



贴近群众更紧 为民服务更实

——二七区在服务型党组织创建中提升党建工作科学化水平

本报记者 安群英 通讯员 袁刘坤 王巍昂 文/图

二七区党员志愿者公益积分手册



谋划篇

顺应形势,寻求破题之“路”。为深入贯彻十八大精神,二七区委准确把握时代和经济社会发展的新要求,主动顺应党员群众需求日趋复杂多元的新趋势,在认真学习借鉴上海、江苏等地先进经验的基础上,作出了“创建服务型党组织”的安排部署,用实际行动奏响了一曲“真情服务群众、真心赢得民心”的二七最强音。

谋定而动,开出组织之“方”。区委书记蔡红多次组织召开专题常委会,讨论研究服

务型党组织创建工作,明确提出在全区深入开展以“强宗旨、强队伍、强基础,争创服务型党组织”为主要内容的“三强一创”活动。区委常委、组织部长丁文霞坚持亲自抓、亲自部署,组织精干力量科学制定《中共二七区委关于深入开展“三强一创”活动的实施意见》和创建服务型党组织指标体系,为活动制定了“路线图”、“时间表”和“方向标”。

强化举措,形成燎原之“势”。专门组建“三强一创”活动办公室,分类打造10个

创建服务型党组织示范点,坚持以点带面,全面推开。成立以区委组织部3名副部长为组长的专项督导组,对各单位逐条进行宣讲,先后召开推进会、观摩会、点评会等20余场次,免费发放手提袋、雨伞、茶具等便民宣传品12000多个。活动开展以来,全区各级党组织迅速行动、周密组织,广大党员干部踊跃参与、身体力行,当前创建服务型党组织已在二七“落地生根、遍地开花”。



区委书记蔡红参加“志愿服务集中活动日”活动



实践篇

一、增强意识,让为民服务更主动

1. 强化为民服务的思想理念。“这次竞赛不仅较好地展示了我们的风采,最重要的是公司党员的宗旨观念得到了提升,以后我们参与服务的劲更足了!”荣获二七区“学党史、强党性”知识竞赛二等奖的宏都医药有限公司参赛选手黄静走出会场还难以掩饰心中的兴奋。近年来,区委牢固树立“大党建大服务”的理念,始终把坚持群众观点、增强服务意识、转变工作作风作为创建服务型党组织的关键点,引导各级党组织和广大党员干部在思想上真正从“管理”转向“服务”。尤其是2013年以来,在全区深入开展“学党史、强党性”活动,大力实施“千人素质提升”计划,持续办好“周末大讲堂”,紧密结合国际国内前沿理论、形势政策、热点难点问题,围绕“三大主体”工作及区委阶段性中心任务,邀请知名专家学者授课指导,分层培训科级干部、村(社区)“两委”干部、非公党组织负责人、大学生村(社区)干部3000余人次,切实提升党员干部服务科学发展的能力和水平。分批组织科级干部到上海、杭州、深圳等地,学习区域经济、服务业发展、社会管理的新思想、新知识、新经验,不断创新、丰富为民服务的本领本事。



社区为老人集体过生日

能,延长“电子政务”网上办公时间,实现24小时在线服务。规范提升15个乡镇(街道)为民服务中心,投资650余万元精心打造155个村(社区)综合服务站,设置党务办理、低保救助、纠纷调解、计生服务、社保办理等窗口,设立党员先锋岗、示范岗,实行“一门进来一口服务”、“内转外不转”,切实做到“百姓动嘴干部跑腿”,搭建了区、乡镇(街道)、村(社区)三级为民服务平台。

2. 完善网格化党组织服务体系。铭功路街道二道街社区6号网格长樊启超积极协调电力、绿化等部门,对二道街紧邻高压线的行道树树冠进行了修剪;一马路街道一马路社区主任张博多方筹措资金,对3号院车棚内下水管道进行了更换……这些都是网格内党员干部为群众服务的点点滴滴。在打破长效机制原有三级网格划分的基础上,二七区在村(社区)网格下设立党支部或党小组,建立区、乡镇(街道)、村(社区)、片区四级党建网络服务体系。抽调265名组工干部、1244名区直机关干部、967名乡镇(街道)机关干部下沉网格,选好配齐696名网格党支部书记和党小组长,让党组织的服务触角延伸至每一个楼院、村组。整合网格下沉干部、党员骨干、入党积极分子、楼栋长等人力资源,深入开展组团式服务,定期走访群众,帮助解决问题12417件,真正实现力量下沉、上下联动、服务群众。

3. 推行多元化服务经费保障。坚持把集中财力投入基层作为增强党组织服务功能的重要保障。提高社区办公经费标准,使每个社区每年的办公经费不少于3万元,由区财政足额及时拨付,保障社区日常运行和服务群众的需要。推行村(社区)万元党建经费计划,乡镇(街道)按不少于1倍进行配套。加大党费对基层组织建设工作的支持力度,广泛用于党建示范点创建、困难党员救助和党员教育培训等工作。同时,通过建立共建联系点等形式,引导社会资源和资金投向村(社区)。马寨产业集聚区投资75万元,打造高标准的党建综合服务中心,内设展馆、多功能厅、图书阅览室、品茗室、台球室、红歌会等,为非公企业党员提供一个联谊、互动、交流、学习的温馨家园。

2. 特殊困难群体有效帮扶。建中街街道建立“创意苑”,聘请老党员孙担任编织老师,免费传授辖区下岗、失业居民手工编织技能,帮助20多名困难群众开辟了新的就业之路。二七区坚持把帮助特殊困难群体生产生活作为一项民心工程来抓,创建了以开通一部24小时救助工作热线、编织一张覆盖城乡的捐赠救助网、组建一支技能多样的志愿者队伍、构建一个及时有效的回音壁为主要内容的“四个一”模式,使辖区低保、低收入、优抚对象、城市孤寡老人、农村五保老人等各类群体都能享受到政策保障。广泛成立“关爱夕阳小分队”等专业服务队,为辖区100余名五保、空巢老人提供居家养老志愿服务。创办惠艺老年大学,以书画摄影、声乐舞蹈、健康养生等为重点,为群众免费开班培训300余场,使老年人实现了老有所为、老有所乐。同时,在全市建立首个区级救助站,设置14所学校接收外来务工人员子女,发放贫困学生资助金975万元,延伸了社会救助服务对象和范围。

3. 树立为民服务的用人导向。“走,咱们也到基层去吧!”最近经常听到区直单位的党员干部这样议论。在去年的正科级领导干部后备人选公开选拔中,怎么也没有想到进入票决环节的人选中处在为民服务一线的干部竟然达到了72.2%。年初以来,区委面向全区公开选拔6名正科级领导干部后备人选和19名副科级干部,在履历业绩评价环节,更加注重向直接服务基层、服务发展的一线干部倾斜,对乡镇(街道)干部、驻矿监管干部、优秀网格长、驻村第一书记等人员予以加分。对长期在乡镇(街道)等一线工作和埋头苦干、有突出政绩的14名干部进行了提拔,树立了重服务、重实绩、重基层的鲜明导向。如今,到基层去,到服务群众一线去,已经成为机关党员干部流动的主要方向,基层服务力量不断得到加强。



二、健全网络,让为民服务保障更完善

1. 搭建三级为民服务平台。“大爷,请坐,先喝杯水,您的事马上就办好。”这是淮河路街道为民服务中心的一个工作场面。工作人员小亢指着满意度服务评价器说,“现在群众可以直接对我们的服务进行评价,半点马虎不得啊!”区委高标准改造面积达4200平方米的区行政服务中心,进驻单位21个,进驻行政审批服务事项122项,实行“一站式办公、一条龙服务”。完善二七门户网站服务功

三、强化措施,让为民服务水平更上一层

1. 围绕中心大局抓服务。把服务型党组织创建与推动中心工作紧密结合起来,充分发挥各级党组织统揽资源、整合资源的优势,坚持副县级以上领导干部部分包项目(企业),推行科级干部首席项目(企业)服务专员制度,先后选派482名优秀干部到三大主体工作一线轮值锻炼,广泛开展“项目一线党旗红”、“拆迁攻坚先锋队”等活动,使党旗始终高扬在发展第一线。推行项目党建“五同步”模式,在全区重大项目上成立16个临

四、突出重点,让为民服务成效更凸显

1. 党员志愿服务深入人心。区委把加强党员志愿服务队伍建设作为重点,深入开展“双报到双服务”活动,组织全区7600多名在职党员到居住地村(社区)报到,并将每月的周六定为“在职党员志愿者服务活动日”,促使他们带头开展志愿服务。设立乡镇(街道)志愿服务工作站,成立村(社区)党员志愿服务365工作室,全区累计组建各类志愿者服务队560多支,涵盖党员群众21000余人,呈现出党内带党外、党员带群众、党群

3. 民生保障体系更加完善。区委主动回应群众的关切和期待,专门成立民生事业建设指挥部,坚持从群众最关心、最直接、最现实的住房、出行、就业、就医、就学等问题入手,承诺办好2013年十大实事,切实保障和改善民生。计划新建游园2个,新增绿地200万平方米;新建保障房6486套,已建成4812套;新建市政道路8条,动员辖区82个单位、33个社区楼院实行错时或全面对外开放停车场;投资1.1亿元新建中小学2所、幼儿园2所;新安装探头290余个,升级改造100个老旧小区物业基础设施;新增城镇就业20000人次,转移农村劳动力1000人次;全面推开乡村卫生一体化管理和“片医负责制”工作,投资40万元为马寨、侯寨两个乡镇41个标准化村卫生所配备空调。

通过“三强一创”活动扎实开展,二七区基层党建工作科学化水平不断提高,各级党组织和广大党员干部的服务意识进一步增强,服务发展、服务社会的能力和水平实现了新跃升,全区重点项目、产业集聚区建设如火如荼,新型城镇化工作步伐加快,民生保障工作不断改善,群众满意度持续提升,社会大局保持和谐稳定。

服务恰如潮涌,攀登正未有穷期。如今的二七上下,服务型党组织创建工作正在扎实推进之中。我们相信,以“三强一创”活动为抓手,深入推进服务型党组织建设,必将进一步密切党和人民群众的血肉联系,巩固党的执政基础,为二七在中原经济区郑州市区建设中担重任、作示范提供坚强的组织保障。



党员志愿者赵新举为居民义务理发



体会篇

组织部长访谈

记者:二七区自开展服务型党组织创建以来,您有什么体会和感受?

区委常委、组织部长丁文霞:近两年来,二七区始终把服务群众作为党建工作的鲜明主题,切实加强基层服务型党组织建设。尤其是从去年10月开始,主动顺应经济社会发展的新形势、居民群众日益复杂多样的新要求和基层党建工作的客观规律,全面融入服务保障“三大主体”工作,在全区深入开展了以“强宗旨、强队伍、强基础,争创服务型党组织”为主要内容的“三强一创”活动。通过进一步提高

基层党组织和广大党员的思想认识,增强服务意识,明确服务主体,优化服务举措,完善服务机制等,在创建服务型党组织方面进行了一些有益的探索和实践,有了一定的认识和体会:一是服务型党组织创建要以群众需求为导向。服务型党组织创建一定要立足于群众的现实需求,从客观实际出发,了解群众需求,适应群众需求,这样服务群众才能有质的放矢,才能被群众接受和欢迎。二是服务型党组织创建要与发展大局相融合。创建服务型党组织要与全区发展大局高度对接、深度融合,

切实找准结合点、着力点和关键点,用党的组织资源统领、整合各方面资源,破解发展难题,真正把党的组织资源转化为发展资源,组织优势转化为发展优势。三是服务型党组织创建要明确党员干部主体。干部要在为民服务上先行一步,党员要在服务群众中率先垂范。创建服务型党组织的主体是党员干部,特别是领导干部要带头深入基层,带头转变作风,当好服务群众的表率;广大党员要增强服务意识,积极作为,在服务群众中践行宗旨,在服务群众中树立形象,在服务群众中提升

能力。四是服务型党组织创建要强化服务保障阵地建设。活动场所是组织党员群众开展活动的基本条件,是联系服务群众的重要纽带。要不断加大投入,建好阵地,完善功能,为服务型党组织创建提供坚强的硬件支撑和保障。五是服务型党组织创建要以群众满意为目标。服务型党组织创建的最终落脚点是要让群众满意,广大党员干部要切实转变工作作风,倾听群众呼声,关心群众疾苦,想群众之所想、急群众之所急、办群众之所需,让群众得到真正真正的实惠。

“群众利益无小事,为民服务是根本。这是一次为了群众、依靠群众、执政为民宗旨的生动实践……”

“让脚上沾有更多的泥土,让心中装着更多的真情”。这是一次密切党群干群关系、保持党的先进性和纯洁性的深度融合。

“越是项目的难点,越要走到,越是细小的问题,越不能忽视”。这是一次让机关干部转变作风、优化服务、破解难题的朴素回归。