

依托党建推动 精品工程惠民

中原区打造“五分钟服务圈”

本报讯(记者孙志刚 通讯员王斌)“出门5分钟就能到社区办事服务点,工作人员可热情啦,昨天我去给俺家的狗办证只用了几分钟,真方便。”昨日,中原区桐柏路街道风和日丽社区的张大妈和邻居念叨着。自从中原区提出以党建工作推动服务群众工作系列举措后,“五分钟服务圈”基本形成,服务群众水平明显提升。

唱响党建服务群众主旋律。中原区以网格化管理为依托,创造性地实施“红网先锋”工程,将网格内的党组织和党员等全部纳入网格。开展“亮身份、树形象”、“倾心听民声,携手大排查”、“楼院一家亲,网格一片

红”等活动,引导基层党组织和党员,围绕群众的需求展开服务,为居民群众办实事好事2.3万件,化解各类矛盾300余起。

利用优势资源服务为民。中原区把优势资源向服务群众倾斜,创造性开展“五有一创”活动,向落后的村(社区)选派素质过硬的党员干部担任第一书记,在机关党委和村(社区)组织中配备至少1名党建专干。还对基层党支部书记和党建专干轮训一遍。还在街道成立党建办公室,配备专职人员。按照村(社区)、城区学校党支部每年10000元,机关党委每年10000元,区直机关工委下属党组织、非公党组织、农村学校党支部每

年5000元的标准,实现了基层党组织党建经费全覆盖。目前,该区共投入经费300余万元,打造高标准党员服务阵地80余个,“五分钟服务圈”基本形成,服务居民的水平明显提升。

打造精品工程惠民利民。中原区创造性开展“三联两帮一带”活动,动员和引导全区党代表发挥自身优势,服务居民。采取个人自愿与组织指定的办法,让180名党代表分别与180名困难党员、177名低保户、178个贫困学生结成帮扶对子。各党代表认真落实走访到位、慰问到位、谈心到位,积极开展帮扶活动。捐赠现金6万余

元,衣物570余件(套),解决难点棘手问题93个,提出意见建议17个,撰写专题调研报告11份。

开展“大组建大提升”活动,一手抓组建,一手抓规范,采取“单独建、联合建、派员建、挂靠建”等办法,加快非公党组织建设。结合企业特点,创新开展党建活动载体,搭建党员服务企业发展的平台,努力提升非公党建规范化水平。今年以来,中原区新组建非公党组织69家,选派党建指导员167名。非公企业和新社会组织吸纳8000余名居民就业,促进了辖区新经济组织和新社会组织蓬勃发展。

啃老激发家庭矛盾 社区调解化解纠纷

本报记者 聂春洁 通讯员 李松华

家住建中街街道办事处庆丰社区的一对年轻人,结婚后住在女方父母家,不找工作,不干家务,心安理得地当起了“啃老族”。为了逼两人离家,老人将自家房子的水电掐断,一家人闹得不可开交。社区听说后及时介入,化解了这桩由“啃老”引发的家庭矛盾。

据社区工作人员介绍,小夫妻艾华和黄箏结婚已有3年,有一个两岁的儿子。艾华和黄箏都是80后年轻人,在家里还是独生子女,从小没做过家务,结婚后一直住在艾华父母家。但是,结婚至今,小两口都没有找工作的意愿,在家里除了吃就是睡,没钱就向老人伸手,家务活也从来不干。艾华的父母表示,他们倒不介意帮儿女带带孩子,但是一家五口全靠两个老人的退休金生活,经济上早已吃不消了。近日,为了说服艾华和黄箏出去找工作,一家人的矛盾逐渐升级,几次激烈争吵后,艾华父母索性将自家房子的电闸和自来水阀门全关了,逼小两口搬出去。

社区得知后,先让调解员找到两位老人,劝说他们消消气,然后又与小两口展开沟通。经过调解员的一番苦劝,小两口也觉得十分惭愧。社区工作人员趁热打铁,将两位老人接回来后,又帮小两口递交了公租房申请,还结合社区再就业工作,帮艾华推荐了一份工作。

节油能手海潮

本报记者 张丽霞

35岁的海潮是一名60路公交车车长,从加入到公交大家庭以来,在这12米的车厢里挥洒汗水,在平凡的岗位上奉献着自己的青春。

俗话说:“干一行爱一行”。海潮是这么说的,也是这么干的。每天上班的时候,他都会提前20分钟到达厂区,对自己的车进行每天的例检,打扫车辆卫生,为乘客打造一个干净、舒适的乘车环境。作为线路的班组长,他通过自己10余年来的驾驶经验,摸索出一些节油心得和避免违章和投诉的操作规范,在路线上和同事们一起探讨和分享,带动整个线路车长树立节能降耗意识。据他介绍,车长的责任心和驾驶技术水平对车辆油耗有着直接的影响,空气滤清器时常清洁是关键,平时多用气磅吹吹,行车中换挡转速最好保持1000转~1200转,合理使用挡位,脚轻手快及时换挡,多滑行,中速行驶,合理制动,尽量避免急刹车。保持平和的心态,不急不躁,不抢道超车。

有努力就会有回报,海潮通过10余年来的敬业工作,得到了同事的认可。2008年,在公交总公司第一届节能技术大赛中,获得柴油组第二名的成绩,2011被评为“优秀车长”,2012年荣获“总公司标兵”称号。在2013年参加全国的公交驾驶员节能技术大赛中取得了柴油组全国第二名的好成绩。

长江路办事处

党员干部认领服务岗位

本报讯(记者赵文静 通讯员袁朝晖)今年以来,二七区长江路街道办事处结合网格化管理,探索推行“4诺3评1公开”工作法,广泛开展党员干部“阳光践诺、服务网格”活动。

“4诺”,即科学定诺、签名承诺、跟踪践诺、民主评诺;“3评”,即组织考评、党员互评、群众测评;“1公开”,即承诺、践诺、评诺全程公开。活动开展以来,广大党员干部踊跃认领岗位、阳光履诺,把党员示范岗设到网格,把帮扶对子建到网格,把服务承诺落到网格,使社区网格成为锤炼党员先进性的前沿阵地。目前,街道、社区103名党员干部已在社区网格认领服务岗位158个,创设党员示范岗26个,结成帮扶对子125个。

25对老夫妻喜领金婚证



本报讯(记者王影 通讯员郭亚娟 文/图)执子之手,与子偕老。昨日,在金水区民政局婚姻登记处举办的金水区首届金婚庆典活动上,25对金婚老人喜领“金婚证书”,他们中年龄最大的为84岁,其婚龄长达62年。节目表演、游戏互动以及幸福分享,老人们积极踊跃登台用行动诉说自己永不褪色的爱情。

在活动的尾声,金水区婚姻登记处主任寇银红亲手为金婚老人颁发了“金婚证书”。同时,金婚老人也在心愿墙上纷纷留言:“希望自己的老伴健康快乐!”“彼此爱到终生”“我爱你一生永不改变”“老伴老伴,让我们一生相伴”等感人的话语。

“老虎”管家

本报记者 郑磊 通讯员 吴朝敏

凡人新事

他叫虎峻峰,却获封“老虎”管家,看看他的履历就一目了然:40多年党龄,十几年来一直在建中街铁英社区担任社区主任和书记,始终奔波在为民服务的路上……

由于地处老城区,铁英社区有许多老弱病残困难户,虎峻峰非常关心他们的生活,经常去探望他们,为居民解决实际问题。

铁英街18号楼住着一位残疾人崔新丽,下岗后又遭遇离婚,独自带着一个未成年的女儿生活,因她

患有严重的风湿病,下肢不能行动,生活不能自理。虎峻峰知道后经常带着家人去崔家帮助干活,这一干就是许多年。

平日里,在铁英社区,只要提到这个“虎管家”,居民无不竖起大拇指交口称赞。

别看虎峻峰患有高血压等病症,每天都要吃药治疗,平时还要和爱人一起照看小孙子,但是即使再忙,只要社区有需要,他都会不遗余力做好社区交给他的任务。

为增强辖区居民的消防安全意识,日前中原区建设路街道在辖区社区组织开展了消防演练,并组织小学生现场观摩和应急演练互动,在参与中掌握了基本的火灾逃生知识。 本报记者 孙志刚 摄

区街动态

金水区

十佳纳凉点节电400万千瓦时

本报讯(记者党贺喜 通讯员王一鸣)不算账不知道,一算吓一跳:金水区实施的为期三个月的“百日纳凉送爽工程”实现了经济效益和社会效益的双丰收,节电400万余千瓦时,减少二氧化碳排放4000万吨。

记者从金水区人防办获悉,他们举办的2013年度“优秀人防工程纳凉点”评选揭晓,金水区人防办人防工程纳凉点、世纪联华东风路店人防工程纳凉点等5个纳凉点受到表彰。而十佳纳凉点的贡献更是惊人——3个月的暑期,金水区人防办共动用人力服务力量2000余人次,累计接待纳凉群众100万人次,节电400万余千瓦时,减少二氧化碳排放4000万吨。

金水区人防办投资设计制作了“百日纳凉送爽工程”活动专用门头,对纳凉点内部墙面重新进行了粉刷修整,购置了崭新统一的纳凉专用桌椅,安装了闭路电视,整个纳凉环境焕然一新。

管城区

举办“送党课进基层”宣讲活动

本报讯(记者王思俊 通讯员刘博闻)昨天下午,由省委宣传部组织开展“送党课进基层”集中宣讲活动,走进管城区金岱产业集聚区,为100多名机关干部和企业党组织负责人上了一堂生动的党课。

宣讲活动以“微型党课”为主要教育形式,按照“缺什么,补什么”教学原则,集中宣讲以“密切联系群众,更好服务群众”为

主旨,全面解读党的十八大精神、党章、党的群众路线、理想信念教育、党的农村政策、农民增收致富、农民权益保障、国际国内形势、先进文化建设等重大理论和现实问题。本次活动,省委宣讲团团长张云成等专家围绕党章的新内容和新要求、当前国际形势和中国周边安全和转变发展方式等内容,进行了全面而翔实的解析。

惠济区

开通群众电话接访热线

本报讯(记者杨学栋 通讯员张超 王赞)为切实做好电话接访工作,10月份以来,惠济区陆续开通了群众电话接访热线。

群众电话接访热线有专人负责,受理群众反映的问题及提出的意见建议,降低群众信访成本,其专用办公场所分别设在区信访局人民群众接访接待中心和各镇(办)信访办。同时,建立健全群众信访电话接访热线的接听、登

记、受理、交办、督查、回访等相关工作制度,确保群众诉求得到及时解决。

据了解,该区群众电话热线将与区长电话热线同时受理群众反映的问题,两个平台将建立会商办理机制,实现资源共享,防止多头交办、重复交办,提高工作效率。

截至目前,全区受理的群众来访中,通过群众接访热线,来访量已占群众来访总量的36%,效果显著。

金光路办事处

为特殊群体发放呼叫器

本报讯(记者黄永东 通讯员赵梦可)为切实解决辖区特殊群体出行之忧,近日,金光路办事处向辖区40名智障人士等特殊群体发放“一键通”呼叫器,使他们深深感受到党和政府的温暖与关怀。据了解,此次发放的“一键通”

为腕式呼叫器,设置有四个亲情号码和SOS报警键,实行一键呼叫,同时具备卫星定位功能。使用者一旦遇到紧急情况,可通过SOS键报警,呼叫器会立即把所处位置信息通过短信方式发给监护人,使特殊群体人士及时得到帮助。

惠济区国税局

强化服务创建群众满意站所

本报讯(通讯员万国群 马鹏 张晓辉)在创建群众满意的基层站所活动中,惠济区国税局坚持强化“六项服务”,使纳税人办理涉税事宜更加方便快捷。

惠济区国税局始终把群众满意作为创建基层站所的一个重要标志,纳税工作从细节入手,注重人文关怀,强化“六项服

务”,即限时服务、贴心服务、纳税指南服务、业务咨询服务、预约服务、延时服务。为保证“六项服务”不走过场,该局采取有力措施,推行网上申报、网上纳税、自助办税等多元化申报纳税方式,简化办税程序,为纳税人提供规范、全面、便捷、个性化的服务。

追随着月亮的脚步

——59岁的王建州和他的2000天夜班执法生涯

本报记者 党贺喜 通讯员 李婷

当记者坐在王建州面前要采访他时,他一脸“惊诧”,喃喃地说:“我算啥呀,我有啥可写的。”

但熟悉他的同事却说,“王哥有写头儿,光是连续上夜班大概不下2000天,谁能做到?”

王建州,59岁,现为金水区城市管理局行政执法局夜班中队队员。从2002年开始,他可谓“一条道走到黑”,干的全是夜班执法,因此,他在局里有“两个之最”:一线工作人员中,年龄最大;夜班中队里,坚守时间最长。按规定,值守夜班是晚十早六,整个生物钟“颠倒黑白”。身高一米八的王建州,曾经身体强壮,“我年轻时能两只胳膊夹两袋面健步如飞,到局里上班,要么骑车,要么跑步。”可现在不行了,干了这么长的夜班,按照月亮的规律生活,身

体弄垮了。“王哥现在是上午打针,下午睡觉,夜里上班,糖尿病、脑梗好多病缠身啊!”局执法大队副大队长李斌爆料说。

腼腆的王建州或许不习惯他说我记的采访,干脆,随他一起巡查,体验体验吧。夜班中队的职责是查扣无证渣土车、夜市管理以及噪音投诉,而渣土车治理是重头戏。十多

多,记者随同王建州和他的同事出发,群办路→丰庆路→博颂路→索凌路→文化路……一路巡查。一上巡查车,王建州仿佛回到了属于自己的“气场”,话不仅“稠”而且全是行话:“当下金水区出渣土的工地有六处”,“夜巡那得眼尖,对面百十来米开过来的车,瞅一眼就得判断出是不是渣土车”,“查扣黑车,不能光凭‘守株

待兔’,还要打‘运动战’,有目标”……说话间,巡查车来到文化路与龙门路交叉口,王建州跟队长牛杰提议:到龙门西路转一转。面对记者的不感,王哥解释说:“你不知道,龙门路是新建道路,没路灯、没监控,又是城乡接合部,那可真是乱倒垃圾的重点。”还好,那天巡查时,幸好“太平无事”。

白天不懂夜的黑。说起夜班的辛苦,王建州当然有感慨了。“每天夜里两点到四点这一段最难熬,但往往也是黑车偷运的关口,咋办?下车站站走走,缓解一下瞌睡劲儿,半夜想吃个宵夜也不容易,一是局里没有这活儿补助,关键是由于职业特点,他们也不能在街头小贩处就餐。干城管,尤其是夜班,那是难上加

难。王建州“很知足”:“挨骂已经习惯了,只要不挨打那就是万幸。”前不久,一辆黑车和他们打游击,沿着文化路、国基路、渠东路、宏达路追了大半个郑州,后来,那辆东风拉土车慌不择路开进一条死胡同,才不得不停下来。“半夜三更的,车主嚣张得很,扬言,‘如果扣车,就先砸车后放火,平常不善言辞的王哥居然跟司机谈了俩小时,最后才依章办事了。”牛杰回忆起王哥的“壮举”,特佩服。

再有“年把地儿”,王建州就该退休了。回首平平淡淡的职业生涯,他实话实说:“干夜班执法,要有多辛苦就有多辛苦,但我后悔。”

谁是这个城市最可爱的人?一次夜间体验,这个问号在记者脑海中拉直了。