

专科引领基层医疗卫生事业大发展

——新郑市乡镇卫生院特色化发展纪实

本报记者 陈扬 边艳 沈磊 通讯员 田胜利 刘璐文/图

编者按

近年来,为了进一步提高基层医疗机构服务能力,新郑市以乡镇卫生院特色科室建设为切入点和突破口,加强乡镇卫生院重点专科建设,卫生院发展在人才、资金、设备等方面给予重点扶持,优先满足重点专科发展的需要,逐步培育和扶植了一批极富特色的专科,形成优势和特色,极大增强了乡镇卫生院服务能力,进一步激发了乡镇卫生院运行活力,呈现了“院有重点、科有专长、人有专技”的可喜局面,有效增强了乡镇卫生院的综合实力和吸引力,既更好地服务百姓健康,又为卫生院快速发展奠定了基础。

重基础

——新建改建 营造舒适就医环境

随着新郑市政府十件实事之一——辛店中心卫生院新建病房楼的建成即将启用,标志着辛店镇特色专科建设和医疗服务水平又迈上了一个新的台阶。

为进一步加强专科建设,辛店中心卫生院在提高医疗服务水平的同时,加大硬件投入,多方筹资建设病房楼。该院相关负责人介绍,辛店中心卫生院大力发展内科专科,通过内科与中医中药、针灸等多种方法有效结合,治疗慢性支气管炎治愈率高,效果明显,使得内科病人成倍增长,内科住院病人平均每年约2400余人次。此次病房楼的投入使用,必将改善目前病床紧张、布局凌乱的状况,让辛店镇及周边群众享受到更高层次、更加贴心的医疗服务。

近年来,新郑市抢抓医改新机遇,持续推进优质医疗资源倍增计划,通过国债项目、财政支持、自身积累等多渠道筹资,坚持大投入促进大发展的理念,加快基础设施建设步伐,基础设施全面改善,建立了较为完善的基本医疗服务体系,医疗卫生机构面貌焕然一新。2013年之前,新郑市先后投入1900万元,通过新建、扩建和改建的方式,掀起了全市乡镇卫生院升级改造的建设大潮。2013年,新郑市又投入1711.43万元,建成了辛店镇中心卫生院、和庄镇示范卫生院病房楼,总建筑面积10734平方米,同时还完成新村镇卫生院、城关乡卫生院改扩建项目。目前,全市12家乡镇卫生院均达到了国家卫生院建设标准和要求,中心卫生院建筑面积达到了3000平方米以上,一般卫生院达到了2000平方米以上。同时,新郑市还推进乡镇卫生院公厕无害化、就医无烟化、环境优美化建设,服务环境全面改善,诊疗设备全面升级,部分乡镇卫生院购置了彩色超声波诊断仪、CT等大中型医疗设备,能够开展各类常见手术和复杂的心脏外科手术,医技服务能力全面提升。今年,新郑市列入中央预算内建设项目有三个,和庄镇示范卫生院、梨河镇卫生院和郭店中心卫生院改扩建项目,总建筑面积4270平方米,总投资525万元。目前,三家卫生院正在进行招投标文件。这些改扩建项目建成后,必将进一步提升该市医疗卫生服务能力和专科建设水平。

重设备

——更新设备 提升核心竞争力

在八千中心卫生院,依托眼科手术显微镜、裂隙灯显微镜、角膜曲率计、眼科A/B超等先进医疗设备,该院眼科可开展义眼植入、白内障人工晶体植入、青光眼等眼科手术。年门诊量万余人次,年住院病人达700余人,年手术480余例,为广大农村眼病患者提供优质廉价的医疗服务。

和庄镇示范卫生院的特色专科是康复理疗科和妇科,同样,先进的医疗设备“功不可没”:依托电磁波治疗仪、脉冲电针仪、颈椎椎牵引器、中药熏蒸床、多效经穴治疗仪等多台先进仪器,实现以治疗疼痛及神经康复为专科特色的良性发展;依托多参数胎儿监护仪、新生儿辐射台、多功能电动产床、新生儿复苏气囊、喉镜、超声多普勒、胎头吸引器、微米光治疗仪等先进设备,顺利开展上环术、宫颈肥大锥切术、正常分娩、无痛分娩、剖宫产、腹式子宫肌层剔除术、子宫全切术、阴道前后壁修补术等

各类妇科手术。

梨河镇卫生院借助国家扶持和促进中医药事业发展的良好时机,结合医院实际、因地制宜打造了中西医结合的特色专科,现有4名中医师,拥有多年临床经验,并先后在河南省中医院第一附属医院进修学习。科室配有牵引床2台、颈椎牵引椅2台、中药熏蒸床2台、中频治疗仪4台、电针治疗仪5台、中药煎药机2台等先进医疗设备,对腰椎间盘突出、颈椎眩晕、中风后遗症、关节疼痛等治疗效果明显,尤其对面神经麻痹(面瘫)、荨麻疹、失眠的治疗,有独特之处。

龙湖镇卫生院口腔科是由河南省第三人民医院专家明星团队为主力的医疗科室,科室内部环境优美,设施齐全,并且引进了国际领先的微创无痛种植系统,术后几乎无疼痛和肿胀,是国际上最新最先进的种植技术。

重服务

——建档随访 构建和谐医患关系

“您今天感觉怎么样,伤口还疼吗?药按时吃了吗?”在病房里,这样的话语时时温暖着每一位病人心。

新郑市观音寺中心卫生院院长告诉记者:“医院必须把如何提高疗效放在最重要的地位,用最短的时间、合理的价格把病治好,让老百姓来医院看病放心。”近几年,该院着力培育医院特色、专科特色和服务特色,在办院理念、诊疗方式方法、服务模式创新等方面形成了自己鲜明的特征。

家住观音寺镇沟冯村的一名患者因右下腹疼痛难忍来到观音寺中心卫生院,经查,彩超显示该患者宫外孕伴出血,必须立即准备手术,但是患者的丈夫还在外地出车,和她一起来的母亲,没想到要做手术,更没想到要输血。此时患者的情况进一步恶化,出血量继续增加,为了病人着想,卫生院的李晓迪主任果断决定由病人签署了手术同意书,并为其垫钱办理了住院、为其垫钱到市医院拿了手术所需的血液,手术很成功。并且在患者出院后的第二天,李晓迪主任就带着两名医护人员到她家进行术后随访。

“我们院要求主治医师对出院的患者进行定期随访,及时了解患者康复情况,患者虽然离开了医院,但医生还要继续为患者跟踪服务,成为患者的家庭医生或健康顾问。”该院相关负责人说。

在新村镇卫生院,该院借助在辖区公共卫生服务工作的机会,如慢性病随访、健康建档、产后访视、儿童体检等深入辖区对广大群众开展中医药适宜技术的推广活动,并开展中医药健康知识讲座、公众咨询等活动,提高了群众对中医药知识的知晓率,通过大力推广中医适宜技术,有效降低群众医药负担。

城关乡卫生院加强内部管理,提高业务能力,加强职工政治思想素质教育,弘扬廉洁行医、无私奉献的医德医风,使全院的行风建设、职工精神风貌、业务水平、医院专科建设及综合医疗服务水平更上一层楼,特别是在肝胆专科、外科、妇产科疾病的诊疗方面拥有明显优势和独特疗效,深受患者赞誉。



新郑市积极创建“全国基层中医药工作先进单位”,各基层医疗单位均成立了中医综合服务区,设置了中医诊室、中医康复治疗室、熏蒸室、中药房、煎药房等。

重人才

——人才引进 促进可持续发展

八千中心卫生院眼科成立于2006年,连续多年被新郑市卫生局评为“新郑市名科”。该卫生院的“新生儿先天性泪囊炎一次性探通术”获得新郑市科技成果一等奖,“现代白内障囊外摘除术临床观察研究”获得地级市科技成果二等奖。荣誉的取得离不开该院人才的引进与培养,据了解,该院专科带头人左书勋发表国际、全国、省级学术论文二十余篇,著书2部,曾获得地级市科技青年奖、“五一”劳动奖章、县市级连续三届获得专业技术拔尖人才等荣誉称号。

薛店镇卫生院特色科室为中医肛肠痔瘘科和理疗科。其中中医肛肠痔瘘科主治医师杨姬琪,毕业于南阳张仲景国医学院中西医结合专业,是漯河市颇具声誉的中医痔瘘专科世家的第六代传人,毕业后一直潜心研究肛肠科常见病的中西医结合式治疗,临床经验丰富,该专科采用祖传六代药物熏洗外敷的传统中医疗法,配合现代西医学之精华,根治痔疮(内痔、外痔、混合痔)肛瘘、肛裂等肛肠常见病及多发病,特别是对肛门直肠狭窄引起的排便困难有独特的治疗方法。理疗科的郝宝庆,是中国针灸协会会员、推拿协会会员,擅长针灸、针刀、浮针、推拿、骶管疗法和熏蒸疗法等治疗。

城关乡卫生院的专科带头人李福星、赵美琴曾多次荣获“全国卫生先进工作者”、“全国农村优秀中医”、“河南省农村优秀中医”、“新郑市名医”等称号,他们先后撰写了《痰热清治疗上呼

吸道感染30例》、《痰热清注射液治疗老年肺气肿感染52例》、《中西医结合治疗肝硬化腹水60例》、《中西医结合治疗肝硬化腹水临床研究》等10多篇论文,在全国、省级刊物上发表、交流。他们还结合临床实践,带头开展了“中医中药治疗肝纤维化”、“四联疗法(中药辨证+西药利尿+白蛋白+腹水超滤浓缩回输)”治疗大量腹水”等课题的研究和药物合理应用指导工作。

郭店镇中心卫生院以副主任医师侯玉娜为专科带头人,加大妇产科专科建设,利用(Lecp)刀治疗宫颈糜烂效果很好,提高了该院妇产科的声誉,扩大了本院品牌的影响力。该专科门诊量由原来的平均400人/月提高到将近900人/月,门诊量大大提高。

孟庄镇卫生院有省二院专家每周五坐诊,从人才上壮大了妇产科队伍。同时该院还选派业务骨干先后到河南省级妇幼保健院妇产科进修,经过一系列的努力,该院妇产科门诊量由原来的平均300人/月提高到将近600人/月,在群众中的口碑越来越好。

新村镇卫生院为了加强中医人才队伍建设,成立中医技术指导和培训小组,在院内开展了《中医药适宜技术》、《中成药临床应用指导原则》等中医业务培训知识,培训率100%。并积极组织了中医药人员参加市中医院培训基地对相关中医适宜技术的培训共4次,使中医业务综合服务能力得到了进一步提高。

短评

乡镇卫生院作为农村三级医疗卫生服务网络的骨干,在为农村居民提供基本医疗服务中起到积极的作用。然而,三级服务网络中“两头热中间冷”的现状,使它一直以来都是处在尴尬的地位。“小病用不着到卫生院,重症到卫生院又解决不了问题。”不少地方卫生院的境况都不是很好。那么地方卫生院的突围方向在哪里?

适应市场,创品牌。打开市场需要“拳头产品”。对于新郑的乡镇卫生院而言,开发的“拳头产品”就是:“结合各院特色,开展专科诊疗”。“特色”的形成和出现,也更容易“吸睛”,比如八千中心卫生院因眼专科成为市内该专科权威,城关乡卫生院因肝胆科远近闻名……

特色建设,丰内涵。每家卫生院在做好公共服务和常见多发病诊治工作的基础上,因地制宜创建一个特色科室,以专科(专病)项目的带动,也提升了全院的整体服务水平。目前各行各业的分工都趋于精细化,发展特色专科,也是向着“高精尖”的大趋势进发。同时,全局一盘棋,每个乡镇建设一个或多个特色专科,那么新郑整体的医疗资源也达到了一个互补,促进整体医疗环境的优化和提升。

开拓创新,建优势。为提高特色专科的医疗水平,新郑市大力引进人才和培训人才。每年,各卫生院都会输送人才到各大医院培训学习。之所以人才是企业核心竞争力,就是因为人才代表着开拓与创新。城关乡在中医药治疗肝硬化方面采用“四联疗法”,八千中心卫生院眼科的“新生儿先天性泪囊炎一次性探通术”……诸如此类,构成了各乡镇卫生院实实在在的优势,使其“含金量”十足。



梨河镇卫生院内,患者正在进行中药熏蒸治疗。



八千中心卫生院内,专科带头人左书勋为患者做检查。



城关乡卫生院内,专科带头人李福星带领医生护士查房。

