新郑民警岗位累倒 爱心接力急寻良药

目前病情已经好转

本报讯（记者 **汪辉**）“张伟峰工作期间突然病倒在岗位上，现在急需利奈唑胺注射液救命，希望大家能帮他找找这种药。”马年春节即将到来之际，这条简短的求助微博经网络传播后，牵动着众多爱心人士的心。他们纷纷投入到紧急寻药队伍中，开始了一场爱心大接力。目前，张伟峰病情已开始稳定。

民警累倒岗位 消炎药无效果

张伟峰是新郑市公安局观音寺派出所教导员，1月13日，正在上班的他突觉头疼，并伴随着高烧，体温高达39℃多，立即住进郑州大学第一附属医院重症监护室。

检查后，张伟峰被确诊为化脓性脑膜炎，医生立即采取注射消炎的方式，但病情始终没有好转，一直处于昏迷状态。

“医生说他的病无法手术，只能消炎治疗，但目前医院的消炎药无法深入病灶进行消炎，所以治疗效果并不是很好。”张伟峰的哥哥张宪峰说，无意中他听到护士说，利奈唑胺注射液对这种病疗效不错，但目前河南省的医院没有这种药物。

得知这一消息，张宪峰马上通过外地朋友打听利奈唑胺注射液，得知这是一种美国进口药，半年前就已停止对中国出口了。

众人爱心接力 急寻救命良药

“如果哪位好心人知道这种药的购买地点或者哪里可以联系到药商，希望及时和我们联系，救救我弟弟吧，我在这里谢谢大家了。”情急之中，张宪峰想到了网络。

1月27日，@平安新郑官方微博发出了这样一条求助信息：“张伟峰在工作期间突然病倒在岗位上，现在急需利奈唑胺注射液救命，希望大家能帮他找找这种药。”

随即，大河网等网络媒体对此进行了转载。

这条求助信息，也引起了百忙之中省委常委、市委书记吴天君的注意，他立即作出批示：“请顾建钦协助抢救民警”。

1月29日上午9点15分，接到市委传真，市卫生局局长顾建钦立刻安排办公室主任尚东与张伟峰的爱人刘明霞取得联系，详细询问张伟峰的病情，并转达了吴天君书记的关心，表示要尽快帮助寻找利奈唑胺注射液。

“喂、喂，你那里有利奈唑胺注射液吗？”“没有”……随后，市卫生局招标办公室主任冯磊，手握电话，投入到紧张寻找利奈唑胺注射液的“战斗”中。

由于目前河南全省没有销售利奈唑胺注射液，经与多家医药公司取得联系后，冯磊得知只有北京和广州有货，于是就催促医药公司从北京和广州紧急发货。

病情开始稳定 家属感激不尽

在焦急等待中，1月29日13时，顾建钦接到市儿童医院的电话：“经过医务人员全力查找，发现仓库尚有小量利奈唑胺注射液。”他立即表示：“一刻不能耽误，马上送往郑州大学第一附属医院重症监护室。”于是，10袋利奈唑胺注射液被紧急送到医院，第一时间输入到张伟峰体内。

接着，好消息也从北京、上海、广州等地陆续传来，先后又找到20袋利奈唑胺注射液。

“目前，利奈唑胺注射液够半个月的用量，大过年的，真心感谢大家的爱心帮助。”张伟峰的爱人刘明霞说，由于及时用上利奈唑胺注射液，目前张伟峰病情已开始有所好转。

市领导看望慰问医务人员和患者

本报讯（记者 **汪辉**）大年三十，副市长刘东带领市卫生局等有关部门负责人，前往市属部分医疗机构，亲切看望正在医院接受治疗的患者，代表市委、市政府向节日坚守岗位的医务人员致以诚挚问候，并向全市广大医务工作者送上新春祝福。

刘东先后来到郑州市第一人民医院门诊大厅、烧伤诊疗中心、内科重症中心，郑州市中医院药房、急诊科等科室。每到一处，刘东都与医务人员亲切交谈，详细了解医生护士的工作和生活安排，了解节日期间病患人员的救治安排，感谢他们为保障全市人民身体健康做出的积极贡献，并走进病房，为患者送去鲜花、牛奶等慰问品，祝福他们早日康复。

刘东说，春节期间是鞭炮炸伤、烫伤等意外事故多发期，也是胃肠、心脑血管等疾病高发期，对广大医务人员节日放弃休息、坚守工作岗位、尽心竭力救护患者表示衷心感谢，祝愿他们新春愉快、阖家幸福。同时，希望他们继续发扬救死扶伤的精神，优质高效服务患者，更好地为全市广大人民群众的健康保驾护航。

我省境外投资企业逾650家

遍布80多个国家和地区

本报讯（记者 **成燕**）记者昨日从省商务厅获悉，2013年，我省积极推动优势企业和产能“走出去”，开展境外并购、资源开发、农业开发。截至当年末，我省到境外投资企业已达650多家，遍布80多个国家和地区。

据统计，2013年，全省对外承包工程和劳务合作新签合同额40.6亿美元，增长16.9%；完成营业额42.1亿美元，增长13.5%；核准境外投资企业118家，中方协议投资总额12.5亿美元，增长15.5%；外派劳务6.89万人次。

2013年，我省多家企业积极推动企业实施海外并购。其中，双汇集团以71亿美元成功收购全球最大生猪及猪肉供应商美国斯密菲尔德公司，成为我国对美最大并购案例；河南美景集团11亿美元收购美国穆尼航空公司，首开民营企业收购美国飞机制造企业先河；洛阳栾川钼业以8.2亿美元收购澳大利亚北帕克斯铜金矿80%的股权。此外，我省对外承包工程业务快速发展，大项目增多，中铁隧道与乌兹别克斯坦签订了4.55亿美元的电气化铁路隧道合同，河南中成机电与玻利维亚签订年产15万吨钢合同，许继集团与肯尼亚签订1.16亿美元的重油发电合同。

30万元救助金救了三位农村大病患者

本报讯（记者 **党贺喜** 通讯员 **杨超**）日前，金水区卫生局分别在丰庆路街道办事处和杨金路街道办事处举行了大病医疗救助发放仪式，为特殊群体送来节日的特殊礼品。

在丰庆路街道办事处，陈砦村的参合农民患者陈明明、西史赵村参合农民患者赵新民分别领到了大病医疗救助款10万元；杨金路街道办事处周庄村参合农民患者崔景明也得到了10万元的大病医疗救助款。

据悉，这三位参合农民均在去年相继患上大病，病情严重，住院费用较高。为治病，他们求朋友，找亲戚借钱，家庭经济困难，后期治疗仍需大量资金。幸运的是，自2007年以来，金水区不断调整“农村大病医疗救助办法”，逐渐提高报销比例，金水区参合农民报销达到封顶线后，符合大病医疗救助办法规定的，均可享受农村大病医疗救助，年最高救助10万元。迄今共有74人享受大病医疗救助，发放救助金255万余元。

新春走基层

劳动监察：春节7天不打烊

1月30日，农历除夕。

上午9点30分，走在郑州街头，以往人流匆匆、车流滚滚的街道显得有点冷清，零星响起的鞭炮给空气中增添着熟悉的年味。此时，走进郑州市劳动监察举报中心，眼前陡然换了一幅场景，热线电话仍在不断响起，6位工作人员都在自己的工作岗位上忙碌着。

大年三十还会有人来投诉举报吗？没等记者的话音落地，三位前来“讨薪”的禹州农民工已经站在举报中心工作人员李堑面前。

“我们干的工程已经结束一个月了，工资断断续续发了一部分，我的还有1500元咋也不给！”红脸膛的闫付中刚说明来意，头发花白的程连章已经眼里含泪：“我的还有2200元工资没给呢，一家老小都等着我们回家过年呢，帮帮我们吧！”

李堑问清了三位农民工的具体情况，并当即与施工方取得联系。一轮电话打下来，半个小时过去了，工作人员确认工资在工程尾款到账后就能支付后，三位农民工放心踏上了回乡路。

10点51分，举报大厅的电话又一次响起，金水区某工地发生劳务纠纷，需要劳动监察举报中心紧急支援。放下电话，工作人员立即奔赴现场。

在举报中心统计表上看到，从1月1日~26日期间，举报中心受理劳动者各类咨询、举报、投诉3440起，这意味着平均每天有130多起举报投诉需要处理。

采访结束时，举报中心负责人荆大志告诉记者：“春节期间，市劳动监察举报中心热线67439828将24小时有专人值守，确保春节长假不打烊。” 本报记者 **王红**

今天是农历马年大年初一。连日来，与马相关的各种造型的食品、饰品十分俏销，民间艺人制作的糖马，也备受市民喜爱。

本报记者 **丁友明** 摄

最美笑脸

不让任何顾客受冷落

见到吕晓云，是在春节前一个冬日。当时，一名女顾客需要调换货物，吕晓云正在为她协调。轻柔的话语，俊秀的面庞，得体的服务，给人一种冬日暖阳的感觉。

27岁的吕晓云是南阳人，从事服务行业已经5年多了。从一年多前来到新开业的新郑万佳时代广场工作起，她就一直负责该超市总服务台接待工作，每天要负责处理顾客投诉、开发票、办会员卡及提供雨伞、针线包等诸多琐碎工作。

“总服务台是超市的‘窗口’，更是超市的‘脸面’。我们必须坚持以诚待客、微笑服务，让顾客真正享受到高品质服务。”谈起工作，吕晓云微笑着说。

为让顾客能够“开心购物、满意而归”，她从实践中总结出针对不同年龄、性格顾客的服务方法，竭尽全力做到让顾客宾至如归。吕晓云说：“在工作中，除了要注意保持灿烂微笑外，还要拥有一颗诚挚的心，对顾客提供贴心服务，不能让任何一位顾客受到冷落。”

言必行，行必果。在服务中，她努力用真情感动着每一位顾客。去年4月，一位男顾客结账时不小心把钱包忘在了柜台上，里面有现金8000多元，还有银行卡等重要物品。为在第一时间找到这位顾客，吕晓云费尽周折。她想方设法通过顾客丢失卡上的信息顺藤摸瓜，找到其联系方式，在最短时间内把东西还给了失主。

在超市总服务台工作，每天要面对形形色色的顾客，要解决的问题也是五花八门。两个月前，一位女顾客拿着一双超过保修期的鞋前来退换，尽管该商品已超出商家规定的保修范围，但看到顾客为难的样子，吕晓云还是想方设法与厂家联系，为顾客解决了问题。

“商业服务的最高境界是童叟无欺，对待顾客要像对待家人一样。”工作中，吕晓云经常对同事这样说。秉承这一理念，她和同事们在平凡的岗位上一直默默努力着。

本报记者 **成燕**

文明郑州 郑州日报 讲文明树新风 公益广告 中国精神 中国形象 中国文化 中国表达

欢度春节 六合同春 欢度春节

自强厚德紫气东来

华夏圆梦神州祥瑞

中央文明办 河北蔚县 任志国剪纸

健康小贴士

科学洗手 增强体质 开窗通风 生熟分开 远离活禽 环境整洁

市卫生局发布健康警示

“六做到”预防H7N9禽流感

科学洗手、充足睡眠、增强体质、开窗通风、生熟分开、远离活禽……市卫生局发布健康警示，提醒广大市民预防人感染H7N9禽流感病毒要“六做到”。

一、要保持良好的个人卫生习惯。科学洗手，出现打喷嚏、咳嗽时，要用纸巾、手帕掩盖口鼻，预防感染他人；若一时来不及拿纸巾遮掩，可用手肘弯的衣服遮挡口鼻，因为病毒不容易在干燥的衣服上停留；打喷嚏或咳嗽时，千万不能用手遮掩口鼻；注意营养，保证充足的睡眠和休息，加强体育锻炼。

二、要保持居家健康。室内环境卫生整洁、勤通风换气、远离活禽。

三、流感等呼吸道传染病患者在家或外出时应佩戴口罩，不建议带病上班上学，以免传染他人，造成疾病传播。

四、对于人群集中的集体单位、学校在呼吸道疾病高发季节更应注意加强健康监测，特别要加强室内密闭空间的通风和环境消毒工作，以减少传染病的传播。一旦出现发热、全身不适等急性呼吸道传染病症状时，应佩戴口罩及时就医，并告之医生有无禽类接触。年老体弱者及患有基础病的居民，在呼吸道传染病高发时期，应尽量减少去空气不流通和人群拥挤的场所。

五、尽可能减少与禽类不必要的接触，尤其是与病、死禽的接触；勤洗手，远离家禽的分泌物，接触过禽鸟或禽鸟粪便，要注意用消毒液和清水彻底清洁双手。

六、吃禽肉要煮透，食用鸡蛋时蛋壳应用流水清洗，应烹调加热充分，不吃生的或半生的鸡蛋，尽量在正规的销售禽类场所购买经过检疫的禽类产品。