



突出民生导向 创新社会管理

中原区秦岭路街道办事处依托网格化管理提高社会管理水平

本报记者 孙志刚 通讯员 郭兰菊 郝旭 刘成贵

着眼民生 搭建网格化管理服务运行平台

秦岭路街道办事处把建立以网格化管理为载体的“坚持依靠群众、推动工作落实”长效机制作为着眼民生的重要抓手,由街道副科级以上党员干部兼任村、社区第一书记,作为二级网格第一责任人,加强领导,搭建网格化管理运行平台。

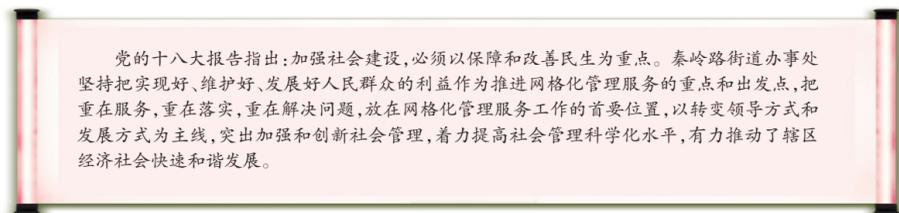
结合实际,合理划分网格。按照“任务相当、方便管理、界定清晰”的要求,考虑居民的认同度和社区工作人员的状况,依据片区人口和管辖面积共划分二级网格11个,三级网格44个,下派66名干部职工人员,形成社区整体一张网,网中有格,按格定岗,人在格上,事在网中。

整合力量,凝聚合力。街道成立了“坚持依靠群众、推进工作落实”长效机制领导小组,下设综合协调组、基层党组织建设组、社会管理创新组、新闻宣传组等4个专项工作组,抽调5名素质高的同志专职从事长效工作。抽调66名机关干部,深入辖区11个社区(村)开展网格工作。区直机关35个职能部门分别划定到11个二级网格。同时,对现有的巡防队员、协管员、民调员、计生专干、大学生村官、环卫工人等基层力量进行整合,实行一岗多责,在完成本职工作任务的同时,承担网格巡查发现问题、协助执法等工作职责,并作为履职考核的内容,加强基层网格管理力量。

搭建平台,上下联动。按照“网格覆盖、条块融合、责权明晰”的原则,构建“三级网格、四级平台、五级联动”的管理工作格局。街道的信息平台已初步建立,智能手机、电脑、可视对讲系统均已配备、安装到位,同时建立了街道与市、区职能部门下沉人员和二、三级网格长联系的QQ群以及与市、区职能部门下沉人员联系的飞信群,确保了上下网格工作和一、二、三级网格信息畅通,实现了上下联动、差异履责、条块融合、网格管理,确保了每一处发生的问题、难题都能找到责任人,有人负责解决。

明确分工,一岗多责。该街道先后下发了《坚持依靠群众、推进工作落实长效机制实施方案》、《秦岭路街道网格化管理考核办法》和《秦岭路街道网格协管工作人员管理办法》及《秦岭路街道网格协管工作人员奖惩措施》,明确了一、二、三级网格职能,固定了网格长的管理范围,明确了办事流程,简化了办事程序,确定了协管工作人员职责。

上门服务,方便居民。街道把“进家门”活动作为做好网格化管理工作的第一要事来抓,集中进户走访,入户率达98%。在网格化管理中,每位社区工作人员都有了自已的一份“责任田”,工作内容涵盖了所有条线。要求网格责任人要强化责任意识,做到脑勤、腿勤、手勤、嘴勤、笔勤,成为发现、受理、处置、协调、报告第一人。



党的十八大报告指出:加强社会建设,必须以保障和改善民生为重点。秦岭路街道办事处坚持把实现好、维护好、发展好人民群众的利益作为推进网格化管理服务的重点和出发点,把重在服务,重在落实,重在解决问题,放在网格化管理服务工作的首要位置,以转变领导方式和发展方式为主线,突出加强和创新社会管理,着力提高社会管理科学化水平,有力推动了辖区经济社会快速和谐发展。

宣传教育 着力提高网格长管理服务水平

秦岭路街道办事处把营造舆论氛围作为开展“坚持依靠群众、推进工作落实”长效机制工作的重要内容来抓。成立宣传队,充分利用宣传标语、黑板报、滚动显示屏、入户宣传、门户网站等多种载体进行宣传,做到家喻户晓。

同时,重点加强网格长的教育和素质提升,把网格化管理工作的重心放在服务辖区群众,让人民群众满意。要求网格长不仅要乐于服务、善于服务,更重要的是要会服务、服务好,跟上服务百姓的需求,踏上群众期望的节拍。以改善服务态度、优化工作质量、提高办事效率为重点,采取走出去,请进来,经常性教育与节假日、突发事件等重点教育相结合,典型引路与普遍性教育相结合,全面性教育与解决个别思想问题相结合,突出服务理念,突出实用性,突出工作实效。定期举办网格长培训,着重教学方法、传经验,阐述网格长在网格巡查过程中发现问题的处理流程,针对民情日志进行典型案例剖析,汲取好的写作经验和工作方法;指导培训民情日志写作格式、分类和要求以及心得感悟的书写;聘请上级相关业务部门介绍业务情况,拓展网格长知识面,提升网格平台运行能力、效率和质量,提升网格长和网格管理员的业务水平。通过教育培训,不断增强各级网格长的宗旨意识、责任意识、服务意识,使各级网格长干有思路、做有心得、学有感悟,各网格工作人员积极性和主观能动性得到充分发挥,进而提高服务辖区百姓能力,真正做到“常安要常思,长效要常新”。

注重结合 推动网格化管理服务深入开展

开展网格化管理服务工作以来,秦岭路街道以建立“坚持依靠群众、推进工作落实”长效机制为契机,以打造服务型街道为主线,注重在结合上做文章,较好地促进了“坚持依靠群众、推进工作落实”长效机制工作的落实。

着眼网格网站建设,在增强服务力量上下工夫。全办正式工作人员全部投入到网格建设中,每个网格都有一名党员网格长,负责日常联系服务、信息收集、情况反馈等工作。

着眼党员作用发挥,在强化服务意识上下工夫。依托网格党小组,在广大党员中开展“党员承诺”活动,根据工作重点和行业实际情况,科学设置与群众生活、生产密切相关的岗位,然后以党小组为基本单位,采取支部引导定岗和党员自愿认领相结合,认领同时要承诺履职事项,党支部公开各党员承诺事项,并定期开展评岗活动,督促事项落实。

着眼网格任务落实,在完善服务机制上下工夫。建立问题分类机制。成立街道网格化管理服务中心,对三级网格负责人上报的问题进行分类,属于社区(村)管理权限的,积极协调社区(村)工作力量和区直单位联系社区(村)人员快速处理,并向三级网格负责人反馈问题处理情况;对超出管理权限的,及时向上级报告,建立疑难问题破解机制。对重大疑难问题,采用街道主要领导“点题接访、预约接访、上门接访”三层接访机制,通过党委书记、办事处主任亲自点题接访、主抓网格建设的班子成员预约接访、办事处领导上门接访等方式,及时做好疏导、化解矛盾,全力促进经济社会快速发展。

着眼带动群众参与,在拓宽服务广度上下工夫。街道在队员组成上广纳群众参与。每个网格服务队除党员为主力外,还注重挑选社区(村)中的医生、民警、教师、村民代表等人员,并根据网格服务人员自身条件,把他们分成方针政策的宣传员、社情民意的信息员、扶贫帮困的服务员、邻里纠纷的调解员、维护稳定的安全员等九大员,适时组织开展网格服务队专题培训和优秀网格员及成员评选表彰活动,进一步调动积极性,使网格化管理服务工作更加扎实富有成效,辖区基本实现了小事不出社区(村),大事不出办事处。

强化保障 确保网格化管理服务工作落实

有效的监督是做好各项工作的保障。为进一步做好网格化管理监督工作,充分发挥网格长的骨干先锋作用,秦岭路街道按照“突出重点、加强激励、科学管理”的工作思路,以“用制度管人管事”为出发点,从强化网格长管理和便于监督考核入手,加强对各社区(村)网格化管理工作的统筹管理。

一是创新机制激发活力。确立奖励惩罚、激发干劲的工作奖惩机制,打破搞平衡、吃大锅饭的局面,让有为的人有位、有付出的人有收获、有成绩的人有实惠,专门制定了《秦岭路街道“坚持依靠群众,推进工作落实”长效机制工作考核奖惩办法》,真正体现中原区委书记赵书贤在中原区目标大会上强调的“多干多得,干有环境,有有位”的实干用人导向。

二是严肃纪律令行禁止。该街道制定了《秦岭路街道党工委办事处关于加强纪律和作风建设的十项规定》,严格按照规定,强化督查考核,该通报的通报,该处理的处理,切实做到令行禁止,坚决杜绝纪律涣散、作风懒散等不良现象,用铁的纪律,保障各项工作的落实。

三是建立健全社区网格化管理工作督查和网格长绩效考核机制,狠抓“深化、规范、提升”。该街道采取明察暗访、随机抽查、台账跟踪督查等形式,坚持定期不定期对网格工作开展情况进行督查,每周对各社区(村)督查情况进行梳理统计,每月进行排序通报。同时,加大对网格长民情日志的整理情况、网格问题发现化解情况、平台信息录入及办结情况等情况的督查,坚持每月对各级网格长的《民情日志》抽查一遍,定期进行通报讲评,将检查情况作为年终网格长的重要考评依据,年终按照《奖惩办法》,对年度评为先进的二级网格团队将给予万元奖励,对连续两年评为优秀网格员,依据区《干部选拔任用条例》的有关规定,推荐为副科级后备干部,以鼓舞各级网格长的工作热情,激发工作干劲,增强网格工作的紧迫感和责任感,确保网格化管理服务工作落实。

网格化管理工作开展以来,秦岭路街道共排查七个重点领域问题805起,已解决790起,总办结率为98.14%,其中:非法生产36起,已解决36起;非法经营220起,已解决219起;非法建设181起,已解决171起;安全生产209起,已解决207起;信访稳定145起,已解决144起;基层组织建设1起,已解决;其它4起,已全部解决。秦岭路街道依托网格化管理,推进工作落实,不断创新方式方法,增强工作实效,取得了明显效果,也为促进辖区经济社会稳定健康发展发挥了重要作用。

中原区桐柏路街道办事处 党建强队伍 项目大发展 网格促落实 服务惠民生

本报记者 孙志刚 通讯员 马岩岩

桐柏路街道办事处位于郑州市西北城乡接合部,与二七区、金水区、惠济区、高新区接壤,建成区面积4.43平方公里,下辖22个社区、3个行政村,总人口103889人。桐柏路街道党工委,紧紧围绕中心工作创新发展寻突破,励精图治创亮点,齐心协力争一流,保持了街道经济社会持续健康发展,也促进了民生不断改善。

坚持“一班人”机制 创新党建工作载体

近年来,桐柏路街道党工委在中原区委的正确领导下,在中原区委组织部的精心指导下,以打造一流的街道党建工作品牌为目标,积极构建“大党建、大发展、大稳定、大民生”格局,坚持以人为本,机制创新,在服务居民、凝聚民心中,提高了党组织的战斗力和凝聚力,为经济社会科学和跨越式发展提供了坚强的组织保障。

桐柏路街道党工委下设36个党支部,其中机关党支部1个,社区党支部22个,村党支部3个,非公有制经济党支部10个,共有自管党员1412名。党工委高度重视党员队伍建设,高度重视领导班子的引路指向和率先垂范作用,认真落实各项集中学习制度,大事难事党工委班子成员分包制、“一线工作法”,用“一班人”的模范行动,带动广大党员干事创业,桐柏路街道党工委被郑州市委评为“五好”基层党组织;拓宽社区发展党员选人用人渠道,坚持“德才兼备以德为先”的原则,选好配强社区党支部班子;采取多种形式,打造了一支团结协作、能征善战的党员队伍。

在党建阵地建设方面,桐柏路街道党工委在各党组织中,广泛开展“五有一创”活动,夯实基层党建基础。社区活动场达到“三室八有一中心”、农村活动场所达到“三室九有一中心”。建章与立制相结合,出台了32项规章制度,建立健全了社区党建阵地的使用管理规章制度。加强以党组书记为重点的社区党员干部队伍建设,做到有人管事。注重教育、培养、激励,22个社区党支部书记平均年龄为43岁,社区党支部班子成员大专以上学历程度的有38名,占66.7%。整个党建工作队伍年富力强、结构优化、作用明显、成绩突出。加大党建经费投入,做到有钱办事。每年计划固定的党建经费来保证党建工

作的顺利开展。

在亮点社区建设方面,深入社区进行调研,详细了解各个社区情况,摸清社区特点,确定每一个社区党建工作的重点突破口和主攻方向。按照“一社区一方案、一社区一措施、一社区一载体、一社区一特色”的工作思路,采取多种措施,确保了精品社区的质量。充分发挥和放大亮点社区的辐射作用和引导带动作用,使街道党建工作的整体水平明显跃升。

桐柏路街道党工委还不断创新党建活动载体,针对辖区内困难弱势群体多的特点,积极搭建爱心平台,构筑多层次、多元化、多项目的救助网络;为了满足居民群众日益增长的学习需求,搭建了学习平台;为满足居民群众日益增长的物质文化需要,党工委指导各社区积极开展各类文体活动,风和日丽社区组织有文体特长、热心社区工作的党员群众,成立了舞蹈队、秧歌队、戏剧队、科普宣传队、治安义务巡逻队、风和日丽社区和和谐之声艺术团等多支文化队伍,丰富了居民的业余文化生活,有力地促进了社会和谐。

同时,该街道党工委十分重视非公党建工作,实现了非公党建全覆盖。把加强非公有制企业党组织建设作为党建工作的重要组成部分,不断将党组织活动向非公企业延伸。开展大排查,掌握情况。各党支部在工商、税务部门的配合下,到辖区非公有制经济组织和两新社会组织中开展走访、调查、摸排。在大排查的基础上,积极开展非公党组织的组建和整治工作。目前,街道已建立了非公党组织10个(其中1个升级为党委),形成了齐抓共管、层次清晰、责任到位、上下贯通的非公党建工作格局。

坚持重大项目带动 为发展提供强支撑

项目发力势不可挡。桐柏路街道不断加大招商引资力度,紧抓项目建设不放松,为发展蓄足后劲。

年初,该街道提出明确的发展思路:围绕一条主线,突出三个重点,抓好五项工作。其中,围绕一条主线:围绕中原区委、区政府提出的决战老城区改造提升、常西湖新区开发、中原新区建设“三大战场”这条主线,努力寻求突破、创亮点、争一流。突出拆迁、开发、提升三个重点。坚持以投促拆,提前规划,招大引强,注重实效。不断完善辖区基础设施,建设

高档现代社区,提升三产品位和档次,突出楼宇经济、总部经济、商业地产的开发。重点抓好项目引领、招商引资、城市提升、民生改善、保障机制五项工作,以促进街道经济社会持续发展健康发展。

截至5月底,桐柏路街道办事处财税收入累计完成11029万元,占目标任务23329万元的47.28%,超进度5.6个百分点,超收1308万元,其中协护税1744万元。规模以上工业增加值累计完成28218万元,同比增长12.43%;社会消费品零售总额累计完成50022万元,占目标任务35.69%;固定资产投资额累计完成44044万元,占目标任务36.40%。今年1~4月份,该街道规模以上工业增加值、外贸出口额总量位居中原区第二,外经营业额总量位居中原区第一。

重点项目成为推动桐柏路街道经济发展的重要力量。今年桐柏路街道共有重点项目15个,其中市重点项目2个、区重点项目3个、街道重点项目10个;在建项目10个,规划建设项目5个;超亿元项目13个,超10亿项目7个。桐柏路街道搞好项目跟踪,切实为每个项目提供个性化、全方位的服务,推动了项目建设顺利进行。在建的总投资8亿元绿城·绿园项目由12栋高层组成,目前B地块2栋32层高层已经封顶,预计2013年底主体完工;A地块2栋高层开始施工。风和日丽四期项目总投资11亿元,由7栋高层和4栋多层组成,所有工程主体已经封顶;望湖花园项目总投资8亿元,目前各楼主体都已建至6~9层。乐丁广场项目总投资3亿元,占地17亩,目前该项目主体已经建成,正在对外租售,明年开业。同时,梧桐新语、美宜商务写字楼项目、郑州市社会福利院改造项目、郑州污水净化公司中水管线工程等项目进展顺利。

坚持依托网格管理 推进各项工作落实

桐柏路街道办事处充分利用我市推行的网格化管理工作新机制,推进工作落实,使街道各项工作上了新台阶。

今年以来,桐柏路街道办事处按照“深入、规范、提升”的总体要求,积极推进网格化管理条块融合,多次组织召开市直、区直部门下沉人员与街道科(室)、社区(村)、三级网格长对接联席会,印发对接联系表。在推进条

块融合工作中,该街道不断创新管理模式,采取日常例会以“块”为主,日常巡查以“条”为主,联动执法实行“条块并举”。

在推进网格化管理工作中,桐柏路街道按照“任务相当、方便管理、界定清晰”的原则,以“人、地、物、情、事、组织”为核心,划分二级网格23个,三级网格60个,由街道13名班子成员和60名正式工作人员分别担任二、三级网格员,256名社区委员、民调员、社保员分别担任三级网格员,将60个市、区职能部门,80名下沉人员纳入网格化当中。在全市首创推出了依托网格化管理工作的“爱心超市”,成立了以办事处主任为组长的管理机构。爱心超市设立以来,办事处累计投入资金12万余元,接受社会各界捐赠折合人民币4万余元;辖区有930余户家庭、380余家商铺,3700余人次参与活动。“爱心超市”的创新做法,使网格长的“人缘”更好了、人头更熟了,网格内志愿者队伍更加壮大了、态度更积极了,组织开展的各类公益活动人气更旺了、效果更明显了,可以说“爱心超市”成了网格长与群众的“连心桥”,成了依靠群众开展工作的一个“法宝”。

同时,桐柏路街道把网格化管理工作贯穿到城市管理提升工作中,有力推进了市容面貌整治、违法建设拆迁、病害道路治理等工作。依托网格化管理,桐柏路街道把城市管理提升工作作为一项重要工作来抓,积极实施整治促提升,改造促提升,管理促提升。在“两环一十七放射”和城市管理提升工作中,桐柏路街道办事处共投入资金103万元,拆除2.5万余平方米的各类建筑。在城市管理提升工作中,累计投入各类资金221万元,通过招录城管协管员、聘请保洁环卫,为城市管理提供人员保障。还采取集中整治等措施,通过对道路两侧建筑粉饰、整治管井病害、整治门户小道和黄土裸露区域、拔除废弃线杆、拆除不规范门头匾额等一系列举措,为辖区街道洗净脸、清除障碍,使城市管理提升迈上一个新台阶,进一步改善了辖区人居环境。

城市管理提升工作中,桐柏路街道办事处还把打通辖区断头路作为便民利民、畅通城市交通的重要举措。今年计划打通黎明路、电厂西路、鸿运路、董寨路、西流湖路5条断头路,其中,已进场施工的有2条(黎明路、电厂西路),已动工拆迁的有2条(鸿运路、董寨路),办事处已累计垫付资金201万元。目前,这些项

目正加紧建设,争取早日通车方便群众。

促进民生改善 政策惠民利民

桐柏路街道始终把民生作为发展第一要务,在发展中促进民生改善,让群众共享改革发展成果。

改善民生高度重视困难家庭和弱势群体,以不折不扣落实国家有关惠民政策为切入点,抓好落实,搞好服务。今年以来,桐柏路街道先后对180户低保家庭,307人,发放补助金45.347万元;医疗救助8人次,慈善救助4人,发放救助资金8000元;办理廉租房实物配租房屋49户,办理新户3户,6人次;关爱孤寡、空巢老人,办理登记30人次;对28名低保精神病患者进行救助,发放救助金1.68万元,办理机动轮椅车登记22人次;办理社区工作人员养老保险、医疗保险120人次。完成就业再就业836人,办理就业失业登记证年审和优惠证635本,办理就业失业登记证153本,认证就业困难人员81名;办理城镇居民养老保险参保34人,医疗保险参保340人;办理小额贷款申请50余万元;接收企业退休人员社会管理123人,认定领取抚恤金24人。还举办了“春风行动招聘会”,联系用人单位,为辖区下岗失业人员牵线搭桥,并促进了他们与企业达成就业意向。

在计生工作中,深入开展计生创优工作,投入资金精心打造了以“和谐社会,幸福家园”为主题的成熟生活社区——风和日丽社区人口文化园。该人口文化园以“倡导婚育文明、构建和谐家庭”为核心,以“人口、自然、和谐”为主题,突出表现了我国人口发展历程、人与自然的和谐以及幸福家庭的营造。2012年计生工作找差距、定目标,狠抓基础性工作,实现了由三类街道向二类街道的升级。

同时,该街道积极运用社会资源,对社区居家养老进行了有益探索。与郑州晚晴山庄在晶华城社区创建了社区托老互助中心,办事处免费提供服务用房200余平方米,晚晴山庄投入资金30余万元,并聘用专门人员从事托老服务。中心主要为社区老人提供温馨的日托服务,优质的全托照料和休闲娱乐、精神慰藉、康复保健等专业的居家养老上门服务。通过贴心服务,让老人实现“老有所养,老有所乐”。