

# 优服务 移动改变生活

## 畅享优服务 满意选移动

—— 郑州移动一心一意只为您



可靠的安全预警服务、及时的信息提醒服务、贴心的信用资费服务、随身的便捷窗口服务……只要是郑州移动用户，就可以将郑州移动的优服务纳入囊中。

在3G繁盛、4G将至的时代，高质量、高水平的服务是运营商与用户之间最为重要的一环。而积极推动各项便捷优服务举措，正是郑州移动在追求卓越品质、打造优质通信企业过程中，对郑州移动用户的决心与承诺。也正是由于此，郑州移动才会拥有900万的忠实用户。

### 最可靠的服务 满意优享

随着智能手机的深入普及，智能时代的迅速发展，手机安全问题已成为手机用户不容忽视的问题。而郑州移动推出的“敏感操作，主动提醒”以及“手机病毒，主动预警”恰恰为这一问题提供了最可靠解决方案。

“当用户的通话详单、位置等敏感信息被查询时，我们将主动向用户本机发送提醒或确认短信，全面确保用户的知情权。”郑州移动花园路营业厅相关工作人员介绍说。没有随机短信这把“钥匙”，您的个人信息“保险柜”就不会被打开，这就是“敏感操作，主动提醒”。

如果您是郑州移动的用户，那可以享受的就不仅仅是这一个优服务了，还有“手机病毒，主动预警”也可以优享。

针对网络上日益泛滥的“网页篡改”、“伪装系统升级”、“扣费插件”、“安卓灰鸽子”等多款新型手机病毒，郑州移动主动通过门户网站发布手机病毒预警，用户可以登录移动MM应用商场免费下载、升级杀毒软件“杀毒先锋”，同时还可以免费接受病毒预警短信，使自己的爱机远离病毒的危害。

当然，在手机安全方面，除了爱机本身的危害之外，还有一个就是账单问题。

明明白白我的心，给您清晰的账单，有查询账单习惯的用户可通过网上营业厅、短信等方式订阅新版账单，“账单清晰，主动规划”也是郑州移动倾情打造的优服务。账单中除了常规的话费、流量、积分等通知外，还提供近期消费情况和特点的分析，能够帮助您合理规划消费。

### 最及时的服务 满意优先

手机余额还有多少？流量套餐还剩多少？付费业务都有哪些？这些都是手机用户经常遇到的问题。

而郑州移动带来的便捷短信提醒服务，“开户入网”、“业务扣费”、“停机欠费”、“数据流量”，都会随时随地让您知晓答案。

首次开户入网的用户，在开机后都会收到一条关怀提醒短信，告知其所订购的套餐资费、包月类增值业务以及资费标准，办卡办得清清楚楚，还可以发短信0000到10086随时了解情况，保证您每分钱都花得清清楚楚。

同时，当您订购一些移动增值业务时，郑州移动也会在扣费前帮大家把关，在首次扣费前会收到移动发送的扣费提醒。“每次

订购包月增值业务或点播增值业务后，在首次扣费前我们都会通过短信告知用户扣费提醒。如有疑问，可以回复短信进行投诉或者直接退订，对用户退订的业务，不予收费，真正让用户做到深思熟虑消费，不存遗憾。”郑州移动相关负责人告诉记者。

出门在外最怕的就是手机欠费，郑州移动会在停机前，通过短信主动发送信息进行缴费提醒，避免因欠费停机给您带来的不便。“我挺喜欢移动的这项服务，每次欠费停机前，都会收到郑州移动发来的信息，当前话费余额为多少钱，请及时续存话费。”做物流工作的赵先生说：“这在很大程度上帮助我的工作，能够及时避免因手机欠费无法联系客户造成的损失。”

如果您是移动用户，连每月的流量也不用担心用超了。记者了解到，郑州移动对

于非流量套餐的客户，会在流量费达到10元时发送提醒短信；对于流量套餐用户，会在流量余量低于10%和使用完毕时发送提醒短信。

### 最贴心的服务 满意优越

优服务，优的不光是服务项目，还有对客户信任和贴心，郑州移动推出的一系列信用服务，让郑州人感受到了信任的力量。

做移动客户就要有特权，当话费使用完后，郑州移动会为您提供一定的信用额度，电话照样打短信照常发。“我是移动的三星客户，可以免费透支50元。”郑州大学学生会主席小王兴奋地说：“经常忘记话费，有了移动的这项优服务，就完全不用担心手机停机了，欠费后找个时间缴一下话费就OK了。”

记者了解到，郑州移动还为指定星级以上的信用用户提供“节假日免停机”服务，在节假日（包括元旦、春节、清明节、劳动节、端午节、中秋节、国庆节等法定休假日）郑州移动将会及时告知您的费用透支情况，而且不会立即双向停机。

想要外出旅游更是省心，郑州移动优服务一切都为您服务。只要是指定星级以上信用用户，办理国际业务不用预存话费，直接使用；只要是移动用户，郑州移动不断推出的“国际漫游新资费”，您就可以享有。

“话费透支”、“节假日免停机”、“信用开机”、“担保他人开机和免预存办理国际业务”等信用服务，一路畅通只为用户满意沟通。更不断推出“国际漫游新资费”，降低漫游通

话成本，这就是郑州移动优服务的贴心之处。

### 最便捷的服务 满意优选

掌上营业厅、网上营业厅，手机和电脑就能办业务、缴话费、查话单，再也不用东奔西跑了，这就是郑州移动优服务的便捷之处。

目前，郑州移动的掌上营业厅、网上营业厅已经成为办理业务最全面的电子渠道之一，其最大特点就是24小时营业，不用排队等候，除了过户、补卡等一些必须到场的业务之外，大多数业务均可通过掌上营业厅、网上营业厅办理，大大方便了用户。

据介绍，郑州移动用户可以通过移动应用商店、在网上营业厅扫描二维码或者发送短信至10086获取链接三种方式下载掌上营业厅，安装之后，一键话费查询、精准流量管理、便捷业务办理、快速充值缴费、尽享优惠服务、全览国际资费等服务就可以随时随地使用了。

不光是可以办理业务，移动网上营业厅还有一站式购机服务，价格低、服务优、机型全、有保障，关键是不用去各大商场来回跑比较手机的性价比，而且可以选手机、选号、选套餐一步到位，同时也可以实现0元购机，很多郑州市民都喜欢从郑州移动网上营业厅购买手机，还能送货上门，太省心了。

这就是郑州移动的优服务，有了它们，不仅可以降低通话、上网资费，还可以免费畅享多种消费主动提醒，让每一位市民轻松变身通信达人，让每一位用户对通信生活更加满意，“一心一意为用户”才真正是郑州移动的真实写照。



郑州移动人身体力行“优服务”



0000查询 主动退订

敏感操作 主动提醒

开户入网 主动提醒

节假日 免停机

掌厅网厅 便捷主动

# 优服务，满意用！

河南移动优服务评选活动全面结束 选择您满意，满意您所选！



我选我用我满意！河南移动“优服务，由您选”活动现已全面结束，经过客户的认真评选，0000查询，主动退订，开户入网，主动提醒，掌厅网厅，便捷主动，敏感操作，主动提醒，节假日免停机，五项服务举措满意度最高、支持者最多。为了让客户拥有更多满意感受，河南移动将再接再厉、不断完善服务水准，继续倾听客户声音，以更为优质的服务赢得满分支持、百分百满意！

移动改变生活

www.10086.cn 10086