



有这样一名女售票员,她在平凡的岗位上工作了12年,为每一位乘客带来真诚的笑容、热情的话语、周到的服务;怀一颗仁爱之心,践行善举、慷慨助人、不计回报,用自己朴实的行动践行着“新郑精神”,如同火把一样照亮别人,她就是张慧云。

寻找最美黄帝故里人

# 岗位做奉献 真情为他人

本报记者 樊鹏飞 通讯员 常金峰

近日,记者跟随新郑市交通运输局相关负责人一起,见到了这位“最美黄帝故里人”。“各位乘客,您好!欢迎乘坐3路公交车。途中如果有什么困难、有什么要求,请不要客气,我们会热心帮您解决!”伴着张慧云亲切的话语,汽车启动了。3路公交车线路,由该汽车站起,途经城关乡、辛店镇,到新密市关口镇结束,走的不是十分繁华的地界,但来来往往乘坐这路车的乘客却比较多。今年47岁的张慧云就在这平凡的岗位上,始终想乘客所想,急乘客所急,视乘客为亲人,在平凡的工作中,写出了动人的篇章。张慧云自从到3路公交车工作,为尽快弄清沿线情况,将线路途经各站的大小街道、商店、学校、企事业单位等都牢牢记在心里,避免乘客因不清楚3路线路而坐错车、走错方向。每到一站,张慧云都会首先报站,并不提醒乘客,以

免造成不必要的麻烦。随着客流量的增多,每到高峰期,一些老人和抱小孩的乘客都会遇到找座困难,每当遇到这种情况,张慧云就劝导座位上的乘客:“请大家献出一点爱心,帮助别人快乐自己。”多说一句,多看一眼,多帮一把,多走一步,话到、眼到、手到、腿到。这是张慧云的工作守则。有一次,一位老大娘坐车回家,带的东西不少,行动很不方便,车上乘客较多没有空闲座位,为了让老人得到片刻休息,张慧云积极劝导年轻乘客让座。老大娘感动地说:“谢谢你们,现在还是好人多。”一句很朴实的话,让张慧云看到了自己的责任,更让她永远记在心里。类似这样的事情,发生在张慧云身上的还有很多。寒来暑往,冬去春来,她在工作中时刻保持对待老年人关心、对待小孩细心、对待外地人热心、对待残疾人有爱心,赢

得了同事们的好评,更得到了广大乘客的赞美。“对待乘客,应该像冬天里的一团火,夏天里的一片树荫。我属于我的乘客,我牢记我的岗位职责。”张慧云如是说。今年7月29日,一位名叫李巧荣的中年妇女手持印有“拾金不昧、品德高尚”的锦旗来到新郑汽车站。原来,李巧荣在7月26日早上乘坐3路公交车到院给父母交住院费,结果匆忙中把装有三万块钱的手提袋遗忘在座位上。而这个袋子被细心的张慧云捡到,当时她就拿定主意,等待失主并将钱物归还。当失主拿着失而复得的三万元钱感动得不知说什么好时,张慧云只是说:“快去给老人交钱看病,这只不过是小事,不值得一提。”“服务工作无止境,只要用心,再平凡的岗位也出学问。”乘客多种多样,对售票员来说有不同的要求。张慧云认真分析

各类乘客的心理,区别情况,把最需要的服务送到他们身边:老幼病残孕,怕摔怕磕怕碰着,张慧云搀上扶下,重点照顾;“上班族”最急的是按时上班,张慧云将心比心,尽量等他们;外地乘客,既怕上错车,又怕坐过站,张慧云百问不厌,到站提醒,让他们坐“安心车”;中小學生天性活泼,张慧云提醒他们车上维护公共秩序,下车下注意交通安全;遇到人生地不熟的乘客问路,张慧云从不说“东西南北”,而是用“前后左右”指路,让乘客更容易明白……并且,为了让每一个乘客都高兴地下车,她的每一句服务用语,都动了不少脑筋。因为张慧云知道,售票员的一句话、一个眼神、一个动作,都可能像甘泉一样滋润乘客的心田。“我的服务能使乘客满意,胜过任何荣誉。”张慧云朴实的话语让记者印象深刻。

## 新郑动态

### 观摩评比城乡环境卫生

本报讯(记者 沈磊 高凯 通讯员 瑜洁)11月29日,新郑市领导郭明照、王保军带领观摩组对该市各乡镇(街道、管委会)和市直各单位城乡环境卫生集中整治工作进行观摩评比。

观摩组先后到各辖区主次干道、医院、村庄、游园、背街小巷等地进行察看,在随后召开的座谈会上通报了评比结果。

该市领导要求,各单位要继续齐心协力,齐抓共管,进一步加大人力、财力、物力投入;创新形式,进一步加大宣传力度;强化评比检查工作;进一步充实工作人员,再掀环境卫生集中整治新高潮,确保全市环境卫生集中整治取得实效。

### 部署2014年度生态廊道建设

本报讯(记者 刘佳美)11月27日,新郑市2014年度生态廊道建设工作协调会召开。该市领导康红阳及林业、国土、财政等相关单位负责人参加。

会议宣读了《2014年新郑市生态廊道建设工作实施方案》。根据方案要求,新郑市明年将对南水北调干渠、大学路南延、S102等9条道路实施绿化工程,涉及道路124.5公里,绿化面积34750亩,该项工作将于明年4月底前全部完工。

会议要求,相关单位要把握时间节点,加强沟通和交流,做好附属物清理、招投标等工作,积极推进生态文明,着力提升全市绿化水平,努力构建区域生态网络,为郑州市创建国家森林城市提供坚实的生态支撑。

## 基层风采

### 供电公司

#### 把安全“微讲堂”送到施工现场

本报讯(记者 赵地 通讯员 崔喜军 刘君红)“现场操作一定要牢记安全措施,切不可疏忽大意,接地线挂靠要检查两遍以上……”近日,在新郑市供电公司35千伏枣林变电站施工现场,施工人员围在“安全看板”前,聚精会神地听讲。

冬季是安全事故多发季节,为进一步强化安全管理,确保电网、设备、人身安全,新郑市供电公司紧密结合施工现场实际,不断改进安全管理方式,深入施工现场开展“微讲堂”活动。该活动以标准化作业、反违章工作、运维监控管理等4项工作为重点,按照强化流程抓闭环、突出管控抓过程、紧盯现场抓执行的工作原则,通过严把施工现场规程、制度、作业等关口,使安全生产管理重心落实到基层一线,使安全生产措施落实到现场每个环节,使安全生产责任落实到每个班组、每个岗位、每个员工,真正使安全理念、安全责任、安全目标深入人心,通过狠抓全员、全过程、全方位安全管控,进一步提高安全管理现场执行力。

### 安监局

#### 举办特种作业人员安全培训班

本报讯(记者 赵地 高凯 通讯员 李清)近期,新郑市安全生产监督管理局举办了全市企业暨社区居民安置点电工、焊工安全生产教育培训班,提高特种作业人员业务素质和操作技能,总计120余人参加了培训。

该局邀请了新郑中专的电焊专业老师,采用标准化课堂模式,就如何提高特种作业人员安全技能、责任意识、法治意识和防范意识进行了讲解培训,旨在解决电工、焊工在实际操作过程中遇到的难题,在今后的工作中坚决做到“不伤害自己,不伤害别人,不被别人伤害”。

据了解,该局十分重视安全培训工作,积极统筹协调,做到培训全覆盖。及时将全年培训任务分解细化到各乡镇(街道)和有关部门,在培训对象上除了法定生产经营单位主要负责人和安全生产管理人员外,重点吸收中等规模以上企业车间主任、班组长或其他安全管理人员参训,基本做到培训全覆盖。据悉,该局还将陆续对建筑施工、危险化学品、烟花爆竹等高危行业(领域),采取集中宣讲、安全知识大讲堂等方式进行培训。

### 国税局

#### 税源网格化管理平台试运行

本报讯(记者 文郁 高凯 通讯员 刘永锋)日前,新郑市直属护税办公室通过税源网格化管理平台成功开具了首张委托代征完税证明,这标志着郑州市国税局和新郑市国税局研发的税源网格化管理平台委托代征业务上线测试首战告捷。

据了解,税源网格化管理平台,是郑州市国税局和新郑市国税局在积极融入网格化管理工作,创新征管体制,为建设“政府主导、部门协作、分别监管、普遍征收、人机结合”为特征的新型综合治税工作网络进行的有益探索。该平台利用社会化公共管理信息平台、人、地、事、物、组织等基础数据的集中优势,结合当前税源管理现状实际,通过管理和两大功能模块,以税源管理、委托代征、信息公开、信息交换、政策宣传、举报投诉等模块的运用,充分发挥各级网格员自身优势,协助税务机关及时发现和收集网格内的涉税信息,实现了税源信息的共享和差异信息的实时反馈。

目前,税源网格化管理平台已在新郑市梨河镇24个行政村、160个自然村试运行。经过进一步的模块功能和流程测试,税源网格化管理平台将适时在郑州市推广。

## 新郑开展马克思主义新闻观培训

本报讯(记者 沈磊 高凯 通讯员 巴明星)11月27日,新郑市举办新闻战线马克思主义新闻观和网上舆论引导培训班,来自该市新闻战线的新闻工作者以及各乡镇(街道、管委会)和市直驻新郑各单位分管宣传思想工作的负责同志、新闻发言人、通讯员和新闻联络员共计200多人参加了培训。

培训班上,人民日报社河南分社采编部主任曲昌荣、郑州日报副总编辑陶玉亮、郑州市互联网信息办公室网监处处长李阳阳、中原网副总编辑魏书杰分别围绕如何做好一个负责任的新闻工作者、如何树立践行马克思主义新闻观、新媒体时代如何正确处置舆论引导及把握好网络宣传的技

巧等内容作了经验分享。通过此次培训,进一步提高了该市新闻工作者和网络新闻发言人对坚持马克思主义新闻观的重要性和必要性的认识,提高了对网络运行规律掌控能力、网上舆情研判能力、网上舆论引导能力和网络舆论监督下开展工作的能力。



为增强农民工法律维权意识,进一步践行司法为民,11月28日,新郑市法院法官来到辖区工地,就法律维权、切身利益、安全保障等方面为工人们提供法律服务。

本报记者 李伟彬 通讯员 高兵 摄

## 七日谈

### 青山绿水在心间

石山

如果你是久居外地的新郑人,或是离家一年半载,当你回到家乡,就会惊叹于她的变化。这其中固然有城市建设的日新月异,更在于新郑在新型城镇化建设中对生态文明的坚守。

美丽新郑,这是一个古老而又崭新的名字。《诗经·郑风》中有二十多首以新郑为背景的诗歌,如今,诗歌中人文情怀和审美意蕴被更多地挖掘和传承下来,并体现在新郑的城市建设中,形成自然和人文相交织、风景和诗性相融合的城市特征。

沿郑新路进入城区,两旁的生态廊道花枝摇曳、绿树葱茏。漫步在有2700多年历史的郑韩古城墙环抱中的新郑城区,行道树枝繁叶茂、干挺枝秀,郑风苑滨水柳岸、九曲流英、轩辕湖湿地公园淡亭日暮、生态宜人。在一座座拔地而起的新型社区,绿化都是规划建设的一项重要内容,形成绿地、花树错落有致,一派绿意浓浓的和谐景象。

新郑市近年来注重加强生态文明建设,全力打造美丽新郑。把生态文明理念融入新型城镇化建设全

过程,坚持走集约、职能、绿色、低碳的新型城镇化道路。而这也是对中央政策的遵循和贯彻,从十八大报告中明确提出“生态文明”,到十八大报告再次论述“生态文明”,并将之独立成篇,由此形成经济建设、政治建设、文化建设、社会建设、生态文明建设“五位一体”的总布局,生态文明建设正日新深入人心。在新郑今年的政府工作报告中,生态文明建设被作为单独内容写出,相信将来每个新郑人唱出“谁不说俺家乡好”的底气都会更足。

## 提案追踪

### 完善交通信号设施 确保市民出行安全

本报讯(记者 刘佳美)“自从我们这里设置了红绿灯,上下班时候交通变得顺畅安全多了。”近日,家住新郑市新华路街道的居民毛剑峰跟记者感慨地说。

近些年,随着经济快速发展和人民生活水平的不断提高,新郑市机动车和非机动车数量不断增加。新华路作为该市的一条主干道,在与新烟路交会路段,由于附近居民较多,加之周边有一所学校,在上下班高峰期及接送学生时间段,该路段存在较大安全隐患。但该路段仅设置了一个减速带和监控摄像头,并未设置交通信号灯。新郑市政协委员郭文凯针对该情况,经过多次调研走访后,提出了“在新华路与新烟路交叉口设置信号灯或限速监控”的提案。

该提案受到了新郑市委、市政府的高度重视,并予以采纳。为切实保障市民出行安全,市公安局通过调查、收集、分析全市各路口实际情况及交通事故原因,不仅在新华路与新烟路路口设置减速带、交通信号灯,同时对市区内的所有道路、学校路口的监控设备、减速带、交通标志等设施同步进行了维修保养,并在上下班高峰期,在市区主要路口增派交警疏导交通,确保道路顺畅、市民出行安全。

### 暖冬行动 服务群众

本报讯(记者 沈磊 通讯员 司慧霞 卢玲)“感谢叔叔阿姨给我送来的棉靴和手套,我会以优异成绩来回报你们的!”新郑市龙湖镇魏庄村10岁的代林创手里捧着崭新的棉靴和手套,激动地向新郑市人口计生委的工作人员表达自己的感谢之情。

寒冬临近,新郑市人口计生委立足工作实际,坚持“以人为本,群众满意”的服务宗旨,积极开展为育龄群众上门送衣物、送政策、送健康、送关怀的“暖冬行动”,让这个寒冷的冬日爱意流动。

据了解,在活动中,该市计生干部为贫困计生家庭子女送去生活实用物品和资金,为群众讲解人口和计划生育法律、法规政策,宣传各种婚育证明办理的相关程序,实行婚育证明办理送证上门,全面提升计生服务水平,最大限度满足新时期育龄群众在避孕节育、生殖保健和文明健康生活方式等方面的不同需求,使计划生育“暖冬行动”深入人心,营造了良好的人口计生工作氛围。

### 多举措开展税法宣传

本报讯(记者 尹春灵 通讯员 白会凯)今天是全国法制日,新郑市地税局采取多项举措开展税法普及宣传活动。

该局在办税大厅设置税法咨询台,发放宣传资料,提供咨询服务;同时要求各基层所利用电子显示屏制作宣传标语、开设法制宣传栏。除此之外,该局组织举办“税务人员法律知识培训班”和“企业经理法律知识培训班”,提高税法普及率。与此同时,该局创新宣传渠道,提高纳税人权利意识,一方面邀请郑州大学西亚斯国际学院学生志愿者参与,共同向广大群众讲解税收政策、宣传税法;另一方面积极推广“心通桥”这一网络行政全媒体平台,将舆论监督与法律规范结合起来,提高纳税人权利意识和税法遵从度。

据悉,此次税收法制宣传活动于11月下旬开始,持续到12月下旬结束。

## 遗失声明

新郑市企业军转干部工作联席会议公章(识别编号4101840012467),新郑市自主择业转业干部管理服务中心公章,不慎遗失,声明作废。