

# 如何加强基层服务型党组织建设

蔡红

群众路线是我们党的生命线和根本工作路线。6月18日,中央召开了党的群众路线教育实践活动工作动员会,新一届党中央把群众路线和群众工作提升到了新的历史高度。这对我们在新形势下,全面加强党的建设,提出了新的更高的要求。如何更好地服务群众、服务发展、服务社会,关键在党员干部,核心在党的领导,必须紧紧依靠各级党组织来统一党员干部的思想和步调,实现思想同心、目标同向、落实同力。二七区作为郑州市的主城区之一,将按照党的十八大报告“以服务群众、做群众工作为主要任务,加强基层服务型党组织建设”的要求,围绕市委“一学三促”部署,紧扣党的群众路线教育实践活动这一主线,突出服务重点,体现服务特色,夯实服务基础,展示服务形象,全面推进服务型党组织建设,着力提升全区各级党组织为民服务的质量和水平。

**(一)强化服务意识。**以开展“为民务实清廉”为主题的党的群众路线教育实践活动为抓手,加强党员干部群众观点教育,开展服务意识大讨论,树立群众工作新理念。重点做好四个转变:一是从强调领导向主动服务转变。强化党员干部以人为本、真心为民的服务意识,坚定“全心全意为人民服务”的宗旨,增强党组织的凝聚力、号召力。二是从服务上级向服务基层转变。始终坚持基层至上、群众第一,以群众的需要作为工作的出发点、落脚点,走进基层、融入群众,真正问政于民、问计于民、问需于民。三是从抓大放小向以小见大转变。牢固树立“群众利益无小事”的理念,从大处着眼,从小处入手,从群众最关心、最迫切的事情抓起,解决群众生产生活中的实际困难,注重为民

服务实效。四是从单向突破向整体推进转变。更加注重党组织系统自身联动、与政府组织和群团力量联动、与社会各方力量联动,切实形成强大的发展合力。

**(二)夯实服务基础。**党的执政基础在基层,组织建设的关键在基层。一是加强基层党组织建设。党员的一言一行、一举一动,最直接地影响着党的形象。要强化党员干部投身基层的使命感、责任感、荣誉感,坚持从反对和克服“四风”做起,以“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”为总要求,自我净化、自我完善、自我革新、自我提高,坚决做到把群众当亲人、把群众的事情当成自己的事情来办,当好服务群众的表率。二是强化窗口服务单位作风建设。积极实施站立服务、微笑服务等措施,广泛开展上门服务、预约服务、错时服务,树立为民服务的良好形象。三是完善党员志愿服务机制。进一步整合社会资源,加强社会合作,创新贴近实际、特色鲜明的服务载体,主动为群众办实事、办好事,不断扩大基层党组织的覆盖面。四是创新开展基层组织活动。把党的基层组织建设、活动形式与各项中心工作紧密结合起来,不断丰富形式,充实内容,进一步巩固阵地、夯实基础,增强基层党建活力。五是加强阵地建设。以农村、社区、非公有制经济组织和社会组织为重点,切实加强以党组织为核心的基层组织建设,进一步扩大党建覆盖面。集中精力、人力、物力、财力强基固本,真正使基层“有钱办事、有人干事、有章理事”,不断改善基层工作环境。

**(三)增强服务能力。**坚持在“三大主体”工作的主战场,在选商引资和项目建设等中心工作中的一线,培养干部、历练干

部,提升党员干部的综合素养。一是牢固树立终身学习理念。加强党员干部理论知识、前沿科技知识和先进经验、基层经验的学习,研究新政策、吃透新情况,不断提升工作能力和水平,确保各项工作再上新台阶、新的水平。二是增强干部业务技能。党员干部要坚持“学中干、干中学”,深入基层、深入群众,在基层实践中锻炼提高,有计划、有重点、有创新地推进群众工作。三是强化教育培训。建立健全基层党员轮训制度,拓宽党员受教育渠道,开办周末大讲堂、干部素质讲坛,定期邀请知名专家学者授课指导,有针对性地选派干部到沿海发达先进地区、知名院校等学习培训,全面提升党员干部队伍素质和能力。

**(四)提升服务境界。**“世界上怕就怕‘认真’二字,共产党最讲认真”。服务发展、服务群众必须从强化党员干部的“认真”劲做起。一是主动担当。党员干部必须珍惜机会、珍惜舞台,干一行爱一行,集中精力想正事,干正事,干成事,不出事。把该落实的工作,不折不扣落实好,把要完成的目标任务,坚决完成到位,最基本做到不要滑、不偷懒,能吃亏是一种睿智。要学会推功揽过,敢于吃亏、学会吃亏,有困难领导干部冲在前面,有问题领导干部率先解决,有荣誉领导干部主动谦让。以人格魅力和政治修养,带领本单位本部门党员干部,全心全意落实好各项工作。二是务实为民。进一步改进工作作风,密切联系群众,多做实事,不做虚功,把全部心思和精力都用在抓落实和为群众服务上,切实营造人想干事、干事、不出事的良好环境。

**(五)丰富服务载体。**以服务大局为出发点,按照“把握主线、巩固基础、完善

功能,强化服务”的要求,科学谋划、创新提升,不断拓展服务型党组织建设的工作面。一是与城乡一体化进程统筹起来,大力推行区域化党建工作新模式。二是与新型城镇化建设统筹起来,在新型农村社区和产业集聚区高标准打造党建综合服务中心。三是与新兴领域党建统筹起来,加大非公有制企业和社会组织党的组织和工作覆盖。四是与党群共建统筹起来,着力推进组织共建、队伍共建、阵地共建,形成互补互促的良好局面。五是与基层党建责任制落实要求统筹起来,进一步完善“三级联述联评联考”制度,推动“书记抓、抓书记”责任落实到行动上。六是与基层党组织自身建设统筹起来,分类落实好整改措施,确保先进更先进、一般争先进、后进赶先进,持续推动基层党组织晋位升级。

**(六)创建服务品牌。**党建工作要围绕贴近群众、服务群众、“树品牌、展风采”。坚持把改善民生作为最大的政治,以服务型党组织建设为统领,紧紧围绕民生改善等工作,针对不同行业、不同层面的服务对象,创新制定服务措施和平台,精心培育和打造体现部门职能、服务特色和精神风貌的服务品牌。特别是当前,继续深化推进“三强一创”、在职党员“双报到双服务”等活动,着力打造一批党员志愿服务品牌。要建立健全服务档案,积极推行民情恳谈会,扎实推进党员服务中心建设,深入开展城乡基层党组织结对共建,切实以服务型党组织创建,全面推进党的群众路线教育实践活动,真正让群众得到更多的实惠,进一步深化党和群众的鱼水之情,巩固和加强党的执政基础。(作者为二七区委书记)

## 略谈做好乡镇工作的几点体会

乡镇政府是我国最基层的政府。一头连着千家万户,一头连着上级党委政府。广大乡镇干部既是工作的部署者,更是工作任务的落实者。做好乡镇工作方法有很多,笔者认为要做到“四个千万”。

**千万方法万方法,融洽群众是真方法。**到群众中去,从群众中来,是我党的优良传统,是做好工作最基本的方法和最大的保障。许多工作都要群众的理解和支持,无论征地拆迁、环境卫生、新农村建设,无论是就业、就医、就学等等都与群众息息相关。有许多地方因为是政府一厢情愿,没有与群众真诚地沟通,把好事办砸,把实事办空。主要的原因是不了解群众真正的意愿,使部分群众对政府的好事、实事工程不理解、不支持,甚至存在抵触。这当然有客观上的原因,但更多的是主观上的原因。不愿让群众当老佛手,自命清高是一方面;另一方面是不会与群众沟通,许多基层干部也包括一些基层领导干部从校门到机关,接触群众的机会少,以至于不知道如何与群众打交道,如何和群众说上话。从而怕接触群众,形成了越怕与群众沟通越不会沟通的恶性循环。当前,全党上下正在开展党的群众路线教育实践活动,要求各级干部真心与群众交朋友,作为乡镇基层干部更应该与群众交朋友,从群众中学习乡镇工作的智慧和办法。也只有融洽群众,才会得到群众经验和方法的真传,乡镇工作才能得心应手,才能完成上级党委政府交办的和乡镇党委政府确定的各项任务。

**千道理万道理,服务群众是真道理。**千头万绪的乡镇工作,看似可以成为脱离群众的理由。但其实不然,因为乡镇工作的对象就是千千万万的群众。群众有困难的时候找党委政府,是因为他相信党委政府。即使最小的困难,对群众来说就是最大的困难,哪怕是一些鸡毛蒜皮的事。所以乡镇干部要用真心真情帮助群众解决一些实际困难。当前,特别要关注一些因种种原因而生活困难的群众,了解他们的所思所想,从而进行针对性地服务。尊重群众、服务群众是我们的职责所在。

**千变化万变化,人民幸福是真变化。**新中国所取得的成就,特别是改革开放以来取得举世瞩目的成就,赢得了广大群众的认可,最重要的一条是人民群众的幸福感受到了极大的提升。一个乡镇,不管你楼有多高,城镇建设有多美,如果群众的幸福得不到充分保证,那么群众也不会支持和理解。乡镇工作要始终把提升群众的幸福感放在十分重要的位置。比如,有的地方为了发展经济,增加税源,盲目引进一些高污染、高消耗的工业项目,最终损害了群众的生活环境,损害了群众的身体健康。这样的变化,最终会被群众所唾弃。人民群众的幸福,是乡镇工作最大的成就。

**千重要万重要,发展经济是真重要。**每一个地方都有自身的实际,改革开放带来了高速的发展。但是人民群众所期盼的也在不断地提高,所积累的矛盾也前所未有的增加。要解决矛盾,只有在发展中解决。只有发展经济才能使人民群众享受发展的成果。发展经济要尊重地域特色,宜工则工,宜农则农,宜旅游则搞旅游;发展经济要尊重市场规律,真正做到科学发展。发展经济始终是乡镇工作的第一要务。 张国生

## 在经常的思想解放中不断有新作为

解放思想是近年来见诸报端频率最高的词汇之一。为什么仍然要讲解放思想呢?笔者认为,其关键在于我们大多数人总是被一些传统理念、成见偏见、思维定式所束缚,影响我们的视野、阻碍我们的进程。我们之所以落后,很大程度上就是我们总是习惯于守成、喜欢躺在过去的经验功劳簿上睡觉,总是沉醉于共性的繁衍而惊惧于个性的发展,缺乏打破惯性思维、接受新事物、开拓新局面的勇气。随着改革开放的深入,经济、社会等各个方面发生着日益深刻的变化,使广大党员干部出现了诸多“不适应”,迫切需要通过思想的解放推进我们的工作。

**解放思想就是要从墨守成规的思维模式中解放出来,树立与时俱进理念。**改革开放30年,每次改革都会涉及利益的调整与再分配,利益多元化造成了思想上的多元化,同样也增加了社会不安定因素。作为新时期主导改革开放的各级党政机关、党员干部,必须要进一步改进管理方式、服务方式,与时俱进、勇于创新,不断探索推动工作的切入点,改进工作的结合点,牢牢树立科学的、法治的、开放的、市场的思维和方式;必须要正确面对难题,勇于开拓和担当,用科学发展观统领我们的行动,让科学发展理念深入人心,让发展成果大家共享,让社会管理闪烁着人性光辉。

**解放思想就是要从小富即满的床上解放出来,树立跨越赶超理念。**改革开放三十年来,我国经济社会发生了翻天覆地的变化,我们与自己相比、与过去相比,各方面都有很大进步,很多党员干部沾沾自喜、满足现状、不思进取。但是区域经济发展不平衡、社会阶层分化明显等也引发不少社会难题。各级各部门要有忧患意识,从思想上不懈怠,进一步增强紧迫感、压力感,保持争先创优的工作激情,不断推出新思路、作出新努力、树立新目标,达到新境界。从工作上不止步,要通过转变经济发展方式,引导经济持续健康发展,要通过政治导向和利益导向来刺激工作激情,促进激情燃烧,让干部感到我们事业的神圣,让群众看到我们的希望,激发和调动社会整体活力。

**解放思想就是要从传统发展中解放出来,树立转型发展理念。**一个地区的经济发展有其阶段性,任何传统产业随着时代进步都面临着升级换代、转型发展的必然要求,这就意味着面临“脱胎、蝉蜕”的痛楚,就像汽车换挡都有缓冲期,脱应期一样。但是,从国际、国内发展形势看,科学发展观是我党的集体智慧结晶,科学发展是人类社会发展到一个阶段的必然要求和客观需要,在转型阶段必须要有“舍得”的理念,即先舍而后得、舍小而得大。在这方面,市场主体不能固守短期利益、小集体利益,要有不断变革的精神,不断掌握新技术、提高新技能,推广新工艺,企业要做创新驱动的实践者,做转型发展的主力军,切实在继承的基础上求创新,在现有的方式上找突破。

**解放思想就是要从被动应付中解放出来,树立主动作为理念。**现在有一种很奇怪的现象,就是无论企业、机关还是民间百姓普遍有一种误区:就是明知道这样做更好,就是不愿意做,明知道这样做不好,偏偏为蝇头小利而坚持固守。就像“中国式过马路”一样普遍让人头疼。我们党员干部的示范带动作用非常明显,因此我们必须走在前面,做出表率,敢于自我革新、勇于自我扬弃,切实做到不该做的坚决不做,要有“苟利国家生死以,岂因祸福趋避之”的胸怀。坚决把思想从被动转变、应付检查中解放出来,从“要我做”变为“我要做”,不逃避、不回避、不敷衍,做到主动作为、勇于变革,重新审视我们的发展思路、发展路径、发展依托,积极去尝试、去创新,不断用新办法解决新老问题,在“让人民生活得更美好”的伟大征程中建功立业。

**解放思想就是要从怨天尤人中解放出来,树立阳光思维理念。**看到与先进地区的差距就怨天尤人,看到别人进步就“心有不甘”,这是极错误的。古人云,怨天者寡,怨人者众。思想解放无止境、工作实践无穷期、改革创新无尽头。作为一个地区、一个部门、一个党员干部必须要经常反思自己的工作,及时纠正错误和偏差,充分发挥自己的比较优势,合理规划事业发展目标,要有攻坚克难的精神,牢固树立“阳光思维”,不卑不亢、清醒坚定、求真务实、艰苦奋斗,以解放思想为先导,以改革开放为动力,以创新驱动为路径,以科学发展为目标,推进本地本部门不断取得科学发展新成就。就像一个人的出身、条件、基础、环境是无法选择的,但是只要勤勉向上、用心工作、坚强乐观,不断自新、时时自强,就能不断突破前进道路上的障碍,达到一个新的高度。 吉凤泽

## 钓

中央近期再次出严规,禁止各地新建楼堂馆所。新华社记者在全国各地走访发现,严令之下,明目张胆建办公楼的现象有所收敛,但一些地方和部门转而以“商务中心”“综合业务大楼”“市民服务中心”等各种名义暗度陈仓。奢靡之风由明转暗,究其大原,错位的政绩观、权力观、金钱观是幕后推手。一些基层干部说,新建楼堂馆所已经成为部分干部“捞钱、捞票、捞面子”的手段。

新华社发



## 以文化引领中职内涵发展的思考

当前中等职业教育的发展已经进入由规模扩张向内涵提升转变时期。教育部鲁昕副部长说:“我们应该建设真正有内涵的职业教育。”对于一所职业学校来说,内涵发展应该包括发展理念、学校文化、管理水平、教育科研、师资队伍、培养模式以及专业建设等方面,最终目的,也就是要提高学校的教育教学质量和办学水平,适应当地社会经济发展水平的需要,服务于师生的终身发展,在当前职业教育发展面临困难的情况下增强学校的吸引力,得到家长和社会的认可。

**办学实践中,以学校文化建设为抓手,引领学校实现内涵发展,是破解当前职业学校发展困局的有效方法。**

**培育精神文化确立学校内涵发展思路。**学校精神文化是一所学校发展的灵魂,体现在师生的办学理念、价值观和共同愿景上,也是决定一所学校能否健康快速发展的根本所在。从功能定位上来看,职业教育既要服务于当地经济社会发展,更要服务于人的发展。因此,做到“工学结合,校企一体,文化引领,知行统一”是职业学校提升办学水平的必由之路,也应该成为职教人所秉承的办学理念。而在办学策略上,则应力求在四个方面达到一定的层次:构建具有本校特色的教育教学模式,提供优质的教育教学服务;着眼于校本课程的开发,提供理论与实践并重的课程设计;构建和谐的学习与工作环境;提供精简、高效、人文的行政管理服务。围绕核心价值观,明确校训、校风、教风、学风的建设目标,形成和谐、向上、进取的文化氛围,培养品质优良、内涵丰富、专长明显、创造力强的新型技能型人才。

**构建制度文化提升内涵发展品质。**学校制度文化是学校依法、依规办学理念的具体体现,表现为学校的教育教学等一切行为皆有章可循,也是确保学校规范、健康发展的基础。办学实践中,职业教育完全可以借鉴管理学的先进理念,如实施ISO9001国际质量管理体系认证等,以此来建立一套适合学校发展需要、科学有效的质量管理和监控管理体系。当然,实现学校管理的制度化、规范化的关键在于教师队伍整体素质的提高。学校应建立科学的教职工工作激励机制,打造学习型组织。应定期开展“学习型班组”评比活动,调动各部门学习的自觉性;定期邀请有关专家、政府官员、一线教师等各环节人士为师生进行讲座,拓宽师生视野。并发挥骨干教师的示范、引领、带动和辐射作用,让学习成为老师们的一种习惯和生活方式,积极探索如何做有智慧的管理者,如何培养优秀教师的长效机制。

## 走现代都市型农业发展之路

实现中国梦离不开农业、农村的现代化,建设美丽中国呼唤既发展经济又改善环境的产业,而现代都市型农业就是一条可持续发展的阳光产业。

都市农业有产业型都市农业、休闲型都市农业、科技型都市农业、文化型都市农业之别。郑州作为一个地处中原核心位置的特大城市,其周边卫星城镇具有发展都市型农业的巨大优势。以荥阳市高村乡为例,她东临省会郑州,南依荥阳市区,北依黄河,西望虎牢关,南部平原地势平坦、气候适宜,土壤肥沃,正处于农村和城市的接触带上。目前全乡南部有3000余亩的花卉苗木基地,中部有高产万亩农田;北部有两万余亩的森林大氧吧;1万余亩的河阴石榴种植基地,近万亩的黄河湿地。通过近年来高村乡现代农业的发展实践,在现代都市型农业发展方面,总结出了一些成功经验。

**一是都市农业必须有“精兵、精粮、精品”。**“精粮”农业,以资源节约、环境友好为追求特色,一二三产叠加发展,突出科学技术的作用,促进设施农业、生态农业、休闲农业、有机绿色农业和农产品精深加工的发展,实现土地产出率和劳动生产率的最大化。有了“精兵”农业,就可以突出农业名牌创建和市场营销拓展,生产高品质、高科技含量、高附加值的精品农产品和精品农业休闲旅游项目,把优势产业做精、新兴产业做亮,提高现代都市型农业的综合竞争力。荥阳高村乡近年来围绕“三精”农业,极大提升该乡现代农业发展水平。一大批专业大户、农业企业、农业合作社等成为发展现代都市型农业的主力军,该乡的“河阴石榴”已成为很好的示范品牌。

**二是都市农业必须突出“板块化、规模化、园区化”。**随着城市化、工业化的快速推进,现代农业受到城市扩张的影响,农业发展空间也受到极大限制。所以必须科学规划好农业建设与城市发展、工业建设各自的空间,尤其要提高农村土地的规模效率、集约效益。实践中,我们明确农民对承包经营农地使用权的独立性、利益性和转移性,通过市场化机制,加快农村土地使用权流转,提高农村土地的规模效率、集约效益。形成了农业特色产业带,一批农业龙头企业、农业园区的建设,促进了农业规模经营、农民增收和组织化程度。

**三是都市农业必须“树品牌、创名牌、拓市场”。**现代市场社会,一个产品没有品牌就无法有效地开展生产和营销,其生存的机会也很低。这对农业产业化发展时间还不长、市场化程度还不高、本身就处于弱势地位的农产品来说尤为重要。农产品可采取“集农农业”向“超农农业”进军,通过实施品牌战略来塑造企业形象,提高加工质量,打响农产品知名度,扩大市场占有率。为此,现代都市型农业发展离不开农产品的发展,更离不开农产品的品牌建设。

**四是都市农业必须坚持“生态型、健康型、休闲型”的发展模式。**未来郑州推进都市型农业应是一种与城市经济、文化、科学、技术密切相关的农业形式,是工业化与城市化高度发展的共同产物。这种全新的发展模式,需要采用先进科技,发展少污染乃至无污染的农业生产方式,开发生产安全优质的有机绿色健康产品,走农业可持续发展道路。使现代都市型农业在保持生产功能的基础上,结合农林牧渔生产、农业经营活动、农村文化及农家生活,不断增强其生态、文化、社会等多种功能。为城市营造绿色景观、田园风光,改善自然环境,维护生态平衡,充当城市的绿色屏障,为人们休闲观光度假、体验农业、了解农村提供理想场所,使生产、生活和生态这“三生”功能在现代都市型农业发展中得到同步体现。

农业,是我们发展的基础,都市,是农业的功能拓展和服务方向。做好都市农业这篇大文章“接二连三”,实现农业、工业和服务业的三融合。不仅使我们这一代人可以享受经济发展带来的繁荣,也要留给下一代人青山绿水,时刻保持经济与生态的双重意识,将建设美丽中国、实现中国梦作为我们义不容辞的责任,造福后代。 穆书涛