



选定目标 站立高点 稳步向前拼魄力

就诊环境舒适温馨、医务人员专业细致，走进市九院，你会感到一种沁入心底的温暖。这里，正从各个细节入手，带给患者最好的治疗和感受。

专科特色鲜明、综合实力强大……在完成企业医院社会化的转型之后，医院更抓住机遇完成“社会医院品牌化”的华丽转身。

去年一年，医院大力迈步发展，严管理、提内涵、抓创新，在医院管理、人才培养、创新服务举措等方面都取得了不俗的表现。

医院还与河南省人民医院签约成为协作医院。通过协作，进一步引进省人民医院在医院管理、服务模式、科研教学、专科建设等方面的经验和做法，促进医院的医疗技术、服务水平、管理水平、科研水平走上发展快车道，并通过省人民医院知名专家的坐诊、查房、带教、传授相关经验，增强医院的品牌影响力。

正如代表医院形象的院标所寓意的，代表医院名称的“9”如老年人的拐杖，叠构成树的造型，让“生命之树常青”。既传达了医院——以老年健康为使命和特色的两大品牌特征，也体现了医院围绕老年人的医疗保健需求，提供多学科综合治疗的医疗服务模式，更表达了医院多学科共同蓬勃发展的美好愿景。

按照“站位高远、定位准确、目标客观、规划科学”的总体要求，为打造区域性老年医养中心，郑州市第九人民医院计划用三到五年的时间完成中心建设任务。即建设一个老年医学研究所；建设“老年心理学实验室”、“老年医学实验室”两个重点实验室；建设“老年心理卫生研究基地”、“姑息宁养暨老年临终关怀研究基地”、“老年疼痛康复基地”三个研究基地，简称为“123”学科建设工程。

今年，白建林和医院领导班子一起，特别制定了医院发展15510工程计划。即以“1个中心、5个重点、5个超越、10项重点工作”为新的基点，保证“人人身上有任务，人人身上有压力”。

严格管理 纲举目张 务实高效带动力

全院上下更是专门制定日常工作督导检查方案。以周行政查房为例，院长带队，带领院领导班子全体成员及全院行政职能科室负责人每周对全院进行一次行政大查房。“不断促进医疗质量管理规范化，在实施过程中随时查找医疗质量工作中的不足、漏洞和隐患，进行实地督促整改、指导和纠正偏差。”白建林强调。

医院持续不断强化内部管理；持续坚持的每周“三查房、两督导”，有效提高了医院的整体服务质量。

以周行政查房为例，院长带队，带领院领导班子全体成员及全院行政职能科室负责人每周对全院进行一次行政大查房。内容主要针对全院各科室的医疗护理质量、医德医风、劳动纪律、收费情况、科室管理、后勤服务、职工在岗情况和职工仪表、文明服务等方面进行全面系统的检查。通过听取科室汇报、现场检查、现场反馈、限时整改的方式检查、了解有关情况和存在的问题。

为提升员工队伍的整体能力和综合素质，打造一支专业化、高端化的员工队伍，早日实现成为“中部领先、全国一流的三级老年病特色综合医院”的目标，医院定期为中层干部和全体员工进行各项培训。通过培训，不断增强大家责任意识、大局意识和目标意识。

此外，医院还持续开展“三好一满意”活动和“十大指标”监管，不断促进医疗质量管理规范化，积极开展以“安全、质量、服务、效率”为重点的医疗管理举措。

为了提高工作效率和医疗服务质量水平，医院还在全院推行了电子打印病历。白建林介绍，实施一年，效果显著，2012年全年，审核考评归档病案4317份，合格率100%，甲级病案4200份，甲级病案率为97.29%。

目前，医院正在制定信息化建设方案，落实以门诊收费、住院收费及药品管理为基础的管理信息系统；以临床为中心的临床信息系统；以医院运营管理为核心的医院综合运营管理系统。今年上半年，实现门诊一卡通，年底现有的HIS系统升级完毕，LIS、PACK系统投入运行，实现医院信息化全覆盖。



老年关爱楼效果图

深化卫生体制改革、优化医疗资源配置，建设比较完善的公共卫生服务体系和基本医疗服务体系，保障人民健康权益。我市正围绕郑州市建设，全面启动“一城七中心”工程，把郑州打造成为国家区域性医疗中心。

老吾老以及人之老。伴随着中国社会老龄化的加剧，老年群体的医疗卫生保障成为社会关注的焦点。如果没有“老有所医”来保障老年人身心健康，所谓“老有所养、老有所乐”只是一句空话。郑州市卫生局依托郑州市第九人民医院打造“国家区域性老年医养中心”，正是以此为基点，期待让更多的老人享有健康。

站位高远，立足现在。医院首先追求的第一要义就是要承担起尊敬老人、服务于老年人健康，为社会子女尽孝道的重要使命。为了这个使命，郑州市第九人民医院院长白建林带领他的团队，不断迈步向前，真正做到一步一项去落实，一步一项去努力，一步一项去实现。“实干为民，全心付出。”近日，面对记者采访，这是白建林讲得最多的一句话。在他看来，团队上下同心奋斗，一致向前的愿景就是，充分发挥老年病医院的优势，为老年患者提供“一站式”服务。舵手起航，梦想为帆。郑州市第九人民医院，正以一所专科特色鲜明、综合实力强大的现代化医院的身姿出现在公众视野中。

绘就老年事业新画卷

访郑州市第九人民医院院长白建林

本报记者 周娟 通讯员 史宝库 董翠华



白建林 主任医师
郑州市第九人民医院院长

普外专业，新乡医学院毕业，曾获得河南省科技进步奖两项，河南省卫生厅科技进步三等奖两项，郑州市科技进步奖三项，专著两部，被评为郑州市专业技术拔尖人才，享受市政府特殊津贴，郑州市学科技术带头人，获得郑州市五一劳动奖章。



医院中心花园

深入基层 勇担责任 为民惠民亲和力

“专家来到家门口看病了，老伴有救了。”74岁的王大娘很感慨地说。卫生服务社区，几位老人对市九院进社区开展健康教育的大夫也是连连称赞。医院下乡镇，进社区服务基层百姓的举动，大大方便了患者就医，真正体现了医院的社会责任感和公益心，把“医术好、服务好、形象好、群众满意”活动做到了实处。

医疗是民生之需，保障是民生之实。

“走出医院，深入基层，为更多的群众解除病痛。”在白建林看来，这是医院一项长远的坚守和部署。

为建立一支高素质的社区肿瘤防治队伍，去年底，医院借助片医“根治社区基层、联系千家万户”的优势，启动了市社区片医姑息治疗与临终关怀暨疼痛规范化治疗岗位培训。今后，我市7000多名片医将逐一接受专业、规范的姑息治疗培训，肿瘤疾病的防治将逐渐形成一种在医院肿瘤专家指导下，以社区片医为核心的多学科协作团队，让我市肿瘤患者享有家庭—社区—医院无缝隙的全方位网格化医疗护理服务新模式。

为了解辖区居民的真实需求，医院开展了历史上持续时间最长的“进社区、树形象、转观念、促发展”主题公益活动。在一个多月的时间里，班子成员分片包干，带领职能科室和临床科室管理干部和医护人员深入医院周边16个社区，通过问卷调查，征求居民对医院服务质量、医疗技术、医院管理等方面的意见和建议，共征询8120户居民，问卷调查2042份，收集整理意见490条。在各社区开展义诊活动26次，义诊人数4181人，测量血压、血糖3100余人，减免各种费用50余万元。

今年，医院与市残联联合，积极开展对全市60周岁以上持证残疾人的免费体检工作。对惠济区956位符合条件的残疾人进行为期16天的免费体检工作。通过体检，对残疾人的疾病起到了早发现、早预防的目的，也使残疾人切实感受到了政府的关怀和温暖。

学科建设 优选特色 综合发展讲实力

“医院的经营理念就是‘综合医院，老年特色，人才为本，行业领先’，并致力做老年患者的健康家园。”近日，谈及医院发展，白建林如是说。

作为郑州市老年医院，团队上下携手一道，共同推动医院快步向前，走出了一条“小综合、大专科”的特色发展之路。

老年病房是医院的特色专科，其最大特点是以老年病人为中心，综合评估诊断、多学科联合治疗、全程化连续照护，而不是多个专科单病治疗的叠加。

白建林介绍，目前医院的姑息病区、精神心理科和老年病科三个科室，被郑州市卫生局评定为郑州市医学重点培育学科。尤其是姑息病区被河南省卫生厅授予全省第一批癌痛规范化治疗示范病房，被郑州市卫生局批准为“郑州市癌痛治疗中心”。专家李玲、常国胜被郑州市卫生局评为“郑州市卫生人才科技工作先进个人”、“郑州市卫生系统百名知名学科带头人”。

同时，老年病科、精神心理科和颈肩腰腿痛专科，均在郑州市乃至全省、中西部地区范围内拥有独一无二的专业治疗水平和特色服务。

依托强势学科，医院进一步完善学科建设，提高综合服务能力，相继引进神经外科、耳鼻喉科、中医康复科和介入治疗等学科带头人，随着不断完善学科建设及人才储备，使医院学科建设逐步完善。目前神经外科已成立独立病区，能够独立开展脑肿瘤、高血压脑出血、重型颅脑损伤、烟雾病、颅骨成型等高难度手术。介入科开展血管性介入和非血管性介入治疗。

在人才梯队储备等方面，医院更是坚持以学科立院，结合自身实际，积极实施专业的划分，加快学科建设步伐与人才储备。医院以重点引进实用型人才为主，实施“人才留心工程”，填补专业技术人员缺口，初步形成各专业梯队合理配置的格局。

今后，医院还将借助我市老年病管理专业委员会、老年病专业委员会及肿瘤专业委员会的平台，促进人才培养，搭建学术交流平台，为我市老年事业做出新贡献。

为落实“郑州卫生健康大讲堂”计划，医院共组织义诊、健康教育宣传、面对面等活动101次，其中开设健康大讲堂12次。全院参与活动的领导、专家1546人次，服务群众190680余人次，建立健康档案155份，制作展板484块，条幅172条，发放宣传品59700份，活动共出动车辆278台次，共投入资金200余万元。

在一个又一个的社区里，在城市的大街小巷中，医院专家用实际行动温暖了每位患者的心，用高超的医术、周到的服务、良好的形象获得了群众的满意。



德国西门子子公司高端64排128层螺旋CT

医者使命在肩，仁心助人为先。郑州市第九人民医院，已经做好所有的准备，在前进的道路上稳健奔跑，一路向前。

谈及未来，白建林信心满满，他说，作为郑州市老年病医院，市九院不仅要成为郑州市及河南省领先、区域一流的三级老年病特色的综合医院，更要成为中部领先、全国一流的三级老年病特色的综合医院。



温馨病房



尊老敬老——老年科为住院百岁老人祝寿

感动服务 细致入微 构建团队执行力

“服务”二字写起来简单，但里面蕴藏着无穷的内容和能量。服务到位了，病人会主动选择我们，并成为医院发展的助推者。

在白建林看来，医疗服务软实力建设是促进医院提升整体竞争力和影响力的重要保证。他告诉记者，在全面推行优质服务方面，医院一是加强护士技能培训，提高护士专业水平；二是实施感动服务和特色服务。

“我们的服务对象是老年人，这是一个特别需要温情呵护的群体，作为医疗机构，我们必须让他们感到温暖、温馨，身心的愉悦会让他们的身体更好地恢复。”白建林说，老年病医院是“感动式”服务的发源地，除常规诊疗外，医护人员会特别为患者制定运动处方，一对一指导训练，出院病人赠送康复锻炼光盘；ICU为气管插管不能说话的清醒病人，设计简易沟通语言提示卡，解决病人沟通障碍的难题。

姑息病区坚持让“30分钟巡视制度”再深化，巡视内容涵盖患者病情观察、翻身拍背、液体滴入情况、病区环境、床单位整洁情况等多方面的护理工作，促进护理人员多进病房巡视，与患者交流。

神经内科继续坚持“每周二基础护理日”，进一步增进了护患沟通，融洽了护患关系，护理人员的主动服务意识和护患沟通技能得到了明显提高。与患者及家属建立“朋友式”护患关系。

医院特别在门诊建立服务中心，为患者提供更贴心的细致服务。此外，对于出院病人，除了科室随访以外，还做到医院随访。

医院还特别设立急诊分诊点，及时与交警队对接联系，为患者建立一个良好的转诊、接诊机制。

医养结合 联盟作战 握手成拳战斗力

多年来，市九院一直致力于为老年患者提供老年医疗与护理、老年康复与临终关怀等综合服务，逐步形成了“个案管理、综合评估、多学科诊疗”的老年医疗服务模式，建立了“医疗护理、心理护理、生活护理”三位一体的老年医疗服务体系。通过综合评估，多学科团队、个性化干预，为老年病人制定完善的预防、治疗、康复、护理和长期随访计划。

为推广养老服务新模式，推动老龄事业大发展，郑州市第九人民医院大力倡导并积极实践“医养结合”的服务新模式。实践证明，这是一条解决公众养老难题的好路子。针对老年病人的需要，医院把医疗服务与养老服务结合在一起，为老年人提供全方位“医养结合”的服务模式，这在全省乃至全国都是领先的，也得到了国内同行及社会各界和卫生主管部门的肯定。

白建林介绍，去年12月份，由郑州市第九人民医院发起的河南省老年医养协作联盟成立后，特别以郑州九院在老年医学专业的技术与服务优势为支撑，为全省各地的养老机构提供全方位专业技术帮扶，按照“小病就地诊治，急危重病人到院，经医院治疗好转或痊愈的老人送回养老院”的医养合作模式，把郑州九院建设成为养老机构的医疗保障基地，为养老机构解除后顾之忧，真正做到老有所医、老有所养。

在郑州市政府实施的医疗资源倍增的“一城七中心”规划中，郑州市第九人民医院承担了“区域性老年医养中心”的建设任务；郑州市重点项目——郑州九院老年关爱病房大楼将于今年10月份竣工并投入使用。届时该院开放床位将达到1200张，可以给患者提供更为充裕与强大的医疗服务与保障。

此外，我市将以郑州市人民医院宜居健康城医院和郑州市人民医院和医院为东西两翼，整合市第九人民医院、市口腔医院和黄东路社区卫生服务机构，组建医疗集团，这是我市首个医疗集团。依托集团力量，区域性老年医养中心的建设也必将势如破竹。