



## 金融资讯

光大银行  
获“卓越绿色银行奖”

本报讯 近日,在“2013年中国卓越金融奖”评选活动中,光大银行因在化解产能过剩行业绿色金融、绿色信贷、节能环保等方面的卓越表现,荣获年度“中国卓越绿色银行奖”。

在本次评选中,光大银行近年来在践行绿色信贷、节能环保方面所做的创新,获得了评审专家的一致认可,对光大银行在化解产能过剩行业所做的努力给予了高度评价。2010年4月,中国光大银行召开新闻发布会,宣布成为国内首家“碳中和”银行,以实际行动倡导节能减排,进而向社会公众宣传和推广低碳生活,实现可持续发展。

光大银行相关负责人表示:今后还将继续通过绿色信贷机制、创新碳金融产品等方式继续推进低碳金融业务,为化解钢铁、电解铝、船舶等行业的产能过剩,践行绿色信贷贡献自己的力量。(郑芬萱)

兴业银行  
荣获四项大奖

本报讯 近日,在北京举行的“第十一届中国企业竞争力年会”上,“2013年卓越竞争力金融机构评选”结果揭晓,兴业银行一举荣获2013年“卓越竞争力供应链金融服务银行”、“卓越竞争力绿色金融服务银行”、“卓越竞争力个人贷款银行”和“卓越竞争力发展潜力私人银行”四项大奖。

评委会表示,兴业银行通过对供应链全流程的控制和封闭运作,为企业提供融资、外汇避险等一揽子综合金融服务及个性化供应链金融服务,有助于核心企业及其上下游更加顺畅地完成交易,实现共赢。

2013年,兴业银行在个人信贷业务领域不断创新,推出“随兴游”个人旅游贷款,开创了国内旅游金融服务的先河,自5月份推出至今已有逾15万客户申请旅游贷款,放贷金额超过70亿元,同时全新推出“零售信贷工厂”,打造全行零售信贷产品的集中作业中心,极大提升了贷款受理效率。(张建钧)

招商银行  
跻身期货保证金存管银行

本报讯 日前,招商银行与中国金融期货交易所正式签署协议,成为中金所期货保证金存管银行,同时推出了银期转账产品,为个人及机构投资者提供期货保证金存管服务。这也是继获准在上海自贸区设立分行之后,招商银行在股份制银行中的又一领先之举——跻身期货保证金存管银行之列。

据悉,招商银行早在2007年就启动了参与期货保证金存管和结算业务的筹备,对期货结算、期货保证金存管、银期转账业务等进行了深入研究和准备,并与期货交易所和期货公司建立了合作关系。自2012年证监会取消期货保证金存管银行资格的行政审批以来,招商银行完善了制度和系统,建立了专业的期货交易所支行,申请业务资格,并获得了中金所的认可。此外,招行对上海、大连、郑州三地商品期货交易所的存管银行业务申请也在紧锣密鼓的进行中,预计将在近期获得资格。(王震)

你的银行卡密码安全吗  
银行对简单密码说不

本报记者 张世豪

农业银行金穗借记卡的卡主注意了,农业银行官网日前发布服务公告称,从2013年12月12日起,关闭卡号头两位为“62”且支付密码为简单密码的金穗借记卡的刷卡支出类交易。使用简单密码的金穗借记卡持卡人需尽快持本人有效身份证件、借记卡到农行任一网点或通过网上银行、手机银行办理密码修改交易。

## 简单密码被叫停

上周末,一条标题为“农行卡用生日当密码?赶紧改!否则无法交易!”的微博被网友们大量转发,微博原文为:“从12月12日起,农行将关闭卡号头两位为‘62’且支付密码为简单密码的金穗借记卡的刷卡支出类交易。凡以出生年月日、6个连续数字等简单数字组合作为密码的持卡人,需到农行网点、ATM机或网上银行办理密码修改交易。扩散周知!”

对于农行的这一做法,网友们有赞成的声音,也有反对的说法。支持者认为,银行此举可以从源头上避免简单数字当密码的现象,保护银行卡

## 限制密码为安全

为何要叫停简单密码?农行客服热线工作人员告诉记者,很多人习惯把银行卡和身份证一起放在钱包里,如果设置的密码是自己的出生年月日或者身份证号码的后六位,那样就很容易泄露或者被破译,从而造成钱财损失。

那么什么是简单密码?记者从农行客服人员处了解到部分简单密码认定的具体情况:客户出生年月日中的3组数字通过组合形成的密码;身份证号码的最后6位数字;6个相同的数字;6位连续数字递增或递减的排列组合。比如,客户生于1960年12月1日,以“601201”、“120160”等数字

组合作为密码的就是简单密码。此外,“123456”、“654321”、“111111”等也为简单密码。

那如果持卡人未能按时完成简单密码的修改工作,哪些业务将被叫停?农行客服热线工作人员告诉记者,“刷卡支出类交易”指的是柜台取款、ATM转账、卡卡转账等等交易,通俗点说,就是钱将不能转出去。

采访中另一位客服人员称,如果在12月12日之前没对简单密码进行修改,12日后再到银行取钱,需携带身份证,经柜员核实客户信息后,再修改密码,也是可以取钱的。

资金安全。也有网友担心如果真有人不知道的话,他的钱咋办?

河南仟问律师事务所律师罗新建表示,农行的出发点是好的,不过这种“不更改简单密码就关闭银行卡”的做法有些武断,设置什么样的密码是客户的选择,银行可以提醒客户,但不能说,客户不改密码,银行就关闭银行卡。

随后,记者再致电工行、中行、建行等多家银行客服电话,工作人员均称“目前我们还没有相关规定”。也就是说,其他银行目前还没对简单密码进行“封杀”。

## 巧设密码更好记

叫停简单密码的这一新规,可能有些人会觉得不合理,不管怎样,密码太过于简单确实很容易被破译,农行是为了“对用户资金安全负责”。

近两年随着银行有关技术的更新,系统会自动识别,类似于123456、111111以及出生年月日等简单数字组合,系统将无法通过。客户在开办新卡时,几乎各家银行的网点工作人员都会提醒他们不要设置简单密码。

那么,怎样才能设置到安全系数较高的银行卡密码呢?某银行卡部相关负责人支招如下:可以设置一些你自己记得住而别人不知道的字符,如结婚纪念日,读书时的学号及幸运数字的组合等等;生日也不是不能用,但尽量不要用自己的,可以用小孩生日、父母生日的组合,或者自己农历生日的数字(最好不要是身份证上那个生日)。

如果你手头的有多张卡,该如何设置又好记又安全的密码呢?有市民表示,选择一组自己记得住而别人不知道的字符,共6个,每张卡的密码前五位或者后五位完全统一,但是第一位或者最后一位加以区别;如何区别呢?可以统一取每张银行卡账号中的第几位数字,比如第3位。

华夏银行郑州分行  
举办“小小银行家”活动

本报讯 近日,华夏银行郑州分行营业部和郑东新区十九师幼儿园联合开展了“小小银行家,我是大赢家”活动。

活动当天,郑东新区十九师幼儿园的小朋友第一批40余人到达分行营业部,在老师和分行员工的带领下,小小银行家开始了自己学习熟悉银行业务的流程。孩子们首先参观了分行引导台、等候区、现金区和自助区等,员工们用浅显易懂的语言向孩子们讲解了货币的用途、货币面

值以及银行的职能等知识,引导孩子们初步树立了储蓄和理财的意识。员工们还细致地教孩子如何使用叫号机、自助取款机,孩子们现场模拟了取号、等待、在柜台取款等实践体验活动。

此次活动得到同行家长的充分肯定,华夏银行郑州分行营业部通过寓教于乐的方式为孩子们提供了一个普及金融知识、展现自我的广阔平台,同时帮助孩子们树立了正确的财富管理观。(杨梦瑾)



## 激流勇进竞跨越 浪遏飞舟满目新

——省工行营业部以群众路线教育实践活动带动作风转变

本报记者 张世豪 通讯员 张晓辉

2013年7月11日上午,中国工商银行召开深入开展党的群众路线教育实践活动动员大会。作为郑州地区最大的现代化综合性商业银行,工行河南省分行营业部在党的群众路线教育实践活动中,坚持务实高效,抓好文风会风转变,深入基层,积极整改落实,从实际出发,突出时效,抓好帮扶督导,充分发挥了营业部在全省的龙头带动作用。

党的群众路线教育实践活动开展以来,该行党委高度重视,班子成员率先垂范、扎实推进,作风转变如和风细雨悄然而来,全行上下呈现求真务实、踏实肯干的新气象,各项业务呈现跨越发展的新态势。

上半年,该行营业部在总行考评得分1741.23分,绩效等级A++,较上年末提升5个等级;排名跃居全国第2位,较上年末提升8个位次。

务实高效  
抓好文风会风转变

该行营业部按照中央和总省行关于切实改进工作作风密切联系群众的要求,结合实际,牢固树立责任意识和精品意识,主动改文风,切实转变会风,处处体现务实高效。

首先明确各专业年度内不就同一问题、同一工作重复发通报,提类似工作要求,同时在信息数据网开设《经营管理通报》专栏,为各专业的月度、季度通报提供平台。

该行一般性的工作安排、工作要求和临时性的通知,以及不涉及保密信息的工作通报一律通过信息数据网或NOTES发布,能合并发文的,不单独行文,没有实质内容、可发可不发的一律不发。通过严把发文关,尽可能精简发文数量,既保障信息传递的及时性和有效性,又提升办文质量和效率。今年前8个月各类发文同比下降194件,降幅17%。

在会风转变方面,按照务实高效的原则,明确能不开的会议坚决不开,可以合并的坚决合并,能发文部署的原则上不开会,能电话布置的不召开现场会,不开务虚会;采取会前认真准备,统筹安排议程,做到内容充实,时间紧凑,力求开短会、讲短话、重实效,力戒空话套话提高会议效率;同时加强费用管理,从会议地点、会议食宿标准、会场布置等各个方面进

行严格规范,切实带动会风转变。

8月8日,营业部2013年年中工作会议召开。工作报告共21页,讲上半年成绩只有一页半的篇幅,其余全部是讲差距和问题以及下半年改进的措施,实实在在,没有“穿靴戴帽”那套虚的东西。整个会议紧凑简短,重在务实,省却了繁文缛节,受到与会人员的欢迎和好评。营业部党的群众路线教育实践活动刚刚拉开帷幕,就出现了边学边改的新气象。

深入基层  
抓好问题整改

按照总行提出的努力建设“人民满意银行”的指导思想,该行营业部领导班子成员深入基层支行、网点,与支行领导干部、网点主任及员工代表座谈,广泛征集群众意见和建议,围绕让群众满意,发现问题当即进行整改,不拖延推诿,坚决杜绝“认认真真走过场”之类的形式主义。边学边改,边查边改,让广大客户看到服务品质提升的显著变化。

工商银行河南省分行营业部党委书记、总经理夏宗福亲自分包四大重点支行;班子其他成员分别分包3~4家一级支行;资深(高级)经理分包直属和重点二级支行。明确进度、转变作风,统筹全局,注重细节,身体力行、真抓实干,着力解决干部员工和客户反映强烈的突出

问题,多为基层、为员工办实事、办好事。

针对员工们反映由于客户基础不牢固制约业务快速持续发展的问题,分别成立个金、公司、机构业务推进委员会,加快客户拓展步伐,着力解决客户数量不够多、结构不够优、贡献不够高的问题。

针对网点效率不高、竞争力不强的短板,对所有物理网点逐一进行解剖诊断,提出“一点一策”的提升方案,加强员工培训,引入业务与技术创新,实现服务升级、多渠道整合及网点间的业务配合,带动服务能力明显提升。

据了解,在前几年接力式服务改进的基础上,工商银行将2013年确立为服务品质提升年,并紧密结合党的群众路线教育实践活动的开展,对照客户期盼,不断改进服务薄弱环节,实现了服务品质的有效提升。8月份客户满意度提高到98.37%,在省行排名保持第一位。

提升效益  
抓好帮扶督导

突出实效是此次教育实践活动的“灵魂”。为确保教育实践活动取得实效,班子成员按照“着力解决问题,提高工作成效”的要求,扎实推进工作进展。

近三个月以来,夏宗福和班子成员按照分工,高频率地深入各类客户,一方面征求客户

意见,一方面进行公关营销,把工行改进作风的新气象带进了客户群。

为尽快扭转上半年因考核指标调整绩效考核落后的新郑支行的被动局面,分包领导带领相关部门深入支行,认真分析存在问题,扑下身子开展帮扶,以客户拓展特别是以机构客户为重点,强力突破,取得明显的阶段性成果。

针对部分分公司客户急需的贷款授信规模限制未能及时发放的问题,分管领导带领相关部门,认真查找内部流程中的问题,加强与上级行沟通,着力改进信贷服务质量,采取表内业务与表外业务两手抓、公司贷款与个人贷款齐步走的一系列举措,特别是加大投行业务的用新创新力度,极大地为客户解了燃眉之急。

把指导基层行群众路线教育与抓好业务紧密结合。分管领导下网点、蹲基层,会同基层行进一步优化劳动组合,加强科学考核,着力改进服务质量。

领导班子成员率先垂范、身体力行、尽心尽力的工作作风,提振了员工士气,全行上下凝心聚力抓业务,显示强劲的发展势头。

激流勇进竞跨越,浪遏飞舟满目新。当前,省工行营业部上下正以党的群众路线教育实践活动为动力,聚集各个层面的正能量,开拓进取,创新突破,朝着构建优秀分行的发展目标,以更加坚实的步伐向前迈进。