

核心提示

算好假期的时间,买好返家的车票,备上过节的礼物……我们想象不出,这几日,在这个城市里,会有多少人正在计划着回家的旅途。而与此同时,我们也注意到,当大家都在为回家过年忙碌的时候,有一群人因为要帮助人们出行,反而要在这个时节更加忙碌地工作。当您乘地铁赶往火车站的时候,当您乘公交前往汽车站的途中,当您打出租驶向机场的间隙,请您留意,那每一个服务春运的岗位上,都有一名普通的工作人员在默默付出。而他们的背后,也都有牵挂思念的亲人……

温情相伴回家路

本报记者 黄永东 张倩 张丽霞 聂春洁 李焱 通讯员 吕俊 实习生 于乐 文/图

地铁司机李慧杰

凌晨四点起床大年初一上班



这个春节,地铁1号线的司机们都不能放假。这和地铁运营的性质是相关的。作为最守时的公共交通工具,地铁一旦开通,一年365天不停歇。轮流当班、周而复始,他们的生活里,没有节假日的概念。

1月24日晚10点20分,记者在地铁郑东车辆段见到了司机李慧杰。他刚下晚班,根据排班顺序,第二天他该上早班,要驾驶首班地铁列车“压道”——空车不载客在隧道里运行一遍,巡查检测可能存在的隐患。1月25日凌晨4点03分,李慧杰和跟随他实习的学员司机藏东攀准时出现在宿舍门口。4点20分许,他们来到地铁列车车库旁的乘务派班室,领取当天的出勤任务表。4点33分,他们登上0115号地铁

列车,检查车况是否良好;约4点45分,李慧杰驾驶“压道车”驶出车库。“压道车”每天早上要把约26公里长的隧道试跑一遍,目的是探查地铁隧道、接触网、铁轨、沿途附属设备等有无影响行车的问题。一路上,李慧杰把车速控制在每小时25公里以下,警惕地观察前方路况。6点10分,“压道车”顺利抵达西流湖站。

“我要驾驶的下一班车是正常运营车,6点47分44秒从西流湖站出发。”驾驶完首班“压道车”后,李慧杰可以在西流湖站休息半小时。据悉,司机们共分4班,每4天一个轮回。“我们春节不放假,还按正常排班顺序上班。我是大年初一当天要上白班。”李慧杰说。

一天站十二个小时
火车站旅客服务岗梁丹丹



在郑州火车站西入口,有着醒目标识的“牡丹服务岗”前,人群一直川流不息。尽管身后有椅子,但梁丹丹极少有机会坐下。春运40天,每天从早晨8点到晚上7点半,近12个小时,梁丹丹和她的同事们,在老夫妇离开之际,梁丹丹赶紧走过来,经过询问,才知道他们是去要位于

自从进入春运,服务岗每天接待的乘客都在200名以上。提供咨询服务,光有耐心还不够。一对老夫妇来问郑州东站怎么走,看到工作人员不接不暇,记者好心好意地指导他们去乘地铁。就在老夫妇离开之际,梁丹丹赶紧走过来,经过询问,才知道他们是去要位于

火车站东广场的汽车中心站。“很多人分不清火车站东入口和郑州东站,指路时,首先看对方的车票,没有车票就得仔细询问。”梁丹丹说,郑州东站、火车站西入口开通都不久,很多乘客会有迷惑,尤其需要耐心地指点。送走一名问事的乘客,梁丹丹突然向进站口跑去。不一会儿,只见她挽着一名眼睛缠着纱布的年轻男子走过来,将他安置在特殊旅客候车区。这个特殊的候车区位于服务台一侧,不仅有舒适的沙发,还有轮椅、拐杖等服务设施。“春运期间不售站台票,特殊旅客可以预约服务,但很多人不知道,我们就要变被动服务为主动服务。”梁丹丹说,服务岗正对进站口,刚才她看到有行动不便的旅客,所以就过去询问。

累并快乐着
机场登机口服务岗范东东



春节,对郑州机场地面服务部工作人员来说,又迎来了一年中最忙碌的时光。“累并快乐着”是他们的心声。值班主任、登机口服务人员、行李分拣员、机务员、搬运工、保洁员、运输司机……数千名奋战在春运保障岗位上的一线员工,以独有的方式演绎着机场春运的点点滴滴。

昨日上午,来到新郑机场,走进机场宽敞整洁的大厅,记者明显感觉到候机乘客比往常增加了许多,随处可见身着制服的工作人员忙碌的身影。在9号登机口,记者见到年仅25岁的范东东。范东东主要在登机口负责接机旅客、登机检查、登记指引等工作。

“一般情况下,我每天会负责七到八个航班的接送,春运期间,因为航班班次的增加,现在至少要负责13个航班。”范东东告诉记者,每次航班登机口检票时间大概一个半小时。

时,“近机位”的航班还好,只需一次检票,旅客就可以直接登机。“远机位”的航班,在接机时,要至少提前20分钟,要到停机坪上等待飞机着陆,旅客下机后,还需指引旅客乘摆渡车平安到达机场大厅。“远机位”航班在登机检票时,要通过两次检查,先室内检查,然后在上飞机时,还要再次核对旅客真实信息,而偌大的停机坪,寒风凛冽,室外温度低于零下10摄氏度,“一个航班300多个人,一检下来,有时候手都冻麻了,腿也酸酸的。”范东东说。

出现航班延误时,范东东的工作时间也会无限制地延长。“航班延误,旅客心里难免会急躁,这时候更需要我们通过细心服务来缓解他们的情绪。如果出现长时间延误,我们还要给旅客安排好食宿,把每个旅客安顿好后才能回去休息。”范东东告诉记者,有时要加班工作到夜间3点左右才能结束。望着旅客能顺利登上回家的航班,范东东觉得再苦再累都是值得的。

公交司机的保姆
公交调度员王刚



郑州公交四公司46路公交调度室。调度员王刚每天凌晨5点起床,5点10分赶到调度室,开始他一天的工作。46路公交调度室负责调度22辆车,37名司机,由于春运,平均每天又增加了10个班次,这让王刚的工作更加忙碌。在早班司机到达之前,王刚要做完计划投单、车辆消防设施检查、清扫停车场卫生等工作。发车前,他要陪同车长检查车上设施,

提醒车长做好发车前准备,然后按照GPS调度指令提醒发车。正常期间,46路车走完全程需要两个半小时,春运期间交通拥堵,乘客激增,经常需要三个多小时才能走完。遇到堵车或车辆故障,车长会通过GPS将情况上报,王刚则根据路上情况,调整其余车辆发车时间,遇到严重拥堵情况,还要指挥车辆绕路去弥补发车间隔。调度室是几间简易房,但王刚和同事一起把这里变成了温馨港湾。屋里有沙发、鱼缸,墙上则挂满了合影,像个大家庭。王刚说,每辆车回到场站,车长可以休息十几分钟时间,他会抓紧时间热饭菜,为车长们加餐,陪他们聊天。

客车安全守门人
汽车站出站门检周惠民



“出站门检”是长途客车站出站前的最后一道检查,在这个岗位上担任安检员的周惠民被称为长途客车站运营安全的“最后守门人”。

许多读者都熟悉汽车站进站时的违禁物品检查,旅客身上的大包小包,要通过安检机检查一下才能进站。“出站门检”工作不同之处在于,安检员把握的是车站车辆出口关,并且主要检查对象针对的是车辆和司机。

周惠民工作时等候在出站门口,站里每一辆车准备驶出时,首先会在

她面前停下。她迅速地登上车厢,首先检查司机和车辆的证件手续是否齐全,确保正规司机驾驶的正规车辆,然后清点实际旅客人数和核载人数,确保不能超员。与此同时,她还要留意司机的精神状态。有一次,她在检查时发现一名客车司机看起来神色不好,就立即询问,得知身体有不舒服后,赶忙联系客运公司找别的司机来替换。

据悉,春运期间,汽车中心站每天发出的班次多达1000班,周惠民所在的班组人员比平时就要更忙。周惠民每逢上早班时,早晨4点就要起床,4点半开始往单位赶,5点开始上岗,十分辛苦。

网格长的“爱心助力金”

本报记者 史治国 通讯员 蒋士勋 韩洋洋

春节的脚步越来越近了,城里的爆竹声此起彼伏,而大山深处的环翠峪景区却显得分外宁静。这些天,袁爱卿坐不住了,作为省级贫困村的一名网格长,每一位住户怎么过年无时不牵挂着他的心。

清晨8时,袁爱卿早早地起床,安顿好卧病在床的老父亲,顶着寒风就出门了。

不久前,袁爱卿被评为2013年感动濮阳十大人物,获得一万元“爱心助力金”,他想把这些奖金用在环翠峪社区搬迁建设项目涉及拆迁的70余户和村里的贫困户身上。

环翠峪社区搬迁建设项目C区低层联排建筑正在施工,一块块大石砌起来防泥沙的土堰,像给大山贴上了一幅幅年画。

袁爱卿不敢停歇,快步来到建设项目南渡河沟旁边的一小块儿平地上,借着四棵小树用木板围起的一个“窝棚”就成了袁爱卿的家。袁爱卿今年72了,是村里的贫困户,他老伴71岁了,眼角膜损坏,看不清东西,平时全靠袁爱卿一个人照顾。因为儿子不经常回来,袁爱卿就经常来他家瞧瞧,看看水缸空不空,米面缺不缺,有没有什么老人干不了的重活。看到袁爱卿来了,袁爱卿赶紧从屋里出来拉他进屋。狭小的空间里摆着一张木头支起的床,地上零散堆着一兜萝卜和几棵白菜。一番嘘寒问暖,临走时,袁爱卿从兜里掏出100元塞到袁爱卿手里说:“叔,过年了,也没给带啥东西,这100块钱你拿着,买点肉,好好过个年。”

沿着山路再往里走,袁爱卿又来到了王子平租住的“家”。这位60多岁的老人,年轻时在水泥厂打工身体大面积烧伤,丧失了劳动能力。他家原来住在路对面,正好是环翠峪社区搬迁建设项目起步区的范围,他主动搬出住了一辈子的老房子。

袁爱卿计划赶在年前这几天把涉及拆迁的70余户和村里的部分贫困户都走一遍,送上他的这份“爱心助力金”。“这次的感动濮阳人物,10个人里边我是唯一的一个机关干部,我不能把助力金自己花。”袁爱卿告诉记者,村里那些居民为了社区建设,宁愿献出自家的老房子,自己租房过年。还有村里贫困户生活条件差,平常吃不上肉,作为机关干部,快过年了,把钱花在他们身上才对不起“爱心助力金”这五个字。

认领微心愿 传递正能量

本报记者 安群英 通讯员 张磊

“我想和校长合个影,长大了当一名记者,回来采访张校长。”“新年就要到了,我真想有个新书包,为下学期的学习做好准备。”“我的作文不太好,我多想有一本作文指导书呀,帮助我把作文写好。”春节到来之际,这些贫困家庭孩子们的“微心愿”,在二七区教体局党员志愿者的帮助下,终于梦圆。

今年以来,二七区教体局党委在局属各学校党支部中持续开展“微心愿·微服务”党员志愿服务活动,广泛征集广大教师、学生现实需求和渴望实现的“微心愿”,重点关注了困难教师、困难家庭、留守儿童、农民工子女、残疾人、退休困难教师等群体。截至目前,已经征集到169条“微心愿”,涉及学习辅导类、身心健康类、情感满足类、开阔视野类和物质满足类五类。

教体局党委在局机关一楼大厅设置心愿墙,把征集到的“微心愿”统一进行集中展示,全区教育系统各支部在职党员根据自身能力、爱好和特长,自愿对“微心愿”进行认领。经过宣传动员,越来越多的人加入到这一“微公益”活动中来,“认领”孩子们的小心愿。有的人把心愿卡带走,自己跟需要帮助者取得联系;有的人把相关物品转交给服务认领台,由局党委或党支部帮助完成。当“微心愿”被认领的那一刻,他们的心中也播下了感恩的种子。

新春走基层

说走咱就走

——春节旅游市场走笔

本报记者 成燕

“请问您想去哪里,海南啊?一周前已经报满了。现在报华东线和省内游还可以……”腊月二十八上午,记者来到位于紫荆山商务楼的河南南湖国旅办公室,一进门就听到工作人员与市民的热线对话。

记者进来,该旅行社总经理李明浩呵呵地跑过来招呼记者坐下,寒暄几句后他三句话不离本行,打开了“出游话匣子”。“您来采访春节出游市场啊,有点晚了?我们社海南、云南等热点线路都报满了,这些线路早都不收客了。今年国内游跟团量同比增长20%左右,收成还不错!”

“我今天来不是想问哪些线路热,主要想看看马年春节市民出游的深层次变化。”要说变化啊,最明显的是崇尚深度体验游、自然生态游、个性化品质游的市民越来越多,出境游热点也从东南亚扩展到欧美等更远的区域。上周有位市民报名带全家去海南旅游,他说他本人已是第三次去海南了,去旅游不仅是为了观光,而是为了放松心情,拥抱清新大自然啊!这充分说明市民的生活水平在不断提升,出游理念已发生质的转变!”

听到我们谈变化,一旁的导游小谢接过话茬儿:“要说变化啊,我在一线,最有发言权。现在很多游客都要求品质跟团,不少人还提出不想走常规线路,想走体验文化深度游、美食体验游、科普教育游等个性化线路。我感觉现在游客出游需求非常多元,逼着旅行社提供更多个性化自助游产品,以前那种‘小旗一摇晃,游客跟着跑’的局面快成历史了。”

“你是咱郑州旅游协会旅行社分会会长,你觉得咱全市旅游业今后咋转型啊?”记者向李明浩抛出这个重大问题。李明浩凝神思考几分钟后说:“随着智慧旅游时代到来,选择自助游、半自助游的人会越来越多,旅行社要想发展壮大,就必须为游客提供更加舒适、快捷的半自助游,同时还要根据不同年纪、层次游客需求,设计出个性化线路,以适应这个‘说走就走’的旅游时代。”

当春节出游逐渐走进更多寻常百姓家,当越来越多的人喜欢飞出国门,走进陌生城市过大年,我们仿佛看到,绿城市民的“幸福指数”正在不断攀升,而马年郑州都市新生活一定会更加五彩斑斓。

荣阳是个有温度的地方。近年来,该市“好人”层出不穷:李春风、马英荣登“中国好人榜”,李春风还获得“中华慈善奖”最具影响力慈善行为楷模,苏凤英被评为“感动河南十佳母亲”、“郑州市世纪母亲”,朱芳菲等2人被评为“郑州市道德模范”,郑全理等5人被评为“郑州市道德模范”提名奖,王玉多等15人获得“郑州市文明市民”称号,陈晓静等2人被评为“郑州市文明市民”,张艳艳、宋振培当选郑州市首届“我心中最美乡村教师”……他们的事迹感动了市民,温暖了人心,传递了正能量,成为一种感人至深、催人奋进的“荣阳力量”。

好人群体的产生与他们成长的土壤和

所处的环境密不可分。荣阳历史文化厚重,翻开荣阳古志,“厚德崇善”、“崇德守信”、“乐善崇文”、“勤俭坚韧”……描述荣阳人崇善尚德等优秀品质的文字随处可见。婆媳让水的“贤孝文化”,散尽家财、助他人的“赵疯子”的故事感动了一代又一代人。

荣阳好人多

本报记者 许大桥 通讯员 孙国强

荣阳“好人现象”的产生不仅是荣阳厚重的文化传承长期积淀的结果,更是该市近年来持之以恒致力于精神文明建设的结果。2009年8月,荣阳市率先在全国提出了“全民慈善”理念,打造以“全民慈善、方便慈善、透明慈善、效益慈善”为内涵的慈善城

市,建立“全民慈善日”,在全省率先设立了“儿童福利日”,发展慈善超市、慈善餐桌、慈善影院、慈善药店、慈善医院、慈善手机卖场等慈善载体,拓宽募集渠道,引领社会各界释放和奉献爱心。

如今在荣阳城乡,创建文明单位、文明村镇、文明家庭及“好婆婆”、“好媳妇”、“好妯娌”、“道德模范”、“美德少年”、感动荣阳十大人物等创建和评选活动蓬勃开展,“荣阳好人”犹如雨后春笋般涌现。

擦亮一盏灯,照亮一大片。荣阳市通过表彰会、“道德模范”基层巡讲和“道德讲堂”等系列学习推广活动,让一颗颗崇尚道德的“种子”在向典型学习的春风中悄然播下。