

科技迸发驱动力 邮储发力电子银行

本期策划 刘洋 记者 张世豪

以客户需求为导向 提供优质金融服务

理财产品可以网上买卖,不用担心排队耽误行情,还有优惠;保险、黄金也能通过电子渠道购买;在线办卡,缴费不出门;网上支付,高效快捷;多渠道智能开通网上银行和手机银行……

工欲善其事,必先利其器。邮储注重科技对社会的贡献,创造科技内生力,蓄势聚合正能量,提升金融服务能力,顺应市场需求,大力推进电子银行发展。

很多以往客户需要到柜台办理的业务,如今已自由地在网上办理。即便客户离开营业大厅,依然可以在网络里享受到邮政银行全面而且贴心的金融服务。

推进“邮储电子银行”发展,邮政储蓄银行是这么说的,也是这么做的。

据悉,电子银行较物理网点而言,具有成本低廉、高效便捷、低碳环保等特点,发展电子银行业务既符合当下中国建设资源节约型和环境友好型社会的战略目标,又对发展科技创新型银行具有十分重要的意义。

截至目前,邮储银行郑州市分行累计发展电子银行客户约26万户,交易约930万笔,交易金额近50亿元。

数据的背后,是邮储电子银行深受客户喜爱的表现,也是科技驱动力带给邮储的丰厚果实。

自邮储银行电子银行业务开办以来,邮储银行郑州市分行就积极宣传电子银行对缓解柜台压力、降低经营成本以及提升邮储银行整体服务形象等方面的重要意义,把电子银行作为提升品牌、提高客户满意度的重要手段,从培训入手,加强宣传,创新营销模式,完善激励措施,多渠道营销推动邮储电子银行的发展。

为提供优质的金融服务,邮储银行始终以客户需求为导向进行产品和服务创新,为客户构建了集个人网上银行、企业网上银行、电话银行、手机银行和电视银行于一体的电子银行产品服务体系。无论是网上银行还是手机银行,都具有齐全的服务功能。银行客户通过互联网等电子渠道能在任何时间、任何地点办理银行业务,从而可以更方便地接触客户,扩大客户数量,这种联系是其他服务渠道无法比拟的。

邮储银行个人网上银行可以提供管理“我的账户”、转账汇款、信用卡、网上缴费、网上支付、投资理财、外汇通、个人贷款、申请开办、安全中心、客户服务等11大类近200个子功能,基本上涵盖了柜台除存取现金以外的全部功能。除此之外,手机银行还推出了更具特色的服务,如购买机票、电影票等服务,种类多样,充分满足了客户的各种金融服务需求。

电子银行转账汇款 方便快捷优惠多

对于大多银行客户来说,排队是在银行办理业务时遇到的最大难题。许多时候,仅转账汇款这样的基础性业务,也要浪费不少时间。与柜台办理相比,通过电子银行渠道办理不仅更为快捷、方便,而且也节省了费用。除了柜台办理之外,邮储银行郑州市分行所有电子银行渠道均具备转账汇款功能,同样是转账汇款,与柜台相比,电子银行渠道提供的优惠更多。目前,通过个人网银进行转账汇款的手续费为柜面的五折,而通过手机银行进行转账汇款的手续费则可低至两折。

多种自助理财 随时轻松搞定

伴随着我国金融理财市场日益发达,社会财富不断增加,人们的理财观念不断增强,对理财产品的多样性和收益性、理财工具的便利性与及时性关注更多,需求更旺,要求也更高。本着“客户至上”的服务理念,邮储银行精心打造



邮储银行助力小企业成长

理财产品,为客户陆续推出了人民币理财、保险、基金、国债、贵金属等多款网上理财产品。

客户无须前往柜台,只需轻点鼠标,即可在线自助完成理财产品的预约、购买、撤单、赎回等操作,得到全天候24小时的便捷服务。目前,通过邮储电子银行可购买包括“日日升”、“月月升”、“鑫鑫向荣”在内的一系列银行理财产品;通过个人网上银行购买的416支基金当中可享受手续费四折优惠的有166支基金;而常见的保险业务以及邮储银行最新推出的贵金属投资业务均可通过电子银行进行办理。无论您身处何地总能保持与金融市场同步,使您随时捕捉获利机会轻松自在地享受投资理财乐趣。

今年,邮储银行为满足不同客户的需求,加强电子银行理财产品发售力度,特别推出了电子银行专属理财产品,这些产品预期年化收益率与柜台相比相对较高,可满足中、高端客户自主理财的需要,因其购买方便,相比柜台同期同类型产品收益更高而深受客户欢迎,销售火爆,轻松提升个人财富价值。

便捷支付程序 网上轻松购物

随时随地,便捷舒心。邮储网上银行客户,在将绿卡、绿卡通,或者信用卡关联到网银后,

即可轻松实现网上购物。目前,邮储银行已与157家网上商户拥有合作关系,客户可用已设置网上支付功能的银行卡在这些网站上轻松支付,同时在网上银行中查询过去网上支付交易记录,便于管理支付账单,做到心中有数。

手机银行功能 实现自由服务

手机银行结合货币电子化与移动通信的功能,丰富了银行服务内涵,使人们可以在各种场所,甚至在旅游、出差中高效便利安全地处理各种金融理财业务。随着邮储银行手机银行的推出,让客户真正享受了无所不在、突破空间限制的自由服务。邮储银行手机银行业务功能简单实用、费用低、依托银行整体业务体系的集成性较高,与其它电子银行业务互补性强,特别是为客户提供了诸如购买彩票、游戏点卡充值等更加个性化的服务,因此受到广大消费者的欢迎。邮储银行开发的手机银行WAP网页版、iphone、android、Symbian以及windows mobile客户端几乎适用于所有手机版本,一部手机,统统搞定,有信号的地方就有手机银行。

安全可靠保障 提供操作无忧

对于客户最关心的电子银行安全性问题,邮储银行始终给予高度重视,把电子银行安全作为业务发展第一要务,全面提升电子银行安全性。技术上,一直采用先进的多重加密、中国金融认证中心(CFCA)的数字证书、附加码、限额控制等安全措施,为客户打造全方位的资金安全保障体系。风险防范上,加大电子银行产品创新力度,提供安全性能更好的产品和服务。邮储银行郑州市分行十分重视客户安全教育,聘请电子银行安全专家为客户开展安全

讲座,全面普及安全知识;配置网银体验终端和手机银行体验终端,现场提供一对一的操作指导,提高客户安全操作技能。邮储银行全面立体的电子安全措施,大大提升了电子银行安全性,赢得了客户和第三方安全认证机构的一致好评。

温情营销推广 重奖回馈客户

邮储银行在不断完善电子银行服务功能的基础上,推出一系列活动,让广大市民积极参与。

近几年来,邮储银行十分重视营销活动的开展,相继推出了“温情暖冬,邮储网银给力登场”、“超值话费随e充 缤纷好礼季季有”等阶段性回馈活动,活动奖品有iPhone手机、旅游券、话费充值卡等。今年初,邮储银行强势推出的“网银手拉手”活动以网上支付为切入点,联合100家知名商户参与,为客户提供多样奖品选择。一方面,突破传统电子银行营销活动只与某一个商户开展营销活动的壁垒,客户可同时参加多个网上商户的购物消费活动;另一方面,突破了以往其他银行只能返回同一家商户现金券(优惠券)的局限,将客户引导到更多网上商户进行消费,给客户带来了更多的选择机会。并且客户使用网银后,直接在网上自助抽奖,娱乐性强。活动形式新颖,具有独创性和领先性。活动突破了以往网上网下分离、单个商户参与、客户被动参与的营销活动模式,在国内商业银行尚属先例。截至目前,邮储银行郑州市分行共有近2.5万户客户参与其中,中奖率100%。

据悉,邮储银行郑州市分行未来还将通过一系列与客户的紧密接触,贴近用户,查找问题,改进产品,完善功能,树立品牌,实现电子银行业务的持续、快速发展,不断为客户提供更优质、更丰富、更便捷的金融服务。

科技添羽翼,万里邮储雁。邮储电子银行,方便你我生活,邮储银行以科技发展作为内在驱动力,以客户需求为导向进行产品和服务创新,为客户构建了集个人网上银行、企业网上银行、电话银行、手机银行和电视银行于一体的电子银行产品服务体系。科技的巨大能量,将驱动邮储银行郑州市分行不断提速,普之城乡,惠之于民,不断创造更加辉煌的明天!

中国邮政储蓄银行 郑州市分行
POSTAL SAVINGS BANK OF CHINA ZHENGZHOU BRANCH



邮储银行小企业贷款

——贷动小企业，赚动大未来！

贷款额度高：最高可贷2000万

抵押范围广：房产、土地抵押，银行承兑汇票、动产质押，保理（应收账款转让）

贷款成数足：最高可贷9成

办理速度快：抵（质）押完备5个工作日放款

贷款利率低：利率优惠，节约费用

还款方式活：多种还款方式，按需选择

信贷热线：60110077 60110201

市区热线：金水区 60110033 二七区 60932223 中原区 86023973 高新区 86023973
郑东新区 65807799 经开区 65807799 管城区 60110022 60110143 惠济区 60110179
县区热线：上街 68926085 中牟 62100507 巩义 69575999 荥阳 64652199
新密 69813196 新郑 63201577 登封 62900206