

作为汽车厂家极为看重的汽车消费市场,中原地区每年都有实力雄厚的新4S店开业加速行业竞争,也有冲锋在前的霸气4S店赢得做人市场地位,也有略显平庸的4S店在默默前行。又逢年末,经销商在总结一年成绩、展望未来前景的同时,也迫切希望能够有权威的评鉴机构、具有公信力的评选团队为其业绩作出公正的评测,以此见证其在2013年的发展轨迹。此时,郑州日报2013年度评选活动的开启,瞬间激发了经销商的参与热情,纷纷填写参评申请,踊跃报名。

本次评选活动,经销商奖项设置有四项大奖,即年度品牌最佳经销商、年度服务最优经销商、年度最具潜力经销商、年度消费者满意经销商。要想拿到这些诱人奖项,雄厚实力、良好口碑是不可或缺的,此外,今年上半年车市发展中各个企业的重大表现,如优惠活动、营销策略、车主互动等也成为评选的关键因素。

看销量、看服务、看实力、看营销、看口碑……在专家评审团的细致分析下,经过近两个月的考察评测,在郑州车市表现活跃、综合实力高、服务优质的近50家经销商脱颖而出,成为本届年度评选的入围经销商,并有机会参与公众投票环节。那么,在这些优秀经销商中,谁能赢得消费者口碑,荣获最高奖项,最终还是取决于读者的投票。

作为一名消费者,具备哪些优点的经销商最能打动你,能够赢得你的投票?作为一名准车主,哪家经销商的服务令你记忆尤深,能够获得你的青睐?不妨说出你心中最优的“它”,为“它”投上真挚的一票,让最具满意度的经销商在本届评选中绽放光彩,为略显中庸的经销商寻求榜样。

郑州日报2013年度车市评选入围经销商名单公布

群雄争霸 选出你心中的赢家

本报记者 苏立萌

郑州日报2013年度车市评选入围经销商名单

河南锦堂盛
河南云阳海
河南威佳
河南旭致
河南新凯迪

风行汽车裕华江南4S店
河南新纪元别克4S店
河南伟业风行汽车
河南旭龙别克
河南神源

百达奇瑞4S店
郑州豫丰宏业
河南亿泉
河南南光比亚迪4S店
郑州中冀斯巴鲁

河南得佳
河南广发
河南鼎峰
郑州保时捷中心
河南新裕隆
郑州天翼
河南亿瑞
河南永丰
河南华达

四海盛景
河南中豫
郑州远达
河南众通
河南宏邦
河南新汇通
郑州鼎沃
郑州泓祥
河南瑞爵

东风日产郑州中原专营店
河南豫海奥迪
北京现代驻郑办事处
河南通广
河南玖锐
河南永达和谐
河南启乘名车
北京现代万佳捷泰4S店
通孚祥捷豹路虎4S店

北京现代金阳光4S店
新宏源长安马自达4S店
河南普洋
郑州永达和谐
郑州恒信国亚
河南双盛4S店
河南天行健
河南长江
河南恒业

最终获奖经销商猜想:你心中的赢家是否有“它”?

“起亚汽车根植中原十年,河南新裕隆辉煌相伴”,可以说是河南新裕隆十年辉煌历程的真实写照。

作为起亚汽车文化中原首席倡导者以及起亚品牌的引领者,这家悦达起亚在河南地区设立的第一家授权A级5S专营店——河南新裕隆汽车销售服务有限公司,建店伊始就秉承“好车专营,服务永恒”的企业理念,不断把东风悦达起亚的精品车型奉献给河南区域市场的广大消费者。“好车专营”的经营理念与“服务永恒”的服务理念,两者相辅相成,成就了河南新裕隆的辉煌业绩,也让新裕隆成为2013年中原车市的赢家。

“今年河南新裕隆销售增幅30%以上,继续蝉联东风悦达起亚全国销量前10强。河南新裕隆在2013年全力打造‘顾客感动年’,以‘新裕隆·心服务’的理念领跑车市,取得顾客满意度的大丰收。”河南新裕隆市场部经理高超告诉记者。

“一直以来,河南新裕隆致力于打造起亚汽车专业的销售商、服务商。”高超表示,“2012年,为庆祝东风悦达起亚河南新裕隆成立十周年,企业理念进行升华,把‘新裕隆·心服务’作为企业的全新服务理念,贯穿于企业的各个脉络。今年,‘新裕隆·心服务’得到了更进一步诠释及延伸,实现了服务、销量双提升,在中原车市业绩斐然。此外,为给客户营造更舒适的购车环境,河南新裕隆4S店全面升级,斥资打造东风悦达起亚河南首家5S旗舰店,并于今年11月盛装亮相,以更高姿态、更高标准服务新老用户。”

在自主品牌中,比亚迪品牌向来很受关注,其在混合动力及电动车方面的成绩,一直是业界讨论的焦点。而作为比亚迪汽车河南地区最早的一级经销商,河南华达汽车销售服务有限公司受品牌形象影响,自成立以来就备受瞩目。

在比亚迪品牌日益壮大的过程中,河南华达凭借科学管理,诚信经营,以市场发展为导向,开拓创新,最终实现了比亚迪品牌在中原地区的崛起。并在激烈的市场竞争中始终保持健康、蓬勃的发展,近几年连续多次获得“优秀经销商”的荣誉称号。

“公司特别看重对客户的服务政策。目前,已建立了专门为用户服务的微信平台。接下来还将推出一对一的VIP售后服务,以及会员制服务,如会员终身免费保养工时费等。”该店市场部经理吕策告诉记者,“尽管,目前河南华达在销量、服务方面均有不错表现,但在混动以及电动车型的推广方面还面临着严峻的市场考验。”

河南华达在公益方面的投入从未停止。据吕策介绍,今年9月份以来,公司已连续开展了洛阳、汝阳等多期公益活动,如爱心助学行等。“近期的公益活动主要是召集郑州的一些网友还有客户,在河南省的其他地区进行公益活动,包括12月份即将成立的思锐‘心’体验联盟,都是针对比亚迪车主而推行的公益活动,后期还将配合推出外出体验活动,为客户提供多姿多彩的互动节目。”

“用心做好每一个细节,努力做到无瑕疵。给您一个安全品质,一个可靠的服务。”这不仅是东风风神品牌精神的折射,也是河南鼎峰的服务特色。

河南鼎峰汽车销售服务有限公司是东风乘用车公司在河南地区最大的授权经销商,提供风神全车车型的整车销售、售后维修、原厂备件以及二手车置换、精品装饰、分期金融、保险代理、代办牌照等一条龙服务。“在销售和服务过程中,鼎峰坚持以客户满意为中心。”河南鼎峰市场部经理王彦飞表示,“目前,河南鼎峰的客户满意度在中原地区的排名还是比较靠前的。”

对于今年的销量,王彦飞表示特别满意,“截至今年11月,我们就已经完成了今年全年的任务目标,销售业绩很不错。”此外,除了傲人的销量,东风风神A60在J.D. Power 2013中国新车质量调查(IQS)中的优异成绩也着实让东风风神自豪。

“虽然目前整个车市处于一个微增长的状态,但东风风神从去年9月18日A60上市至今,销量增幅可谓是领先于全行业,现在已经实现整车销售65000多辆。”据王彦飞介绍,河南鼎峰在售后服务方面的硬件设施也十分到位,不仅拥有先进检测仪器和最新的修理、加工及喷漆设备,其所有的售后技术人员和销售人员也堪称专业,在上岗前全部接受了风神的专业培训及认证,在王彦飞看来,只要河南鼎峰继续遵循东风风神最高标准,全力打造全新理念的风神销售服务体系,努力为中原消费者提供五星级专业服务,未来,河南鼎峰将能够拥有更多的忠实客户。

郑州泓祥海马4S店是郑州地区唯一的一家厂家授权4S店,同时,也是海马品牌在郑州的首家旗舰店。“此外,该店还是海马郑州基地后续发展的标杆。”郑州泓祥汽车销售服务有限公司总经理李蒙告诉记者,“前期,由于郑州地区没有设立厂家授权4S店,未能有效地服务客户,也因此失去了一些客户。而泓祥的到来,改变了这个局面。”

郑州泓祥从建立之初就致力于提供与合资品牌同样优质的售前售后服务。形成集品牌体验、车型展示、新车销售、售后服务等综合性服务区域于一体的优秀4S店,在硬件配置上,积极向国际水平靠拢,并培养专业的服务、技师团队,向选购海马的用户提供一整套协助和支持服务。

“目前,郑州泓祥在周边区县实现了网点无缝隙覆盖,并开通了直通车服务,实现整车养护、快速维修等便捷式服务,同时,还推出了半天交车等承诺,提高维修效率。当然,优质服务还需要一个专业的团队去实行。”说起整个销售服务团队,李蒙很是自豪,“团队由拥有五年以上销售经历的销售精英组成,能够准确把握客户需求,让客户在购车过程中放心无忧。”据了解,今年,郑州泓祥在营销思路上面也有很多创新,如两年零利息等便捷的贷款政策,实现了更多家庭的用车梦。

“郑州泓祥不仅承载着广大消费者的信任与厚望,还寄托着自主品牌的嘱托与期盼,我们将不断阔步前进,为企业的持续、健康、快速发展而努力奋斗,为自主品牌的成长与进步做出更大的贡献。”李蒙表示。

河南玖锐汽车贸易有限公司是集整车销售、售后服务、配件供应、信息反馈于一体的东风标致4S店,设有产品展示区、贵宾接待区、业务洽谈区、客户休息区、贵宾休息室、售后服务接待区和维修车间等功能区域。显然,该店在硬件设施方面,非常完善。除此以外,该店今年在销售方面的成绩也不容置疑。

在众多经销商中,河南玖锐在销量方面的成绩,可谓是一路狂飙。“今年河南玖锐整个销售增长率为40%,远远超出行业标准水平,仅东风标致品牌车型的销量增幅就达到27%的增长。”河南玖锐汽车贸易有限公司总经理张崇超说,“在客户满意度方面,河南玖锐曾荣获‘全国十佳店’称号,今年,在全体员工的不努力下,售前售后服务同样得到了长足的发展,实现为中原地区客户提供优于其他地区的售后服务。”

在张崇超看来,河南玖锐能够成为本届评选中的入围经销商,能够在激烈的竞争中实现销量大幅增长,主要得益于河南玖锐的销售、服务团队。“河南玖锐店的销售人员的行业经验均在两年以上,能够轻松了解消费者的需求,拥有高度的客户服务意识,进而为消费者提供优质的服务。此外,业绩的增长也离不开河南玖锐雄厚的实力。资金的大力投入,促进硬件设施的快速升级更新,服务软性设施方面的迅速完善,不断提升客户体验,在一定程度上吸引了更多的消费者,对提升销量有很大帮助。”

郑州永达和谐汽车销售服务有限公司是捷豹路虎中国正式授权的特许经营商,是上海永达控股集团与河南和谐控股集团强强联手,依照捷豹路虎全球最新的CI设计标准,共同打造的中原地区规模最大的捷豹路虎4S中心。

自今年6月18日开业后,一直致力于给广大的中原地区的消费者带来最高端、最专业、最贴心的服务,到目前已经实现销售新车600多台,并为1000多车主提供了优质维修服务。

该店规模宏大。店面占地面积11322平方米,展厅面积1452平方米,车间面积2955平方米,是集销售、维修、配件供应、信息反馈为一体的4S汽车经销店。“在用人方面非常严格。”该店市场部经理陆洋表示,“技术人员和销售员必须接受并通过专业的培训及认证。”

作为一家销售顶级豪华品牌的品牌经销商,郑州永达和谐致力于实现中原豪华车市场的长期承诺,立志成为产品技术、客户满意度和企业社会责任等方面最成功的豪华汽车企业。目前,郑州永达和谐在中原市场已经引入了捷豹路虎全系车型并不断更新。

此外,针对河南地区冬季的气候特点,永达和谐还将为消费者提供捷豹AWD适时四驱的轿车车型,让广大的车主在冰雪路面能够从容应对。据陆洋介绍,“年底时郑州永达和谐还将选出更多的车主和捷豹路虎爱好者,免费参加国外的新年祈福活动。”

河南新裕隆

河南鼎峰

河南玖锐

河南华达

郑州泓祥

郑州永达和谐