

### 贯彻落实党的 十八届三中全会精神

## 荥阳：心连群众天地宽

本报讯(记者 史治国 通讯员 任学军 李金章)临近年终,荥阳市盘点今年“民生”清单:财政用于民生的支出达到17.8亿元,占公共财政预算支出的73.8%。“政府买单、群众受惠”的比重如此之大成为该市工作的一大亮点。

#### 倾听群众呼声

“真没想到,俺还能住上如此宽敞明亮的楼房,再也不用爬坡上岭住窑洞了。”崔庙镇古城社区方淑花家里,窗明几净,有线电视、太阳能热水器、冰箱、空调、电脑一应俱全。社区还为所有居民办理了养老保险、新农合等各种福利。

在荥阳市规划的70个新型社区中,52个开工建设,23个社区已竣工。11月中旬,郑州市对各县(市)区新型城镇化六个切入点重点工作现场观摩、评比,荥阳市排名第一。

充分尊重群众意愿,赢得群众的理解和支持是他们取得成绩的关键。

在路网、生态廊道和新型社区建设中,荥阳市把最精干的力量放到工作一线,各级领导干部与群众坐在一条板凳上,听取大家的看法和建议,了解群众呼声和意愿,为群众答疑,帮企业解难。

走在荥阳大地,一幅幅图景极具感染力:四通八达的道路上,公交有港湾,行人草木间,路灯辅道分两边,群众笑靥如花;新型社区内,购物有超市,上学有学校,看病有医院,群众安享幸福生活;极具潜力的集聚区里,机械轰鸣,铁臂高举,各项建设有序推进……

目前,荥阳“5826”路网建设中,280公里的8条荥阳市区镇区道路和17条镇区社区道路已经建成通车。开工建设的21条52公里的产业集聚区道路,郑源路、京城南路等也已竣工通车,2260万平方米已经完成绿化。新型社区建成240万平方米,在建329万平方米。基础设施建设稳步推进,重大项目纷纷落地。

#### 建立沟通机制

初冬,一场寒流突袭荥阳。因为供暖顺利,群众心里暖洋洋的。

供暖之初,群众反映部分小区收取“300元管理费”。荥阳市委书记马锁文了解情况后,多次专题调研并批示,“要从群众的利益出发,要从群众的角度去看问题,切实解决群众反映的问题,有关单位要采取有力措施,保障群众利益,保障冬季供暖。”相关部门现场办公,协调解决问题。

以实现人的城镇化为目标,荥阳发挥网格化管理优势,在确保安全安置的同时,围绕城镇化建设和产业发展,解决了一批民生实事。

投资近6000万元对荥阳一中、一小进行了改造,对12所农村小学、20所乡镇幼儿园进行了扩建;在郑上路安装路灯256盏;发放小额贷款5091万元,扶持450人成功创业;为贫困残疾学生、“三无”残疾人提供生活补助;“医医负责制”进一步完善,覆盖率达100%;新建农家书屋112家,图书馆、文化馆和15个综合文化站全部免费对外开放……

这些年初从群众中征集来的为民实事,件件掷地有声。日前,荥阳又通过电视、网络征集2014年为民办好的实事好事。

登陆“荥阳网”,你会看到“有话就说”、“投诉热线”等社情民意栏目。今年以来,借助日益发达的网络新媒体,荥阳市收集整理转办网民诉求747条,回复办结716条,办结率达到95.8%,网络搭建起政府与群众的“连心桥”。

### 地铁,幸福驶来!

## 志愿者将引导乘地铁

本报讯(记者 黄永东)地铁在郑州是新事物,许多市民对地铁设施和购票、乘车的流程还不熟悉。记者昨日获悉,市轨道交通公司已经在全市高校招募了志愿者,将在地铁开通初期为市民提供引导服务。

记者昨日在部分地铁站点看到,一些志愿者已经进入进站厅,提前熟悉地铁车站环境,了解自动售票

机、进出站闸机等设施的使用方法,学习规范乘车、文明乘车的常识。这些学生有的来自郑州铁路职业技术学院,有的来自郑州航空工业管理学院,许多人所学专业与铁路和地铁相关。

据悉,这些志愿者将在熟练掌握相关知识后,正式参与到地铁运营初期的工作中。他们会在市民进站时帮忙引导,向不懂的市民介绍如何

使用购票机、如何进出闸机等,他们还会帮忙维持站台秩序,提醒市民相关注意事项。

市轨道交通公司相关负责人介绍,他们希望通过地铁站点的站务人员和志愿者的共同努力,让市民尽快熟悉地铁知识、尽快掌握乘车常识,在郑州地铁运营初期能顺利安顿地乘车出行。

### 地铁换乘全攻略

会展中心站位于郑东新区商务内、外环道之间,商务西八街东侧,为地下两层岛式车站。

该站共设3个出入口,A号出入口位于车站东南、商务外环道北侧;B号出入口位于车站西南,在商务外环道两侧分别设出入口;C号出入口位于车站西北,西临商务西八街。其中,B号出入口设置无障碍电梯1部。

该站周边共设置1处公交场站,位于商务外环与商务西八街东北角,面积9000平方米;2处公交港湾,位于商务西八街两侧;2处非机动车停车场,分别位于地铁B、C号出入口处;与地铁接驳的社会停车场是位于地铁站东侧通泰路口的CBD六号停车场,可提供地下停车位618个。另外,由于地处郑东新区商务区,周边的酒店停车场也对外开放。此外,与地铁接驳的公交线路原来有4条,公交公司为方便市民换乘,新增一条235路,首末站为会展中心——地德街



东风东路,途经商务内环路、众意西路、东风东路、商务外环。

本报记者 刘招 张倩

## 用微笑 传递真善美

冬日的早晨,走进位于惠济区的“道家客”超市,一股“融融春意”迎面扑来:干净整齐的店面,熙熙攘攘的客流,营业员甜美的微笑,一声声亲切的问候……

“阿姨,您好,请问您需要点什么?”“小心,这个地方路滑……”“您带着孩子不方便,我去替您称重吧!”漫步在大卖场,一句句温暖人心的话语不时传入耳中。

“从去年这家店开业起,我就经常来买东西,营业员天天都笑盈盈的,感觉很亲切。”正在称蔬菜的老顾客李阿姨告诉记者。看来“坚持微笑”是这家超市独特的文化。在该超市的文化墙上,醒目张贴着这样的条幅:“微笑代表一个人的涵养和魅力,真诚和友好,热情和力量,微笑价值无限,微笑是最简单的付出、最轻松的收获。”这些细微之处,似乎在时刻提醒员工:微笑服务,用心服务,用爱服务。

“我们超市老板是客家人,所以店名叫‘道家客’,意思是要秉承客家文化的经营理念和待客之道,让每位顾客和员工都宾至如归,享受到家的温暖。”聊起记者感兴趣的店名含义,不少超市员工微笑着如此解释。

的确,“用真诚善待员工,用微笑感动顾客”正是这家超市应对激烈市场竞争的“法宝”。40多岁的生鲜部员工邢慧军是位下岗工人,家里经济不宽裕,还有孩子需要照顾。该公司考虑到她家中困难,让她在见习期间就享受到了正常员工工资待遇。“这种特殊待遇在别的店是不可能有的,所以我总是怀着感恩的心工作,也把这种爱传递给每一位顾客。”邢慧军朴实地说。年轻员工张参在工作日志中写道:“有时候,一句温暖人心的话语,一个真诚的笑脸就能传递关怀与爱,我们每个人都用微笑传递真诚吧!”

“我们店有员工120多人,其中30%是下岗工人,还有一部分是外来务工者。大家都在工作中努力传递给更多人真诚的微笑。”该店店长梁彦超深有感触地说,只有真心对员工好,员工才会有责任感,才会提高服务标准;只有真心对顾客好,才能赢得良好的口碑和信誉,保证长期源源不断的客流,企业才能长久生存。

采访结束时记者得知,该超市正在拍摄微电影“生命是一场懂得”,这部片子将于明年元旦前后上映,旨在引导教育更多人以感恩的心对待生命。我们期待着,越来越多的人能用微笑感染他人,传递真善美。

本报记者 成燕  
实习生 刘维佳



## 快速通道“提速”郑州

(上接一版)“加快交通基础设施建设,才能夯实经济跨越式发展的基础。”郑州大学商学院孙教授认为,交通基础设施建设不仅可以拉动经济增长,还能够通过带动相关产业发展,增加就业,增加运营收入间接地促进经济发展,快速通道将会发挥优化区域产业结构、发展壮大产业基地的作用,释放廊道效应,变“交通走廊”为“经济走廊”。

快速通道犹如黄金走廊,随着道路的“快速”升级,沿线商机无限。这10条快速通

道与郑州中心城区实现联动,这种吸纳与辐射、交融与互通,将使地区经济发展步伐大大加快。

#### 错峰出行 支持城建

昨日上午11时,记者行驶在嵩山北路,只见一辆洒水车正缓缓行驶,把道路飞扬的灰尘压到了地面。由于道路施工给市民出行带来的不便让政府牵挂在心,开辟保通路,增加洒水车、优化公交线路……来自园林绿化、交委、建委等相关部门采取的有效

措施将施工带来的污染和拥堵降低到最小。

“现在私家车越来越多,如果不再多修点路,车子都没地方跑了。”27岁的白领杨洋老家在新郑,作为快速通道建设的受益者,她在充分感受快速通道带来的快捷之时,也对施工给予了充分的理解和支持。如今,她逢人就夸郑新快速通道,对于郑新快速通道的全线开通她充满期待:“到那时,我回新郑只需要30分钟,会比现在快半个小时。”

受益者对快速通道的建设给予极大的理解和支持,而作为市区百姓则用错峰出行

来表示对交通建设年的配合。年初郑州市区道路大面积施工的确让市民李女士心生怨气,慢慢地她也开始用“错峰出门”来为郑州交通建设贡献自己一份微薄的力量。李女士是一位生意人,每天早上她都尽量赶到9点以后再出门,避开高峰期去办事,晚上则赶在5点半以前回家。“我的黄金出行时间基本上在这个时段,这样的话道路就会畅通许多,车速也能跑起来,既经济又高效。”李女士对自己的这一行动格外自豪。

2014年10条市域快速通道全部通车,我市将形成430公里的都市区骨干路网骨架,强化中心城区与外围组团及新城之间的道路交通联系。相信有了政府高层建筑的规划设计,有了交通等部门的务实推进,有了全社会的参与和支持,畅通郑州一定会早日到来!

## 网格化管理提升幸福指数 锦艺东社区闪亮七色彩虹

——中原区秦岭路街道办事处锦艺东社区网格惠民建设和谐社区

本报记者 孙志刚 通讯员 郝旭

昔日这里是一颗耀耀的明珠,演绎了我市纺织工业的辉煌。如今,在我市加快推进全域城市化的战略布局中,郑州国棉一厂涅槃重生化蛹成蝶,一跃变为新型现代化社区——锦艺东社区。“出门是商场,回家进公园”。在锦艺东社区这个0.28平方公里的区域,林立着11栋高层居民楼,2598户居民享受着完善的配套设施带来的便利:大型商业综合体锦艺城,王府井百货、世纪联华等百货商场近在咫尺。这里生活便利,环境优美,人居和谐。

中原区秦岭路街道办事处紧紧围绕

全市实施的以网格化管理为载体的“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制,深入推进,促进新机制不断深化规范提升,提升居民幸福指数,促进网格惠民。锦艺东社区就是秦岭路街道办事处建设的一个网格惠民的“样板社区”。

自全市实行网格化管理工作以来,秦岭路街道党工委按照“民情联系无遗漏、社会管理无盲点、社区服务无缝隙”的工作理念,把锦艺东社区作为网格惠民的主阵地,通过着力打造“七色彩虹”服务品牌,营造稳定、有序、和谐的社区环境。该街道强化队伍建设,倾斜骨干

力量,充分发挥社区党支部的作用,使党员率先垂范当好“红网先锋”,主动融入网格惠民工程。该街道从机关工作人员中选派4名工作骨干下沉社区,担任网格长;将14名社区工作人员按分片包干,合理分配到三级网格;协调职能部门人员联动,把市直、区直职能部门下沉人员编入二级网格;将巡防队员、协管员等160余人纳入网格,通过定人、定岗、定责、定奖奖惩落实强化末梢力量。

服务是网格的生命,为切实促进网格惠民,秦岭路街道办事处通过网格长入户,全面梳理居民需求。根据居民需

求,在社区建立了“两乐园,四中心”,里面设置了设施先进完备、功能新颖齐全的儿童乐园、健身乐园;为方便群众,设立一站式的居民服务中心、彩虹活动中心、安全中心、文化中心,让居民足不出社区就可以享受到办事、娱乐、学习的各种便利。

打造“七色彩虹”服务品牌。秦岭路街道办事处负责人介绍,所谓“七色彩虹”,就是把贴心、暖心、舒心的服务像七彩虹光一样照亮社区,温暖居民,使居民深切地感受党和政府的温暖,增强社区的集体荣誉感和自我归属感,围绕网格形成强大的凝聚力。

锦艺东社区形象地以“红”、“橙”、“金”、“绿”、“青”、“蓝”、“紫”,“七色”为主题,开展主题活动。在“红色播报”活动中,建立了“红色网络教育家园”,全天候对居民群众开放,及时传播党的声音;“橙色温暖行动”,以“楼院一家亲”活动为载体,引导居民融入社区,和睦相处,友爱互助;“金色关爱行动”,针对社区老弱病残,通过“一帮一”、“结对帮扶”等活动,帮助弱势群体和困难群众;“绿色环保行动”,广泛宣传“低碳出行”、“美好家园你我共建”等理念,传播绿色生态文明,创建环保型社区;“青色教育行动”,建立了居

民学校,图书阅览室,开办了社区老年大学,科普大学创建学习型社区,营造学习浓厚氛围;“蓝色平安行动”,以社区监控系统为平台,实现安全监控的信息化、数字化、实时化,充分发挥监控中心的信息中枢作用,发现问题第一时间向网格员、巡防队员发送指令,建立了全覆盖、全时段、人防技防相结合的安全防范体系,使居民安全感明显上升。同时,还依托“紫色文明行动”,倡导文明风尚,引导居民革除陋习,争做文明市民。通过一系列举措,切实推进了网格惠民,为构建和谐社区,推进新型社区建设发挥了积极作用。

## 郑州市国土资源局国有建设用地使用权挂牌出让公告

郑国土资交易告字[2013]61号

经郑州市人民政府批准,郑州市国土资源局决定以挂牌方式出让郑政出[2013]119、120、121、122、123号地块的国有建设用地使用权。现将有关事项公告如下:

一、挂牌出让地块的基本情况和规划指标要求

编号	土地位置	使用权面积(m <sup>2</sup> )	土地用途	规划指标要求				出让年限(年)	竞买保证金(万元)	开发程度	
				容积率	建筑密度(%)	建筑高度(米)	绿地率(%)				
郑政出[2013]119号	魏庄西街西、滨河路北	9265.73	城镇住宅、商服	>1.0, <1.4	<28	<24	>30	≥5549.24	70,40	1500	交付时达到七通一平
郑政出[2013]120号	魏庄西街东、耿庄南路北	29393.12	城镇住宅、商服	>1.0, <4.8	<25	<95	>30	≥44770.6	70,40	8300	交付时达到七通一平
郑政出[2013]121号	魏庄西街西、安康路北	32942.06	城镇住宅、机关团体、商服	>1.0, <5	<25	<95	>30	≥51691.12	70,50,40	9400	交付时达到七通一平
郑政出[2013]122号	魏庄西街西、紫东路北	9156.36	商服	<5	<35	<98	>30	≥14890.99	40	2900	交付时达到七通一平
郑政出[2013]123号	银莺路西、紫东路北	2278.18	街巷用地				>20	≥394.12	50	170	交付时达到七通一平

此次出让地块为城中村改造项目用地。项目建设相关指标详见《土地出让前置的复函》,拟建项目要严格按照城乡规划和相关规划执行,并节约集约利用土地。

二、中华人民共和国境内外的法人、自然人和其他组织均可申请参加本次挂牌活动,申

请人可以单独申请,也可以联合申请。

三、此次出让地块均采用价高者得的方式确定竞得人(具体内容详见挂牌出让文件)。

四、本次挂牌出让的详细资料和要求,见挂牌出让文件。申请人可于2013年12月18日至2014年1月20日,到郑州市国土资源

交易中心1204房获取挂牌出让文件,到1207房提交书面申请。交纳竞买保证金的截止时间为2014年1月20日10时(以到账时间为准)。

经审查,申请人按规定交纳竞买保证金,具备申请条件的,我局将在2014年1月20日17时前确认竞买资格。

五、本次国有建设用地使用权挂牌地点为郑州市国土资源局土地交易大厅;挂牌时间为:2014年1月7日至2014年1月22日9时。

六、其他需要公告的事项  
(一)挂牌时间截止时,有竞买人表示愿意继续竞价,转入现场竞价,通过现场竞价确定竞得人。

(二)本次挂牌为无底价挂牌,最高价格的出价人即为竞得人。出让地块的缴款期限为合同签订之日起60日内。

(三)本次出让地块均为城中村改造用地,

竞买人应全面了解郑州市的相关城中村改造的政策和房产部门关于配建保障性住房的有关详细规定和程序,以确定是否参与竞买。

七、联系方式与银行账户  
联系地址:河南省郑州市淮河西路11号  
联系电话:0371-68810317、68985010

联系人:郭先生 彭先生  
开户单位:郑州市国土资源局

开户行:中国银行河南省分行营业部  
人民币账号:257216890088

外币开户行:交通银行股份有限公司河南省分行  
美元账号:41106000146760000154

港币账号:41106000136760000113

郑州市国土资源局  
2013年12月18日