

# 网格管理的荥阳律动

本报记者 赵新蛟 史治国

网格管理体现了郑州市在社会管理方面的创新,荥阳市在落实这一机制时,以解决民生问题为出发点和落脚点,他们的一些做法因地制宜、因时制宜,不仅调动了有关人员的积极性,提高了办事效率,也打造出符合本地实际的经验和模式,精妙之处可圈可点。

## 四级预警机制 重点问题重点监管

“蓝黄橙红”的四级预警机制在国际、国内的诸多领域都有使用。

面对纷繁的问题,往往让人无处下手。荥阳有关部门根据领导批示、媒体关注、明察暗访、举报电话等方面的信息,设定蓝黄橙红不同的预警状态,并以此决定需解决问题的轻重缓急和人力、财、物的投入力度,调整网格工作进入有序状态。

四级预警,每一级网格根据预警状态,实行差异化管理,重点网格的重点问题要重点处理。红色预警是四级中的最高级别,本级网格处于这种状态时,分包乡镇的市级领导要参与协调,一级网格长要协调和动员包括相关委局人员在内的各方人员联合应对,相关的二、三级网格也要全天候稳控,直到问题解决。三夏三秋时的秸秆焚烧、汛期的水灾和地质灾害、土地征迁时的利益纠纷等易成为热点问题,都因为进入红色预警状态,各方面给予了足够的关注,未雨绸缪,防患于未然。

高村乡的非采砂,健康城起步区豫

龙镇、乔楼镇的非建设问题,都在初始阶段得到了遏制。

荥阳市质监局将定性的预警信息通过四级预警信息平台及手机短信及时下达有关科室、人员,去年发现或接到举报电话166件,有162件得到解决,办结率达97%。

## “四融合”工作法 及时发现解决问题

先举个例子。对黄河河道上运营的船只,在荥阳市,市农委、旅游文物局、交通运输局、安监煤炭局4个委局都有相应的监督管理职能,以前,每个部门每周都要分别去查看一次,各管各的船只,依然是“委局车辆天天跑,几条破船管不了”。

“四融合”工作法的思路是:空间上重叠解决融融问题,时间上互补解决常融问题,培训上跟进解决融融问题,奖惩上配套解决真融问题。经过探索,荥阳市把各委局的下派人员统一纳入网格管理,按职能建立条块融合小组119个,按片区建立条块融合小组681个。实现“四融合”后,委局间互帮互助,节省了人力、物力、财力,与镇、村(社区)的网格形成了“块帮条”“条帮条”的互助联系,实现了真正意义上的融合。

他们还以黄河河道的船只管理为例,四个委局建立互帮互助体系,如果每个委局每周一次巡查,就得到了4次巡查信息,为发现、解决问题赢得了时间。

荥阳教体局局长张双利表示,教育系统摊子大、人员多,“四融合”让我们很受益。在这种低重心监管模式下,荥阳教育系统完成了午托部整改、加强了幼儿园安全管理,建立、健全了平安校园建设监控网络,校车在哪儿、学生在干啥,屏幕上真真切切。

## 广交“明白朋友” 扩大群众参与面

网格管理要保持持久的生机和活力,必须有广泛的群众参与。荥阳市在市区推广楼栋长,在农村推广户代表制的同时,提出每位网格长至少交一位明白村情民意、明白上级政策、有威望、协调能力强、热心公益事业的“明白朋友”。

这项制度最早试行于环翠峪风景区,这里是深山区,交通不便,人口分散,44个三级网格只有20个三级网格长,管委会提出三级网格长要广交“明白朋友”。“明白朋友”多是些老干部、老党员和致富带头人,

他们有望望、有影响,一些矛盾纠纷他们解决起来游刃有余。景区开建新型社区征迁时,“明白朋友”徐聚财带头,打消了群众顾虑,不到一个月就征迁完毕。

这一做法推广后,网格长们逐渐体会到:有了“明白朋友”,获取信息的渠道更畅通了,信息更及时、更准确,解决问题的办法也多了。

荥阳市豫龙镇把网格管理延伸到经济领域,推进省市19个重点项目,使这项社会管理创新成果有了更广阔的利用空间。在自身队伍建设上,荥阳借鉴星级评定,将网格管理的内涵归纳为“市场监管、社会管理、公共服务、环境卫生、群众评议”,五个内容五颗星,评定结果每月公布,接受社区群众监督。崔庙镇郑岗社区的三级网格长沈新慧说,去年星级管理试行时,她负责的网格因为环境卫生稍差得了四星,提醒她管理要精细。荥阳更有一套考核和用人上的创新办法,调动网格管理人员对所从事的工作充满信心。

创新,是网格管理活力的源泉,相信荥阳的实践还会有更多的创新让网格管理这幕大戏越来越精彩。

## 经开区图书馆春节不闭馆

带市民过个文化年

本报讯(记者 张倩)昨日,记者从经开区管委会获悉,为营造欢乐祥和的节日气氛,经开区图书馆春节期间将正常开放,并推出“春满中原”系列活动,引领文化过年新时尚。

据介绍,经开区图书馆位于第三大街与经南五辅路交叉口东南,是经开区第一座现代化、综合性公共图书馆,馆舍面积4000余平方米,全部开放后可为读者提供阅览座位350余席,现有馆藏纸质图书近13万册、电子书20多万种、各类期刊报纸600余种。

春节期间一楼开架阅览区面向市民免费开放,时间为初一到初七,早9时至晚5时。同时,“春满中原”系列活动,为我市增添文化韵味。在1月23日至2月15日期间,该图书馆举办“迎新春传统民俗图书展”,在一楼阅览区展出一系列民俗图书,市民可前去免费阅读。图书馆还精心策划互动游戏,在1月25日、2月8日至10日上午,举办“亲子故事会”活动,将由“讲故事种子”志愿者在图书馆三楼亲子阅览室为3到7岁的幼儿讲故事,届时,幼儿可在父母带领下,前来听故事。欢乐过元宵,2月14日举办“少儿猜灯谜”活动,在三楼走廊,悬挂灯谜条,有奖竞猜为更多的孩子带去知识与快乐。“迎新春送文化下基层”将在1月24日、2月12日至15日走进各社区,向市民居民免费提供百余部电子书,近千种有声读物下载,并现场帮市民办理读者证等活动,让广大市民在知识的海洋里度过一个充实、快乐的春节。



昨日,管城区“居民同乐,和谐航东”社区迎春群众联欢会在美景天城社区举办,各社区群众文艺团体以及市文联群众工作队表演的精彩文艺节目,受到居民的热烈欢迎。  
本报记者 梁月琳 摄

## 新春走基层

### 免费汽车票送到地铁工地

本报记者 黄永东

21日,来自信阳罗山的农民工胡全辉非常高兴。

高兴的事由有两个:一是他所在的地铁2号线长江路站车站主体结构施工已封顶,预计腊月二十六前就可以放假回家;二是交运集团汽车中心站举办的“关爱农民工、温暖回家路”活动进入地铁工地,给包括胡全辉在内的21名特困农民工免费赠送了汽车票。

胡全辉2011年来到地铁2号线建设工地,主要从事的是工地外围的围栏支护、木工及钢筋绑扎等活计。虽然技术含量不高,但说起3年来的辛苦劳作是在为郑州地铁做贡献,他脸上洋溢着的是兴奋和自豪。

感到高兴的还不止胡全辉一个。“12月28日地铁开通那天,我们去现场坐了,真快,从黄河南路到二七广场,只用了十几分钟!”胡全辉所在工地一名施工人员在工地。

参加“关爱农民工、温暖回家路”活动的市轨道公司综合部负责人介绍,目前地铁1号线一期工程已投入,2号线工程正加快建设,5号线工程和1号线二期工程各项准备正

在有序推进中。

地铁工程建设离不开广大农民工兄弟的辛勤劳作和付出。为此,交运集团汽车中心站赶在农民工春节返乡前夕举办了这场“关爱农民工、温暖回家路”活动。他们利用中心站“爱心链”服务品牌多年来积累的爱心基金,为地铁工地21名特困农民工捐赠了爱心票。同时,向工地派出上门售票服务队,农民工不出工地即可购票,并且还享有9折优惠。

考虑到农民工放假时间还不确定,此次捐赠的爱心票采取了灵活办理的方式:受赠人领到一张登记有本人姓名和乘车目的地的票证卡,等确定了放假回家时间后,再凭票证卡到车站换取一张正式的汽车票乘车回家。

胡全辉预计在腊月二十六前可以放假,但由于还没有最终确定哪一天,所以他选择了暂时保留票证卡,等回家那天再去汽车站换领车票。“过年了,回家是最重要的!领到爱心汽车票真的很高兴!能省下100多块钱呢,够给孩子买个礼物了!”



## 书法名家社区送春联

本报讯(记者 赵文静 文/图)春节临近,二七书院邀请省内十余名知名书画家,走进嵩山路街道荆胡社区举办“迎新春送春联”活动。

“凯歌送旧岁,骏马迎新春”,春风笑福音至,天马喜随捷报

飞……书法家们现场挥毫泼墨,为社区群众送上喜迎新春的吉祥祝福(如图)。“看着书法家现场书写春联,感觉就是不一样,不但亲身感受到中国书法艺术的魅力,还有一种说不清楚的亲切感。”刘女士一家三口慕名

前来求“墨宝”,如愿拿到散发着墨香的春联,直呼“这么好的字,真想珍藏起来,真舍不得往墙上贴”。

活动现场人头攒动,短短的两个小时,书法家们就送出了300余副春联。

## 营养师支招置办年货

本报讯(记者 汪辉 通讯员 贺婉婉)春节的脚步越来越近,这几天人们已经开始忙着置办年货,如何选购年货才能既健康又营养呢?营养专家表示,科学搭配,择优少食更有利于健康。

郑州人民医院营养科营养师张晴认为,选购年货应种类多样,尽量选择一些食物品种,比如蔬菜、水果、肉类、干果类、豆类等,让年货更加丰富一些。办年货时,精挑细选很重要。不宜囤积过多的食物。比如,水果和蔬菜的营养价值会随着放置时间的增长而减少,因此,人们

选购水果、蔬菜时,一次最多购买3~5天的量就足够了,然后再用保鲜膜将其包好放入冰箱中保存。过年期间大型超市都会正常营业,新鲜食物还是即买即食最健康。同时,在置办年货时,要选择可靠的商家和品牌,这样产品在质量方面才会有保障。

专家建议,在购买散装干果时要做到“一看、二摸、三尝”。一是看外观,新鲜、品质好的食品色泽自然,体形完整、大小均匀、无霉点、生虫等情况;二是摸食品表面,干果表面应该是比较光滑的,再观察其是

否有掉色现象;三是品尝,好的干果口感松脆。

专家提醒,春节期间,家家户户都会准备许多糖果来增加喜气,但不能吃过多的糖果,因为糖果类零食是纯热量食品,其营养价值并不高。在糖类中,含有果仁的酥糖营养价值会比水果糖、奶糖稍高一些,可以适当地点点酥糖解馋。

专家特别提醒,亲朋好友聚会时难免会喝酒,最好用红酒代替白酒,这样可以减少喝酒对身体的损害,而且适当地喝一些红酒还具有一定的养生功效。

## 甲骨文“马”字长啥样 快来绿城广场看看吧

本报记者 郑嘉 实习生 陈燕文/图



3000年前的甲骨文“马”字长啥样,你知道吗?昨日,一场由市民自办的“马年话马”甲骨文公益展在绿城广场举行,形态各异、栩栩如生的“马”吸引了众市民驻足观赏。

“3000年前甲骨文中就有关于马的记载,这也是中华文明源远流长、传承不绝的一个见证。”昨日上午,在绿城广场“马年话马”甲骨文公益展现场,48岁的市民韩书清侃侃而谈。韩书清老家在七朝古都安阳,是甲骨文的发源地,他是一名不折不扣的甲骨文书法篆刻爱好者,“而且我本人属马,一

直对马情有独钟,有关马的诗词还是绘画,都收集了不少。”韩书清说,为了筹备这次公益展,他历时一年多,查阅了大量资料,并请教了多位业内专家,精心篆刻了86个甲骨文马字和中国最早有关马的记载商代甲骨文卜辞12片。

记者现场看到,展出的“马”有的昂首阔步,似乎正要出征;有的起步奔腾,似乎志行千里,可谓形态各异,栩栩如生,参观者络绎不绝。

据了解,此次公益展展出历时两天,有兴趣的市民可以前往绿城广场观赏。

快过春节了,想起去年刚离世的老伴儿,家住南阳路街道办事处新同乐社区75岁的付留英就“条件反射”,陷入无限的落寞之中,觉得屋里空荡荡的。

一大早,喜鹊叫,好事很快就来到。昨天是阴历“小年”,付太太迎来三位“不速之客”——省血液中心的王丽萍带着11岁的女儿小梦盈,还有社区志愿者服务站的小王三人结伴,带着对联、铁棍山药等礼品登门认亲了,顿时,满屋子回荡着“阿姨、奶奶”的声音,三个人擦桌子、拖地板、贴对联,就像到了自己家一样。

付留英的喜事儿,正是当天金水区全面推进试点的“311类家庭关爱空巢老人项目”,这个抽象的名词给13位空巢老人带来了真真切切的快乐。

所谓“311类家庭关爱空巢老人项目”乃是金水区的独创,即按照“服务就近原则”,在具有项目执行能力的志愿者指导下,每3名志愿者与1户空巢老人共同组合成一个“类家庭”的帮扶小组。昨日,金水区文明办选择了13个试点,开展311类家庭关爱空巢老人活动,13位空巢老人同时沉浸在“闺女儿孙”从天降的意外惊喜之中。

金水区宣传部副部长、区文明办主任杜海莹为记者提供了一组背景材料:“调查显示,在空巢老人中,存在心理问题比例达到60%,而达到疾病程度,需要医学关注、心里干预的空巢老人,比例占到10%~20%。”“老年空巢问题是社会问题,主要还是社会支持系统不够健全和完善。”杜海莹谈起一家之言。

那么如何完善社会支持系统?针对此,金水区率先探索“311类家庭关爱空巢老人项目”的破题之作,为选定的首批13个试点开列出订单式服务项目,涵

盖生活照料、心理抚慰、应急救援等10项内容。

“类家庭”的组建,收获的是多边“红利”。付留英老人说:“真是远亲不如近邻,看到他们像亲闺女亲孙女陪伴我,感觉更年轻,心里更舒坦,别人帮助我,我也要发挥‘能歌善舞’的特长,多参加社区文化活动,多做贡献,大家一起乐和乐和。”

而带着姑娘做志愿服务,王丽萍也是有“私心”的:“孩子是大人影子,让孩子从小就参与志愿服务,对她的熏陶、成长肯定有好处。”

## “闺女儿孙”到我家

本报记者 党贺喜 通讯员 杨曦

盖生活照料、心理抚慰、应急救援等10项内容。

“类家庭”的组建,收获的是多边“红利”。付留英老人说:“真是远亲不如近邻,看到他们像亲闺女亲孙女陪伴我,感觉更年轻,心里更舒坦,别人帮助我,我也要发挥‘能歌善舞’的特长,多参加社区文化活动,多做贡献,大家一起乐和乐和。”

而带着姑娘做志愿服务,王丽萍也是有“私心”的:“孩子是大人影子,让孩子从小就参与志愿服务,对她的熏陶、成长肯定有好处。”