



我市加强网格志愿者队伍建设,开展形式多样的关爱老人活动。图为网格志愿者深入社区为老人提供力所能及的帮助。

刚刚闭幕的市委十届六次全体(扩大)会议上,市委书记吴天君明确要求,要持续深化坚持依靠群众推进工作落实长效机制建设。坚持“条块融合、职责明确、联动负责、逐级问责、网格覆盖”,进一步健全以党组织为核心,政府公共服务、市场监管、社会管理、环境保护与群众自治有效衔接、互为依托的基层治理机构,着力解决好条块深度融合、主动履职能力提升和依法行政与群众自治融合衔接等问题,不断扩大网格化管理成效,营造稳定、有序、和谐的发展环境和群众生活环境。

### “六个度”促机制完善提升

“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制的完善提升,要以党的十八大精神为统领,按照“深化规范提升”的总体要求,着力常态管理,深化条块融合,夯实基层基础,加强群众自治,创新工作抓手,延伸工作触角,实现全面覆盖,进一步形成制度化、规范化的问题解决和工作推进机制,使之真正成为推动各项工作落实的有效载体和重要抓手,为中原经济区郑州都市区建设提供有力保障。

具体工作中,就是重点抓好“六个度”:强化条块融合的深度,促使政府职责在基层得到全面落实,努力实现职责的“全覆盖、无缝隙”;加大跟踪问效的力度,努力推进逐级问责措施落到实处,推动各级公职人员主动履职,以严格问责促进新机制的不断提升;拓展机制运用的广度,逐步实现新机制在工作推进中的全覆盖、广运用;提高群众参与的热度,充分调动社会不同主体参与社会治理、参与群众工作的积极性和创造性;增加平台保障的强度,发挥平台运行保障作用,进一步提升办事效率和质量;增强宣传教育的频度,使长效机制深入人心,营造浓厚的舆论氛围。

二七区五里堡街道办事处牢牢抓住“条块融合”这一关键环节,坚持上下联动、左右互动,以制度强管理、以规范求实效,充分挖掘群众工作队以及下沉市、区职能部门潜力,切实提升服务效能。上街区济源路街道办事处整合条块党建资源,在街道一级网格成立网格化管理联合党委。通过建立联合党组织,加强了对网格化管理工作的领导,把组织力量转化为推动工作的力量,把组织资源转化为服务群众的资源,促进了条块深度融合,夯实了网格化管理工作的组织基础,确保长效机制建设取得实效。郑东新区祭城路街道办事处以严格奖惩促提升,建立工作实绩考核制度,实行“红黄警告”和“末位淘汰”制,强化干部责任担当。金水区花园路街道办事处探索创新依靠群众力量推进网格化管理,实行街长管理模式,设立楼组“七大员”,建立“物业三方三会三评议”机制,开展“九在楼组”活动,推行社区“三会”制,深化“互查互评”机制,初步建立了集街道、社区、公共单位和社会力量为一体的城市管理新机制。

### 与教育实践活动紧密结合

新年伊始,我市党的群众路线教育实践活动即将开始。市委、市政府认为,贯彻中央党的群众路线主题教育实践活动的要求,一定要结合地方实际,力争活动扎实有效,绝不能以形式主义反对形式主义,更不能搞运动、一阵风。最好的办法,就是将坚持党的群众路线制度化、常态化、具体化。长效机制要与党的群众路线教育实践活动紧密结合。

我市提出,要通过深入开展“一学三促”活动,强化群众“三评”,加强制度建设,推动党的群众路线教育实践活动取得扎实成效。

要学习领会党的群众路线教育实践活动的精神实质,深刻认识开展教育实践活动的前瞻性、战略性和必要性,现实性、紧迫性,准确把握教育实践活动的指导思想 and 目标任务,把思想行动统一到习近平总书记的重要讲话上来,统一到中央的决策部署上来。要促进作风转变。针对形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风等“四风”方面存在的问题,惩前毖后、治病救人,对症下药、边查边改。对在作风方面存在问题的党员干部进行教育,帮助他们改进作风,解决问题,对作风问题严重、群众反映强烈的领导干部和领导班子、领导干部要进行整顿和严肃处理。要结合郑州实际,全力以赴加快推进综合交通枢纽建设,突出四大战略支撑产业,构建现代产业体系。坚持新型城镇化引领,推进中心城区现代化、县域城镇化,塑造具有中原特色的郑州大都市。要以解决群众办事难和维护群众合法权益为重点,以行政审批制度改革为契机,严

格规范行政管理和服务行为,营造便民为民的政务环境。进一步拓展工作范围,在持续推进两大类20项问题排查化解工作的基础上,发挥长效机制作用,抓好交通拥堵治理、大气污染治理等“十大民生实事”,集中开展好信访突出整治、安全生产整治等“十项”专项治理,切实解决好群众关心的热点难点问题。要搞好群众“三评”。按照中央开门搞活动,让群众参与、让群众评判、受群众监督的要求,在教育实践活动中深入开展群众“三评”:作风现状由群众评价、查摆问题由群众评议、整改落实由群众评判。要加强制度建设。创造性运用各种工作机制,依靠科学的制度体系落实党的群众路线教育实践活动要求。

市委副书记、市长马懿明确新要求,新的一年,我市将紧紧围绕治理体系和治理能力现代化建设,突出依靠群众这一宗旨,推动工作落实这一目的、信息平台这一手段、网格管理这一载体,建立机制体制这一目标,强化运行,完善工作构架,创新社会治理,全面推进长效机制建设上台阶水平,确保政府职责在基层落实到位,使网格化管理真正成为推动各项工作落实的有效载体和重要抓手。

新的一年,在市委、市政府的坚强领导下,汇聚全市人民的智慧、依靠全市人民的辛勤劳动,按照“抓改革、强投资、调结构、求提升”的总要求,紧紧围绕三大主体工作,以航空港经济综合实验区为统揽的郑州都市区建设必将取得更大进步,郑州也必将为建设“富强河南、文明河南、平安河南、美丽河南”做出新的更大的贡献。

# 群众路线制度化常态化具体化

中原报业传媒集团全媒体新闻中心记者张乔普 李颖 李娜文 丁友明 图



网格志愿者帮助孤寡老人选购生活用品。



实行网格化管理以来,我市环境明显改善。图为职能部门工作人员为小区安装新型垃圾箱。



加强市场监管,保证市民用药安全。图为执法人员检查小诊所药品安全情况。



以网格化管理为载体,强化食品安全监管。图为餐饮服务食品安全“透明厨房”,让消费者可视、可感、可知。

### 他山之石

#### 北京市政府 购买社会组织公共服务

近年来,北京市秉承建设服务型政府的理念,践行以人为本的根本原则,积极推进基本公共服务体系的健全和完善,改革和创新基本公共服务的供给模式,以需求为导向,向社会组织购买公共服务,满足人民群众多元化、多层次的需求,取得了显著成效。

一是初步建立起较为完善的政府购买公共服务机制和较为全面的政府购买公共服务的内容体系。相继出台文件,进一步健全和完善了政府购买公共服务机制,对准备购买的公共服务的范围、方向以及服务重点做了相关规定。

二是北京市政府向社会组织购买公共服务显著提高了服务质量。取代了传统的公共服务垄断,在社会管理和公共服务中引入社会力量参与,充分发挥市场机制和合作机制的作用,通过竞争择优购买,大大提高了对人民群众公共服务的水平 and 质量。

三是公共服务社会化降低了政府的运作成本,提高了政府工作效率,同时也使政府资源得到优化配置。将部分社会管理和公共服务的职能以购买的形式让渡给社会组织,大大降低了政府的行政成本,减轻政府的负担,使政府的预算更加科学化。

四是公共服务社会化的发展为人民群众带来了利益,使群众受惠。公共服务质量的提高必然带来社区居民生活质量的上升,而且政府购买公共服务对增加就业、使农民增收也发挥了重要作用,受到群众的好评。

#### 浙江省诸暨市“枫桥经验”

20世纪60年代初,诸暨枫桥的干部群众在社会主义教育运动中创造了“依靠和发动群众,坚持矛盾不上交,就地解决,实现捕人少,治安好”的经验,毛泽东同志亲笔批示“要各地仿效,经过试点,推广去做”,“枫桥经验”由此诞生。此后50多年,“枫桥经验”与时俱进,不断拓展和丰富着自身的历史和时代内涵。作为我国社会治安综合治理的基层样板,“枫桥经验”创造了一系列“化解矛盾在基层”的有效机制和方法。

“枫桥经验”的具体做法:构建系统化社会管理组织体系,全面推行“网格化管理、组团式服务”;构建人性化社会管理体系,做到“人性化管理、亲情化服务、市民化待遇”;构建多元化社会矛盾化解体系,探索建立“制定方案、征求意见、分析预测、形成报告、确定意见”的风险评估“五步”工作法;构建网络化社会管理体系,推进虚拟社会现实化管理,探索乡镇社会服务管理信息平台建设,抓好局域网安全建设和管理。

“枫桥经验”的特点:以人为本的综合治理模式,建立了“归正人员”帮教、帮扶、帮富体制,将工作延伸到监狱、家庭和以后的工作生活;社区自治理念的体现;健全的社会管理体制机制;现代化的信息技术手段,形成了上下联动的格局。