

# 我市规范办事大厅和审批窗口行为

## 解决“排长队事难办话难听脸难看”问题

本报讯(记者 李娜)去窗口办事要排长队,办事员态度不好,办事效率还不高?以后,这种情况在我市将得到改善。昨日,市政府办公厅下发《关于进一步严肃纪律规范全市行政机关办事大厅和窗口审批服务行为的通知》,将针对市民到办事大厅和窗口单位办事手续繁琐、排长队、工作人员态度生硬、工作效率低等现象,认真开展查、摆、改,更好地为企业和市民服务。

按照通知,我市将进一步完善工作流程,提高工作效率。凡是办事群众多

的事项,要适时增设窗口或延长工作时间,解决排队等候时间过长的的问题;针对上级审批政策和审批条件变化的情况,要及时做好宣传报道和公示,认真作好引导和解释,避免给办事群众造成不必要的麻烦。

值得注意的是,凡是已实行“朝九晚五”工作制的单位,要在午餐时间采取开设值班窗口、轮流午餐、AB岗等形式方便群众办事。同时,要按照“一个窗口受理,一次性告知,一站式办理,一条龙服务”的要求,重新规范审批流程和工作

人员审批行为,提高工作效率。

对于市民办事遇到的“排长队、事难办、话难听、脸难看”等问题,我市也将进行整改。按照通知要求,相关部门要积极开展延时服务、上门服务、预约服务、代办服务、微笑服务等,以满足群众和企业不同需要。同时,要对大厅内的办事流程、收费标准、申请须知等公示牌以及等候椅、饮用水、老花镜等便民利民设施及时修缮、更新,方便群众使用。

对于办事大厅和窗口单位的工作人员,要加强内部监管,严禁上班迟到、早

退,有事不请假、外出不报告、工作时间擅离职守、串岗聊天、工作时间玩游戏、看电影、炒股票等行为,严禁工作时间到茶社、歌舞厅、足疗馆、洗浴中心等休闲娱乐场所,严禁工作日午间饮酒。对顶风违纪人员,要启动问责机制,从严从快处理并公开曝光。市监察局要进一步加大对全市行政审批服务大厅和窗口单位的明察暗访和电子监察力度,对明察暗访和电子监察中发现的作风和纪律问题,要严肃追究有关部门和当事人的责任。

## 解决企业实际问题 打好攻坚最后一仗

本报讯(记者 刘招)昨日,副市长马健带领市发改委、市工信委、市财政局等部门负责人,到二七区马寨产业集聚区督导我市“稳增长、调结构”百日攻坚行动,现场办公,为几家龙头企业解决问题。

马寨产业集聚区目前已入驻康师傅、花花牛乳业、新大方重科、天方食品集团、三丰收等工业企业310多家,其中规模以上企业79家,建立国家、省、市各级企业工程(技术)中心34家,企业拥有自主知识产权的专利技术共计650多项。1-10月份,集聚区固定资产投资完成26.6亿元,占全年目标任务的95%;规模以上工业实现主营业务收入114.15亿元,占全年目标的85.7%。

马健先后到天方食品、顶新再投资项目、新大方重工等二七区龙头企业调研,了解企业目前的发展情况及迫切需要解决的问题。

马健说,12月份是百日攻坚行动的最后一个月,各部门要抓大不放小,既为龙头企业做好服务,也关注小企业发展中的问题,抓链条、抓龙头、抓增长、抓结构、抓平台、抓集聚,做最后一个月的冲刺。

## 明年高招艺术类 省统考两大变化

本报讯(记者 王红)2014年高招艺术类省统考各招生专业考试时间已敲定,12月15日音乐、美术和书法三大类将率先开考。考生备考需要注意啥?记者昨日从省招办获悉,与往年相比,2014年艺术类省统考有两大变化。

### 编导专业省统考取消面试

2014年报考编导制作类的河南省艺术类考生均须参加此类省专业统考。

明年1月1日~3日,考生需凭准考证和本人身份证到考点报名。考生应于2013年12月25日登录河南省招生办公室网站和河南招生考试信息网查询具体分批时间。编导制作类笔试时间为1月5日、6日。

省招办新闻发言人陈大琪说:“2014年,编导专业取消了面试环节,全部科目采用笔试的形式。考试科目为:文学、文艺常识、材料作文、影视作品分析。命题将依据专业考试科目,体现出编导制作类专业对考生的基本专业要求,不出偏题、怪题。”

### 艺术类本科AB段将分别划定分数线

艺术类录取工作由省招办统一实行远程网上录取。往年,我省艺术类考试的文化及专业分数线都是只有本、专科之别,明年我省的艺术类分数线划分将更加细化:本科A、B段文化及专业分数线将分别划定。

以美术类为例,2013年我省美术类文化课本科分数线分别为302分和180分,专业本科分数线分别为185分和150分。明年的美术类文化课本科线将根据A、B段划分为两个,本科专业线也将有两个。陈大琪表示,A、B段分别划定文化课、专业课分数线,将更有助于考生根据个人专业成绩、文化课成绩填报志愿。

另外,针对外地部分省份明年扩大省级统考科目种类的变化,陈大琪表示,我省已有开考科目设置较齐全,2014年没有新增科目。

## 健全检测网络体系 做好艾滋防治工作

本报讯(记者 汪辉 通讯员 周二彬)建立健全全市艾滋病检测网络体系,做好高危人群综合干预……昨日,市卫生局召开会议,传达学习省委书记、省人大常委会主任郭庚茂在郑州市第六人民医院参加世界艾滋病日活动情况及重要讲话精神,并就贯彻落实工作进行了部署。

今后,我市将进一步建立健全艾滋病检测网络体系。在规范全市已建成的106家省级艾滋病快速检测点、102家筛查实验室和7家确诊实验室的基础上,建立更多的艾滋病快速检测点和筛查实验室,让百姓方便快捷地进行艾滋病快速检测和确诊;建立健全乡、县(市)区、市三级检测网络体系,更加全面地发现艾滋病病人,更加规范地防控艾滋病病人,更加及时地确诊艾滋病病人和更加精心地治疗艾滋病病人。

着力规范医疗救治,提升艾滋病综合救治能力。加强抗病毒治疗信息化建设,充分发挥中医和中西医结合在艾滋病救治的综合作用,突出中医治疗特色;加强艾滋病综合救治的基础设施建设,加强艾滋病综合救治高端人才和专业技术人员引进、培养,突出学科建设,提升科研能力;积极推进艾滋病救治省市共建项目,充分利用现有资源,做好科学规划和评估论证,提升艾滋病综合救治能力。

## 郑州移动与河南有线 郑州分公司融合业务签约

本报讯(记者 李冬生 通讯员 董淑萌)昨日上午,中国移动通信集团河南有限公司郑州分公司与河南有线电视网络集团有限公司郑州分公司融合业务签约暨启动仪式在郑州移动举行。中国移动通信集团河南有限公司郑州分公司党委书记、总经理殷勇杰,副总经理于建伟、杨晓宇、段耀东、张鹏程;河南有线电视网络集团有限公司郑州分公司总经理苏卫平,副总经理周新,总监司俊杰、费银鹏以及融合业务领导小组所有成员,郑州移动相关人员参加了签约仪式。

据介绍,此次合作业务的签订,旨在整合移动通信、互联网和有线电视优势,双方通过在信息、技术、客户、服务等资源共享领域的深度合作,共同打造以“爱家光宽带+家和套餐”为品牌的家庭宽带,在此基础上集合双方移动通信和有线电视优势业务,开展融合业务。加快移动通信网、广播电视网、互联网的三网融合步伐,从而全面促进本地广电业、信息业、电信业、服务业的快速发展。

“郑州移动始终本着‘客户为根,服务为本’的宗旨,夯实基础,提升内涵,以共同发展和谋求双赢为基础加强与河南有线郑州分公司的合作,开创三网融合的新局面。今后我们将从新的起点携手共进,顺势而为,积极落实,大力推动爱家光宽带建设,为三网融合、通信行业、广电行业的发展做出新的更大的贡献。”郑州移动总经理殷勇杰在签约仪式上表示。

## 畅通郑州 我们在行动 摒弃交通陋习 安全文明出行

本报讯(记者 王娟 通讯员 邢红军)昨日是“全国交通安全日”,我市交管部门开展“全国交通安全日”集中宣传活动。副市长张学军参加。

据了解,今年“全国交通安全日”的主题是“摒弃交通陋习,安全文明出行”。围绕这一主题,我市在市区及各县(市)城区重点开展“倡导三不”,即“不随意变更车

道,不乱停车,不闯红灯”的宣传活动;在农村重点开展“拒绝三无”,即拒绝“驾驶无牌车辆、无证驾驶机动车、驾乘摩托车无头盔”的宣传活动;在运输行业重点开展“抵制三超一疲劳”,即抵制“超速、超员、超载和疲劳驾驶”等宣传活动。

数据显示,截至11月24日,我市机动车保有量达到2384005

辆,驾驶员达到2475532人,随着机动车数量的快速增加,结合我市道路交通安全形势,交管部门在全市开展了交通秩序整治行动,严查查处酒后驾驶、醉驾、无证驾驶及渣土车、水泥罐车闯红灯等各类严重交通违法行为,在“道路交通安全冬季集中整治”二号行动中,我市共查处涉牌涉证违法行为5772起。



昨日中午,在车水马龙的经三路上,一名女子一手抱着孩子,一手驾驶着电动三轮车快速行驶,路人无不为她孩子的安危捏一把汗。  
本报记者 丁友明 摄

### 严格落实非法证据排除规则 牢固树立无罪推定原则

## 全省法院部署刑事审判工作

本报讯(记者 武建玲 通讯员 孙志平)要依法严惩各类严重刑事犯罪,严格落实非法证据排除规则,牢固树立无罪推定原则,牢固树立无罪推定原则,疑罪从无规则……昨日召开的全省法院刑事审判工作电视电话会议对当前和今后一个时期全省法院刑事审判工作作出部署。

省法院要求,要依法严惩各类严重刑事犯罪,严厉打击杀人、抢劫、绑架、强奸等严重暴力犯罪和严重危害人民群众安全感的犯罪,依法惩治金融、财税、证券、期货等领域的严重犯罪和商业贿赂犯罪,依法严惩危害食

品药品安全、危害生产安全、破坏环境资源、公共卫生、非法集贸市场危害民生的犯罪,依法惩处利用信息网络进行诽谤、敲诈勒索、寻衅滋事、非法经营等犯罪,依法惩治贪污、贿赂、渎职犯罪。

省法院指出,要牢固树立无罪推定原则、疑罪从无规则,准确把握适用疑罪从无规则的适用条件,加强对无罪推定、疑罪从无理念的宣传,为疑案处理营造宽松、理性的氛围。

省法院要求,要建立以庭审为中心的刑事诉讼模式。全面贯彻直接言词原则,落实证人、

鉴定人出庭作证制度,做到证据展示在法庭,事实调查在法庭。要保证控辩双方在法庭上享有平等的诉讼权利和机会,保障律师依法履行辩护职责,最大限度地实现控辩平衡。

省法院明确,要严格落实非法证据排除规则。对于非法证据排除,只要被告人及其辩护人依法提出申请,就应当启动非法证据排除程序。侦查和公诉机关应当提供严格、规范的证据证明侦查、讯问活动合法,不存在刑讯逼供,否则,该项被告人供述就应当作为非法证据予以排除,不能作为定案根据使用。

## 市领导会见服务 外包大会嘉宾

本报讯(记者 侯爱敏)由省商务厅、市政府联合主办的河南郑州2013服务外包大会今日开幕。昨晚,副市长张学军会见了前来参加服务外包大会的国内外嘉宾。

张学军首先对各位嘉宾的到来表示欢迎,并介绍了我市的基本情况。他说,国内外众多知名服务外包企业来到郑州参加这次大会,必将促进郑州乃至河南服务外包产业的发展产生积极而重要的影响。欢迎与会嘉宾在郑州期间多走走、多看看,更全面、更深入地了解郑州,了解郑州的外包产业发展。也希望与会企业能有更多的好项目落户郑州,郑州市各级政府将会提供优质、简捷、高效的服务,为企业的发展保驾护航。

嘉宾们纷纷表示,将以这次大会为契机,积极了解郑州的服务外包市场,寻觅双方合作共赢的商机。

## 4日至6日三级公安 微博联动现场办公

### 在线回答提问 当场办理问题

本报讯(记者 王娟)12月4日至6日,省公安厅将在全省开展“22条便民利民措施微博服务日”活动。届时,全省县级以上公安机关和警种微博统一联动,针对22条便民利民措施在线回答网友提问,并当场办理可以解决的问题,欢迎广大网友积极参与。

据了解,此次微博集中服务日活动主要围绕省公安厅出台的22条便民利民措施展开,每天设定一个主题,在线受理群众相关咨询、行政管理事项。其中,12月4日为“交警微博服务日”,解答受理车牌、驾驶证管理咨询和答疑等工作;12月5日为“治安微博服务日”,解答受理户籍办理等工作;12月6日为“消防微博服务日”,解答受理消防审批、接受消防监督举报。

### 哈佛校长福斯特:

## 与恒大合作是重要新方向

本报讯(记者 黄晓娟)美国当地时间12月2日,哈佛大学与恒大集团共同宣布,双方已正式签署合作协议。哈佛大学与恒大集团共同成立哈佛绿色建筑研究中心、哈佛免疫学及疾病研究中心、哈佛数学科学中心,开展绿色建筑、健康医疗、应用科学等领域的科学研究和产业发展。

在签约仪式上,哈佛大学校长福斯特表示,恒大是中国最具实力的行业龙头企业,也是世界知名企业,很高兴恒大能选择哈佛作为合作伙伴,这开辟了哈佛所有合作关系中的一个极其重要新方向。

全国政协常委、恒大集团董事局主席许家印教授在签约仪式上表示:“哈佛作为世界第一名校,恒大作为全球行业龙头企业,双方未来的合作充满无限可能。我们的交流与合作,将不断推动世界学术水平的提高,推动人类社会的进步与发展。”恒大与哈佛共同成立三大中心,必将推动这些领域的科学研究和产业发展。

哈佛大学副校长艾伦·嘉伯、设计学院院长莫斯塔法维、文理学院院长史密斯、医学院院长弗莱尔、哈佛布萊根医院院长娜波尔、哈佛大学终身教授丘成桐等哈佛校方及院方代表,恒大集团董事局副主席兼总裁夏海钧、常务副总裁王川、财务总监谢惠华及副总裁林漫俊、徐文、何妙玲、许建华、洪昌龙等恒大高管出席签约仪式。

仪式上,福斯特校长与许家印教授互赠了官方及私人礼品,艾伦·嘉伯副校长、夏海钧总裁代表双方签署了合作协议。

此前的10月8日,许家印一行在哈佛大学与校长福斯特举行会晤并达成合作共识,为此次双方正式签约奠定了基础。

### 超越国界的奇特友谊 至交14年的不离不弃

## 瑞士老人永别郑州小伙

本报讯(记者 王影 实习生 谢娟 李兆阳)漂洋过海的承诺,让人感动;日夜不离的照顾,让人敬佩;相差47年的忘年交,让人羡慕。1年前,本报曾报道过郑州小伙宋扬和瑞士老人汉斯的故事,这是一份跨越8000公里、超越国界的异国情缘。昨日13时17分,曾被宋扬照顾了14年的汉斯,因心脏病衰竭在郑州去世。

据悉,近半年来,汉斯的身体大不如以前,需要长期插着尿管生活。昨日清早7时,宋扬像往常一样照顾完汉斯起

床后,就离家上班了。9时许,家人突然打来电话称汉斯病危,并送去医院急救。“10点多送进医院,下午1点多就走了。”宋扬说,汉斯没有留下任何遗言,走得很平静。

1999年,宋扬高中毕业赴英国伦敦求学,在到达伦敦的第三天,搭错车的宋扬与一直居住在伦敦的汉斯偶遇,由于汉斯当时身体状况极为不好,热心的宋扬将汉斯送回家中,还帮他打扫卫生。汉斯向宋扬发出“邀请”——如果你愿意

的话,你可以搬到我这来住,免费的,我们可以互相照顾。

从那之后,相差47岁的他们,变成了忘年交。宋扬包揽了所有的家务活,照顾汉斯的日常起居,给他做饭,陪他聊天、散步。宋扬的到来,让汉斯的生活发生了很大的改变,驱走了孤独和寂寞,迎来了温馨与快乐。不仅如此,宋扬在英国留学8年,用打工的积蓄带汉斯来中国游览了7次,先后去过北京、上海、深圳等十余个城市。

2007年,宋扬在伦敦大学获得了工商管理硕士学位,回到了郑州。分别数月后,宋扬得知汉斯膝关节已坏死,疼痛难忍,瘫痪在床,生活已无法自理。他以最短的时间赴英国接汉斯来中国做手术。

就这样,第8次来到中国的汉斯,再也没有离开中国,和宋扬一家快快乐乐地生活在郑州。1年前,汉斯曾动情地用英语对记者说,他最喜欢的国家就是中国,因为这里有人情味。汉斯还抱着一颗感恩的心,从2008年起,就坚持义务在居住的小区里教孩子们说英语,他每天都会定时在小区的广场上等候孩子们,孩子们都争先恐后地和这位外国老爷爷交流对话,听老爷爷讲故事。

汉斯走了,宋扬履行了自己漂洋过海的承诺,让这位瑞士老人在中国“老有所依”。