

网格里的关怀与服务

本报记者 安群英 通讯员 苏丹 马晓丹

一网通深：服务居民全方位

二道街社区地处老城区，辖区内居民区破产企业家属院、拆迁安置院、杂居院落多，社区设置两名专职网格员和7名楼院长，26名楼栋长为网格内的群众服务。

针对居民对基础设施改造要求比较迫切的问题，一级网格“指导员”李艳菊积极争取市区房管部门资金支持，先后启动了二道街168号院、169号院的改造，小区环境焕然一新。在网格长和群众工作队的共同努力下，二道街256号院、226号院还安装了健身器材和路灯。一级网格文化建设指导员李学广积极动员辖区单位和热心人士参加网格服务，打造了二道街中华传统文化宣传长廊，不仅美化了居住环境，也弘扬了优秀传统文化。

群众服务不仅要做好“门面活”，更要体现在细微之处。二道街社区除了做好20项“规定工作”外，还将经济发展、项目建设、社区服务、民生保障、文化宣传等纳入网格服务内容。今年，二道街社区楼院长袁巧玲了解到社区有几位文艺爱好者想成立腰鼓队，主动帮助其筹备资金，又主动联系老师给他们上课，入夏以来，二道街社区先后举办了两场消夏文艺演出，腰鼓队都有不错的表现。

马新仓，是二七区铭功路办事处二道街社区二级网格员。在一次入户调查时，了解到家住168号院2号楼的居民张聚忠需要救助，他和三级网格员樊启超走进张聚忠家，共同帮助张聚忠解决困难。这就是二道街社区网格员、街道十大员、楼栋长网格工作的一个切片。他们用网格里的行动，关怀民生服务群众。

内容。今年，二道街社区楼院长袁巧玲了解到社区有几位文艺爱好者想成立腰鼓队，主动帮助其筹备资金，又主动联系老师给他们上课，入夏以来，二道街社区先后举办了两场消夏文艺演出，腰鼓队都有不错的表现。

网格视野：多角度发现问题
铭功路街道将党员、群众、公共单位、“两代表一委员”、社会组织等全部融入网络，延伸为民服务“五级”框架，充分调动了各类人员参与网格工作的积极性。

二道街社区由于特殊的地理位置，社区用房非常紧张，活动室、棋牌室、图书室等硬件均不达标，群众很不满意。为解决这个老大难问题，铭功路街道党工委在辖区公共单位的帮助下，为社区解决了1000平方米的办公用房，不仅成为标准化社区，而且还建设了150平方米的社区服务大厅，群众办事更加方便了。

为实施从“坐等群众反映问题”到“迅速发现问题、处置问题”的转变，铭功路街道整合技防监控、城管数字化、社会管理信息平台等资源，建立网格化管理服务中心。街道工作人员张燕通过视频监控发现亚龙小区有一处新增建筑垃圾，立刻联系该小区网格员，15分钟后垃圾就被清走了。

网格效率：高质量解决问题
中亨4号院的几位居民反应老旧小区无人管理经常丢东西、卫生费难收、清扫工作不及时等问题，网格员每次都认真的处理，但是过不久这些情况还会重复上演。
马新仓带领三级网格员召开居民会议，让居民重新推选楼院长、楼栋长，并纳入网格一同参与楼院管理。小区的党员、热心群众还自发组成自治队伍，每月收缴卫生费时，社区又为清扫员申请涨工资，中亨4号院的问题得到了彻底解决。

为调动网格工作人员的积极性和责任感，铭功路街道在网格长中开展“到群众中述职、让群众评议”活动，让辖区群众对网格长和“十大员”发现问题速度、处理问题质量、为民办实事情况等方面进行打分，干得好不好？群众说了算！

处级楼长

领导就是领导，到哪儿都有领导的“范儿”。这不，刚从河南省邮政公司退休的正处级干部王讯又被花园路街道办事处通信花园社区纬五路13号院6号楼的居民推选为本楼的自治小组组长兼楼长。

当处长，那是王讯的拿手戏，当楼长这可是第一回。8月2日刚上任，8月3日，王讯第一件事就是跑楼梯——利用周末居民都在家休息的时间，带领自治小组成员把自己管辖的60户居民走访了一遍。

看看王讯这个双休日是咋跑楼梯的吧——从早上8点半，跑到中午1点多。中午休息了一会儿，又从3点半跑到晚上7点多，回到家吃完饭。放下碗筷，又赶到活动室参加社区小合唱的排练。

王讯感慨从中来：“这是我退休以后过的最充实的一天。”

三名随她跑楼梯的自治委员也不约而同地诉说自己的体会：“通过这一天的忙活，我们才知道，不干那一行，不知道哪一行的难处，社区工作真的很辛苦。”

看着处级楼的楼长楼上楼下跑了一天，居民们特自豪：“看来我那一票没白投，社区能出现这样热心为大家服务的居民代表，是我们社区人的福气。”

本报记者 党贺喜 通讯员 李晓勤

残疾人也有梦想

他是一位残疾人，但也拥有灿烂的梦想。他的梦想是，像歌星郑智化那样，站在舞台上用歌声征服世界。

是的，命运的不济没有摧垮他执着的心，他的励志故事能写成一个剧本：组织成立残疾人艺术团，为更多的残疾人搭建平台，使他们有机会将才艺展示出来，让世界重新认识他们。

他叫魏晓海，郑东新区天路社区居民，自幼患有小儿麻痹症。记者见到晓海时，他拄着拐杖，两只眼睛深邃明亮，衣衫打理得很得体。晓海告诉记者，小时候得了这种病，人也变得很消极，直到有一次在电视上看到歌星郑智化，“他跟我一样是位残疾人，他能够站在舞台上唱歌，我为什么不能？”之后他便有了一个信念，要将才艺展现在舞台上。

从那时起，晓海有时间就听歌，慢慢地喜欢上了经典老歌，并开始练习。2009年，晓海不顾家人劝阻独自来到郑州，和正常人一样进入大学殿堂。为了减轻家里负担，他业余时间做起了代理，赚取生活费。与此同时，他没有放下自己的梦想，有时间就唱歌，对那些经典励志的歌曲更是情有独钟，有时候能练习到深夜，渐渐成了大家眼中的“草根明星”。

“怎么想到要组织残疾人艺术团？”面对记者的疑虑，晓海说，我们这些人都没有消极的时候，组织这个团体，可以重新唤起残疾人对生活的信心，实现自己的人生价值。晓海告诉记者，他们艺术团经常到社区、学校进行公益演出，得到很好的反响。

本报记者 郑磊

烈日下的交警

烟尘飞扬，噪音不断，废气呛鼻，酷暑烈日，一站到路口几个小时不下岗。郑州市交警五大队民警牛涛涛的执勤岗位中州大道与国基路交叉口就是这种情况。

入夏来，这里修立交，原有的路面或被分割或被改道，固有的交通秩序一下子被打乱了，这可忙坏了牛涛涛，这里四周几乎没有树，执勤时全站在大太阳下，轰隆隆立交桥的打桩声，车辆过后的尘土飞扬，信号灯放行后人车争抢的混杂场面，别说在此长时间值守，就是路过都叫人受不了。

牛涛涛诉苦说，在路口站上一会儿鞋底发烫，想找个阴凉处都没有，在路口指挥看上去很危险，过往车辆不是贴着自己的后背就是擦着前胸。

牛涛涛入警时间不长，正赶上省会交通的“阵痛期”，大队就把这个重要的岗位交给了他，刚处的女朋友也没工夫见了，每早一到岗就在路口跑来跑去，晚上也没有下班的时间概念了，啥时间不堵了啥时间收摊。

尽管很受限，牛涛涛却毫无怨言：“交通的阵痛期会过去的，再苦、再累我们也会挺住，也希望市民多理解、多配合。”

通讯员 彭天增

《音画全景大运河》异地采访活动结束

本报讯(记者 左丽慧 实习生 史若天)记者昨日从郑州人民广播电台获悉，中国国际广播电台、郑州人民广播电台《音画全景大运河》大型异地采访活动顺利结束。昨日，郑州人民广播电台联合市文物局，在运河遗迹惠济桥启动了网友听众“随手拍运河”活动。

《音画全景大运河》采访活动是郑州人民广播电台首次突破地域界限开展的宣传活动，7月2日启动的一个月时间里，23位记者、主持人从郑州出发，分四组先后前往洛阳、商丘、淮北、淮安、扬州、常州、苏州、无锡、嘉兴、湖州和杭州实地采访，采写新闻专题30

篇；与新闻频率互动直播访谈节目五期，每期半小时，直播连线90条；郑州电台官方微博发布微博210条，图片500张。所有新闻和图片在国际在线、郑州广播在线开设专栏予以展示，真正做到了用声音和画面同步展示运河风采、传播运河文化。这种多角度的宣传也使得活动在听众与网友中关注度日渐增高，不仅有了固定的听众群坚持每天收听运河相关新闻报道，还有许多网友关注微博，记者们发出的每条微博的阅读量都在千人以上，最高突破2000人，许多重点微博还被多次转发与评论。

郑州森林警方侦破毁林案

本报讯(记者 唐强 通讯员 张名斗)8月1日，郑州森林公安局侦破一起毁坏生态廊道案件。7月28日晚，郑州市南四环与文治路交叉口附近，一段绿化带上被堆积了大量土石。原本种在原地的银杏、大叶女贞等近百棵树木和女贞球等灌木植被被破坏。

事发后，郑州市森林公安局刑侦大队、技术室、森林公安第二派出所和郑州市园林局森林执法大队组成联合调查组，对此事立案调查。通过排查找到了参与破坏的车辆司机，8月1日下午2点左右，森林警方在肇事者王某家中将其抓获。

王某是一名包工头，为了转运垃圾，7月28日晚9点，他花了900元，找来钩机将南四环一处绿化带中种植的银杏和法桐等树木挖起，在路上拦了一辆货运车，花费400元，运来300多立方米土石覆盖在绿化带上，并用推土机推平，初步修成了一条路。

郑州市森林公安局刑侦大队队长介绍，这起毁林案是今年目前最大的一起毁林案，也是近三年来较为严重的案件之一。

目前，王某因涉嫌损坏财物，已被刑事拘留，物价部门也正在对王某毁林造成的损失进行估价。



管城区退休干部景郑发“丰富知识，从邮票开始”集邮巡回展昨日在郑州市妇女儿童活动中心展出。每天吸引500余名学生、老师、家长前来参观。

本报记者 梁月琳 通讯员 白春霞



昨天上午，中原区五一公园人头攒动，歌声嘹亮。由中原区主办的“欢乐中原”擂台唱歌比赛在这里举行。

本报记者 汪静文 通讯员 徐君伟 李珊珊 摄

探索护理学教育新模式

郑大护理学院举办国际暑期学校

本报讯(记者 汪辉 通讯员 张艳史)7月22日至31日，由郑州大学主办、郑州大学护理学院承办的郑州大学2013年护理学研究生国际暑期学校顺利闭幕。据悉，这是我省首次举办国际护理学研究生暑期学校。

本次国际暑期学校以国际护理学术为理念，以系统循证护理实践学习为主题，参加暑期学校的68名护理学研究生分别来自郑州大学、北京大学、复旦大学等护理学院，邀请了美国密西根州立大学护理学院助理教授姚兰博士、英国爱丁堡龙比亚大学护理学院学术发展中心主任 Lynn Kilbride 教授、苏格兰脑卒中护理理论坛行动研究小组主席 Anne Rowat 教授等进行授课，四川大学华西医院刘素珍教授、郑州大学护理学院张艳博士等也进行了精彩的讲座。

据介绍，本次国际暑期学校分为两个阶段。一是授课阶段，主要由主讲教师采取英文授课，学员可以随时与教师进行现场交流和互动，这种开放的授课方式有助于研究生科研水平、创新能力和英语表达能力等的提高。第二阶段，暑期学校研究生学员

全部参加了由郑州大学护理学院主办的“慢性病长期照护服务模式理论与实践新进展”国家级继续医学教育项目，进一步进行深层次交流，有助于衔接研究生的理论研究与临床实践，为研究生立足国际视野进行科研创新提供了学习机会。

英美教授专家认为，通过这种授课能近距离指导研究生的学习，加深了对郑州大学护理学研究生的了解，搭建起研究生国际访学的桥梁，拟同郑州大学护理学院建立起教学、科研等全方位良好的合作关系。同时，在举办暑期学校的过程中，逐步探索一种适合郑州大学护理学研究生国际学术交流模式，为今后申请举办省级、国家级暑期学校提供了宝贵的借鉴经验。

郑州大学护理学院申办本期国际暑期学校，开启了郑州大学乃至我省护理学研究生教育新的一项，使广大研究生不出国门就能零距离聆听国内、外护理专家学者的思想，与大师们进行面对面的深入交流，为研究生把握学科前沿动态，拓展学术视野提供了平台，也为我省的护理科研逐步走向国际护理舞台提供借鉴思路。

京广快速路北延拆迁完成

本报讯(记者 杨学栋 通讯员 郑永青)惠济区长兴路街道办事处倾力办之力，短短20天时间内圆满完成京广快速路北延工程涉及的王碧村246户居民、老鸦陈村108户村民住宅共计12.22万平方米的拆迁任务，创造了重点项目拆迁新速度。

7月初，拆迁工作全面铺开，长兴路街道借用江山路小学、老鸦陈小学场地就近成立拆迁指挥部。结合辖区王碧段和老鸦陈村段拆迁任务及时间节点，该街道科学合理摆布工作

力量，灵活掌握人员调配，既整体推进，又重点突破，先后成立A户组21个、协议组2个、兑付组2个、拆迁组8个，完善入户动员、协议签订、资金兑付、现场拆迁等一系列工作流程，保证整个拆迁流程无缝衔接。协调公、检、法等相关部门，成立政法工作组入驻拆迁指挥部，耐心接受群众来访咨询，对涉及房屋产权归属、宅基地纠纷等疑难问题提供专业的法律援助服务，促使被拆迁户打消疑虑，主动拆迁。



近日，持续的高温使许多人足不出户，但也有好多市民在公园、广场放飞自己的心情。图为记者在碧沙岗公园看到的一幕。

本报记者 唐强 摄

文明郑州 身边好人 助人为乐

水大夫“问诊”解水难

——记郑州供水“白师傅”便民服务队

本报记者 张丽霞 通讯员 张俊红

“师傅，我家的水流太小，能帮忙看看吗？”“我家的水龙头关不严老滴水，你们能修吗？”近日，在淮河路与昆仑路附近的十六军干休所院内，一群身穿蓝色工装的供水师傅刚在一处宽敞的小广场上摆开桌椅，拿出工具，就有一群老太太围过来，你一言我一语咨询着家中用水的“疑难杂症”。他们就是郑州供水“白师傅”便民服务队，在忙完日常抢修工作的同时利用周末义务为居民解决家中的用水难题。

郑州供水“白师傅”义务服务队成立于2010年4月3日，是一支由管网维修职工组成的便民服务队。谈起白师傅义务服务队的由来，还有个令人难忘的故事：2009年12月10日，当日我市最高气温-3℃。中午时分，正在执行管道施工任务的白斌接到热线指令：紫荆山路与顺河路交叉口西北角一台地上式消防栓被抽断。当白斌火速赶到事发地点时，只见被抽断的水柱喷涌而出，周围已是一片汪洋。白斌只身跳入水深齐腰的井中，无法用手关闭闸阀，他咬紧牙，用双脚吃力地夹。冰冻的水流灌满了他的衣裤，扑面而来的水柱使他张不开嘴……五分钟后，闸阀终于被关闭，水势也渐渐小了。恰巧路过的河南电视台记者记录下了这感人一幕，一段时间，慰问和赞扬的电话络绎不绝。一件在白斌看来微不足道的小事却感动了市民，市民对抢修职工的支持理解也深深地打动了白斌，于是，他决定在业余时间为民解决用水困难。白

斌的想法得到了所在维修队职工的积极响应，2010年4月3日以“白师傅”命名的便民服务队应运而生。熟悉供水抢修工作的人都知道，供水抢修职工常年没有节假日、没有双休日，因为哪里有险情，他们就要赶赴哪里。在义务服务队成立后，白斌更加忙碌了，他和他的队员们利用有限的休息时间多次走进社区，进行便民服务工作。他们将印有居民用水常见问题和安全用水小常识以及白师傅义务服务队联系方式的宣传页子发放到用户手中。此外他们还通过向用户发放调查问卷的方式，了解居民用水困难和所需，为用户解决燃眉之急。每一次在现场，白斌总是乐此不疲地带领着他的服务队成员为供水用户现场解

释疑，现场走进百姓家中为他们进行维修服务。

郁金香小区、恒生花园、中原商贸城广场、电器厂家属院、风和日丽小区……2012年以来，“白师傅”便民服务几乎每个周末都要牺牲休息时间进社区便民服务，“白师傅”的足迹遍布了郑州市的几十多个小区。为了更好地服务范围为用户提供服务，今年管网处扩大“白师傅”便民服务人员范围，由原来一支服务队扩充到五支，持续开展“白师傅”便民服务活动，使便民服务更加常态化。截至7月底，便民服务队今年已先后走进陇东小区、郁金香小区、锦隆阳光小区等8个社区，接用户电话上门服务10余次，把最真诚的服务送到用户家中。