

人民日报

中央主流媒体报道郑州

之 25



加深了解 增进友谊  
拓展合作 共赢发展

郑州一个维修工牛师傅,带动千名志愿者和33支服务小队

# “牛一头”咋变的“牛一群”

人民日报记者 曲昌荣

郑州有个爱做好事的“牛师傅”,做着做着,身后出现了一个个做公益的“牛队伍”。

“牛师傅”,名叫牛志国,是郑州华润燃气股份有限公司一名普通维修工,从事燃气维修20多年。1993年元旦,他遭遇了一场严重车祸,多亏了一对好心夫妇送到医院。经历过生死考验,他开始回报社会。与特困户结对子,免费维修,有时候还自费赠送配件,成了家常便饭。一干就是十几年,给成千上万用户送去了温暖,牛师傅也先后获得河南省燃气行业先进工作者、“2012年度感动郑州十大人物”、全国“五一”劳动奖章等20多项荣誉称号。

一个城市,出一个模范人物不足为奇。稀罕的是,越来越多的工友渐渐加入了牛师傅的队伍中。有人戏说,由“一头牛”演变成“一群牛”了!

郑州华润燃气几名员工自发组织成立了以牛师傅为首的服务队。很快,公司各单位、部门相继成立了“牛师傅服务队”,从最初的几个人到目前的数千人,如今33支“牛师傅服务队”已遍及公司各个岗位、各个工种。

近10年来,牛师傅服务小分队坚持利用节假日,深入居民小区开展义务服务活动,每年服务社区上百个。仅2013年,牛师傅服务队进社区活动先后开展63次,服务客户16000多户,免费安检2471户次,

接受咨询8290人次,发放安全用气宣传资料9710份。

从一人到千人,从一名维修工个体自发行,到一支队伍的长期行动,这演变是咋实现的?

关键在于孵化。在所在公司的支持下,牛师傅们找到了资金支持。员工自愿捐款加上行政出资共计10多万元,设立了“牛师傅困难用户帮扶基金”,公司不定期地为基金注入资金,为员工进行义务服务提供支持。

光有钱还不行,还得有足够的空闲时间。该公司还有意识地利用节假日组织员工进行义务服务,缓解义务服务与本职工作在时间上的矛盾。当困难用户在工作

时间需要帮助时,公司会为员工“开绿灯”,优先解决困难用户的需求。

此外,牛师傅所在的公司把牛师傅的精神作为企业文化来重点建设,用有组织的力量去推广、引导。比如,成立“牛师傅服务队”,把牛师傅精神作为员工培训的内容等。

“现代企业应当追求经济利润,但社会责任也不可少。牛师傅这样有强烈的用户意识和服务精神的员工多了,对社会有好处,对公司的发展也有利”,郑州华润燃气股份有限公司董事长闫国超说,“这不是双赢吗?”

(原载《人民日报》2013年9月16日14版)

## 我市严查工程质量

保障性安居工程、中小学校舍等是重点

本报讯(记者 刘招 张倩 通讯员 王琳琳)昨日,我市建筑系统在航海路与京广路的京莎广场举行质量安全标准化示范工程观摩会,由此拉开我市建筑“质量月”监管、整治的序幕,保障性安居工程、中小学校舍、大型公共建筑等是重点监管对象。

据市工程质量监督站相关负责人介绍,目前我市在建受监工程共1886项,此次“质量月”活动以保障性安居工程、中小学校舍、大型公共建筑等为重点监管对象。主要措施包括对一线技术人员不定期进行培训教育工作,企业基层一线员工集中开展质量攻关活动,主抓工程质量薄弱环节,消除质量隐患。同时,建设行政主管部门和工程质量监督机构通过监理和检测质量行为专项治理工作,对参建各责任主体质量行为进行监管,通过竣工验收收监管,来保证工程交付合格。

按照要求,各建设单位设立回访维修接待处,安排相关工作人员做好用户投诉处理工作,落实质量投诉回访和维修机制。建立多层次和建筑使用人参与机制,每个工程项目聘请两位社会义务监督员,对不良行为记录及监管质量控制资料代签或越权签字等违法违规现象,进行严查并追究相关责任。

## 中建七局五年内将投中原区200亿

本报讯(记者 孙志刚 通讯员 张黎)中原区招商引资又一重大项目落地:昨日,中原区政府与中国建筑第七工程局有限公司战略及项目投资合作协议成功签约。根据协议,中建七局将在未来三至五年内以多种合作模式在中原区投资200亿元。

此次合作,中建七局将在未来三到五年内以多种合作模式在中原区投资200亿元。首先落地并实施的项目为:以快速BT模式建设郑州市市民公共服务中心北片区8条道路及相关基础设施建设工程,投资约26亿元,预计在10月份开工建设。这8条道路分别是:建民路(洛水路—凯旋路)、市民大道(洛水路—凯旋路)、晨星路(洛水路—凯旋路)、兴国路(洛水路—凯旋路)、站前大道(洛水路—中原路)、图强路(郑上路—中原路)、乐山路(郑上路—中原路)、雪松路(郑上路—中原路)。这8条道路均处于西四环至凯旋路之间,总长度约20公里。同时,将要开建的项目还涉及郑州市市民公共服务中心核心区规划地下交通环路和地下管廊,核心区9处立体过街设施及地下隧道等项目。

## 老年乘车卡开始补办 儿女可以替父母办理

本报讯(记者 张丽霞 通讯员 杨春)今年老年乘车卡补办将于9月21日开始,9月27日截止,办理时间为:一周,节假日不休息,老年人无需亲自前往办理,由儿女携带相关证件即可办理。这是记者昨日从市公交总公司结算中心获得的消息。

金水区、中原区、二七区、管城区、惠济区、高新区、经济技术开发区和郑东新区范围内,当年9月底年满60周岁、具有郑州市户口的居民均可办理。符合条件者可到中华联合财产保险股份有限公司郑州中心支公司办理,地点为郑东新区CBD商务外环路与商务西七街交叉口中华大厦一楼办理大厅。新办老年乘车卡时持本人户口本、身份证原件、近期免冠两寸彩色照片1张,2013年度乘车人身意外伤害保险金10元。年审、充值老年乘车卡时持本人户口本、身份证、老年乘车卡和2013年度乘车人身意外伤害保险金10元。

具体办理时间为:9:00-12:00,13:00-17:00。咨询电话:63882168、69092659。办卡者可乘坐26路、206路、B19路到郑东新区商务西六街站下车,往南100米沿商务西七街往西100米路北,或乘坐37路、209路、263路、218路、215路到中州大道民航路站下车,往东下穿中州大道地下通道沿商务西七街往东100米路北。

## 南三环京广路桥封闭施工

市民需提前绕行

本报讯(记者 张倩)昨日,记者从市三环快速化工程中南项目部了解到,本月19日起,将对南三环行云路至碧云路段实施南北双向封闭施工。11月30日前,南三环东西方向行驶的车辆需绕行至端午路、长江路、南四环等。

据介绍,南三环跨京广路桥主线

桥西要实行新老桥搭接,需拆除京广路老桥东侧引桥长195米的挡土墙,然后重新修筑加宽加高后方可与新桥段衔接,致使现有京广路桥暂时无法通行。

针对客运南站客运车辆,该项目部在南三环碧云路至客运南站道路南

侧专门开辟一条通道,在南三环碧云路路口除客运车辆可以右转,其他车辆禁止右转。南三环自东向西行驶的车辆需通过连云路以及碧云路绕行至端午路、长江路或者航海路;自西向东的车辆需通过大学路以及行云路绕行至端午路、长江路或者南四环。



宗守义老先生是102路公交车一名老乘客,中秋节临近,为感谢车长常年对自己的关心和照顾,老人昨天给车长送来了月饼和节日的祝福。本报记者 宋晔摄

## 在群众中

## 一眼深井的故事

本报记者 汪辉 裴其娟

9月12日上午10时,在经开区明湖办事处李南岗村东南头,一眼新打的深井井架悄然耸立在石武高铁桥下。李南岗村村支书李晓五踩进松软的泥土,走上前去用手拧开阀门,一股白花花的清冽的水喷涌而出。

“这眼井深800多米,每小时可出水60吨,经过省有关部门化验,水质堪比优质矿泉水,甘甜爽口。”用手掬起一捧水,“咕咚”喝了一大口后,李晓五感激地说,“打这眼井花了50多万元,这多亏了魏队长的积极奔走协调,为我们争取了打井所需资金。”

李晓五所说的魏队长叫魏喜盈,是经开区财政局副局长,也是经开区驻李南岗村工作队队长。他驻村近两年来,时刻注意倾听群众的心声,及时

了解村民需求,为村里办了不少实事。

“以前,村里422口人仅有一口30米深的老井,随着大量生产生活污水和垃圾的污染,井水水质开始发黄、浑浊,味道又咸又苦不说,肉眼就能看到漂浮物,甚至还有米粒大小的不明物,水烧开后水垢多,有厚厚一层沉淀物。”站在一旁的明湖办事处财政所工作人员马吉虎接过话说。

“可不,以前因井太浅,水质受到污染,为了让村民吃上安全干净的水,我们一直在苦苦寻求办法,想打一口深井,但苦于资金问题未能实现。”李晓五说。

在村民的期盼中,一年多前,魏喜盈带领工作队来到李南岗村。在入户走访中,他了解到村民吃水的迫切问

题,于是多次联系相关部门,为村里打了这眼800米深井。

“甜呀,这辈子能喝上这么甜的水,心里老得劲。”朱东玲老奶奶虽说已是80岁高龄,但身体硬朗,思维清晰。提起这眼井,老人脸上洋溢着幸福的笑容。

43岁的村民李建军补充说:“过去喝水不讲究,现在我们喝的可都是优质矿泉水呀。”

李晓五说:“魏队长来后,不但解决了村里吃水问题,还协调资金改造了村内道路,建立了文化大院、卫生所,建立长效帮扶机制,组织青年志愿者帮扶困难户、五保户,为村里化解了不少纠纷和矛盾,大大提升了我们村党支部班子的凝聚力、战斗力。”

## 网格管理深化 便民服务到家

东风路街道办为网格长配“新名片”

第一时间帮助网格长亮明身份。同时,专属编号“一对一”,网格长的言谈举止、服务态度怎么样,时时被群众看在眼里,成为最有力的监督。这对网格长既是便利,更是一种鞭策。

“飞毛腿”效率高更快捷

据了解,东风路街道的每位网格长,平均每天要走访0.1平方公里的网格区域,除

随时发现上报各种问题外,还要定期掌握更新网格内1500户左右的常住人口,少则30余家,多则90余家的楼宇、门店、公司的消防安全、证件办理等信息。步行巡查,实属不易,也很难确保效果。

工欲善其事,必先利其器。该街道筹措资金,为每位网格长配备了服务车。骑上便民服务车,大河春天的三级网格长张雪菲得意地说:“这样我日常巡查就可以大大节省时间了。”

(上接一版)证件办理进度缓慢;部分地方有法不依;工作措施存在棚架;相关部门责任不明;工作缺乏系统性考虑等。规范养犬管理专项治理工作一定要突出人性化、制度化、规范化,不能把规范养犬简单地与禁养犬等同,治理也不是只管一阵,最终要按照时间节点逐步从人性化走向制度化规范化轨道。

关于如何扎实推进下一阶段治理工作,王璋表示,要进一步明确目标要求,以更加严格的要求落实责任。具体目标就是要做到“五个一”:犬只登记要力求不漏一户;超出规定养犬户强门告知要力求不遗一家;在公共场所违规遛犬要力求不现一只;对顶风违规行为处罚要力求不放一起;重点实验区和规范试点区治理达标要力求不留一处。工作要体现高标准。实现这些目标任务,必须要强化工作措施,特别是要强化那些已经证明行之有效、事半功倍的措施,推动养犬管理专项治理取得实效。要进一步发挥网格化管理长效机制的作用;进一步营造浓厚的舆论氛围;进一步强化专项治理的责任;进一步做好顶层设计的谋划;进一步形成联合执法的合力,精心部署,明确责任,抓好落实,圆满完成各项任务,推进规范养犬专项治理工作持续深入,为不断提高城市文明程度和推进中原经济区郑州都市区建设作出新的更大贡献。

## 开展专项监督检查 优化产业集聚区环境

本报讯(记者 刘招)昨日,副市长吴忠华在郑州分会场收听收看我省优化产业集聚区发展环境专项监督检查工作电视电话会,并在会后对我市优化产业集聚区环境工作进行部署。工商、税务、质检、电力、燃气、市政、公交等10多个部门负责人参加会议。

产业集聚区已成为全市经济发展的增长极。上半年,全市产业集聚区主营业务收入总量超过100亿元的达到5个。本次优化产业集聚区发展环境专项监督检查旨在推动支持产业集聚区的政策措施落到实处,促进我市产业集聚区健康、快速发展。

吴忠华说,各级各部门要转变执法理念,规范执法行为,迅速成立优化产业集聚区发展环境专项监督检查工作办公室,安排业务专人负责,树立全市“一盘棋”的思想,帮助产业集聚区争取上级政策和资金支持,土地、环保、电力等部门要切实加强要素保障,确保项目周边地区无重大治安案件和滋扰企业正常经营的事件发生。

## 全省3.7万学子 获益“金秋助学”

本报讯(记者 王红)昨日,省总工会通报了全省2013年度“金秋助学”专项行动完成情况。今年,全省共筹集助学资金8070万元,共计资助37650名困难职工子女。

据统计,我省“金秋助学”行动自2004年首次启动以来,助学资金规模从2004年的1397万元增加到今年的8070万元,助学活动惠及的困难职工子女从2004年的5802人扩大到今年的37650人。

按照计划,困难职工子女入学后,各级工会组织还将积极协助和督促有关部门为寒门学子落实好国家助学金、助学金和助学贷款优惠政策。在帮助困难职工和困难农民工家庭的子女按时入学的时候,还要建立贫困生入学资助与入学后跟踪资助、助学与助业、资金助学与落实政策助学“一条龙”助学服务。

“百宝袋”好助手随身带

记者打开他们配发的“百宝袋”,发现袋内的“宝物”林林总总,更加便利化、人性化——

计划生育方面,有生殖健康保健手册、出生缺陷预防以及孕产期优生健康检查免费服务卡、育龄知识手册、孕产期保健知识手册等,还有独生子女父母光荣证审批表、独生子女父母奖励费审批表等。

低保、社保方面,有城镇居民低保、低收入申请程序须知等政策咨询一览表,城镇居民医保、就业税收优惠、就业困难人员社保补贴、免费就业创业培训等相关资料。

就连方面居民出行的交通信息也被装入“百宝袋”里了,有郑州公交线路图、郑州市地图等。而且,考虑到网格长入户时会给居民带来的不便,“百宝袋”内还专门配备了鞋套、手电筒、雨伞等日常用品,把人性化服务做到了极致。

本报记者 党贺喜 通讯员 史慧丽