

春运大幕今日拉开

郑州铁路局新增100个售票窗口

本报记者 张丽霞 聂春洁

学生票可自助购买

今年春运，郑州铁路局增加售票窗口数量和扩大客票代售点覆盖范围，共设人工售票窗口889个，比去年同期增加100个。车票代售点583个，比去年同期增加85个。为方便旅客便利购票，共设立自动售票机159个。郑州火车站有14台自动售(取)票机的基础上，在东售票厅增设8台，并根据旅客取票情况动态增开网络取票窗口。并在本站24台售(取)票机上加装自助取票功能。

此外，旅客通过12306网站、95105105电话预订的车票，只需拨打68351111订票电话登记，即可享受南至南三环、东至老107国道、北至北环、西至西三环的免费送票上门服务。为方便旅客快速寻找所乘车次，郑州火车站还在所有高铁、动车组和始发列车的票面上，直接打印上旅客乘车相对应的候车厅。春运期间，临客车票最长预售期为25天，车站窗口、代售点、自动售票机预售期为23天。图定旅客列车预售时间与平日相同，互联网购票、手机购票、电话订票预售期为20天，车站窗口、代售点、自动售票机预售期为18天。

春运退票执行新规定

今年春运期间，为减少临出行前才办理多车次退票、改签等占用票额浪费浪费力的现象，对于因旅客原因办理车票改签且改签后车票的乘车日期在2014年1月16日至2月24日期间的，退票时将按票面价格的20%核收退票费。这个时间之前的车票依旧执行梯次退票方案：即票面乘车前48小时以上的，退票时收取票价5%的退票费；开车前24小时以上、不足48小时的，退票时收取票价10%的退票费；开车前不足24小时的，退票时收取票价20%退票费。

重点旅客可享受预约服务

郑州东站制定了老、幼、病、残、孕等重点旅客服务流程，设置轮椅、担架、母婴哺乳室等服务设施，并开设热线服务电话56935007，为重点旅客提供24小时预约服务。该站党员心馨服务队配备有针线包、轮椅、担架、急救药品等便民物品，为旅客提供温馨服务。郑州火车站向社会公布了重点旅客服务电

话0371-68350162，有需要服务的旅客可拨打电话，享受接车、送站服务预约。该站在东、西进站口均开设有进站绿色通道，开辟重点旅客候车专区，为老、幼、病、残、孕等重点旅客提供购票、进站、候车、乘降等“一条龙”服务。

每趟列车均配备救护员

针对列车超员比较多的情况，郑州客运段在各次列车上选拔了有一

定医学基础的列车员，担任列车上的“红十字救护员”，并聘请医院专家分批对其进行培训，对旅客常见病实施简单救护。截至目前，已经有620人领取到“红十字救护员证”，确保趟趟车上都有救护员。

超员列车上还配备有针线包、小工具，随时为旅客提供缝补扣子、修理箱包等服务。此外，还腾出乘务间作为母婴室，供有需要的旅客在里面护理孩子。



记者从郑州交运集团了解到，长途汽车购票方式更加多样化，除了在车站综合窗口购票、网上购票、自助购票、自助机购票、手机购票之外，还能在4000个(包括郑县)手机充值点，购买郑州市10个汽车站发往全国各地的长途汽车票。

本报记者 王影 摄

火车站西广场开通郊县班车

汽车中心站增发四条线路公交直通车

本报讯(记者 黄永东 通讯员 李春香)为服务春运，今日起，汽车中心站在火车站西广场开通巩义、登封、新密三条郊县班车，前往这三个地方的市民今后从西出口出站，不用再转道其他汽车站，即可直接乘车回家。



据悉，汽车中心站在火车站东广场本部也保留了前往这三个地方的线路。但相比较而言，从外地乘火车回郑后，如果从西广场出站直接乘坐新发的郊县班车，由于路况较顺，将会节省一定时间。

- 另据了解，为给旅客转乘提供方便，汽车中心站1月10日起联合公交公司新增发往汽车东站、西站、南站、北站的四条公交线路直通车。
- 发车点位设在各汽车站内，车型为中轿，运营时间为8:30-18:30，平均40分钟一班车，票价2元。
 - 305路 郑州长途汽车中心站—郑州长途汽车新东站
 - 317路 郑州长途汽车中心站—郑州长途汽车新南站
 - 302路 郑州长途汽车中心站—郑州长途汽车西站
 - 520路 郑州长途汽车中心站—郑州长途汽车北站

郑州铁警小分队专打“黄牛贩”

本报讯(记者 王娟)昨日，郑州铁路警方组织民警走进车站现场教旅客辨别真假火车票，同时在春运期间成立12支打击倒票小分队，以郑州、郑州东、商丘、开封、许昌、安阳、新乡、焦作八个城市车站为重点，严打倒票违法犯罪。

郑州铁路公安处相关负责人表示，今年警方专门抽调多名有丰富打票经验的精干警力成立12支打击倒票小分队，开展打击倒票“猎鹰—2014”战役。以郑州、郑州东、商丘、开封、许昌、安阳、新乡、焦作八个客流较大客站及旅游城市车站为重点，严厉打击倒票违法犯罪活动。截至目前，铁路警方共破获获各类倒票案件104起，抓获嫌疑人105人，捣毁窝点90个，查获车票1000余张，票面价值8万余元。

该负责人表示，在确保公开警力不减的基础上，春运期间还专门抽调30名警力组成10支“铁鹰”小分队，跟乘列车严厉打击扒窃等现行旅财犯罪，同时，各车站派出所切实加强站区控制，组织警力巡逻，及时对可疑人员进行盘查，确保旅客安全出行。



1月15日，郑州铁路公安处民警在郑州火车站候车大厅指导旅客辨别火车票真伪。 新华社记者 李博 摄

链接

什么是全假火车票和挖补火车票？据铁路民警介绍，旅客鉴别真假，最常用的方式是“看、摸、照”。若发现高价购得车票或购得假票后，可拨打郑州铁路警方举报电话：0371-68351228、0371-68351110、0371-68355110。

◆全假车票

全假火车票字体及二维码不会反光，真火车票油墨中加有荧光剂，逆光管卡会有明显反光。火车票左上角编码后5位与车票左上角红色号码后5位相同。

◆挖补车票

“挖补火车票用真票挖补制作，相对较难分辨。”民警说，票贩首先大量订购长途儿童车票，再用旅客的身份证明购买短途车票，把短途车票上旅客真实身份信息号、开车日期等信息切下来，粘到到儿童车票上；把儿童车票上的孩童“孩”字挖掉。这样180元的童票就摇身一变成了360元的成人票。另外，票贩还将回收的成人票进行挖补后二次使用，牟取暴利。

识别挖补车票要抓住车票身份信息号、发车日期和票价这几个要点来仔细辨别。这些挖补地方摸起来比较厚，有凹凸感，挖补处与周围纤维不是整体，与票面间有细小缝隙，通过弯折揉搓就可以使缝隙进一步显现，进而可以把挖补的部分刮起来。

《河南省社会保障卡管理暂行办法》昨公布

新版社保卡实现全省“一卡通用”

本报讯(记者 王红)今年1月1日起，新版社会保障卡在我省范围实现保险“一卡通用”。昨日，省人力资源和社会保障厅公布《河南省社会保障卡管理暂行办法》，两年内，全省所有老版社保卡需换发完毕，新版社保卡届时拟覆盖6000万参保居民。

办法规定，自今日起，凡在省内参加社会保险的城镇职工、退休人员及城乡居民等各类人员，均需申领社保卡。参保人员首次申领社保卡免交工本费。凡我省已发行社保卡地区，全面停止办理医保卡。医保卡的功能由社保卡代替。仍持有医保卡和非全省统一标准社保卡的参保人员，应在2015年之前换领全省统一发行的社保卡，换领手续参照首次申领办理。

新卡启用后，持卡人可凭社保卡办理信息查询、本地及省内异地医疗费用结算、社会保险费缴纳、待遇领取等人力资源社会保障业务。持卡人在省内发生社会保险关系转移时，无需换卡，所持社保卡在新参保地仍可继续使用。但由于新版社保卡具有金融功能，因此持卡人只有在办理金融账户激活手续后，才能通过社保卡办理社会保险费缴纳、待遇领取等人力资源和社会保障业务。

今后，持卡人通讯地址、联系电话等非社保卡卡面的个人信息发生变更时，需及时到社保卡服务窗口，或通过人力资源和社会保障12333咨询服务电话、自助服务终端、社会保障卡服务网站办理社保卡个人信息变更。持卡人在社保卡补办期间急需持卡的，可以申请办理临时社保卡。临时卡不具备金融功能，有效期三个月。

与普通银行卡不同，社保卡金融账户享有免收年费、小额账户管理费、卡挂失费及省内同行存取款手续费等优惠措施，以及相应银行面向社会推行的其他优惠措施。

郑州航空港实验区智能终端产业园开园

本报讯(记者 成燕)记者昨日从郑州航空港经济综合实验区获悉，该实验区智能终端(手机)产业园已正式开园。截至目前，该实验区已与北京天宇通通信有限公司、上海中兴通讯技术有限公司、深圳创维无线技术有限公司等12家手机制造企业签约，项目总投资额达65亿元，预计全部达产后可实现产能1.16亿台，其中2014年手机产量可达3000万至4000万部。

据了解，该产业园位于该实验区南部高端制造业集聚区，总体规划面积约20平方公里，含企业总部、手机研发区、手机生产、配套产业、生活服务等功能区。以打造全球重要的智能手机生产基地和国际电子信息产业基地为目标，该园区将重点围绕智能手机智能终端产品制造，积极引进品牌商、代工商、配套商、物流商、运营商等高端企业，建设集手机研发、整机制造、配件生产、软件开发与产品设计、手机销售于一体的全产业链模式。其中，该产业园起步区——港南智谷标准化厂房总占地600余亩，一期12万平方米厂房已建成投用；二期38万平方米厂房计划于今年9月建成投用。

我市严把四关 保节日畜产品安全

本报讯(记者 宋建巧 通讯员 袁其柱)记者昨日从市食安办获悉，我市畜牧部门根据市里的统一部署，自去年12月份开展食品安全“强网固本”行动以来，严把饲料兽药投入品关、畜禽出栏关、畜禽屠宰关、外埠生鲜肉入郑关四大关口，确保节日期间市民餐桌安全。

严把饲料兽药投入品关。通过县级日常巡查、市级督导检查、加强产品抽检等措施，强化饲料、兽药生产经营企业监管，规范生产经营行为，确保产品质量安全；严把畜禽出栏关。在进行常规产地检疫、运输检疫同时，按照2%比例进行“瘦肉精”项目检测；严把畜禽屠宰关。全市生猪屠宰场实行驻场监管，对进入屠宰场的生猪进行严格查证验物，严禁无检疫证明、无检疫标志的畜产品出场；严把外埠入郑关。对外地进入郑州的猪肉产品做到批批抽检，严禁问题猪肉入郑。通过开展专项整治，将力争实现畜产品安全抽检合格率100%、违法案件查处率100%、投入品监管覆盖率100%、“瘦肉精”等禁用药物检测率100%。

截至目前，全市畜牧系统共出动执法人员3850人次，受理投诉举报两起，查处和纠正违法违规行为10起，立案9起；接受屠宰检疫生猪35.9万头，销毁不合格病害猪肉12头；屠宰检疫家禽534.22万只，检出病死禽肉30只；报检外埠入郑畜产品2.2万吨，有效地阻断了“病肉入市”走上市民餐桌。市畜牧部门提醒市民，购买到问题畜产品，可拨打24小时投诉电话0371-67178912投诉举报。

先天性心脏病患儿等救助项目启动

本报讯(记者 王辉 通讯员 封宁 梁文瀚)昨日，记者从市卫生局获悉，贫困儿童先天性心脏病、先天性聋儿和尿毒症患者透析救助项目启动。

作为郑州慈善总会实施慈善救助的合作单位，在郑州大学附属郑州中心医院，我市贫困先天性心脏病、先天性聋儿和尿毒症患者住院费用均可获得慈善救助。持有低保、低收入证明或三级贫困证明的先天性心脏病、尿毒症患者住院治疗，每人每年最高补助5000元；贫困先天性心脏病住院手术治疗，每名最高补助10000元；贫困尿毒症患者住院透析治疗，每名每年最高补助5000元。

即日起，郑州市第七人民医院(郑州市心血管病医院)启动“善行绿城之心的呼唤”、“善行绿城之心希望”两大心脏病救助项目。

“善行绿城之心的呼唤”——先天性心脏病儿童慈善救助项目，救助年龄为0-18岁、户籍为郑州市的先天性心脏病贫困患儿，在该院进行手术治疗心脏病，在享受医疗保险报销、民政救助等之外的自费部分，每位患者每年最高救助10000元。

“善行绿城之心希望”——老年心脏病患者慈善救助项目，救助对象为郑州市的贫困家庭中的60岁以上老年心脏病患者，在该院住院进行手术治疗，在享受医疗保险报销、民政救助等之外的自费部分，每人最高救助5000元。

地铁观察

地铁1号线开通，郑州迈入地铁时代。开通以来，地铁给我们的城市给我们的生产生活带来哪些影响，我们怎样才能更便捷、安全、文明地乘用地铁，地铁运行及其接驳配套中还有哪些需要改善和提醒注意的问题？即日起，本报推出“地铁观察”栏目，与市民一道走进地铁，观察地铁，聚焦地铁现象，关注地铁文化。今日刊发第一篇，着重关注郑州地铁的第一个春运及其重要站点。

春运乘坐地铁 核心站点提示

本报记者 黄永东 宋建巧 张倩

春运来临，地铁郑州火车站站和郑州东站站将是乘火车市民换乘出行的节点站，二七广场站则是市民来往火车站东广场和汽车中心站的最近站点。昨日，记者分别打探了这三个站点的环境特点和春运准备情况。

郑州火车站只能到西广场

昨日在地铁1号线郑州火车站，不时有形色匆匆的旅客询问工作人员，去火车站东广场该怎么走。原来，许多人误以为地铁站可以到火车站东广场。

据介绍，由于地铁1号线在设计时考虑分流火车站东广场交通压力，加之市政规划建设未来建设东西广场的连接通道，因此，地铁郑州火车站站位置选择了西广场。提醒市民，该站点A、B、C、D四个出入口全部都在西广场，没有直达东广场的出口。

因此，如果您的目的地是到火车站东广场，请注意不要在地铁郑州火车站下车。因为目前从火车站西广场前往东广场还没有直通通道，转乘公交或步行过去都不方便。

如果您是去火车站直接乘火车出行，那么选择坐地铁则是一条捷径，因为地铁站可直达火车站西广场售票厅和进站口，尤其是其B出口和C出口，均设置有电梯，上到地面就是火车站西出口。

该站站长沙冯攀告诉记者，春运时经过该站的许多乘客都带有行李，而地铁对此有限制，只能携带重量30公斤(包含)以下、体积不超过0.15立方米(包含)或长度不超过1.8米的行李。如果超限，入口安检时将无法通过，因此需要提醒市民在出行前就做好准备。

二七广场站离火车站东广场最近

运行半个月来，1号线所有站点中客流量最多的当推二七广场站。目前该站共开通有3个出口，分别是面向二七塔和二七广场的D口、通向郑州华联的I口和通向正兴街、F口，乘客可结合目的地有针对性选择。其中，去火车站东广场和汽车中心站的乘客走F口最方便。

由于二七广场站位于二七商圈中心位置，离火车站东广场和汽车中心站仅有一站路公交的距离，再加上郑州的标志性建筑二七纪念馆位于二七广场站D出口不到200米处，购物、休闲、观光、换乘客流叠加，导致经常爆满。

据站长郭世有介绍，近期二七广场站已经出现好几起因为人多行李件数多，搬运时间超过车辆停留时间，导致行李被关到车内、人留在站外，或者人在车内、行李留在车外的现象。春运是返乡高峰，乘客大包小包的现象很普遍，郭世有提醒，地铁各个站点车辆停留时间不同，小站在30至40秒，大站在50秒左右，携带行李过多的乘客可向站区工作人员和身边乘客寻求帮助，以免出现人员、物分离的情况。

面对即将出现的春运客流高峰，二七广场站也已做好应对准备。客流增加到一定程度后，站区内将开设3个临时售票点，并采取隔离绕行的方式分解客流。当人数过多时，该站将再次启用客流限制的方法避免拥挤过度。

郑州东站地铁站七出口功能各不相同

郑州东地铁站是地铁一号线设置出口最多的站点，目前开通投用的有7个。许多市民首次到达该站时会感到迷惑。

记者昨日打探到，地铁郑州东地铁站出入口所通向的位置不相同，具备的功能也大有不同。其中E出口位于该地铁站的东南侧，紧挨高铁到达站口，从高铁站下车的乘客由E出入口坐地铁距离最短。G与J出口位于该站的中部位置，与高铁站售票处相通，市民由该G、J出口站口去高铁站买票乘车最方便。F出入口位于该地铁站的东南侧，紧挨东出站侧停车场、公交港湾及出租车站，给换乘公交与打车的乘客提供了无缝对接。K出入口毗邻长途汽车站及北停车场，坐汽车换乘的乘客由此出站最方便。H、I出入口位于郑州东站西侧西广场上，直通地面，与广场南路、广场北路相邻，无换乘需求的乘客走这两口最便利。

该站站长沙张小魁告诉记者，预计腊月二十六至除夕以及过完年初五至初七这段时间，将出现大客流高峰。届时该站将开通5个临时人工售票厅，同时站内3个客服中心与17台自助售票机也将同时向市民售票。该站还将安排专门工作人员和志愿者在购票处、乘车处、出站口，对不熟悉地铁的市民加以引导。

张小魁提醒，地铁每个进出闸机处都设有一个较宽的闸机口，携带包裹的乘客最好选择此闸机口通过，以免出现行李被卡、人员长时间排队的现象。