

他们被誉为“城市的美容师”，在美善的背后，还有一个不争的事实：待遇低，劳动强度大，从事人群多为来自外地的老人。为改善这个群体的生存状况，2013年10月，郑州市政府下发《关于规范环卫管理工作，改善环卫职工待遇的通知》，从休假制度、高温津贴、办公住宿等方面，提高环卫职工的待遇。

缴纳社会保险 筹建集体宿舍

我市环卫职工待遇提高

中原报业传媒集团全媒体新闻中心记者 张华 实习生 李睿文 廖谦 丁友明 图



市区环卫工人平均每人每天至少要清扫0.2吨垃圾，工作很艰巨。

期待工资再涨点

去年12月24日，雾霾严重的市区，没有戴口罩的老李，依然在兢兢业业地打扫街道，64岁的他，已经从事这项工作12年。

老李的老家是洛阳的，因为孩子在郑州工作，自己身体又不错，所以才来郑州当环卫工人。每天凌晨3:30起床，4:00上班，中午休息一个半小时，下午6时下班，老李一天要工作十

多个小时，属于全天班。工作时间这么长，工资多少？

“1460元，以后还能涨。”老李说，12年间，他的工资一直在变。2000年，月薪350元；2003年，月薪480元；后来涨到650元、800元，2013年涨到了1460元。

老李说：“现在的物价比较高，希望政府再给我们涨点工资，心里就更温暖了。”

要能调休就好了

相比来自省内的其他同事，40多岁的王女士是个地地道道的郑州人。据她介绍，自己干这一行6年了，曾经还是某一路段的负责人。王女士上的是半天班，一个月工资1290元。2007年，她的工资只有600元，6年时间，工资涨了一倍多。

与涨工资等其他待遇相比，她最渴望的是假期，“过年过节也没有休息过，还是希望一年可以有调休。”

下发通知改善职工待遇

带薪休假，高温补贴，这些都将是梦想。

2013年10月17日，郑州市政府下发《关于规范环卫管理工作，改善环卫职工待遇的通知》，从休假制度、高温津贴、办公住宿等方面，提高环卫职工待遇。

《通知》称，将联合多部门制定本市环卫职工工资标准。同时，我市将严格管理落实多项劳动保障制度，比如高温津贴、节日慰问、带薪年假、加班或者延长工作时间工资。

据环卫部门分析，若新版环卫工资标准参照其他市管企业，如自来水公司、燃气公司、公交公司等单位的平均工资，也会在城市最低工资的基础上上浮10%，有望拿到1400元左右。

高温补贴具体规定是，在高温天气下（最高气温35℃以上）露天工作以及不能采取有效措施将工作场所温度降低到33℃以下的（不含33℃），按照每日10元的标准支付高温津贴；带薪年假则是指，连续工作一年以上的环卫职工享受带薪年假。

各区筹建“环卫工之家”

收入低，家又在外地，身在郑州的环卫工人绝大多数靠租房生活。

为了解决环卫工人的住宿问题，我市规定，采取多种形式解决外来环卫职工住宿问题，主要有两种模式，一种是筹建“环卫工之家”，解决职工基本生活问题；另一种是市、区房管部门优先为环卫职工提供公共租赁住房。

市政府要求，今年6月底前，每个区（管委会）应提供不少于3000平方米的环卫集体宿舍；2015年年底前，以这两种模式基本解决外来环卫职工的住宿问题。在“环卫工之家”，还要配置饮水机、热水器、微波炉等物品和御寒避暑设施。

金水区城市管理局的相关工作人员介绍，为切实解决环卫工人住宿问题，2013年年初，金水区城市管理局便一直在筹备规划“环卫工之家”的建设工作，经过多方协调努力，最终确定在金水路沙口路东南角建设“环卫工之家”。

此处“环卫工之家”建成后，可以解决近500名环卫工人住宿问题，每月可为每名环卫工人减少300-500元的开支。

“临时工”也要签劳动合同

据统计，近两年，郑州每年产生162万吨垃圾，每天约4500吨，郑州市区有环卫工人2.2万，平均每人每天至少要清扫0.2吨垃圾，对于一个以中老年为主体的环卫工群体来说，工作量是艰巨的。环卫工人在编的仅有1300人，也就是说其中95%是“临时工”。

《通知》规定，环卫用工应符合男职工60周岁以下、女职工50周岁以下、具备履行职责的身体条件等要求；自用工之日起一个月内，用人单位要与环卫职工签订劳动合同，按时足额缴纳社会保险费，同时为职工缴纳人身意外伤害保险。

如何降低环卫工人的劳动强度，提高待遇、做好服务，也是提升城市管理的重要内容。2012年以来，市政部门采取融资租赁的形式购置机械化清扫车、高压冲洗车362台。目前我市共有道路清扫、冲洗车辆417台，机械化清扫率已达到50%，到2015年年底将达到70%，主次干道及快速路全部实现机械化清扫作业，并逐步向背街小巷延伸。



机械化道路清扫车的配备使用，有效降低了环卫工人的劳动强度。



去年10月22日凌晨2时，一名在夜市上班的男子下班回家，走到西站路董寨时，一只藏獒突然蹿出将其扑倒。藏獒咬伤男子后消失在黑暗之中，夜市摊老板赶到现场立即拨打110求助。在民警寻找“肇事者”时，这只凶猛的藏獒再次出现在董寨和冉屯附近的几条街巷。像这样的犬只伤人事件，从去年1月份至7月份，市区内

就有8起，养犬人和非养犬人之间矛盾频发。

我市养犬管理工作自2009年启动以来，累计办理犬证30574只，累计年检犬只约15000只，与粗略估算的全市十几万只相比，办证率和年检率低下。特别是近两年来，市民无证养犬、不文明遛犬等现象呈增多之势，群众反映强烈。



执法人员检查狗狗是否带有身份识别的芯片。

入户普查 普查结果进行公布

在全市范围内，从去年8月6日起，以办事处为单位，组织社区民警、物业公司和各级网格员对所管辖区的养犬状况做一次全面细致的普查登记。

“听见有狗狗叫了，你家养狗了吧？”在中原区某小区内，虽然已经是晚上8点多，社区工作人员敲开了王女士的家门，前几次社区人员前来登记时，王女士一直没在家，入户普查没能进行。而在小区的公告栏内，已经公布了禁养犬只类型。

除了普查，一些办事处还在小区公布了普查结果。市民陈先生家住丰乐路一小区，在去年10月份，小区内开始陆续张贴犬只整治公告。“我们小区谁家养狗，养的狗是否违法，都一目了然。”

鼓励办证 各区出台优惠措施

按照《郑州市规范市区养犬管理工作方案》，为犬只注册办证费用为600元，年检为200元。为提高市民养犬办证积极性，郑州市出台优惠措施，凡是2013年11月30日之前办证和年检的，市政府给予300元和100元补贴。

此外，各区也各出招数，鼓励市民给爱犬办证，其中金水区和高新区政府出台新的补贴政策。凡在2013年10月19日至31日办证的，可享受区政府300元补贴；2013年11月1日至11月30日办证的，区政府补贴200元。2013年

爱犬养犬，是发自内心的一种喜爱，但喜爱之余，不能给他人带来困扰。现实我市状况是，最近几年，郑州市无证犬逐年增多，狗伤人事件频繁发生。2013年下半年，在市三环以内，开展了一场任务艰巨的规范养犬工作，文明养犬、规范养犬的理念深入普及，养犬办证数量增多。

联合执法 办证数量增多 绿城规范养犬积极推进

中原报业传媒集团全媒体新闻中心记者 张华 实习生 李睿文 马健丁友明 图



郑州市犬只收容站，每个狗舍内都收养着近50只流浪犬。

12月1日之后，办证和年检将不再给予补贴，其他地区也出台相应优惠措施，加大补贴力度。

为了方便居民养犬办证，我市增设办证点，在政策激励下，养犬办证数量突飞猛进。全部办证点建成后，金水区、二七区、中原区、管城区、郑东新区的办证点将分别达到5个，惠济区、高新区、郑州经济开发区的办证点分别达到2个。

在养犬规范阶段，自去年7月26日以来，8个联合检查考评组共督导检查市内各区（含管委）下属办事处62个、社区524个、楼院5396个，共计1155489户、3108527人次，已入户1144633户，养犬户61323户，犬只67410只，违规犬只6553只，违规犬处理5215只，暂扣收容犬只2336只，办证46078个，年检8481只。根据此次入户调查，郑州市养犬率达到6.2%。

安置流浪犬 筹建犬只收容站

据悉，我市在规范养犬的同时，进行着犬只

收容站的建设，从而收容流浪犬只。郑州市犬只收容站三期建设，收容站一期宿舍面积有280平方米，最大收容量达一个月300只。二期配备了一些笼子、隔离室和医疗室。三期宿舍建成后，月收容量最大将达到2000只。

犬只收容站占地面积100亩，在规划设计理念中注重环境保护，收容管理、科普教育和动物福利并重。整体划分为六大区，即收容一、二、三区（每个收容区内配以隔离室、观察室、治疗室和活动训练场），犬只接收区、科普教育区、饲料加工区，区与区之间采取自然山体植被隔离，充分保护环境，倡导生态理念。

目前，犬只收容站定期对爱心人士开放，市民也可以前去领养。

温情执法 定期回访养犬人

从2013年12月1日凌晨起，郑州市城管、公安和办事处联合对建成区违规养犬行为进

行为期4个月的联合执法。12月2日，管城区执法人员陈兵在执法时遇到了一个特殊情况。“狗狗怀孕了，可是老人没钱给狗办证。”在南关街往南的一民房内，执法人员遇到了一位老人，老人抱着一只狗狗，满眼的疼爱。老人说，由于没钱给狗办证，就把狗送到南曹乡的亲戚家，没想到，这只狗狗很恋家，又跑了回来，而且还怀有身孕。看着老人的无奈，执法人员按照以前的优惠政策，让老人给狗狗办了证。

“既要严格执法，又要灵活执法。”在执法前的培训课上，执法队长张建彬给执法人员讲授执法技巧。执法多采取提醒、建议、劝导等方式，指导养犬人依法遵守各项养犬规定、拒绝陋习、文明养犬，主动纠正违法行为。如需处罚，执法人员要针对违法事项，向养犬人分析原因及如何改正。还要定期回访，对养犬人整改过程中遇到的困难和问题，予以指导和帮助。