

文明身边好人

敬业奉献

亨利社区有个“热心肠”

本报记者 郑磊 通讯员 李宇飞

“老苏，俺的老年乘车证该换了，咋办？”“你别跑了，我一会去你家里拿。”
“苏大姐，俺姐怀孕了，咋领准生证呀？”
“别急，我先把申请表给你送来，再给你说具体咋办。”

在南阳路办事处亨利社区，社区委员苏中超绝对“热门”，这都源于她有一副“热心肠”，她说，大家有事尽管找她就成了。

64岁的苏中超是有着近40年党龄的老党员，1998年，她从郑州黄河化工厂退休。在单位，她就是个热心人，同事有困难、有心事，都喜欢找苏大姐唠唠。退休后，她更成为家属院的“忙人”：打扫卫生、调解邻里纠纷……都少不了她的身影。

1999年，黄河北街居委会党支部换届，选举她担任党支部书记，第一次见到瘦小的她，居委会人员无不担心：“你身体能行吗？”老苏爽快地说：“没问题。”这一干就是14年。

14年来，老苏任劳任怨，将社区居民当亲人，对居民的事，她听在耳里，记在心上，积极解决，用热心、耐心、细心、诚心打动了居民。

不信？来看看苏大姐的几组“爱心镜头”。
老苏是个热心人。黄河北街8号院小豪，父母都在东区工作，上学后无人照顾，正在其父母一筹莫展时，老苏说，到我家吧。老苏负责一天两顿饭，她的爱人负责接送，这一照顾就是8年，现在小豪已就读高中，但每到周日，小豪仍要到苏婆婆家吃顿饭，小豪妈妈“不无嫉妒”地说：“孩子对苏大姐比对我还亲。”

老苏是个细心人。黄河路40号院张老师，爱人去世了，子女不在身边，老苏经常到她家中看望，并“命令”她参加社区活动，让她逐步开朗起来。

老苏是个耐心人。东三街6号院小荆从农村来，妻子患有精神病，生活困难，老苏多次帮他介绍工作，但由于无一技之长，工作总干不长，后来老苏介绍他到办事处巡防队，使他生活有了保障。

“有事找老苏。”这几乎成了亨利社区居民的口头禅。谁家生活困难，谁家有人病，老苏都放在心上，嘘寒问暖，真心帮助；邻里纠纷，家庭矛盾，老苏一到，都能化解；需要社区审批办理，老苏总是不厌其烦，还提供上门服务。

累得其所，乐在其中。对居民，苏中超倾注了太多的爱，她辛勤的工作得到社区居民的一致肯定与支持；在社区换届中，她总是全票当选，并多次被评为优秀共产党员。

文明身边好人

助人为乐

帮助别人也是充实自己

本报记者 孙志刚 通讯员 张黎 蔡剑峰

“有事找老楚，准没错。”这是协作路社区居民的一句口头禅，60多岁的楚秀英是协作路社区有名的“热心肠”。

“老楚就是这么一个不求回报的热心人。哪家的下水道堵了，她会想办法找人疏通；哪家的水龙头坏了，她也会主动联系人员帮助修好。”居民赵阿姨说。20多年来，楚秀英义务包揽了楼道的清洁工作。她每天上午准时出现在楼梯口，一把扫帚、一块抹布、一个塑料桶，从一楼打扫到六楼。邻居都劝她多休息，别累坏了身子。可她总是风趣地说：“我这人一闲下来心里就发慌，活动一下，既活动筋骨，也让大家有一个干净的环境。”特别让人感动的是，去年楚秀英有事外出，她还让儿子“顶班”继续擦洗楼道。

楚秀英热心公益事业，片区中有老人生病住院，她一定会亲自去医院看望。邻里间发生纠纷，她总是在第一时间赶来进行调解。居民下水道堵了，楼道灯不亮了，防盗门坏了等生活困难，她都会带上工具为他们解决或通知维修部门。楚秀英这位热心社工分担了许多社区的事务，为片区居民做了许多好事、实事。

楚秀英还是协作路社区宣传工作的好手。她承担社区黑板报的编发工作，当义务宣传员十几年如一日。她还是老年读书会的骨干，文章常常见诸报端。了解楚秀英的人都知道她管的事很多：担任网吧义务监督员，和其他监督员一起，始终遵循“堵在源头，重在疏导”的原则，运用当地的真人真事，把身边活生生的事例，编写成宣讲材料，采用大会宣讲等多种方式深入到中小学开展义务宣传教育，让孩子们时刻警醒，铭记在心，做到警钟长鸣。在对网吧检查和监督的过程中，她时常遭受讥讽和白眼，但为了下一代的健康成长，她无怨无悔，坚守岗位。

楚秀英就是这么个热心人，她不图报酬，搞公益，做好事乐此不疲。“多做些好事，既帮助了别人，也充实了自己，我何乐而不为？”楚秀英笑呵呵地说。

道德领域突出问题专项治理

联合执法整改问题“五小”

本报讯(记者 聂春洁 通讯员 亢春风)自8月19日起，淮河路街道联合工商、食药、卫生等部门，开展“五小”行业联合执法，对辖区588家“五小”行业的现存问题，展开强力整改。

仅8月19日当天，联合执法队就检查“五小”门店43家，其中整改卫生不达标、消毒设施未使用、进货台账不全等问题32家，关停整改3家。在检查过程中，除了对从业人员的健

康证、业主的营业执照进行核对外，执法队还重点检查了后厨的卫生状况，对餐饮辅料无标识、后厨堆放杂物等问题要求其立即整改。

“没有人，我们帮你打扫。”联合执法过程中，执法人员不时挽起袖子，协助店主展开清洁工作，确保所有指标整改到位。当联合执法队排查到南街老料热干面时，发现该店店面卫生不达标，店主推脱说店里人手少，全面打扫店面卫生

工作量大，希望延缓整改。针对这一问题，联合执法队当即安排两名工作人员帮助开展大扫除，短短两个小时，就使该店卫生得到全面改善，店内摆放凌乱的货品也得到规整。“队员们既要动眼、动口，更要动手，能当天整改的决不能拖到第二天。”联合执法队工作人员表示，由于工作到位，此次整改活动得到了大多数店主的配合，整改工作推行得很顺利。

“五小”门店治理未见重大违规



本报讯(记者 宋建巧 通讯员 赵正银 文 丁友明图)二七工商分局近期开展了针对小饭店、小理发店、小副食店、小旅店等“五小”门店的专项治理，治理半个月以来，未发现重大违规行为，经营秩序得到有效规范。

“为了将‘五小’治理落到实处，我们建立了一套机制，既能指导此次行动又能保障工作的长效执行”，该局相关负责人表示，概括为“三个明确”：明确责任、明确任务、明确目标。为此，该局实行分局领导包工商所，工商所包片，专管员包路段的方式，明确目标，责任到人，重点检查“五小”门店的各种证照是否齐全，防蝇、防尘设施是否齐全，规章制度是否健全，食品添加剂是否严格按照规定标准执行等(如图)。行动开展半个月以来，未发现重大违规现象，针对检查中发现的不规范现象，执法人员也已监督店主及时改正。

多措并举整治“五小”

本报讯(记者 梁月琳 通讯员 邵磊)为确保消费者合法权益和健康安全不受侵害，以崭新面貌迎接“国家2013年城市文明程度指数测评”，管城区南曹乡加快推进“五小”门店集中整治提升工作。

据了解，南曹乡政府制定了“五小”门店集中整治提升“以人为本、教育为主、惩罚为辅、重在整改”的指导原则，对辖区“五小”门店统一摸底，统一建立整治提升台账，实行整改达标销号制度，同时大量的宣传指导材

料和整改标准，逐户发放到“五小”门店，明确整改提升的达标标准，并设置专人进行督促和指导。

南曹乡党政领导班子全部下沉网格，分包到村组和道路。机关各科室、各行政村和村民小组抽调人员120余人下沉网格，每人分包1~2户“五小”门店，实行责任到人，加大专项治理力度。乡政府还积极协调卫生、食安、质监、执法、工商等职能部门，对辖区的“五小”门店进行持续性、不间断的集中检查，对整改不到位或整改无法达标的“五小”门店采取相应的联合执法措施。

集中整治提升工作开展以来，工作人员入户发放宣传资料，具体指导整改落实，对整改无法达标的“五小”门店采取吊销营业执照等坚决措施，截至目前，共吊销营业执照、关闭无法达标“五小”门店13户，下发限期整改通知书37份，其余“五小”门店经过严格验收达到整改提升标准，依法从事合法经营活动。

道德领域突出问题专项治理

定期评优评差提升商贸行业

本报讯(记者 成燕 通讯员 郭文杰)商场是城市形象的窗口，如何进一步提升郑州窗口行业？记者昨日从省会创建全国文明城市商场及主要商业大街整治指挥部获悉，该指挥部建立了评优评差制度，对辖区各大型商场超市、主要商业大街的文明创建工作实行定期评优评差，严格执行奖罚分明政策，确保全国文明城市指数测评工作顺利推进。

据了解，该指挥部已圆满完成道德领域突出问题专项治理、“讲文明、树新风”公益广告等6大项13个小组的材料审核整理工作。依据相关测评标准，结合我市商贸业发展现状，该指挥部拉高坐标，制定了详尽的整治工作方案，细化了商场及主要商业大街测评标准，将20家大型商场和5条主要商业大街作为实地考察样本点，实行高标准、严要求，迎接国家文明委测评。

该指挥部多次召开开导工作专项会和专项整治工作会，频繁督导暗访，累计下达整改通知书30余次，加大整治力度，确保25个样本点测评达标。指挥部组织实施了三轮督导检查，采取分组督导、交叉督导和对重点区域及重点问题的重点督导等多种督导形式，高密度地频繁督促检查，及时协调解决重点、难点问题，大力推进整治工作。连日来，该指挥部对25个样本点实行层层责任分包制度，明确市指挥部、各区、各办事处的现场管理人员及其责任，定人定岗，日勤夜查，做好环境卫生维护、现场监督管理等工作。

张贴公益广告增强文明意识

本报讯(记者 覃岩峰 通讯员 马博)“提倡勤俭节约、反对铺张浪费”、“开展不剩饭、不剩菜，文明餐桌行动”、“文明出行”等内容的公益广告已经在巩义大街小街全面铺开，映入每位市民的眼帘。昨日，记者从巩义市了解到，从本月中旬开始，短短10天内，巩义市已完成了72块公益广告的设置工作，设置面积达4200平方米，既美化了城市容貌，又提升市民文明意识。

又讯(记者 杨学栋 实习生 郑慧琳)为迎接国家2013年城市文明程度指数测评，惠济区长兴路街道办事处按照统筹兼顾、突出重点的原则，大力开展文明创建工作。

长兴路街道从强化宣传入手，在全辖区范围内悬挂“讲文明树新风”公益广告。截至目前，该街道向辖区发放文明宣传彩页1.2万余份，倡议书2万余份，张贴、悬挂“道德守礼”提示牌500余块，设置宣传展板、条幅、喷绘200余处，营造了浓厚文明氛围。

社区道德讲堂聆听感人故事

本报记者 党贺喜 通讯员 陈卫博

“王彩霞就是我的邻居，她做的就是平平常常的小事，发生在我们身边，我觉得她讲得可亲可信可学。”辖区居民刘丽在听完道德讲堂后，说出了掏心窝子的话。

在北林路街道办事处鑫苑社区有一位老太太，她自筹资金创建红叶合唱团，经过6年时间，合唱团已由当初的15人发展成为50多人的队伍，从小到大，从弱到强，一个人带动一群人。

昨日，王彩霞登上了北林路街道办事处开设的“道德讲堂”，鑫苑社区二楼会议室座无虚席，大家静心聆听王老太太平凡感人的故事。这名精神矍铄的老人讲述了自己生活中的点点滴滴，从帮助辖区居民做好事，到组建合唱团等。

据悉，北林路街道办事处严格规范“道德讲堂”流程，在去年“唱歌曲、学模范、诵经典、发善心、送吉祥”等五个环节的基础上，开辟了让群众教育群众、让群众点评群众、让群众引导群众的自我教育模式。

西流湖街道漾文明新风

本报记者 孙志刚 通讯员 魏少杰

昨日，记者来到中原区西流湖街道，看到不管是大街小巷还是村、组之间的LED展播、户外广告等无不宣传有关文明城市的内容；街道、社区开办的创建文明城市专栏，如和风细雨般滋润着人们的心田。“在创建文明城市中，我们始终坚持以提高市民素质作为根本，以群众性文化活动为载体，以文化产业作为重要抓手，通过道德模范评选、百场文艺下乡等活动，达到以文化人、以文育人的目的。”中原区西流湖街道党工委副书记张宏力说。

从8月12日起，该街道每天都有11支志愿服务队的200多名志愿者走上街头宣传创建文明城市。今年以来，西流湖街道在辖区范围内组织开展了首届“道德模范”评选活动，树榜样、立标杆，道德模范的先进事迹在辖区迅速传开，成为群众茶余饭后闲谈的话题，学习的楷模。

“道德模范是标杆，是引导全体市民前进的方向，最终的目标是实现文明城市的创建。”西流湖办事处主任齐富霖说。西流湖街道抓群众文明素质从在校学生抓起，今年首次评选出10名“美德少年”，将文明的种子播撒进学校。此外，西流湖街道还发挥志愿者的作用，聘请教师、律师、“五老”志愿者进校讲课，让家知晓文明、重视文明，用文明影响孩子成长。



昨日，市地税稽查局组织50多名志愿者走上街头，倡导市民文明出行。
本报记者 李焱 实习生 卞张宝 摄

陶小民：简简单单做个好人

本报记者 卢文军 通讯员 张效强 实习生 周世正

“简简单单做人，做个好人！”这是中牟县狼城岗镇北韦村村民陶小民的口头禅，也是他对所资助学子的叮嘱与期望。

由于家境贫寒，陶小民早早地辍学在家务农。他当过泥水匠，卖过豆腐，经营过农资商店，开过收割机，办过砖窑厂，这些特殊的经历，让他更渴望学习文化知识，也更坚定了他知识改变命运的观念。

于是，他把目光转移到培育下一代上，从2008年开始，陶小民每年都不富裕的家里拿出1万元，资助村里考入初中、高中、大学的贫困学生，截至目前，陶小民共资助贫困学生212名，先后被评为“中牟县助学模范”、“郑州市关心下一代先进个人”、“河南省学习雷锋先进个人”等荣誉称号。陶小民不仅自己全心全意致力于资助贫困学生的事业上，还积极发动身边

亲朋好友加入。现在北韦村每年8月份都开展“助学重教”活动，陶小民每次都帮着布置会场，忙前跑后，脸上始终挂着幸福的微笑。

在陶小民资助过的贫困生中，有这样一对兄弟，哥哥刘洋今年以优异成绩被保送华中科技大学攻读硕士，弟弟刘飞去年被成都大学录取。提到陶小民，刘洋的父亲刘建民感慨地说：“多亏了小民，要不俩孩子不可能取得这样的成绩。”刘洋的父亲常年瘫痪在床，母亲靠在砖厂干点零工维持俩人的学业。其实，哥哥有一个心愿：“多学知识，早日成才，工作了请小民哥到家里吃顿饭，早点回报社会，把小民哥‘做好人’的精神继续发扬下去。”



学习雷锋 奉献他人 提升自己