

消费者理性应对 车辆频频召回

本报记者 苏立萌

检测机构待增加

日前,现代汽车(中国)投资有限公司向国家质检总局备案了召回计划,11月11日起,召回部分进口现代劳恩斯汽车,生产日期为2008年4月8日至2012年3月16日。据该公司统计,在中国大陆地区涉及1547辆。紧接着,大众汽车(中国)销售有限公司、一汽-大众汽车有限公司、上海大众汽车有限公司根据《缺陷汽车产品召回管理条例》的要求,向国家质检总局备案了召回计划,决定自2013年11月25日起,召回部分缺陷汽车,共计640309辆。

召回频发引质疑

“目前,搭载新技术、新功能的车型上市速度加快,这些新车在进入市场之前是否已经通过多方检验?”对于汽车厂商频频发出缺陷产品召回令,不少消费者心存疑问。对此,专业人士表示,每款新车在上市之前,各个部件均会经过多方检测,在达到

11月16日,记者走访多家4S店发现,虽然召回事件使多数消费者对“对信赖品牌汽车质量产生质疑”,但大部分人表示,“并不会马上考虑其他品牌”。对于消费者的反应,一位不愿透露姓名的4S店销售人员表示,“在购车时,消费者更偏爱于知名度高的大众化品牌,对于这些品牌有着颇高的信任度,如果只是可以迅速解决的质量问题,消费者还是会选择它。”

“其实,不管是消费者还是业界人士都希望厂商能够为市场提供更成熟的汽车产品。这不仅需要厂商在研发、造车质量方面苦下功夫,还需要更多整车质量检测机构对入市车型进行更严格的检测。”郑州汽车流通行业协会的相关人员表示,“但由于行业发展迅速,整车检测机构并未能够满足市场需求。不过,近日国家汽车产品质量中心技术联盟的正式成立,将有助于促进我国检验检测机构的整体发展,在一定程度上,降低汽车质量问题的发生率。同时,也有助于汽车‘三包’政策更全面地实施。”

规定标准之后,才开始进行车辆组装,然后进入整车路试阶段,在多种地形、路况、环境中进行长距离、长时间路试,测评整车质量和性能,之后整改上市。“所以,消费者对新车的质量无需过多担忧。”

“自《缺陷汽车产品召回管理条例》今年1月1日正式实施以来,汽车召回不时发生,消费者已经能够理性地看待召回事件。”河南骏驰丰田4S店市场部经理徐丹认为,“有信誉、保证质量是企业可以长久发展的重要原因之一。从长远来看,企业实行召回是诚信经营的表现,同时也为企业树立了良好的品牌形象。”

正规购车有保障

据了解,消费者在购车时获取汽车质量信息的途径主要是现场询问,比如“三包”时限、质保等,而往往消费者遇到的实际汽车质量问题均在使用后才逐渐凸显。那么,消费者应该怎样去选购一款既安心又值得信赖的车型?

“首先要到正规的4S店购买,因为从购买到售后都会有专业的工作人员为您服务。其次,要按照自身需求理性购车,不要偏听偏信某些小道消息左右了自己的购车方向,要通过正规的渠道,相对权威的机构或者人士来咨询。”徐丹

说,“对于汽车自身出现的较小的质量问题,可以通过汽车当地所在4S店直接受理和维修,经鉴定确实是质量存在的问题,不论大小,经销商都会积极为客户解决,这就是在4S店正规渠道购车的优势以及保障。”

“此外,汽车‘三包’政策的实施,对经销商是一种监督和制约,对经销商的服务提出更高要求,使消费者权益进一步得到了保障。也使消费者心理有种不同以往的‘安全感’,购车时更加放心。”翟向辉表示。

活动给力 车市‘热度’依旧

天气渐寒,车市的“热度”却丝毫不受影响,呈现出一片火热的景象,厂商、经销商层出不穷的新车上市、体验试驾等各具特色的活动让车市热闹不已。

江淮和悦飞行秀第四季登陆洛阳



本报讯11月17日,江淮和悦飞行秀第四季携精彩赛车特技强势登陆洛阳,本季活动主角江淮二代乘用车首款家轿——和悦A30独挑大梁,与有“中国第一单边特技女车手”之称的华婷婷联合上演了一场炫目刺激的“飞车秀”。

作为江淮二代乘用车首款轿车产品,和悦A30“潮范儿”十足:“黄金分割”比例和绝佳的车型面贴合,饱满的线条和镀铬饰条、喷漆装饰物点缀,整车看起来更有时尚科技感。和悦A30与在《非诚勿扰》节目一炮走红的美女车手华婷婷一同组成“香车美女”阵营,携手上演“蛇形对开”、“漂泊移位”、“360度腾移”、“单侧双轮行驶”等高难度特技,让观众大饱眼福。除此之外,和悦飞行秀第四季现场还设置了试驾场地,消费者能够亲身体验和悦A30的产品性能。

在和悦飞行秀全面展示实力的同时,和悦A30也正式在洛阳区域上市。带着上市首日即实销突破1000台的成绩,和悦A30凭借“四养、三高、两大、一低”的核心优势,为洛阳地区的新生代消费者带来了全新的价值之选。而上市现场的优惠促销则在5年20万公里超长保养期的基础上进一步赋予了和悦A30物超所值的驾乘享受。(苏立萌)

东风悦达起亚SUV 动·利无限试驾会落幕



本报讯11月16日,“双跑”出击 全新体验——东风悦达起亚SUV动·利无限试驾会在郑州元和试驾中心落幕,郑州新裕隆、郑州广发、郑州双盛、郑州普泽、郑州恒信国亚5家专营店近300名客户参加此次试驾会。

此次全国“双跑”出击 全新体验”活动自10月1日起开始,11月30日结束,活动期间,登录东风悦达起亚官网并留下意向信息,择日前往经销商门店赏车或参与试驾,即有机会赢取精美礼品。同时,在活动期,购买“双跑”任何一款车型的消费者,均有“新车驾到”大礼送到。除可在购车时尊享2000元置换补贴和分期付款0利息、0手续费的优惠政策外,购买智跑还可额外获赠“智先锋”四件套组;购买狮跑可额外获赠越野装备或汽车隔热膜。

2014款智跑完美继承了智跑品牌的优势基因,其搭载起亚领先的Nu2.0发动机,在动力、节油以及静音性方面均表现优异。新狮跑则将轿车的驾驭性和操控性、MPV的多功能性完美融合,以更显精练、强劲的风尚外观与更具质感的内饰配置,引领人车互动。(牛明)

通用别克 全新君威郑州上市



本报讯11月12日,上海通用汽车在郑州国际会展中心发布别克全新君威和全新君威GS,并现场公布了两个车系共8款车型的售价。

本次发布的全新君威系列共有5款车型,搭载2.4L SIDI、2.0L ECO和1.6T三款高效节能动力系统。以空气动力学理念打造的Fast Back快背式车身,不仅线条流畅,更营造出同级最低的0.27风阻系数,18吋铝合金大轮毂则强化了其硬朗、威猛的运动气质。

诠释“智驱风尚轿跑”的至纯本色的全新君威GS,在外型上凭借獠牙型进气格栅、新造型19吋铝合金轮毂、车尾全新哑光饰条设计,尽显凌厉动感。其标配了荣膺2012年度“全球十佳发动机”的2.0T直喷涡轮增压发动机,最大功率提升至187kW,在带来动力强劲的驾乘体验的同时,也令其豪华气派的高档轿跑专属身份彰显无遗。(赵正祥)



近日,现代、大众两大知名汽车品牌相继发出召回令,消费者对汽车质量的关注逐渐升温,如何购得可靠省心的优质产品,成为消费者热议的话题,而如何降低、避免汽车质量问题的发生也成为监管部门和生产厂商的工作重点。

专家表示,“近年来,消费者对于安全可靠、节能环保等优质产品的需求呈现出上升之势,特别是在技术集中度较高、结构较复杂的汽车产品方面。不可否认,产品质量会是车企突破竞争的关键所在。”

二手车攻略 栏目记者 苏立萌

二手车是否应该享受定期保养

汽车和人一样,保养到位才能焕发光彩。那么,二手车是否应该享受定期保养?不妨看一下二手车专业人士有何见解。

本期嘉宾:河南启康二手车名车广场技术部部长 王小战

走出保养误区

有些人认为二手车不是新车,对保养很不在乎,这是养车、护车的一个误区。不管是二手车还是新车,都应受到

细心的关照。以润滑油为例,其作用主要有润滑、防锈、密封和缓冲等,减少摩擦,保护机械。使用时间长了,机械部件之间摩擦产生的杂质,导致发动机抱轴,另外,机油品质、粘度等也会下降,导致润滑能力降低,加速机械磨损,这就需要车主定期保养,定期更换润滑油。

根据车况来保养

一般来说,由于不清楚原车主的保养里程和驾驶习惯,客户在新购入二手车后

应该对车辆进行一次漆化、养护,以保障爱车的性能及耐用性。比如根据需要做燃油系统的清洗、养护,润滑系统和冷却系统的深化保养。然后可以按照正常的间隔里程进行维护保养即可。不同汽车品牌、厂家的要求一般不同,高端车(比如奥迪、奔驰、宝马等车型)厂家要求6000公里首保,以后每10000公里更换一次机油。但郑州靠近黄河,尘沙比较大,要保证爱车的润滑系统工作良好,每5000-7000公里进行一次机油更换为宜。

定期养护小建议:

建议用户每更换两次机油,更换一次空气滤芯,保证良好的进气,对提升动力很有帮助,还要根据行驶路况,定期对燃油、进气系统进行深度清洗养护,以保证发动机的动力输出。对漆面的养护也不可忽视,建议每月进行一次漆面护理,以保证爱车光亮如新。同时,建议每季度进行一次汽车内饰保养、清理,以保证有一个健康环保的车内环境。

爱不止步 传递正能量

2013年东风日产“阳光关爱·助教未来”湖北站活动侧记



基金会代表戴上红领巾 孩子们为阳光关爱

山路曲折 爱不止步

“这是我走过的最艰难的路。想不到这么偏僻的大山深处,竟然还有一所学校,有那么多需要帮助的孩子们。这真是一次毕生难忘的体验。”这是奇骏车主李先生的感受,也道出了这一爱心之旅的艰辛。

虽然大家都有了心理准备,但复杂的路况还是把爱心车队所有成员吓了一跳。“有一段施工路段,一路尘土飞扬,泥沙碎石,路面颠簸不平,能见度不超过5米。我们车上一个小姑娘,全程拉着车把,脸都白了,还硬是把这段路坚持完。”东风日产武汉三环劲通专营店员工小付表示。

进入了崎岖回环的盘山村路,更是惊心动魄。一边是村落,时不时有家禽蹦出来,另一边就是悬崖峭壁,从车窗向下看去,直接就是望不到底的深谷,让人心惊肉跳。二十多公里的山路,走了一个多小时,爱心车队才顺利抵达学校。

苦是不言而喻的,但为了孩子们,东风日产爱心车队成员硬是一声不吭,扛下了旅程的所有艰辛。“这点困难真不算什么,我们才走一次,孩子们却经年累月地往返在这曲折的山路上。如果有机会,我真想带我的孩子再来一次,让他看看同龄的孩子是如何走过这艰难的山路,来上学的。”车主李先生表示。

东风日产“阳光关爱·助教未来”项目自2009年启动以来,从未止步,此次活动是继2009年阳光助教教师培训活动十堰、襄阳站之后,关爱活动再次回到湖北。日前,东风日产阳光关爱基金会联合40余位来自武汉和郑州的爱心人士,以及经销商、员工代表,长途跋涉、翻山越岭,深入到湖北十堰青山镇界山小学,为爱再出发。未来,东风日产的关爱将持续传递到最需要的地方,照亮更多孩子的梦想,延续阳光般的温暖。

感恩的心 感动你我

钉着塑料板的木质窗户,全部更换为崭新的玻璃窗;原本粗糙不平的操场,被重新平整硬化;崭新的图书角,摆满琳琅满目的新书……他们用爱心汇聚力量,希望为孩子们创造更好的学习环境。

“你知道最让我感动的是什么吗?我看到一个小女孩,如珍宝地捧着一本新书,爱不释手。而我们的孩子,玩具都是iPad、iPhone了。”现场,车主陈小娟动情地说。

由于地处界山山顶,界山小学常年遭受风雨侵蚀,每到冬天,只能用塑料板钉窗户为孩子们挡风御寒。而学校里大部分是家庭条件比较差的学生,有些孩子甚至连一床睡觉的褥子都没有。

然而在这样恶劣的环境下,仍处处能看出孩子们对生活的热情和对未来的希望。狭小昏暗的宿舍里,孩子们把脸盆、牙刷和毛巾摆放得整整齐齐;残旧的黑板、桌椅,全部擦得干干净净;残旧的图书,看得出小心翼翼粘贴的痕迹。在横幅上签名留念时,孩子们一个个排着队,一笔一划,认真专注地签上自己的名字。

“孩子们真的非常懂事,虽然对我们的礼物充满了渴望,但仍整齐有序地帮忙搬运物资。我看到一个个头很小的孩子,帮着我的哥哥姐姐递物资,乖巧得让人心疼。”东风日产志愿者孙绍南表示。

现场,孩子们还精心准备了《感恩的心》合唱表演。稚嫩的歌声,饱含着浓浓的谢意,萦绕在界山小学的操场上,不少爱心车队的成员还跟着孩子们轻声哼唱。“孩子的歌声纯真、质朴,却是我听过最美的歌声。”车主许先生由衷地感叹,“我们常常问:幸福是什么?从界山小学回来,我想说幸福很简单,就是热爱生活,学会感恩。”

聚沙成塔,集腋成裘。爱的力量,因为点滴的付出和累积,而伟大。正如东风日产副总经理任勇所说:“或许我们的力量是微弱的,但只要爱不止步,我们相信,东风日产‘阳光关爱’的队伍会越来越壮大,大家的一点一滴关爱,都会累积成更大的正能量,温暖更多的孩子。” 陈仪