

# 郑州日报

ZHENGZHOU DAILY

权威决定影响 品质引领未来

今天白天到夜里 多云 风力 西北风3级 温度 最高12℃ 最低2℃ 降水概率10% 新闻热线:67655555

2014年1月

2日

星期四

农历癸巳年十二月初二

中共郑州市委机关报  
中原报业传媒集团出版

国内统一刊号

CN41-0048

邮发代号:35-3

第12735号

今日8版

http://www.zynews.com

## 中央主流媒体报道郑州

之 42

瞭望  
新闻周刊

编者按:2013年12月30日出版的《瞭望》新闻周刊刊发题为“郑州尝试‘结网治市’”的文章,报道了郑州践行“一切为了群众,一切依靠群众,从群众中来,到群众中去”的群众路线,依托“网格”,建起政府管理与群众自治相结合的社会治理新机制,密切了党群、干群关系,使社会治理落实在最末梢上的创新做法。本报今日予以转载,敬请关注。

## 郑州尝试“结网治市”

“网格”密切了党群、干群关系,使社会治理落实在最末梢上

《瞭望》新闻周刊记者 罗辉 郭久辉

一张由1.9万个小网格组成的大网,正在郑州全市城乡铺开,每一寸土地、每个角落都有管理员、责任人。“上面千条线,下面一张网”。2012年以来,郑州市依托这张网,建起政府管理与群众自治相结合的社会治理新机制。

### 网格让“管得着的看得见”

几个月前,哈尔滨消费者王女士在网上与郑州一家咨询公司签订股票交易服务协议,交了服务费后却无法联系上这家公司。她向郑州市工商局投诉,但由于只有公司名称和QQ号,她对投诉结果没抱希望。令她惊喜的是,一星期后就收到了退款。工商执法人员通过“网格排查”,在一所居民楼内找到了这家已停业的公司。

“如果没有网格化管理,王女士的案件不可能那么快办结。”郑州市工商局局长岳希忠介绍,郑州有1.9万多个基层网格,就相当于1.9万双发现案源、反馈问题的“眼睛”和执法的“触角”。2012年以来,郑州市在不改变部门职能设置,不增加人员的前提下,将全市划分为三级网格,以街道办事处和乡镇为基准划分为180个大网格,以社区和行政村为基准划分为2879个中网格,以居民楼院和村民组为基准划分为19801个小网格。市直及县(市)区各职能部门

的45388名干部下沉到网格履行职能。

“网格管理的初衷是解决社会管理条块分割、职责不清的问题。”河南省委常委、郑州市委书记吴天君告诉记者,社会人口结构越来越复杂,监管盲点和

难点层出不穷,小作坊、小企业等无证照非法生产、非法经营、违章建设等屡禁不止,食品安全、消防安全事故、稳定事件防不胜防,政府管理模式不适应。比如工商局、食品药品监督管理局、规划局等职能部门是管理执法主体,却因人员少监管难到位;而基层街道办事处和乡镇村组能发现问题却没有执法权。网格化管理的重点在于细分责任,人员和资源下沉,权力下放,条块联动,让“管得着的看得见”。

以工商部门为例,网格化管理以来,郑州2765名工商干部下沉网格,无缝对接,部门“单打独斗”变为“协同作战”,有效弥补了工商执法力量的不足。2013年,工商部门查办的各类案件线索30%来自网格。(下转三版)

## “结网治市”让群众生活更美好

郑重

转型期社会,是经济迅速发展、民众持续受惠的时期;同时因为利益格局复杂、社会诉求多元,也是各种矛盾的多发期和叠加期。回应多元诉求、化解问题矛盾,也就成为创新社会治理的重要工作。

十八届三中全会审议通过的《中共中央关于全面深化改革若干重大问题的决定》,在谈及“创新社会治理”时强调,“改进社会治理方式”,要“坚持源头治理,标本兼治、重在治本,以网格化管理、社会化服务为方向,健全基层综合服务管理平台,及时反映和协调人民群众各方面各层次利益诉求。”

从这个意义上说,郑州市2012年以来尝试的“结网治市”,将“以网格为载体依靠群众推进工作落实长效机制建设”作为“三大主体”工作之一,是结合市情市况、坚持源头治理“改进社会

治理方式”先行先试的探索。致力于打造群众参与社会治理的平台,再造了常态社会管理的架构,细分了责任让“管得着的看得见”——相信生活、工作在郑州的所有人,都能体会和觉察到网格化管理具体到自己产生的看得见、看不见的管理、公共服务,无缝对接群众自我管理、自我服务、自我教育和自我监督的渠道和方式,以网格为载体依靠群众推进工作落实长效机制建设,也就必然成为践行群众路线、创新社会治理的常态作为。2014年已然到来,在“三大主体”工作收官之年,“结网治市”,“织网”布局,更要全面升级;下沉到网格履行职责的领导干部、各级网格工作人员,必须用更多更好的持续作为,回应全体市民的殷殷期待;全市上下齐心协力,都市区建设必能在新的一年迎来更灿烂的未来。

群众、一切依靠群众,从群众中来、到群众中去”的群众路线,解决了社会治理“最后一公里”的梗塞,各种矛盾和问题也就能最大地解决在基层和末梢上。矛盾问题均在第一时间、在基层得到妥善解决,社会更和谐,城市也就更美好。尤其重要的是,因为找到了公共管理、公共服务,无缝对接群众自我管理、自我服务、自我教育和自我监督的渠道和方式,以网格为载体依靠群众推进工作落实长效机制建设,也就必然成为践行群众路线、创新社会治理的常态作为。2014年已然到来,在“三大主体”工作收官之年,“结网治市”,“织网”布局,更要全面升级;下沉到网格履行职责的领导干部、各级网格工作人员,必须用更多更好的持续作为,回应全体市民的殷殷期待;全市上下齐心协力,都市区建设必能在新的一年迎来更灿烂的未来。



### 一切为了群众 一切依靠群众

“三大主体”工作·城乡建设篇之一

■十八届三中全会精神:城乡二元结构是制约城乡发展一体化的主要障碍。必须健全体制机制,形成以工促农、以城带乡、工农互惠、城乡一体的新型工农城乡关系,让广大农民平等参与现代化进程、共同分享现代化成果。要加快构建新型农业经营体系,赋予农民更多财产权利,推进城乡要素平等交换和公共资源均衡配置,完善城镇化健康发展体制。

■省委书记郭庚茂:当前,我省城镇化发展的内外部环境深刻变化,既面对诸多难题,更面临巨大机遇,加快城镇化的条件趋于成熟,我们必须切实肩负起历史使命和责任,遵循规律,因势利导,顺势而为,推动新型城镇化积极稳妥发展,加快中原崛起河南振兴,让人民群众过上更好生活。

■省委常委、市委书记吴天君:加快新型城镇化引领的城乡建设,必须坚持“一个主体两个载体”的“三位一体”统筹城乡发展理念,按照“中心城市带动、县城组团发展、产业集聚区支撑、统筹社区建设”的思路,统筹解决好农业转移人口市民化和农民就地城镇化转换两大核心问题。

## 提升城区功能 彰显城市魅力

中原报业传媒集团全媒体新闻中心记者 曹其娟

随着畅通郑州、“六旧九新”片区改造、四类社区建设、老旧小区改造、市场外迁、主干道两侧违章建筑拆除、区级综合性公园建设、立交桥下空间治理等一系列工程的实施,郑州中心城区功能不断提升,都市魅力进一步彰显。



本报记者 丁友明 摄

### 功能提升 城市自身发展的必然选择

城镇化的核心是改善人的生活,而要以城带乡,首先要提升中心城区功能,改善中心城区居民的生活。

近年来,我市城市框架不断拉大,但中心城区作为政治、经济、文化中心,带动区域发展的核心引领作用并未改变,特别是中心城区随着人口、车辆的快速集聚,发展问题越来越突出,发展瓶颈日趋明显,实施中心城区功能提升已刻不容缓,这既是实施中心城市带动战略的迫切需要,更是推进新型城镇化建设和以城带乡、解决城乡二元结构的必然选择。

从2012年起,市委市政府把提升中心城区功能确定为新型城镇化建设的六个切入点之一,内容包括加快推进以畅通郑州工程为带动的中心城区有机更新改造,围绕市

区15分钟上快速、15分钟上高速的畅通目标,继续实施“环形+井字”快速骨干路网、188条支路打通、16个环城高速公路出入口、751个路口渠化等工程,带动沿线“六旧九新”15个片区更新改造以及主城区177个批发市场、40个工业企业、69个仓储企业和行政事业店片升级改造,商都博物院、三片区项目、聂庄片区连片改造项目等;“九新”片区即郑州IT产业园、郑州文化旅游休闲创意区、龙湖区域、龙子湖区域、综合交通枢纽区

域、郑州航空城、国际社区、白沙组团、绿博组团。计划282个项目,总投资376.5亿元。

### 扎实推进 中心城区功能不断提升

2013年,通过科学规划、务实工作、深入推进,昔日的城中村,已变成繁华的商业街;昔日的旧城区,已嬗变成绿地、广场和公园,成为市民休闲、健身的好去处,中心城区功能实现了美丽跃升。

目前,畅通郑州各项工程进展顺利,十条市域快速通道已有5条建成通车,5条正加快建设。轨道交通1号线一期已投入试运营,2号线工程建设项目各项工作有序推进,5号线及1号线二期工程开工前各项准备正加快推进。三环快速化工程已实现高架部分U字形通车。陇海快速路建设承台开始浇筑。

(下转二版)

河南省委讲师团团长 张云成

专家点评

城市建设不仅是建高楼修马路,更重要的是打造舒适宜人、有品位、有文化的宜居环境。郑州市不断提升中心城区整体形象和发展品位,着力优化人居环境,提升生活品质,使市民生活更加惬意。郑州要真正成为国家重要的区域性中心城市,必须从经济功能、社会功能、文化功能和生态功能等城市功能方面大力扩展、加速提升。党的十八届三中全会把新型城镇化、提升中心城市功能作为重要任务,郑州市要遵循城市未来发展的趋势和要求,进一步加快培育优化中心城区功能,逐步实现在城市建设方面从外延扩张向内涵提升的转变。

(相关专题报道见5版)

## 地铁, 幸福驶来!

## 地铁迎首个假日客流高峰

12小时运客24万人次 两站启动一级客流控制

本报讯(记者 张倩 文 宋晔 图)昨日,是新年第一天,郑州地铁迎来首个假日客流高峰,据不完全统计,元旦当天,截至下午6点,地铁1号线客运营量已达24万人次。由于客流激增,郑州地铁公司在二七广场站和桐柏路站启动一级客流控制。

“虽说地铁开通几天了,但今天是元旦假日,乘地铁的人猛增。”二七广场站工作人员告诉记者,因客流量较大,上午启动了一级客流控制。

在地铁二七广场站,记者被眼前的一幕惊呆了:自动售票机前、人工售票处、客服中心都排起了长长的队伍。“我都排10分钟了,终于快轮到我了。”乘客刘兰说,今天元旦放假带着孩子和母亲逛商场,她家住在桐柏路附近,坐地铁很方便,但没想到人这么多。

来自郑州大学的几名大学生告诉记者:“本来打算去紫荆山公园玩的,由于地铁上人太多,就提前下车了。”

“趁元旦放假,俺也来坐地铁‘尝尝鲜’,今天我们是全家出动。”在紫荆山站,刚下车的王女士说,7岁的儿子还不想下车,一直嚷嚷说自己还没坐过瘾。



元旦假日,地铁客流激增。



本报讯(记者 王红)全市人力资源市场中,啥职业最热门?啥岗位最缺人?昨日,郑州市职业介绍中心公布2013年郑州市人力资源市场年度职业供求榜单,营销人才最抢手,三大行业最缺人。

2013年,郑州市人力资源市场企业单位用工需求最多的十大热门招聘职位依次是:销售、营销人员;普工;技工;行政人员;企业管理人员;部门经理;餐饮服务及厨工、营业员及收银员;金融业务人员;房地产业务员。其中,企业对销售和营销人员需求尤为突出,招聘企业中有七成以上对营销业务人员有需求。与之相对应的是,去年我市求职者择业十大热门职位依次是:普工;购销人员;行政办公人员;社会服务人员;建筑和工程施工人员;工程技术人员;机械制造加工;企业管理人员;经济业务人员;安保和消防人员。

职业供求分析报告显示,用人单位招聘最注重求职者的实际工作经验和动手实践能力。尤其是中高级管理、专业技术类职位,对应聘人员的相关行业工作经验有明确年限“门槛”。

此外,统计显示,目前我市用人需求最多的三大行业依次是:批发和零售业、制造业、金融业,求职者不妨根据自身实际调整择业方向,或者通过专业进修、能力培训等多种方式拓宽求职渠道。

## 三大行业职业供求榜单发布