

舒心养老 全社会在行动

本报记者 王影 聂春洁 实习生 郑慧琳

9月16日,本报刊发的《明天,我能在社区舒心养老吗?》一文受到了社会广泛关注,养老机构、社区老人纷纷致电本报,发表对社区养老的意见和建议。

在讨论中,“以家庭养老为主,社区机构养老为辅”的社区养老模式受到大家肯定。也有人提出,我市目前的社区养老模式存在缺少法律监管及专业人才的困境,养老设施也相对不足,亟须进一步完善。

社区养老机构尚需多方帮助

“怎样让老人在社区舒心养老?这个问题不仅反映了老人的需要,也是我们从事养老事业的人关注和思考的。”郑州晚晴社区托老互助中心负责人曹红玲说,她们作为郑州市较早的一家品牌养老机构,从去年开始进入社区养老领域,希望以专业知识为社区老人服务,用自己的有益探索为郑州市社区养老提供模式和经验。

曹红玲分析说,目前有很多机构和资金在进入养老行业,比如以地产为核心的

地产养老,以服务为中心的居家养老等,这些实力企业进入养老行业,看中的是其未来前景。但养老业如果想走远走好不仅在于资金,更重要的是服务。目前社区养老还处在探索阶段,最需要政府解决的是社区养老的场地、部分公益岗位,以及运营补贴等实际问题。

“社区养老是大势所趋。”曹红玲说,目前养老问题存在三个突出特点,一是部分老年人不愿意去敬老院生活,比较倾向于在熟悉的环境养老;二是一些老年人需要临时性、短暂时期的照顾和救助;三是子女长期在外的老年人需要长期稳定的赡养照顾。

“让老人生活得幸福和满意是我们一直的追求。”曹红玲呼吁,政府急需尽快制定专项法律法规,对社区养老机构进行监管,提高为老年人服务的质量,真正将资金、物品用于改善老人生活上。

服务多听听老人的声音

“空巢老人最害怕的是孤独。”家住丰产路的李阿姨坦言,独自在家,经常连个

说话的人都没有,她最希望有人能和自己聊聊天,疏导一下心里的孤独情绪。“遗憾的是,我所在社区的托老站只有两三个工作人员,没有懂医疗和心理健康的专职服务人员。”

除了精神关怀,就餐问题也是老人们的一大难题。小餐桌服务是社区托老站的主要服务项目之一,但记者在采访中了解到,不少老年人对于小餐桌服务并不买账。家住农科院社区的刘阿姨告诉记者,她是一名空巢老人,社区托老站刚设立的时候就来了,但连续吃了半年的“小饭桌”之后,她就不愿意来了,“经常是饺子面条,饭菜种类太单一,可供选择的太少,平时要是多给我们老人做些粥,配点小菜吃着,就挺好的。”

提意见的不少,得表扬的也有,中原区晚晴养老服务互助中心就受到了辖区居民的好评。晶华城居民范大妈夸赞道,服务人员上门服务时不仅是洗衣做饭,还会特意陪老人聊天谈心,托老站还考虑到老人就餐的特殊性,买来了优质小米等,变着法的给老人们做饭,满足老人的需求。

服务网络有望全城覆盖

国务院近期出台的《关于加快养老服务发展的若干意见》中明确提出,地方对新建城区和新建居住(小)区,要按照人均用地不少于0.1平方米的标准配套建设养老服务设施,并与住宅同步规划、同步交付使用。老城区和已建成居住(小区)要限期通过购置等方式开辟养老服务设施。

同时,2012年郑州市发布《郑州市老龄事业发展“十二五”规划》中提出,“十二五”末,我市居家养老服务网络将覆盖城市所有街道、社区和80%以上的乡镇,60%以上的行政村。我市将坚持政府主导与社会兴办相结合,坚持“政府购买”与“个人购买”服务相结合,因地制宜稳步推进居家养老服务工作。对城乡“三无”老人、独生子女和计生双女父母老人及其他身边无子女照顾的高龄困难老人,通过“政府购买服务”的形式提供福利性服务。对有一定经济能力的居家老年人,通过“个人购买服务”的形式,区别情况提供有偿或低偿服务,满足不同层次老年人的养老需求。

异乡人街头遇麻烦 好的哥仗义来救助

本报记者 聂春洁

中秋节晚上是合家团圆的日子,来河南做生意的山东人张文文却因钱包失窃无法回家,只好在郑州街头焦急徘徊。不过,当他坐上郑州的哥“表里如一”的车时,这段不幸遭遇却有了一个温暖结局:核实情况后,“表里如一”帮他买车票买饭,帮他返家。为了表达谢意,张文文委托姐姐给“表里如一”充了300块钱的话费,“表里如一”又用张文文的名义,在郑州认购了23份待用快餐,用来帮助更多人。

记者了解到,微博名为“表里如一”的出租车司机真名叫李文生,在郑州开出租车已经有6年。李文生说,这件事发生在中秋节晚上9点左右,当时他出车走到紫辰路时,遇到了这位名叫张文文的山东大哥。核实了情况后,李文生带着张文文来到郑州市长途汽车中心站,给他买了一张前往山东济宁的车票,并将身上多余的钱留给他,让张文文买些吃的东西。

9月20日下午,张文文顺利回到了济宁的家中。为了表达对李文生的感谢,张文文委托姐姐张晖给李文生充了300块钱的话费。9月21日,李文生以张文文的名义,在玉凤路的“76人老烩面”认购了23份待用快餐,用来帮助更多人。李文生表示,自己愿意用这种公益方式,把爱和信任传递给更多人。

空巢老人的好闺女

本报记者 王影

“赵阿姨,最近身体好吗?”“闺女,我心脏病复发了,正在医院呢。”“阿姨,等着我,我就去照顾你。”……今年50岁的李志平,从1983年组织青年志愿者成立第一支互帮互助小组以来,她的脚一刻也没有歇下。30年来,她把全部精力都投入到了志愿服务活动当中,扶贫助残、爱兵拥军、资助失学儿童……不断向社会传递爱心、传播文明。

2004年,李志平创办了全国首家以文明市民为载体的文明市民爱心热线,接听了数万个求助电话,带领8个热线服务队举办了200多次爱心救助活动,安排下岗工人5000人,为妇女儿童维权达千人次,结对帮扶外来务工人员数千名,救助白血病患者20多名,孤儿孩子300多名。作为一名国家心理咨询师,她带领团队走进4万多个家庭进行心理辅导,担任20多所学校的校外辅导员,汶川地震期间,她带领心理专家赶赴抗震救灾前线进行心理辅导,捐款数万元,搭建了灾区第一个帐篷课堂。

2009年10月,李志平倡议创办了“三九计划”,把关怀的目光“锁定”空巢老人,很快得到了全市很多志愿者的响应。所谓“三九”就是,每月的9日为社区空巢老人、孤寡老人、三无老人集体过生日;每月19日为老人们义诊,开展健康知识养生讲座;每月29日根据老人需求,为老人进行特色帮扶。“简单的形式,实在的温暖。”已经参加过数百次志愿活动的志愿者们深有感触地评价道。

李志平告诉记者,这个团队大约有2000名志愿者,以老年人居多,而且50%以上都是空巢老人,他们在全市评选出长寿老人、健康老人、开心老人、才艺老人、时尚老人、学习老人等,增加空巢老人的生活幸福度。

东大街办事处

开展文明养犬集中宣传

本报讯(记者 王思俊 通讯员 帖迪生)日前,管城区东大街街道办事处在城南路桥头开展文明养犬集中宣传周活动。

东大街办事处以“依法文明养犬,建设美丽郑州”为主题的集中宣传周活动,通过标语、展板、发放“文明养犬倡议书”等形式,向市民宣讲养犬有关法律法规,引导市民依法、文明养犬、爱心养犬。活动现场,为辖区居民分发“文明养犬知识问答卷”、“致养犬居民的一封信”、“养犬文明手册”等1000余份,免费为社区观赏犬进行了免疫注射,接受了群众关于城市养犬问题的咨询和举报。制定文明养犬章程,号召市民保护社区周边环境,科学文明养犬,提高养犬文化内涵。

三小伙请24位环卫工吃饭

本报记者 王影 通讯员 周爱玲 文/图



今年中秋节,金水区六和苑社区辖区的一家餐馆前很热闹,几名饭店服务员满面笑容地站成两排,仔仔细细盯着每一位上门的顾客。这次被宴请的客人很特别,他们是24名“城市美容师”环卫工。精心策划这场团圆宴的是3位来自民权的小伙子——刘明月、李钦锋和黄威。

很快,受到邀请的24名环卫工全部到齐,餐桌上早已经摆上了丰盛的菜肴、精美的月饼,3位小伙端着杯子挨个走向饭桌,向环卫工人们致敬,“以后这里就是你的家,欢迎你随时回家吃饭”。受到热情款待的环卫工人们不停地向3位小伙表达谢意。

刘明月、李钦锋和黄威三人是最好的兄弟,他们都来自民权。“我主要负责管理饭店服务等项目。”今年28岁的刘明月毕业于广东海洋大学,毕业之后一直从事海上工作,曾驾驶数十万吨巨轮,穿梭在海洋上,南到新西兰,北到俄罗斯,西到西非,东到美国。他告诉记者,很多朋友都羡慕

他有这么个工作,可是在他内心深处,一直都存在着一个梦想——创业,所以当再次遇到这两位好友时,他毅然决然地放弃了有着高额年薪的工作,他们通过筹集资金、逛市场,终于合力开起了一家属于他们的饭店。

提起这次宴请环卫工的事儿,黄威体会最深。平时负责饭店买菜的他,心里早已有了这个打算。“早上四五点起床,经常在街上看到他们辛苦的身影。”一次次看着环卫工一大早忙碌的身影,黄威看在眼里,疼在心里。一次,他把自己的想法告诉给另外两个哥们,三兄弟的想法不谋而合,他们通过六合苑社区工作人员的帮忙和街头询问,花了10多天工夫,找到了24名中秋节不能回家过节的环卫工。

“创业前,大家都在畅想今后挣钱了干啥。”三兄弟坦言,现在觉得,自己有能力为别人提供一些帮助,或许就是最开心的事儿。



昨日,大学路办事处康桥华城社区志愿者和居民自编自演了一场别开生面的大联欢节目,答谢社区和物业工作人员细致周到的服务。 本报记者 赵文静 通讯员 李瑞 摄

沟通联系群众新平台 普及党建知识新阵地

上街红色网络家园每天接待数千群众

本报讯(记者 朱华 通讯员 克东)50个“红色网络教育家园”免费向群众开放;68期劳动技能、家居生活培训成为百姓新宠;百余条“亲情视频热线”让辖区空巢老人在网上与子女“团圆”……去年以来,上街区创新开展的“红色网络教育家园”每天接待群众数千人次,成为党组织联系群众的新平台。

“红色网络教育家园”选址上突出主城区、学校、企业等人流密集区域,均采取统一风格,突出党建特色;每台电脑桌上都摆放着标有人民网、中国共产党新闻网等主流网站名称的台

签,每台电脑都收藏了主流网站网址;招募有计算机特长的党员志愿者组建管理队伍,平均配备两名以上管理员;统一安装过滤软件和系统管理软件,屏蔽不良信息,限制未成年每次上网时间不超过两小时;该项工作纳入全年党建考核目标。

上街区委常委、组织部部长魏建民告诉记者,家园建成后,重要的是发挥作用,让大家用好、用实。他们延长了开放时间,吸引更多外来务工人员和无条件上网群众的参与;每天管理员都会整理出最新最热的时政要闻和政策解读等,

引导群众关注主流声音,及时理性地参与党建论坛、微博讨论等;积极整合多部门教育资源,创建党史资料库、红色影视库、实用技术库等,与党员远程教育网互联,让群众群众随意点播,主动接受红色教育;联合区人社局、农委等部门的专家队伍,利用“红色网络教育家园”开展技术培训,为村民提供技术服务620人次,提供就业岗位306个。

利用“红色网络教育家园”,企业开展了“献计献策”系列活动,学校开展了“网上祭扫英烈”等爱国主义教育,暑期农民工子女“看世界”活动,社

区则开展了“千里亲情视频牵”活动,让数百名空巢老人通过网络与工作在全国各地甚至远渡重洋的子女沟通,建立起定时视频热线百余条;随着上网人数的不断增多,他们还推出了开机答题活动,每次上网前,电脑都会给出一道有关党建知识的选择題,用户回答正确即可上网,否则需要重复答题,此举潜移默化中普及了党建知识。今年7月底,该区又利用网络优势,开通了微信公众平台——“一刻钟社区服务圈”,为群众提供了更加快速便捷的沟通和服务渠道。

区街动态

管城区

倾力打造生态城区

本报讯(记者 王思俊 通讯员 康昊增)日前,管城区编制完成《管城生态城区规划》,将新建1个5万平方米的区级公园和2个4000平方米的区级游园,倾力打造生态城区。

按照《规划》,新建15座公厕,进一步提升城市形象。大力推进产业结构优化升级、城市功能再造及生态环境建设等系列措施,整治提升银基商贸城、大上海城周边等

重点区域,通过环境保护,促进经济社会与生态环境的协调发展。同时,启动现代农业综合示范区规划建设,生态保护与科学开发并重,新建6个特色精品园区,充分利用南部区域优质的生态资源,高标准建设潮湖、潮河及南水北调干渠沿途生态景观带,建设具有国际影响力的潮湖“国际慢城”,打造成为人们休闲旅游的好去处。

中原区

严厉打击无证行医

本报讯(记者 孙志刚 通讯员 张黎)为保障辖区群众身体健康,营造安全的就医环境,中原区卫生监督所采取专项行动,连日来对中原区的郭闫庄、水泉沟、郭厂、后河芦、段庄、冯湾、道李、建设路办事处、汝河路办事处、桐柏路办

事处和西流湖等重点区域进行拉网排查,严厉打击无证行医行为。本次集中整治行动共组织集中清查25次,立案查处63家次,收缴散药72箱(袋),器械45件,拆除行医标识51处。以涉嫌非法行医罪移交公安机关11家。

金水区

劳动保障监察协管员上岗

本报讯(记者 王影 通讯员 梁新宇)“我们已经对社区50家较大单位全面采集用人单位基本信息。”近日,金水区锦华苑社区的劳动保障监察协管员王凤英忙得不可开交。和她一样,金水区首次招聘录用302名劳动保障监察协管员全部走上岗位。

今年5月份,金水区首次招聘302名劳动保障监察协管员,此次招聘对象包括零就业家庭成员、距法定退休年龄十年以内的登记失业人员、家庭经济困难且登记失业的高校毕业生

和就业困难的被征地农民等。通过面试、体检、公示和岗前培训等环节,劳动保障监察协管员充实到各街道办事处和社区,进一步加强一线劳动保障执法队伍力量。

“今后,劳动者合法权益如果受到侵害,在社区就能第一时间投诉举报,及时得到有效帮助。”记者在锦华苑社区看到,各门店、用人单位等公布网格员和劳动保障协管员电话。此外,监察协管员借助政策宣传、咨询服务活动,把劳动法律法规送到用人单位。

长江路办事处

排查救助流浪乞讨人员

本报讯(记者 赵文静 通讯员 孔红艳)入秋以来,气温持续降低,为维护辖区和谐稳定,确保流浪乞讨人员安全过冬,长江路街道采取有效措施做好救助工作。

他们召开流浪乞讨人员救助管理工作专题会议,将工作任务进行分解,要求各社区、科室严格按照相关规定做好排查救助。以社区、网格为单位对辖区

道路两侧、公园周边等重点区域和居民楼院死角全面展开排查,发现流浪人员将其护送至市救助站,对不愿意接受救助的给予必要的衣物、饮食,确保辖区流浪人员不出现一起安全事故。

在辖区交通要道及人员集中场所发放宣传资料,设置宣传栏,广泛宣传救助活动的意义,动员社会各界人士关心、关注、关爱流浪乞讨人员。