地铁来了！

郑州地铁1号线开通特刊之乘车攻略篇

责编 高东宇 编辑 张潇 校对 邢廷惠 刘玉娟 电话 67655637

运营时间

首末班：最早6:00 最晚21:30

郑州地铁1号线首末班车时刻表

站名	首末班车发车时刻 往市体育中心	首末班车发车时刻 往西流湖	首末班车发车时刻 往市体育中心	首末班车发车时刻 往西流湖
西流湖站	6:30	6:49	21:30	21:49
西三环站	6:32	6:46	21:32	21:46
秦岭路站	6:35	6:43	21:35	21:43
桐柏路站	6:37	6:41	21:37	21:41
碧沙岗站	6:39	6:38	21:39	21:38
绿城广场站	6:42	6:36	21:42	21:36
医学院站	6:44	6:33	21:44	21:33
郑州火车站	6:47	6:31	21:47	21:31
二七广场站	6:49	6:28	21:49	21:28
人民路站	6:52	6:26	21:52	21:26
紫荆山站	6:54	6:24	21:54	21:24
燕庄站	6:57	6:20	21:57	21:20
民航路站	6:59	6:18	21:59	21:18
会展中心站	7:02	6:16	22:02	21:16
黄河南路站	7:05	6:13	22:05	21:13
农业南路站	7:07	6:10	22:07	21:10
东风南路站	7:10	6:08	22:10	21:08
郑州东站	7:13	6:05	22:13	21:05
博学路站	7:15	6:03	22:15	21:03
市体育中心站	7:19	6:00	22:19	21:00

制图 毛洁

地铁1号线在为期一年的载客试运营期间，上线列车数、发车间隔、运营起止时间都将随客流的增加而调整。

明年1~2月份开通初期，计划开行列车12列，行车间隔8分52秒，市体育中心站首班车固定为6时、末班车为21时；西流湖站首班车固定为6时30分、末班车为21时30分。

如果客流增加明显，3~5月份，计划上线列车14列，工作日发车间隔缩短至7分36秒，周末8分11秒。

6~9月份，计划首末班发车时间延长为6时~22时30分，发车间隔工作日缩短到7分06秒，周末为7分36秒。

9~11月份，计划上线列车16列，工作日运营间隔减少为6分39秒，周末7分06秒。

12月，计划上线列车18列，末班车运营时间进一步延长至23时，列车运营间隔时间工作日缩短为5分55秒，周末为6分16秒。此外，在早晚高峰期，地铁运营方还将根据客流峰值适时增加上线列车数量。

八条禁令

■ 禁止在车站或者列车车厢内吸烟、随地吐痰、便溺、吐口香糖及乱扔果皮、纸屑、包装物等。

■ 禁止在车站或者列车车厢内躺卧、乞讨、卖艺等。

■ 禁止在车站或者列车车厢内踩踏座席、追逐打闹、大声喧哗。

■ 禁止在车站内擅自摆摊设点，在车站或列车车厢内兜售或者派发物品、散发广告宣传品等。

■ 禁止在车站、列车车厢或者其他城市轨道交通设施设备上涂写、刻画，擅自张贴、悬挂物品等。

■ 禁止在列车车厢内进食。

■ 禁止在车站内擅自停放车辆、堆放杂物，在车站或者列车车厢内滑滑板（轮滑）、骑独轮车等。

■ 禁止在运行的自动扶梯上逆行。

票务政策

出站时单程票回收

运行初期，郑州地铁发行单程票、一卡通、计次纪念票、爱心票等多个票种。

目前面向普通市民使用的主要有两种票卡：一种是地铁车站发售的单程票，市民在各地铁站入口内非付费区自动售票机上购票，刷票进闸机、出站时闸机自动予以回收；另一种是郑州城市一卡通公司发售的储值卡（名为绿城通），需要到一卡通公司设在银行、移动营业大厅等处的网点内购买，进闸机机时刷卡，出闸机时扣费，余额不足时，可在地铁车站客服中心充值。

建议：经常坐地铁不妨办一卡通；偶尔乘坐的乘客，在自动售票机、客服中心购买普通单程票。该票供乘客单人单程乘坐地铁使用。出站时，需将票卡放进刷卡闸机的回收口。

站内出现大客流时，车站还会出售预赋值单程票，即已经提前设定好票值的单程票，可在地铁站临时售票亭购买，节省排队时间。

刷卡进站 单程票不能退票

除地铁原因退票外，如果要退单程票，乘客只可在非付费区，对经BOM（半自动售检票机）或其他验票设备验证属于本站当日已售赋值的，但无进、出站信息的单程票按票面值退票。已有进或出站信息的单程票需按章回收，不予退票。在付费区内（注：进入地铁站后，已经从闸机刷卡进站），单程票不予退票。

对于一卡通储值票，在地铁站不办理退款，由一卡通服务网点办理退款事宜。

非人为原因造成无法正常使用一卡通，由一卡通服务网点办理换卡事宜。

老年卡免费次数用完能充值

凡60周岁及以上的郑州市户口的老人，可凭有效证件到一卡通服务网点办理一卡通老年卡。

一卡通老年卡也有充值功能，如果每月乘坐次数超过80次后，可以使用卡里的余额，也可以购买单程票及其他票种。

超过两小时不出站多掏5元

根据全国地铁通行做法，我市地铁单次乘车进出闸机停留时间限制为120分钟，如果超出，将按全程最高票价重新收费后才能出站。最高单程票价，简单理解就是轨道交通线网基本票价表中的最大票价金额值，也就是5元钱。

“一卡通”可享9.5折优惠

按照票务政策规定，市民持“一卡通”可享受票价9.5折优惠，单程票无折扣优惠。如果没有来得及办理“一卡通”储值卡，须备好零钱，自动售票机可识别的钱币只有5元、10元纸币和1元硬币。只有在出现大客流时，人工售票窗口才启用，临时发售预赋值卡（即票卡已被赋予票面价值2元、3元、4元、5元的车票）方便市民快速购买。

据悉，一卡通公司将发行“一卡通”学生卡和“一卡通”老年卡，须凭有效证件到“一卡通”服务网点办理。郑州市全日制中小学校学生凭“一卡通”学生卡可享受5折优惠。

行李“超标”不能进站

成人可携带身高1.3米（含）以下的儿童免费乘车，可携带物品重量30公斤（包含）以下、体积不超过0.15立方米（包含）或长度不超过1.8米的行李，超出此标准者，行李不得进站。乘客携带违禁物品也不得进站。

超程乘车须补交费用

如果乘客买两站的票，坐5站的车，所用车票将不足以支付所到达车站的实际乘车费用时，出站闸机就不会放行。乘客须补交超程车费后才能出站。

对恶意逃票或持无效车票或者冒用他人优惠的乘客，一经发现，地铁运营方将根据《郑州市城市轨道交通运营管理办法》规定，按照单程最高票价补收票款，并可加收线网最高单程票价5倍以下的票款。

地铁出行全攻略

本报记者 宋建巧 张倩 文 宋晔 图

期盼多年的地铁梦，终于要成为现实了，明日起，郑州将正式跨入“地铁时代”。郑州市民的出行方式、生活习惯都将发生天翻地覆的变化。针对市民最为关心的地铁1号线站点的布置、里程票价如何算、进站后如何乘车及乘车时所要注意事项等诸多问题，记者为你一网打尽，助你无忧换乘。

八大步骤

乘坐地铁与乘坐普通公交不同，不仅仅是简单的购票乗车，乘坐地铁从进站到出站需要“八大步骤”才能完成。

1 进站：可以通过站外指示牌导向找到车站出入口进入地铁站内。

2 购票：根据车站ATM自动售票机标识指引，到自动售票机处购买单程票。选择准确的目的站或票价金额，再确认购票张数，然后投入钱币，点击确定，即可取票。需要提醒的是，自动售票机只可接收1元硬币、5元纸币、10元纸币，同时纸币须平铺放好。如市民需兑换零钱，方可到客户中心办理。持“绿城通”卡的市民直接到进闸口处刷卡乘车。

3 验票进闸：市民应根据绿色箭头指示，选择相应的闸机通道进站。右手持票，站在黄线外，用车票轻触进站闸机刷卡处，刷卡成功后，闸机扇门会打开，请迅速进入闸机进站乘车，一卡或者一票仅限一人通过。

4 候车：进入闸机后，市民可乘坐电梯或走楼梯下达到站台，按照站台地面标示排队候车，列车到站后，屏蔽门、车门打开后，市民须先下后上，有序乘车。

5 乘车：进入列车后，列车门上方有电子线路图，闪烁的指示灯为即将到达的站点。车厢连接处也显示下一站站名。同时列车广播会播报即将到达的站点，市民根据提示提前做好下车准备。

6 选择出口：下车后，市民根据车站导向图指引选择出口，可通过查阅站厅的综合信息图，选择从哪个出口出站。

7 验票出闸：到达相应出口闸门后，右手持票，将单程票插入出站闸机回收口，扇门打开，即可出闸。持一卡通的乘客，需将“绿城通”卡对准闸机感应区扣费后出闸。

8 出站：出闸机后，根据出入口的箭头指示选择相应的出口，市民可通过查阅出入口综合信息牌上的相关信息选择换乘方式。

安全常识

■ 请勿吸烟。

■ 小心照顾同行的老人和小孩。

■ 留意告示和广播，并遵守指示。

■ 切勿在地铁范围内嬉闹、推搡或奔跑。

■ 严禁擅自进入轨道、隧道或者有其他警示标志的区域。

■ 正确使用安全和紧急设备，非紧急情况严禁动用紧急或者安全装置。

■ 如有需要，可向工作人员求助。

■ 如遇紧急事故，立刻通知工作人员。

禁带物品

■ 易燃易爆物品，有毒有害、腐蚀性、放射性等危险品。

■ 非法持有的枪械弹药和管制器具。

■ 畜禽和猫、狗等宠物或者其他可能妨碍城市轨道交通运营安全的动物（有识别标志的服务犬除外）。

■ 易污损设施、有严重异味、无包装易碎和笑秽的物品。

■ 充气气球、铁锤、铁棒、榔头、扁担、压力容器、自行车（含电动自行车，已折叠自行车除外）等可能危及乘客人身安全或影响地铁设施安全的物品。

■ 重量超过30公斤，体积超过0.15立方米，长、宽、高之和超过1.8米的行李物品。

■ 影响公共安全、运营安全、公共卫生的其他物品。

七项注意

■ 郑州地铁运营后，客流量可能较大，乘坐时不可挟车门，也不能因为人多而靠在车门上。

■ 屏蔽门位于地铁车体与站台之间，是为了防止人与地铁车体接触或卡进缝隙，乘客上车前应站在屏蔽门之外的位置，不可倚靠或者冲撞屏蔽门。

■ 上下车时要留意脚下，避免被车体与站台之间的缝隙卡住。

■ 车厢壁上黄色的装置是紧急报警通话器，遇到紧急情况时，乘客可按压“报警”按键，“呼叫”灯会闪烁。等“呼叫”灯熄灭和“讲话”灯亮起，可以进行讲话。

■ 车厢壁上红色的装置是紧急开门装置，遇到紧急情况，先拉掉其表面的盖板，再拉下手柄，即可手动开门。同时警方提示，擅动安全装置将负法律责任。

■ 郑州地铁车厢内的灭火器都设置在座椅下方，遇到火情可以按下按钮取出灭火器。

■ 正确的疏散，见证疏散平台侧走出列车，沿疏散平台到最近的车站出去。疏散时，听从列车广播的指引，确认列车停稳后从疏散平台侧车门疏散，严禁跳入轨道。

优惠方案

■ 60周岁以上有郑州市户口的老人在工作日非高峰期和节假日全天可免费乘车（工作日高峰期指7:00~9:00，17:00~19:00），每月免费限乘80次。

■ 革命伤残军人、因公致残的人民警察、盲人分别凭中华人民共和国伤残军人证、中华人民共和国伤残人民警察证及盲人乘车证可免费乘坐地铁。其他残疾人乘坐地铁，按照《郑州市城市轨道交通运营管理办法》规定执行。

■ 郑州市全日制中小学校学生凭相关证件购买相应票卡，可享受5折优惠。同时，身高1.3米以下的儿童须由成年乘客陪同，方可免费乘车。

地铁票价

实行分段计价收费原制。起步价2元（含6公里），6~13公里（含）里程内递增7公里加1元，13~21公里（含）里程内递增8公里加1元，21公里以上递增9公里加1元。1号线一期最高票价为5元。

距离（公里）	票价（元）
0~6	2
6~13	3
13~21	4
21~30	5

	西流湖	西三环	秦岭路	桐柏路	碧沙岗	绿城广场	医学院	郑州火车站	二七广场	人民路	紫荆山	燕庄	民航路	会展中心	黄河南路	农业南路	东风南路	郑州东站	博学路	市体育中心
西流湖站	2																			
西三环站	2	2																		
秦岭路站	2	2	2																	
桐柏路站	2	2	2	2																
碧沙岗站	2	2	2	2	2															
绿城广场站	3	2	2	2	2	2														
医学院站	3	2	2	2	2	2	2													
郑州火车站	3	3	2	2	2	2	2	2												
二七广场站	3	3	3	2	2	2	2	2	2											
人民路站	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2										
紫荆山站	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2									
燕庄站	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2								
民航路站	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2							
会展中心站	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2						
黄河南路站	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2					
农业南路站	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2				
东风南路站	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2			
郑州东站	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2		
博学路站	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	
市体育中心站	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	2	2	2	2

制图 毛洁

地铁1号线一期工程的有效乘车线路全长25.41千米，共设20个站点。最短站点间距0.94千米，为绿城广场站至医学院站，最长站点间距2.35千米，为博学路站至市体育中心站区间，平均间距为1.34千米。

西流湖站 西三环站 秦岭路站 桐柏路站 碧沙岗站 绿城广场站 医学院站 郑州火车站 二七广场站 人民路（市体育馆）站 紫荆山站 燕庄站 民航路站 会展中心站 黄河南路站 农业南路站 东风南路站 郑州东站 博学路站 市体育中心站

西流湖站：让“西郊”离市区再近些

西流湖站位于郑上路与凯旋路（规划）交叉口，沿郑上路东西向布置，是目前地铁1号线的西起点站，西流湖附近的区域通常被人们称为“西郊”，相对城区而言，这里以前相对比较偏僻，但是地铁的到来，拉近了此处与市区的距离。该站共设4个出入口，分别位于交叉口4个角，A、D号出入口靠郑上路北侧；B、C号出入口均靠郑上路南侧；其中，无障碍电梯设置在A号出入口。在B号出入口附近新建近9000平方米的停车场可停车辆210台，同时该处设置一处公交站场。在A、C出入口处非机动车停车场方便骑车市民换乘，在郑上路两侧设有两处交港湾及11路、34路、99路、66路、322路、204路、Y819路共7路公交供市民无缝接驳换乘。

碧沙岗站：出行购物“零换乘”

地铁1号线郑州火车站站位于中原路京广路交叉口东南角，地下一层为站前广场地下停车场和换乘大厅，地铁站厅设置在地下二层，站台层设置在地下三层。作为郑州市的中心地带，火车站地区是全郑州商贸、客流集散地。以后，在这里下了火车，不用走出西广场，就能实现地铁、公交、出租车等无缝换乘，并可在地下购物中心采购商品。郑州火车站站共拥有4个出入口，其中3个都安装有上下双向扶梯，A号、C号出入口直通地面，B号、D号出入口位于地下一层，与地下空间开发工程的出入口共用。与郑州火车站站接驳的公交线路共15条，同时688个地下公共停车位和北出口（出租车专用通道）供市民换乘。

绿城广场站：尽情享受静谧时光

绿城广场站位于中原路与兴华北街交叉口沿中原路下设置，一侧是郑州大学，另一侧是绿城广场，这里既有书香气息，又是一片绿色天地。该站共设出入口及通道4个。其中A号出入口位于中原路北侧联通营业厅处，B号出入口位于中原路与兴华街交叉口东南角，C号出入口位于绿城广场，并设无障碍电梯1部，D号出入口位于中原路北侧。该地铁出入口与周边接驳公交线路共14条。同时D号出入口附近有近200平方米非机动车停车场及广场南街与新华街交叉口附近的公共停车场供市民停车。

二七广场站：见证郑州发展史

二七广场站位于正兴街、解放路、二七路、人民路及西大街交会路口，周边商厦林立，商业繁荣，以二七塔为轴心，二七广场的发展记录着郑州这座城市的变迁。二七广场站共开放3个地面出入口，分别是位于华联商厦东门的A号口、二七纪念塔西侧的D号口和正兴街二七宾馆西侧的F号口。A号出入口附近近300个机动车停车及非机动车停车位供市民停车。与二七广场站点接驳的公交路线共32条。

紫荆山站：出行休闲两不误

紫荆山站位于金水路与紫荆山路交叉路口紫荆山公园地下，出了地铁口就能逛公园的愿望，终于实现在眼前，目前该站共开通3个出入口，均在紫荆山公园内，其中A和E出站口设在金水路南侧，F出入口设在黄河博物馆前。紫荆山站附近将改造3个公交港湾，分别位于人民路与金水路交叉口西南和西北侧，金水路与紫荆山路交叉口东南侧。共有52条公交线路与地面接驳，成为1号线换乘最方便的站点。因为地处紫荆山商圈，周边有数个大型停车场对外开放。

会展中心站：乘地铁畅享如意生活

会展中心站位于郑东新区商务内、外环道之间，商务西八街东侧，金水路、中州大道立交西侧绿地下。这里是最具活力的经济圈，也是娱乐、美食新天地，乘坐地铁来到这里，吃喝玩乐俱全。该站共设3个出入口，A号出入口位于车站东南、商务外环道北侧，B号出入口位于车站西南，在商务外环道两侧分别设出入口，C号出入口设于车站西北，西临商务西八街。该站点周边共设置1处公交场站，2处公交港湾，2处非机动车停车场，地铁站东侧通泰路口的CBD6号停车场，可提供地下停车位618个，另外与地铁接驳的公交线路有5条。

郑州东站：“双铁”出行一站搞定

郑州东站位于郑东新区金水东路与新107国道交叉口南侧，具备高铁、地铁、轻轨，也有长途客运车、公交车、出租车的郑州东站，“双铁”快速通行方式的相互结合，给市民出行节省了大把的时间。目前该站共开通7个出入口，分别是E、F、G、K、J、I、H，其中I号与H号出入口位于郑州东站西广场处，为地面出入口，其余5个出入口分别位于郑州东站站内。该站点及周边共设置3处社会车辆停车场、1处公交场站、10条公交接驳线路、1处机场巴士换乘点、1处长途客运换乘点、2处出租车换乘点。

市体育中心站：大型停车场等你换乘

市体育中心站是我市轨道交通1号线一期工程自西向东的终点站，位于郑东新区博学路与明理路交叉口，目前共设4个出入口，分别是位于明理路与学理路交叉口东南角的B号、C号出入口，位于交叉口西南角、西北角的E号、F号出入口。目前共设1处近8000平方米的公共停车场供市民停车，1处公交场站、3处非机动车停车场，共有3条公交线路与地铁1号线实现接驳。

制图 柴莹莹