



网格化管理 让群众生活更幸福更和谐

核心提示

2012年的春天,作为三大主体之一,一项名之曰“坚持依靠群众,推进工作落实长效机制”长效机制建设,肇始经八路,花开满绿城;飞入千万家,植根百姓中。在这个特别春天里,郑州龙年行大运——网格化管理的推展为886万郑州人披上了一袭幸福而温馨的“梦的衣裳”,犁开了郑州社会管理创新的美丽浪花。

2013年,秉承龙年之良好开局,网格化管理在郑州深耕细作,以“深化、规范、提升”为主题,扩展其长度,拓展其深度,提升其温度。

本报记者 党海峰 李颖

■应运而生 网格化管理拥有最好的阳光空气和土壤

“不谋全局者不足以谋一域,不谋万世者不足以谋一时。”

从本质上讲,一个地区的经济,一方百姓的幸福指数就是对决策者的发展视野、发展理念、发展胸怀、发展谋略的考量。形象地说,发展固然离不开“钢筋水泥、真金白银”的硬支撑,但更需要对社会基层管理的“精雕细刻,无缝对接”。

顺势而上,科学筹划。早在去年2月24日的全市转变领导方式创新党务工作大会上,市委书记吴天君就发出号令:要转变领导方式,强化群众观点,坚持群众路线,不断提高依靠群众推进工作落实的能力和水平,努力形成“人往基层走,钱往基层花,劲往基层使”的良好局面。

同年4月27日,全市“坚持依靠群众推动工作落实”长效机制推动大会在省人民会堂“高调”举行。市委书记吴天君发出号召:在全市全域范围内建立“全覆盖、无缝隙”的网格化管理体系,深化“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制建设。吴天君进而提出更为明确的要求,落实省委“三具两基一抓手”的要求,就是要在全市范围内建立“全覆盖、无缝隙”的网格化管理体系,脚往下去,心往下沉,劲往下使。

思路渐渐明晰,目标呼之欲出——网格化管理的终极目标就是努力构建“条块融合、职责明晰、联动负责、逐级问责、无缝对接”的社会管理运行体系。通俗地讲,就是要对郑州的角角落落实现“360度环视”。

按照市委、市政府要求,网格化管理的终极目标就是构建一个“条块融合、职责明晰、联动负责、逐级问责、无缝对接”和“管理+服务+自治”的网格化管理运行体系。最终实现在郑州的每一寸土地上发生的责任事故都有人对其负责。

而来自市长效办的最新数据表明,经过坚持不懈的结网连线,全市已科学划分建立21282个基层网格(其中一级网格197个,二级网格2996个,三级网格18089个),下沉各种力量4.5万人,全市上下初步构建起社会管理“纵到底、横到边”的责任体系。

于是,网格化管理在郑州应运而生,因为她找到了最好的阳光空气和土壤!

对此,长期关注郑州党建工作的河南省机关党校党建专家杨群红教授有一个非常形象的比喻:从承重结构上讲,在自上而下的社会结构中,基层的受力点最重,压力和压强最大,而占有的各类行政性、公益性、资源性份额最小。“万丈高楼平地起”,那么,强化基层力量就必须在基层支起一个“千斤顶”。“从这个意义上讲,郑州市的‘转作风、下基层’无疑点准了穴位,找准了支点。”杨群红阐述着自己的一家之言。



梨河镇为民服务中心办事大厅



“六护员”在巡视乡村农田

■生机勃勃 网格化管理得到最佳的创造创新和创意

一年多以来,全市上上下下欣喜地看到、听到、感悟到、感受到,网格化管理,已成为郑州“顶层设计”与“基层运作”的良性互动平台。

工作要上去,干部须下去。各级政府“上上下下”的新风气,使郑州找到了做好“转变作风,转变领导方式”这篇大文章的破题之眼,进而使得全市建立“坚持依靠群众,推进工作落实长效机制”有了脉动的“芯片”——人往基层走,钱往基层花,劲往基层使。靠谁?靠的就是两万多名“格格”下沉基层,真做真为。

工作要上去,干部须下去的第一道程序必须从制度革命起步,定规矩、制军规。于是,郑州的“顶层决策”者不断做出一系列刚性的约束规范——

努力建立“三位一体”推进基层工作体系。围绕强化基层建设和发展,建立市、县、乡三级与基层“长期、对口、分片”工作联系关系,派出群众工作队驻村(社区)帮助开展工作,逐步达到“三个三分之一”的要求:即市、县直部门主要负责同志每年三分之一的时间调查研究、梳理指导本单位开展群众工作,领导班子每年有三分之一成员带队深入基层,机关干部每年有三分之一的人员参与基层群众工作,形成市、县、乡三级工作力量和职能向基层延伸,市、县、乡、村(社区)、村组五级融合的“三

级辐射、五级联动”的工作格局,形成“万名干部在基层,固本强基惠民生”的生动局面。

以乘风破浪,只争朝夕的气概,今年,市委书记吴天君在市委十届四次全体(扩大)会议上要求今年的网格化管理工作再上新台阶:要以“深化、规范、提升”为主题,不断扩大网格化管理成效,为郑州都市区建设提供有力保障。

围绕“深化”,在郑州市食品药品监督管理局积极探索创新的以“一张笑脸、一枚探头、一套设备、一张大网”为主要内容的“四个一”监管模式,推进履责常态化,让群众切实感受到网格化管理带来的实效。

围绕“规范”,郑州市社会公共管理信息平台正式上线运行,一级、二级、三级网格人员排查和发现市场监管、社会管理、公共服务领域存在的各种问题,对发现的问题要按照职权范围逐级发现、逐级办理、逐级报告,敢于发挥评判裁决职能“给说法”。

围绕“提升”,今年3月,来自荥阳市各乡镇、街道办事处的200名三级网格长带着问题,参加首期三级网格长培训班,接受为期3天的集中培训,经过培训,严格规范行政管理和服务行为。

大行德广,网格化管理在郑州得到了最佳的创造、创新和创意。



二级网格化管理人员走访群众,及时了解群众所需,解决群众所急。

■发展为民 网格化管理留下最美的笑脸喝彩和掌声

从去年春天至今,推进一年多时间的网格化管理,拉长的是数字成绩单,缩短的是干群里程表。

有这样一组数字——去年以来,依托网格化管理,围绕七大领域及城市管理提升13项重点工作,全市累计排查出矛盾问题28万余条,办结率达到97.9%,小网格网住了大民生,新机制彰显强大的生机和活力,并普惠于民,光照万家。

有这样一组镜头——“干净整洁的道路,大家走着也舒服嘛!”梨河镇高班庄村三级网格长高俊乾和保洁员张二平一边聊,一边帮着扫地、倒垃圾。每天早上,他都先要把村里的卫生巡查一遍,然后就在自己的这“一亩三分地”上开始全天的工作。

有这样一幅画面——“嘟嘟……嘟嘟……”随着电脑提示音声声响起,记者看到金水区网格化管理平台的电脑屏幕上跳出了一串串红色字幕:“园田社区第九网格长发来信息,有建筑垃圾未清运,影响居民出入通行!”大约一分钟后,区城市管理的网格人员就收到了电子政务信息平台发来的信息。

有这样一群最可爱的老人——由花园路街道办事处党工委总牵头,党建为主线,群众参与为主体,创建“九在楼组”,把楼组党建作为网格化管理的延伸和拓展,纵向激活一池春水。花园路街道党工委招聘了12名专职党务工作者,协助社区党组织书记开展工作。对自管的786名党员,本着就近划片、活动方便的原则,成立106个党小组、22个活动党小组,配齐党小组长。每个楼组里又设有“七大员”。正是得益于成千上万的群众自觉参与,密植了网格化管理的“毛细血管”,为神经系统接上了一个个神经元,并有助于此形成了群众参与、群众受益的大联动。

“新莺始新归,新蝶复新飞。新花满树枝,新月丽新辉。”求新求变求异,是我们郑州人不懈的追求,我们有理由相信并殷殷期许——作为事关郑州发展的“风火轮”,作为事关人民福祉的“稳压器”,网格化管理在郑州,必将从“刷新”走向新的“刷新”!

美丽郑州,美丽可期。



网格人员对群众提出的问题及时解决