



两会 特稿

改善民生：发展的出发点和落脚点

郑州报业集团全媒体记者 王红 刘伟平

“民生”与“发展”，是百姓关注的焦点，也是今年市两会代表委员关注的热点话题。

目前，郑州正在进入转型发展新阶段，一系列新问题纷至沓来：人口总量快速增长，城市基础设施建设滞后于城市发展，基本公共服务和社会保障压力加大，群体利益诉求日趋多样……新形势下，作为发展的出发点和落脚点，改善民生该如何坚实迈进？

“始终坚持更加关注民生，不断强化拓宽服务民生的理念和路子，着力在保障和改善上做文章，着力在服务质量和方式上求提升，以改善民生凝聚民心，以凝聚民心汇聚民力，以汇聚民力共促发展。”市长马懿政府工作报告中的一段话，给出了掷地有声的回答。围绕民生与发展，两会代表委员热切讨论、建言献策。

为民之政 回应群众期待

“必须把保障和改善民生放在更加突出的位置，切实解决群众最关心、反映最强烈、难点最集中的问题。”市人大代表、市总工会主席李元法说，“近年来，社会经济高速发展，群众的需求也日益多元化，政府要更多地突出保基本、重均衡、可持续，不断提高基本公共服务能力。改善民生，必须关注热点、回避难点，回应群众期待。”

“改善民生要完善顶层设计，还要下大力夯实基础。”市政协委员、郑州市健康教育研究所所长王北一认为，教育、医疗、交通与民生生活密切相关，政府应着力在基础公共服务领域有更大作为。比如医疗问题，我市率先在全国实施“片医负责制”社区服务模式，增加医疗卫生基础设施……这都是回应群众呼声，探索破解百姓“看病难、看病贵”的有效途径。

“民生的改善是个持续渐进的过程，不能一蹴而就，需要根据发展不断调整。”市人大代表、二七区委组织部部长丁文霞认为，想有效持续回应民生需求，必须转变“一刀切”、“大包大揽”等工作方法，确定不同时期政府、社会、市场承担的恰当比例，构建和逐步完善一种政府托底、民众参与、市场调节、企业分担的良性社会机制。

2013年，市政府把民生提到了更加重要的位置。针对百姓切身利益的社保、医疗、教育等问题，我市出台了一系列措施，这不仅给群众带来看得见摸得着的实惠，更带来甜在心头的幸福感。

市人大代表、惠济区东赵村党总支书记曹金海来自基层，他深有感触地说：“过去农村缺医少药，农民看病难、看病贵的问题比较突出，如今新型农村合作医疗让农民看病难问题得到有效缓解。就在去年，新农合人均筹资标准还从90元提高到了340元。”

市政协委员、航空港区中心校长王春喜说：“5年来，全市财政用于教育支出累计478.3亿元，在保障九年义务教育的基础上，全市又建起从高中到大学的学生资助体系，千千万万学子从中受益，这从制度上保障了不让一个孩子因为贫困而失学！”

财政投入 体现政府担当

站在2014年的新起点，如何加快民生建设步伐，让百姓生活更有保障，品质有新提高？代表、委员言谈话语中流露出对构建和谐郑州的热切期望。

就业是民生之本。咋能让人人手中有“饭碗”？市人大代表、市人力资源和社会保障局局长戴春枝表示，要实现人民富裕、收入提高的目标，就必须在促进就业上下功夫。

她说：“下一步，我市将着力帮扶高校毕业生等重点群体就业再就业，通过创业、培训、援助等多种途径，推动实现更高质量就业。”

住房是民之所需，如何让更多市民“居者有其屋”？市政协委员、惠济区副区长郑方燕说，随着城市规模扩大，新增人口越来越多，住房需求也不断加大。尤其是大批刚毕业的年轻人，工资有限，房租支付占了大半。政府报告提出，要加快推进公共租赁住房建设和供给，建议政府把廉租房的申请政策变得更加灵活，多考虑年轻人的实际需求。

低保是困难家庭的保障，2013年，我市城乡低保标准分别提高155元和130元。市人大代表、市儿童福利院家庭寄养科科长李燕坦言：“建立社会救助长效机制，完善社会保障制度，对于保障人民群众基本生活权益、促进社会公平具有重要作用。”

从就业到低保，从住房到教育，改善民生，虽然千头万绪，却都离不开财政保障，离不开政府担当。

“改善民生绝不是口号，要把各项惠民措施落到实处，需要把更多公共财政资源向民生倾斜。”市人大代表、经开区人事劳动局局长杨宁说，兴财政、促发展，最终目的是为人民群众谋福利，政府工作报告处处关注民生，全年财政支出超过七成都投向了民生，这突出体现了公共财政的本质要求。

改善民生，是发展的出发点，是民心的落脚点；用发展的成果改善民生，让市民共享发展的成果。

翻开2014年市本级财政支出预算安排：教育计划支出40.2亿元；社保就业计划支出21.5亿元；医疗支出12.12亿元……几乎每项直接用于改善民生支出都较去年至少增长16%，可以说，公共财政将用丰厚的“真金白

银”，从根本上保障改善民生。

共享发展 持续提升幸福感

勃兴之间，民生为大；和谐发展，民生为先。

当“民生”和“发展”携手，郑州市未来五年的发展蓝图已清晰可见：

未来五年，要让城乡居民收入大幅提高，中等收入群体持续扩大，人民群众过上殷实富裕的生活。基本公共服务均等化初步实现，教育现代化基本实现；人人享有基本就业创业机会，人人享有基本社会保障，人人享有基本医疗卫生服务。

关于明天，政府工作报告勾勒的画面让人心驰神往。那么，如何一步一个脚印、一年一个台阶提升百姓的幸福感？对此，报告也给予细致部署：

2014年，全市计划新增城镇就业岗位13万，农村转移就业10万人，发放小额贷款10亿元，城镇“零就业家庭”动态为零；持续扩大社保覆盖面；城镇居民人均可支配收入实际增长8%；实施城乡基础教育一体化工程……与以往相比，政府工作报告涉及改善民生的内容越发厚重、覆盖范围越发广泛，实施举措越加扎实。

从大处着眼，民生工作亟待创新；从小处入手，民生田野需要精耕细作。如何让各项工作精细化，更好地体现以人为本，代表委员畅所欲言：建议提高全市环卫工人工资待遇；建议把居民幸福指标、健康指标进行量化考核；建议强化青少年法制教育……

民生，是说不完的话题，写也写不完的答卷。展望明天，郑州人的道路会越来越宽，心中的幸福会越来越浓。

代表心声

王瑞：一个城市发展的可持续性，城市品位和内涵，不仅与城市经济发展水平、历史文化背景等有关，更与市民素质、公民道德素养、持续学习能力有关。伴随着郑州都市区建设加速前行，未来城市竞争“软实力”所占的比重将越来越大，建议郑州能够申请加入国际教育城市联盟，为提升城市“软实力”储备养分。国际教育城市联盟成立于1994年，该联盟目前已有30多个国家、400余城市加入其中，其宗旨是推动共同有利于教育发展的思想及教育合作活动，通过改善教育环境和终身学习以提高市民生活质量。

刘伟超：在城市建设过程中，城市拆迁目前缺少相应的环境保护措施，城区中正在进行的一些拆迁项目，给周边居民带来粉尘、噪音等一系列的负面影响。建议相关部门加强城市拆迁环境保护，在拆迁进行之前，环保部门就应提前分析可能造成的环境污染，充分对拆迁项目进行评估，有针对性地制定相应的环境保护措施，减少污染；拆迁过程中，环保工作人员要随时进行监督，对不符合规定的，要立即停止施工进行整改；对发现的违法违规行为，要严格执法，确保居民利益。

荣秀丽：无论阿里巴巴还是腾讯，乃至火爆的小米手机，这些都是商业模式的创新，而非核心技术，只有具备强大的技术发明创造能力，才会具备最核心的竞争力，才能占据未来发展的制高点。

徐锡志：职业教育的专业设置应该与城市产业发展联动，培养产业发展需要的人才。有些针对性强的专业，可以直接设在产业集聚区内，理论教育和工厂实践相结合。

周花芳：随着经济社会的不断发展，人们对义务教育的要求已经不再停留在入学机会均等的标准上，而是更多地体现为对优质教育资源的渴求，实现义务教育资源均衡分配，让每个孩子不仅能有“学上”，而且可以“上好学”。那么这就需要教育行政部门通过扩大优质教育资源，进一步改善、提升教育质量。

郑州报业集团全媒体记者 王红 侯爱敏 张倩

委员心声

岳俊华、张桂兰：高素质人才是支撑郑州航空港实验区建设的坚实力量。郑州旅游职业学院、郑州职业技术学院、中州大学都是经省政府批准、国家教育部备案，由市政府主办的公办全日制高等专科学校。三所学校在教学科研、专业建设、品牌打造、人才培养、师资队伍等方面成效显著，升格为本科院校的条件与时机都已成熟。建议市委、市政府在2014年将三所学校联合升本纳入重要议事日程，推动我市高等教育实现历史性跨越。

潘明彦：我建议，文明交通要从娃娃做起，把遵守交通规则、文明交通的内容以动画、卡通或微电影形式表现出来，在幼儿园、小学播放，或者以课程形式融入孩子们的学习生活，让文明交通成为孩子们最早接触学习的内容，并成为孩子日常生活中的一部分。随着城市交通硬件设施更加完善，大家遵守交通规则的意识进一步提高，交通自然也就畅通了。

周平：郑州名胜古迹就像经过历史长河冲刷留下来的“活标本”，具有丰富的文

化内涵，但多数还“养在深闺人未识”。我建议相关部门为这些历史文化古迹搭建良好的观赏平台，营造周边环境，探索更好的展示解读文化模式，将保护历史文化古迹和传承、发扬传统文化融为一体，不断创新形式，更好地打造郑州文化名片。

张之鹏：有机食品认定标准相当严格，对土壤、空气都有着严格要求。目前，郑州有机食品生产销售领域以假充真、以次充好现象严重，不少农产品打着“有机”的幌子高价销售，欺骗消费者。我建议，

市政府相关部门应加大对有机农产品市场的规范力度，进一步净化该市场。

韦彬彬：开通城际公交，可以密切城乡交往，缩短城乡差距，减少郑州交通压力和PM2.5排放。我市人口众多，逐步实现郑州至各市（县）公交全覆盖势在必行。建议由市政府有关部门牵头，市公交公司运作，在郑州市区东、西、南、北各设一个站点，各县市也设一个站点，同时开通郑州至周边市（县）公交。

郑州报业集团全媒体记者 成燕

验证传闻 4G流量不会有天价 释疑4G 轻松使用移动更放心

本报记者 李冬生

天价4G一夜抵套房？无厘头

近日，有一则微博遭到了网友的疯狂转发，其大致内容是：“移动公司的4G资费出套了，40元包300M流量，按照每秒百兆的速率，这个套餐3秒就用完了，3秒40元，一分钟800元，一个小时4.8万元。如果哪天晚上万一忘记关闭4G连接的话，一觉醒来你的房子都快成移动公司的了。”

那么，在实际生活中，这种情况是否可能发生呢？对此，记者采访了通信业内专家：“流量计算并不是按照时间计算的，而是按照实际打开页面的数据单位计算的，和3G相比，通过4G使用同样的业务，只会缩短用户的上网等待时间，不会增加额外的流量。”

通俗地说，就好比去超市买东西，所买东西的总价是一定的，移动4G就是可以让你节省在收银台浪费的时间，而不需要多付一些钱。

另外，针对一些用户因为4G网速快，会在上网中不知不觉流量超标，造成天价账单的担心。中国移动表示，会有两个贴心服务避免用户过多超额使用流量：一是短信提醒，当用户4G套餐流量达到一定额度时，会多次收到流

量提醒短信，让用户对4G套餐流量做到心中有数，明白消费，放心使用，同时用户也可以发送CXGLL到10086，实时查询流量使用情况；二是流量使用封顶政策，即当套餐外费用累计达到500元时，就停止计费，但用户还能继续使用流量；当流量累计达到15G时，就暂停用户的流量上网功能。

因此，使用移动4G上网，是不可能产生天价费用的，网上流传的“一觉醒来房子归移动”简直就是无厘头。

香港移动68港元套餐不逆天

证实了移动4G上网，不可能产生天价费用之后，不少市民又被香港移动的包含1700分钟通话时长，10000条短信和无限量3G上网的68港元套餐震惊了，无数网友直呼“逆天”。

然而事实上，这个“逆天”的套餐只是个噱头，并不是“看起来那么美”。记者了解到，如果用户要使用此套餐的话，还有诸多的限制。首先，必须每月缴纳12港元港铁、隧道、流动电话服务费及行政费。其次，这个套餐的原价是128港元/月，因此实际收费应该是128+12=140港元。用户要

享受68港元/月优惠价格，必须签约承诺使用套餐至少一年，且该套餐与其他所有优惠互斥。也就是说，如果用户选了套餐，以前的优惠方案或者签约期间有更加优惠的方案，就都不能够享用了。

再次，套餐所包含的通话、流量还是短信仅限于本地，出港另行收费，而且出港就按国际漫游收费。中国移动表示，香港国际漫游的平均资费差不多是中国大陆用户的10倍。另外，10000条短信不包含跨网短信，跨网短信0.6港元一条。

此外，业内人士认为，“逆天”套餐中让用户羡慕不已的无限上网流量，会因为两个附加条件而变得暗淡无光。该套餐的本地数据传输速度最高为每秒384Kbps。目前，中国移动香港公司的3G最大传输速率42Mbps。换句话说，中国移动香港公司3G网络提供的最大传输速率是3G Lite套餐限速的100倍以上；同时，该套餐流量不可用于分享，只能自己手机使用，不可以用手机做热点，分享给电脑使用，也不可用于显示屏大于7英寸的设备。

记者得知，“最高为每秒384Kbps”是2G时代可达的最大速率。从2008

年开始，香港的3G渗透率就超过了80%。从2013年开始，香港就开通了4G-LTE。现有的各运营商网络也都完成了3G HSPA+的改造。有多少人会因为资费低而退回到比2G时代稍快的速度呢？

因此，这个套餐并不是香港移动用户的主流选择，竞争的噱头远高于套餐本身所代表的资费。反而，使用网速最快的移动4G飞享套餐，才是正道。

两不一快轻松用4G有彩头

移动4G的上网速度不仅快，而且网络覆盖了郑州主城区，4G手机也有多款可供选择，不少市民都有着想跨入4G时代的冲动。

那么，进入4G时代会不会特别麻烦呢？其实不然，首先是换卡，郑州移动为用户提供了“两不一快”的便捷服务，即“不换号、不登记、快速办卡”，也就是说，无需更换手机号码，也不用重新办理入网手续，带上身份证就能在营业厅完成简单、快速的U-SIM卡更换业务。然后，再去郑州移动营业厅选择任意一款4G手机，并开通4G

服务就可以了。“使用4G资费套餐，使用2012年版全球通统一套餐或者4G飞享套餐——流量包，这三个业务任意使用一个即可开通4G服务。”郑州移动相关工作人员告诉记者。

同时，记者了解到，现在步入移动4G时代还可以享受很多优惠。在资费方面，4G比3G优惠很多，以全球通商旅套餐88元档为例，含350分钟通话时长和30M流量，按照原有数据流量包30M流量5元钱计算，150分钟通话时长需要花费83元，而4G套餐88元档则包含500分钟通话时长，算下来语音单价大约是3G资费的74%；从流量上看，3G流量50元包500M，而4G流量50元包则是600M，单价是3G流量的83%。

在购机方面，现在去郑州移动营业厅购买4G手机，不仅可以实现“0元购机”，也可以参与“网龄计划”，最高可送500元话费。此外还有免费流量可拿，购买4G合约机，用4G资费套餐，每月赠送1G省内上网流量，连续赠送三个月，如果预存720元话费，还可以得到一部4G-MIFI。

有如此多的优惠可享，您还在等什么呢？快快步入移动4G时代吧。