



# 全面动员开好局 调查研究解难题

## ——新郑市“一学三促”活动学习动员和调查研究环节工作综述

本报记者 刘佳美 赵地

“这里的工作人员服务热情周到，而且高效快捷，很给力！在外做生意这么多年，在新郑终于找到家的感觉了……”

9月12日，新郑市地税局办公室收到了一封感谢信，写信的人是刚来新郑做生意的平顶山个体户张培君。9月6日下午六点半，张培君急急匆匆跑进新郑市地税大厅，虽然到了下班时间，但看到有人进来，工作人员还是笑着起身问明情况。原来张培君第二天一早就要到外地结账，今天必须开到发票。话音刚落，工作人员立刻重启电脑，帮他开好了发票。“他们不仅没有忙着下班，马上就给开好了发票，听说我不认路，又给我画了一张去高速公路的路线图。现在账全都结好了，多亏了他们的热情服务啊！”张培君回忆着当天的情景，很是感动。

窗口服务的热情周到，让张培君满意而又意外。然而这背后，还有许多是他不曾看到的。为改进工作作风、推动工作落实，新郑市以“一学三促”活动为抓手，从各单位学习上级政策，到结合业务知识进行专题讨论；从深入田间地头与群众共忙农业生产，到走基层转作风蹲点调查研究；从

下厂矿进车间解决实际困难，到走入寻常巷陌破解民生难题。一场调研活动在黄帝故里悄无声息地拉开帷幕……

在学习动员环节，该市高起点、高站位筹备，督促落实推进，积极与实际情况相结合，与本职工作相结合，以真抓、实学、重做的态度引领全市“一学三促”活动的开展。各单位将本单位业务知识、工作流程等纳入学习内容，如该市社保局开设“让身边人讲身边事，用身边事育身边人”为主题道德讲堂活动，引导全局干部职工在工作中传递正能量；该市盐业管理局通过邀请法律工作者分析工作中常见的法律案件，提高工作人员在执法中应对突发事件的能力。

在调查研究环节，该市领导深入一线包项目、包协调、包进度，直接问效，重点攻坚，协调解决多个项目；党代表、人大代表、政协委员发挥各自职能深入重点项目、企业走访调研、视察督促；为让群众参与到工作中来，该市利用市长信箱、政务问答平台、民生110等广开言路、疏通民意。活动开展以来，先后办理重要网络舆情31件，满意率96%以上，受理民生求助137件，群

众回访满意率达100%；利用网格化管理“横到边、纵到底、无缝隙、全覆盖”的优势，充分发动群众，征求各类意见和建议，建立台账，集中研判，前8个月共排查出各类突出问题15957起，调处15780起。

通过活动的开展，党的群众路线教育实践活动的精神如和风细雨般浸润每个人的心灵，在潜移默化中，改变着每个人的思想和作风。活动开展一个多月里，该市的抗旱保秋、枣乡风情游、服务民生等各项工作，更是成为各单位展示“一学三促”成果的一个窗口，其硕果惠及故里大地的千家万户。

在抗旱保秋期间，该市水务局出动人力1400余人次，抗旱设备900台次，送水车辆2400次，抗旱服务队送水8.4万吨；该市农委组织农技人员进村入户，培训并指导群众节水灌溉、科学施肥、防治病虫害；供电公司巡查供电设施，更换变压器3台，改造线路1000米，保证了抗旱供电设施顺利运行；该市梨河、薛店、八千、龙王等乡镇成立抗旱应急服务队，帮助老弱病残家庭、生活困难户、外出务工人员浇水灌溉，防治病虫害。

在枣乡风情游期间，该市旅游和文物局通过增设道路导览牌、培训导游员，不断强化旅游服务软实力；市交通运输局加强旅游线路养护的巡查力度，并培训司乘人员礼仪素养和安全意识；市工商局对景区附近及沿线商户、农家乐饭店的经营资格逐一审查；市气象局组建“枣乡风情游”气象监测专题服务队，实时发布气象信息，当好群众旅游的“指南针”。

惠及民生方面，该市住建局安排对140户农村困难群众危房改造工作；市农委先后对2家种子生产企业、3家种子代理商所植种、销售的小麦品种的纯度和芽率进行现场抽检，保障群众用上合格放心的小麦种子；市烟草专卖局加大对运输枢纽、重点路段、无证户的监管检查力度，整顿“双节”卷烟市场；市畜牧局在养殖、收购贩运、屠宰、生产、经营、使用等六个环节进行全面拉网式专项整治和检查，为全市“双节”畜产品安全保驾护航。

在“一学三促”活动学习动员和调查研究环节的激荡下，新郑正以崭新的面貌再迎接发展的热潮。

## 全省近期开展产业集聚区 发展环境专项监督检查

本报讯(记者 刘佳美 高凯)9月16日，全省优化产业集聚区发展环境专项监督检查工作电视电话会议召开。新郑市领导王保军、姜存国、孙亚东、李军及相关单位负责人在分会场收听收看电视电话会议。

会议指出，为促进全省产业集聚区健康发展，近期将对全省产业集聚区的发展环境进行专项监督检查。检查内容涉及政府优惠政策的兑现、配套设施的建设等11大类34项，将分为自查自纠、专项督查两个阶段进行。

会议强调，要明确专项检查的目的和内容，通过检查把情况摸透，把问题吃透；要把好监督检查工作的时间节点，建立完善的工作机制，采取切实措施，确保检查工作顺利进行；要确保监督检查工作的落实，改进作风、扑下身子，务求取得实效，把产业集聚区的建设提升到一个全新的阶段。

## 新郑姑娘摘全运会 自行车项目金牌

本报讯(记者 赵聪聪 高凯)近日，记者获悉，在9月4日举行的第十二届全运会自行车女子场地团体比赛中，新郑籍运动员敬亚莉和队友一起奋勇拼搏，勇夺冠军，为我省争得荣誉。

敬亚莉出生于1993年5月，新郑市城关乡敬楼村人，于2004年进入新郑市体校中长跑队训练，2005年输送到郑州市体校自行车队，2007年进入省体工大队中长跑队。在此次比赛中，敬亚莉和队友以3分19秒872的成绩获得冠军。

另据了解，该市运动员、八千乡楼刘村刘瑞环，以31分56秒80的成绩获得女子10000米亚军；运动员、新村镇薛庄村常学闯，荣获男子举重77 kg级第6名。

## 基层风采

### 旅游和文物局 开展“双节” 旅游市场大检查

本报讯(记者 陈扬 赵地 通讯员 高雅楠)为迎接中秋、国庆“双节”假日的到来，新郑市旅游和文物局开展为期一个月的大规模旅游市场秩序检查整顿工作，旨在有效净化该市旅游市场，为“双节”营造良好的旅游环境。

该局对该市所有旅游景区、星级饭店、旅行社、农家乐等开展检查整顿。重点对旅游景区游乐设施开展安全隐患排查；走访星级饭店、农家乐，对其经营过程中的乱收费、强拉游客等不文明行为提出告诫；规范旅行社经营和导游服务行为以及旅行社安全用车、与游客签订合法旅游服务合同等事宜，针对其不规范经营行为，约谈相关旅行社负责人，责令其限期整改。

### 人口计生委 佳节关怀暖人心

本报讯(记者 沈磊 高凯 通讯员 曹慧霞)中秋佳节来临之际，新郑市人口计生委对该市独生子女、计生困难、流动人口、空巢老人等家庭进行走访慰问，多渠道、多形式开展中秋佳节送温暖活动。

上门慰问送温暖，对独生子女、计生困难、流动人口、空巢老人等家庭登记造册，逐村逐户走访慰问，赠送月饼、鸡蛋、大米、食用油等，让计生对象都过一个欢愉、祥和的佳节；计生茶话会中秋，以茶话会的形式，动员该市各乡镇(街道、管委会)开展计生茶话会，和育龄群众畅谈对计生工作的意见和建议，增强了计生工作者与育龄群众的感情交流；金秋关怀送健康，组织专业人员进村入户为育龄群众进行妇科病检查、孕产期优生健康检查，免费发放计生宣传生活物品、计生宣传资料、避孕药品，并现场进行健康知识讲座，给育龄群众送上一份健康知识大餐。

### 供电公司 全方位保“双节”用电

本报讯(记者 赵地 通讯员 崔喜军 刘君红)近日，新郑市供电公司对所辖区域内高低压供电设备进行拉网式排查，确保全市“双节”期间电力安全可靠供应。

据悉，该公司强化组织领导，全面落实保电责任，做到思想认识、保障措施、沟通协调、现场督察四到位；强化运行监控，加强电网调度和设备运行管理，提前做好节前负荷预测，合理安排运行方式；强化隐患排查治理，全面开展供用电安全检查，重点对医院、旅游景区等部门(场所)的供电设施进行细致全面检查；强化优质服务，完善应急服务机制，加强营业窗口、95598值班和应急抢修，成立“双节”保电服务小分队，主动上门为用户维修、排除用电故障，确保人民群众“双节”期间用电无忧。

## 法律援助进军营



本报讯(记者 沈磊 通讯员 高灯明 文/图)为提高新入伍战士法律意识，有效维护军人军属合法权益，9月13日，新郑市人武部联合该市司法局为新郑籍入伍新兵发放军人军属法律援助卡及法律援助书籍。

据了解，新郑市人武部自2000年以来，成立军人军属法律援助服务中心，先后在该市各乡镇(街道)建立军人军属涉军维权站，受理、帮助官兵及军属协调解决涉军涉法事件，成为军属“有力的靠山”。

## 七日谈

### 为书法进课堂叫好

石山

前不久，国家教育部出台政策，将在全国范围内推动落实“书法进课堂”。目前，书法课程已陆续出现在广大中小学生的课程表上，对此，笔者深以为然。

提起书法，笔者想起小时候书法课上的描红。在空心红字的纸上用毛笔描写，那时虽然不懂什么起笔、运笔之类的，但依样画葫芦，写出来的字居然也有些模样，心里的得意不言而喻，笔者今日字迹实有当日描红之功。后来在很长一段时间里，书法课在学校里销声匿迹了，每提及于此，笔者也颇为遗憾。

从有文字以来，不管写字的工具是刻刀、毛笔还是硬笔，写字的地方不管是龟甲、丝绸还是各种纸张，字总归要一笔一画去写。在字体的演变过程中，不管是大篆、小篆还是行书、草书等诸般书体，无不散发着独特的艺术魅力。古人在形容王羲之的《兰亭序》时，称其笔势为“飘若浮云，矫若惊龙”，从中我们可以领略书法之魅力。汉字这种独特的艺术形式也被誉为：无言的诗，无行的舞，无图的画，无声的乐。

如今，随着电脑的出现，“写字”逐渐成为传统的代名词。小时候老师教导我们，写字要一笔一画，现在在键盘上敲打几个字母，就能出现一串汉字。这种书写的变化使书法遭遇“前所未有之危机”。现在不少中小学生学习写字水平不高，写得不好看，与电脑的普及使用有莫大关系。

我们为不少青少年“字迹拙劣”忧虑的同时，在台湾甚至国外，书法正越来越受到重视和宠爱，呈现出“墙内开花墙外香”的趋势。同时，从更深层次考虑，写字也不是单纯的技术问题，更涉及人生修养的陶冶和人格品行的养成。古人讲究“字如其人”，“书，心画也”。用心运笔的同时，也是对心灵的一种修炼。

当前“书法进课堂”正当其时，通过书法进课堂确立书法教育的合法地位。当然，书法进课堂之后，如何把书法留在课堂，进而让广大的中小学生学习重视起来，喜欢起来，这还有很长的路要走。面对社会对师资缺乏、课时安排等实际问题的质疑，还需要政府有关部门出台更多的政策，需要社会更多的关注。但目前，这至少起了一个好头！

## 新郑开展“双节”食品安全专项整治

本报讯(记者 文郁 高凯 通讯员 张莘)中秋、国庆“双节”将至，节日期间食品安全备受各方关注。扎实做好节日期间食品安全监管工作，净化食品生产经营市场尤为重要。自9月3日起，新郑市全面开展为期两个月的中秋、国庆“双节”期间食品安全专项整治。

该市首先严查节日热销食品生产企业。节日期间是月饼、食用油、调味品等食品销售旺季，为确保工作有的放矢，该市质监部门深入开展月饼及月饼馅料产品生产企业专项检查。重点检查生产场所环境卫生、生产过程质量控制、原辅材料进货验收、食品添加剂使用等方面的情况，严查盒装月饼是否存在过度包装、是否严格执行

国家标准、标签标注是否规范。对检查中发现的部分企业产品标签不符合要求、生产场所卫生环境不合格等问题，责令其立即整改。

其次，确保节日流通环节食品安全。该市工商部门突出重点市场和重点区域，切实加强了对农村商场、超市等经营的预包装食品、散装食品等食品种类的日常监管，严格监督食品批发商履行好查验义务和进货查验记录义务，加大对月饼销售店铺的市场巡查力度和频次，严厉打击未依法取得营业执照、食品流通许可证从事月饼销售的无证经营行为，维护公平竞争的经营秩序。截至目前，该市共出动工作人员420余人次，监督检查商户2100余家次。

再次，狠抓节日餐饮服务食品检查。该市食品药品监管部门结合2013年秋季学校食堂食品安全专项检查工作，加大对各类学校食堂、旅游景区餐饮服务单位、大中型餐饮单位、承办集体性聚餐的餐饮服务单位和重大活动餐饮服务接待单位为重点场所的监管力度，并在前期保健食品打击“四非”专项行动基础上，逐一对照保健食品经营企业进行全面检查。截至目前，共检查学校、幼儿园食堂56家、保健食品经营企业12家。

同时，该市注重突出节日重点食品监督检查。截至目前，该市农产品监测中心共抽检516个蔬菜样品，农残抽检合格率为100%，未发现蔬菜高毒农药问题；该市质监

部门共抽取生产环节食品样品94批次，合格率为98%；工商部门联合青岛华测技术有限公司抽取流通领域月饼7个批次；食品药品监管部门配合河南省产品质量监督检验院、郑州市疾病预防控制中心开展“郑州市餐饮服务环节大宗食品抽检计划”监督抽检，共抽检7大类172批次，目前正在检测中。

为推动“双节”期间食品安全整治工作落实到位，新郑市食安办成立督导组，采取随机抽查的方式，围绕小食品、糖果、糕点饼干、月饼等节日食品，对该市学校周边及重要食品批发市场进行督导检查。同时利用手机等现代化信息技术手段扫描食品包装袋上的条码，核查相关信息，对督导中发现销售的过期食品等问题，现场进行执法。