



# “五进千家行”把问题解决在基层

本报记者 刘佳美 李伟彬 通讯员 杨丽文/图

为认真贯彻党的群众路线,落实“为民、务实、清廉”要求,新郑市人民检察院于8月中旬启动“五进千家行”大走访活动,检察干警进乡村、进社区、进企业、进学校、进机关,虚心问计于民、问检于民,与社区居民、乡村农民、企业职工、校园师生和基层干部交朋友,认真听取他们对检察工作和队伍建设的意见建议,进一步加强和改进各项检察工作。这已经是该院连续第四年开展“五进千家行”大走访活动。

## 带着问题去走访 更有针对性

走访之前,该院专门出台了《“五进千家行”大走访活动实施方案》,对走访的区域和对象进行了详细分工,选定了20个调研课题作为走访的主要内容。带着问题去走访,避免了走访的盲目性。除搜集群众对检察机关的意见和建议之外,进乡村侧重于了解群众对所在区域社会治安状况是否满意,有无涉法诉求以及住房、医疗、教育等惠民优惠政策落实中有无职务犯罪线索;进社区侧重于了解医疗、教育及社会保障惠民政策是否落实到位及社区矫正开展情况;进企业侧重于了解企业生产经营状况和在项目审批、贷款发放、土地征用、税收征管等环节是否存在国家机关工作人员索贿受贿、吃拿卡要的问题;进学校侧重于了解校方安全管理意识和学生自我保护意识情况,学校是否定期组织学生上法制课,服刑人员未成年子女和留守儿童思想学习情况;进机关侧重于了解机关干部法律意

识情况,廉政制度建设是否完善,预防职务犯罪工作情况。

## 建立长效机制 更重实效性

该院坚持集中走访和日常走访相结合,更加注重与群众建立日常联系长效机制。依托在乡镇设立的检察工作站这一平台,每月1次深入群众巡回开展活动,将法律宣传、法律监督、犯罪预防和法律服务送到机关、企业、学校大门口和群众家门口。通过基层联络员队伍加强与基层群众的沟通与联系,拉近检察机关和群众的距离。把工作做到平时,从而确保实效性,避免搞形式、走过场。

## 多种手段相结合 更加多样性

该院坚持传统走访形式与现代科技手段相结合,针对不同对象,既有登门入户、座谈交流,也有利用短信、邮箱、微博、微信等现代科技手段,以此提升走访效率,为群



检察干警入户走访。

众提供高效快捷服务。活动期间,该院利用检察微博实时发布活动信息,与在线群众进行互动;利用微信平台开展未成年人犯罪预防和自我保护教育;网上举报渠道和举报电话保持畅通,随时倾听群众诉求,接待来电来访。

截至目前,该院一百余名干警在班子成员的带领下进机关28次、进企业20次、进社区26次、进乡村52次、进学校22次,召开座谈会126次,结合一般对象随机走访、特殊群体(困难企业职工、犯罪易发、矛盾

多发部门)必访形式访谈2000人,向群众发放检察机关服务指南500份,致全市人民的公开信100份,发放征求意见表2000份,经梳理整理出意见22条,排查化解矛盾2件,帮扶困难群众3人、帮扶失足青少年2人。通过大走访活动,不仅拉近了检察机关与社会各界的距离,提升了检察机关公众形象,而且该院收集到了诸多有价值的意见和建议,对检察机关如何在新形势下开展检察创新工作,提高法律监督水平,提出了新的课题。

## 新郑法院“四个抓” 集中整治纪律作风

提高美誉度 树立好形象

本报讯(记者 边艳 高凯 通讯员 何飞)近日,为进一步提升干警司法水平和服务能力,新郑法院开展了为期一个月的纪律作风整顿活动,从“四个抓”入手,着力防范当前队伍中可能存在的正气不足、个别干警素质不高、作风不实、纪律不严等四方面问题。

抓检查问责。对纪律作风整顿发现和查实的问题,一律问责,严肃处理。该院纪检监察部门发现接受当事人吃请的,一律停职反省并依规处分;法院内部人员干扰办案,一律通报批评,屡教不改或情节严重的调离审判岗位并依法依规处分。

抓制度建设。通过纪律作风整顿,形成一套管用制度管权、按制度办事、靠制度管人的有效机制。根据加强纪律作风活动的特定要求,建立分析、讲评、小结、回头看等制度,及时研究解决存在问题的方法和途径,防止同一问题重复发生、同一部门发生多个问题的情况。

抓督办检查。9月以来,该院成立了以纪检室、政治处、办公室组成的暗访组,采取不打电话、不打招呼对法官开庭、警车管理等八个方面情况进行暗访,对发现的问题,坚决严肃处理。

抓司法为民。该院把纪律作风整顿活动作为落实司法为民要求的重要切入点,进一步贯彻落实“能动司法”,以深化“管理服务年”为工作目标,深入开展“一村一法官”工作,走访企业,主动服务企业,完善联系“两代表一委员”工作制度。积极做好诉与非诉工作,加强司法调解,主动做好诉调对接、司法确认,扎实推进全国诉与非诉衔接机制改革试点工作。今年以来,该院诉调对接中心司法确认案件310件,这些案件均在两天内确认,群众满意度大幅度提高。

## 法制快讯

### “正风肃纪”专项整治树正气



本报讯(记者 边艳 沈磊 文/图)近日,新郑市公安局召开“正风肃纪”专项整治动员会,贯彻落实省公安厅、郑州市公安局“正风肃纪”专项整治会议精神,对该局“正风肃纪”工作进行再动员、再部署。

会议宣读了《新郑市公安局正风肃纪专项整治活动实施方案》,传达了《关于进一步做好征地拆迁等领域维护社会稳定工作的通知》等文件。

会议要求,要加强政治思想教育,抓好正反典型教育,要坚持领导干部带头,切实负起“一岗双责”;要严明工作纪律,确保实现“四个坚决防止”;要锻造过硬作风,树警风、树正气、塑形象;要坚持“四比”,确保整顿活动取得实效。

随后会议又对“四严一创”、社会面防控、校园安保、“交通环境整治月”、执法规范化及接处警窗口服务等工作进行了安排部署。

### 亲情寄语传递助廉正能量

本报讯(记者 陈扬 高凯 通讯员 史春霞)近日,新郑市城市管理行政执法局扎实开展“廉政亲情寄语”征集活动,用亲情寄语传递助廉正能量,用爱的呼唤筑牢廉洁自律防火墙。

活动开展以来,党员干部亲属对这项活动的开展表现出极大的热情并踊跃参与,纷纷执笔书写对党员干部的期望和嘱托,现共征集到来自党员干部亲人的廉政亲情寄语106条。据悉,这些廉政亲情寄语将被统一制作成桌牌放在各自的办公桌上,并装订成册,各案存档,供全体党员干部借鉴交流,时刻提醒每位党员干部拒腐防变,恪尽职守。

### 多形式送法进校园



本报讯(记者 陈扬 沈磊 通讯员 左世友 文/图)为深入推进“送法进校园”活动,提高青少年的法律素养,在新学期开学之际,新郑法院走进新郑市中等专业学校,启动“2013年开学第一课”暨普法口袋书赠书仪式。

活动仪式上,市法院向该校学生赠送了普法口袋书。活动结束后,该院为同学们放映了精心准备的微电影《不再让你孤单》、《妈妈,我考上大学啦》。通过微电影这一青少年喜闻乐见的新媒体形式,引导青少年自觉抵制社会上不良行为和违法犯罪的诱惑,深深触动了同学们的内心,受到了全体师生的一致欢迎。

中秋佳节将至,新郑市工商部门早动员、早部署,通过完善市场准入制度,加大对月饼生产加工企业、批发市场、超市等生产经营场所的专项执法力度,规范月饼包装、质量、价格及经营行为,确保市民购买到放心合格的中秋月饼。图为该市龙湖工商所执法人员在辖区超市开展专项检查。

本报记者 李伟彬 通讯员 张宁摄



近日,新郑市法律援助中心在新郑监狱开展了“法律援助关爱服刑人员”宣传咨询活动,并赠送该中心印制的法律援助宣传画册,受到服刑人员和管理人员欢迎。

本报记者 李伟彬 通讯员 王军现摄



## 社区有个“灭火器”

——记新烟街道渔夫子路社区人民调解员张根海

本报记者 樊鹏飞 通讯员 董松峰 郝强

他就是新郑市新烟街道渔夫子路社区党员、人民调解员张根海。

渔夫子路社区地处新郑市烟厂大街以北,渔夫子路以西,人民路以南,黄水河以东,现有常住人口8000多,流动人口近2万。这里原属于“城乡接合部”,近年来,随着郑州大学西亚斯国际学院的进驻,该社区三产服务业逐渐繁荣,流动人口众多,经济纠纷和社会矛盾也随之而来。

2011年,社区老王翻新房子,不到一个月,一栋漂亮的房子拔地而起,老王在高兴的同时,邻居老李却找上了门。原来老李家在老王房子盖好后,房子出现了裂缝,老李认为这和老王盖房有关系,老王则认为不会出现这种情况,原本和睦的两家由此产生矛盾冲突并不断升级,眼见就要对簿公堂,在了解了事情的来龙去脉后,张根海开始了“灭火”工作。

“我在这里生活了几十年了,你们家这儿原来是条深沟,为了建房才把这儿用土填平的,周围好几户人家的房子都有

裂缝,你怎么认定是老王盖房引起的呢?”张根海对老李和声细语地说出了其中的“弯弯绕”。

“可是我们家的裂缝是在他家盖房以后才出现的,这和他们家盖房肯定有关系。”老李也毫不退让。

“你说有关系,那是要做鉴定的,据我了解,房屋鉴定程序复杂,并且费用很高,你认为这么做划得来吗,别到时候弄个两头不落好!再说,按照目前的发展趋势,你们家用不了几年,肯定也得盖房子,盖房子需要左右邻居的签字,相关部门才会批准,邻里和睦了到时候事儿才好办。”张根海义正词严地指出。

在张根海苦口婆心的劝导下,最终两家握手言和,老王补偿老李2000元作为房屋维修费用,事情得到圆满解决。

20年的调解工作,张根海要求自己:在调解的时候,既要能熟练运用政策和法

律规定,又要有高度的责任心、设身处地的同情心和不厌其烦的耐心,明之以法、晓之以理、动之以情,既要解决当时的矛盾纠纷,又要解开当事人的心结,使矛盾彻底化解。

让张根海颇有成就感的事儿,就是前一段时间在他调解努力下促成的滨河帝城南门拆迁改造搬迁工程。都说拆迁工作是天下第一难,可张根海只开了三次会议,就让原本有抵触心理的住户乐呵呵地同意了。

为了不影响南门居民正常上班干活,他把会议时间定在晚上。第一个晚上,他给群众讲解被开发的利与弊。南门9户人家的房子属于二十年前自建的房子,房屋设计老旧,且没有房产证,一楼门面房台阶太高,很多商铺闲置。第二个晚上,张根海和9户居民一起畅想新生活,房子盖好以后,可以重新回迁,住着漂亮整洁的

房子,周围有花草树木,一楼的门面房经过重新设计建造,客人也会络绎不绝,原来的自建房变成了有房产证的商品房,房子一下子升值好几倍。当天晚上,8户居民基本同意,只剩一家。张根海就单独做他的思想工作,劝其不要因为自己的一点“小九九”而影响了大家整体的利益。最终在第三个晚上,9户人家全部同意,并当场和开发商签订了协议。目前,南门处已经拆迁完毕,只等新楼拔地而起。

有人曾问过张根海,你经常接触的人,啥样的都有,为啥到你面前都一样的规矩?张根海说,不管好、坏,他们都是个人,人心都是肉长的,只要我们腿勤,多到社区了解居民实际情况;耳勤,多听群众呼声;嘴勤,多和群众讲贴心话,就是有再大的“火气”,咱也能给他“灭”了。

新烟司法所所长王利衡说,人民调解工作是政法综治部门维护社会稳定的“第一道防线”,像张根海他们这些人民调解员的工作看似琐碎,却关系到千家万户的安宁,关系到社会的和谐稳定,他们的作用真的不可小觑。



调解员 风采

## 民主法治助建美丽姚张

本报记者 边艳 高凯 通讯员 李天星

“现在村里不但治安好了,居住环境也更漂亮了,生活既舒适又安全。”一名在地头干活的村民乐呵呵地说。近年来,新郑市观音寺镇姚张村通过开展“民主法治村”创建活动,昔日社会治安不稳定、群众矛盾突出的“问题村”变成了远近闻名的“文明村”、“生态村”。

在该村村委院内,竖立着一个该村司法局安装的法制宣传栏,上面滚动播放着村民常用的法律法规和警示案例。该村党支部书记张领义介绍,为增强村民的民主法治意识,村里向村民发放市司法局印制的法律书籍、播放法制宣传教育影片,并定期不定期聘请法律专家开展讲座、组织培训。

同时,姚张村以“法律明白人”为学法用法带头人,以田间地头为普法宣传场所,每10户中选出一位“法律明白人”,由司法所组织对他们定期进行法律知识培训,引领村民学法。生产生活中,“法律明白人”积极发挥“传、帮、带”作用,带动其他群众学法、守法、用法。

通过“民主法治村”创建活动,姚张村多年来无民转刑刑事案件发生,无群众性械斗事件发生,无聚众扰乱生产、经营秩序事件发生,无集体上访和越级上访案件发生。村民法治意识不断增强,村两委班子依法行政的能力和村民自治的水平也不断提高。“矛盾少了,村里平安了,我们大伙儿可以把更多的精力用在创业致富上了,如今我们的生活质量真是‘芝麻开花节节高’!”张领义说。