省了不少心。

为更好地发挥作用,每个"红色网 络家园"配备2名以上管理员,招募具 有计算机特长的党员志愿者,保证固 定的开放时间。区网格办负责提供技 术支持,区文管办负责加强对其日常 监督管理,区委组织部把"红色网络家 园"运行情况纳入党建考核。

"红色网络家园"电脑上均有绿色过 滤软件,远离色情、暴力,避免了孩子沉迷 网络游戏。该区通过媒体宣传、邀请学生 及家长参观,宣传网络家园"健康上网、绿 色上网"的理念,吸引青少年走进红色网 络家园,培养正确使用网络的习惯。

二七区致力帮扶困难群体

3个工作日实现就业

本报讯(记者 安群英 通讯员 李雪 林)近日,41岁的就业困难人员褚红英在 七区人社局的帮助下,终于找到了满 意的工作。"从登记找工作到正式上班, 不到3天!"褚红英很是惊叹。和其他就 业困难人员一样,他们都受惠于该局最 近推出的"就业困难人员不挑不拣者,3 个工作日实现就业"的服务承诺。

近年来,二七区为做好被征地农 民、"4050人员"、困难家庭大学毕业生 和复转军人等11类就业困难人员的就 业工作,按照"住户必访、不重不漏"的 原则开展了大规模就业需求情况调查, 重点摸排辖区就业困难人员情况,对就 业困难人员做到无业原因、家庭状况、 技能特长、培训意向、择业要求"五清 楚",目前登记就业困难人员2000余 人。为帮助这些就业困难人员早日找 到工作,二七区劳动保障部门积极开展 多种形式的帮扶活动,建立"特殊就业 困难人员"就业跟踪服务台账,对零就 业家庭人员和残疾人员实行"一对一" 就业帮扶;建立就业困难人员QQ群和 短信平台,在线提供政策咨询和就业指

导;成立"就业服务电话110" (86625095),专人值守提供就业服务; 建立二七区职业介绍网,全方位提供空 岗信息查询。

今年,该区劳动保障部门又郑重推 出"三优先"服务承诺:即公益性岗位优 先安置、免费培训优先安排、工作岗位优 先推荐。举办职业技能培训班3期,培 训就业困难人员近200人,举办创业培 训班1期,培训创业人员30人,通过培 训,已有170人找到了满意的工作,24人

开始了自主创业。 该区劳动保障部门提出了"全年举 办100场招聘会"的计划,准备深入辖区 各个社区,举办"4050人员专场招聘会"、 "家政服务人员招聘会进社区"等多种形 式的招聘会,尽可能为用工单位和就业 困难人员搭建供需见面的桥梁。截至目 前,已先后在北京华联广场、升龙国际广 场和12个社区举办了就业困难人员专场 招聘会、女子专场招聘会、春风行动等各 类招聘活动14场,400多家企业提供用 工岗位5000多个,350多名就业困难人 员在招聘会上成功签约。

福华街办事处

多部门联手取缔黑作坊

峰)福华街办事处近日根据群众举报, 联合工商、卫生、安检、食药等多个部门, 对藏匿于居民楼院内的一家"三无"卤肉 加工窝点予以依法取缔,有效防止了食 品安全事故的发生。

据群众举报,福华南街社区5号院 内,新开了一家卤肉作坊,不但影响院

本报讯(记者 聂春洁通讯员贾艳 内环境卫生,而且无任何证照,存在 食品安全隐患。经查证属实后,办 事处出动近40人,对该酱牛肉加工 点进行查处。经查,该酱牛肉加工 窝点属于"三无"黑作坊,非法加工 熟牛肉等卤肉制品,相关部门当场 要求其停止加工生产,并对其下达 了限期搬离通知书。

商都路办事处

开展光盘行动 倡议宣传

本报讯(记者 栾月琳 通讯员 郝洋洋)昨 日,一群年轻人出现在郑东新区商都路办事 处空管花园小区西门处,他们向社区居民、过 往市民发放宣传材料,举行签名活动,推广 "光盘行动",倡导勤俭节约。

宣传活动由商都路办事处、空管花园社 区举办,社区志愿者踊跃参加。社区工作人 员和社区志愿者组成"光盘行动志愿者宣传 队",将社区印制的《光盘行动倡议书》发放 到居民、商户及过往市民手中,将印有"拒绝 餐饮浪费、厉行勤俭节约"的宣传海报广泛 张贴。社区居民、辖区商户、过往市民踊跃 在"光盘行动从我做起"的横幅上签字。

长兴路办事处

物业服务企业 签订责任书

本报讯(记者 杨学栋 通讯员 郑永青) 为进一步做好街道物业管理工作,昨日上 午,长兴路街道办事处物业办公室和街道 "物业之家"召开座谈会,与15家物业服务 企业签订了目标责任书。

座谈会上,各物业公司经理结合各自小 区管理实际,提出了许多存在的实际问题,涉 及物业管理、市政管理、城市管理、工商、卫生 等多个领域。对属于物业管理的,区房管局、 办事处的相关领导都当场给予解答;对不属 于物业管理的,也给出解决的方法与提示。

据了解,长兴路街道去年成立"物业之 家",目的是在政府和辖区物业企业之间架 起一座交流沟通的平台,促进物业管理工作 整体提升。