



车市消费“她时代”

本报记者 苏立萌

选车 女人有点“外貌控”

在品牌、车型多样化的今天，汽车已不再是男人的专属。据统计，从2003年到2013年，这十年期间，女性司机增长了4000万人，已近6000万人，已逐渐成为汽车市场的主要消费群体。而随着个性化、智能化汽车的逐渐增多，女性对汽车的渴望更加强烈。正是她们对精致生活的向往与追求，使汽车成为男人对心爱的她在“女人节”的最佳献礼。不过，要想挑选出让她青睐的车型，很多细节不容忽视。



女性选车 偏爱靓丽外观

根据2013年中国汽车工业协会与尼尔森联合发布的白皮书调查显示，男性在购车时注重动力性能出色、配置丰富、操控性能佳的汽车，而女性消费者则更为重视时尚、安全和舒适。

“很多女性购买车辆，就是为了个人短途出行、家庭生活。所以，她们对汽车的动力要求并不高。”河南宇之源长安铃木4S店销售经理陈东玮告诉记者。

“独具匠心的设计风格、绚丽时尚的外观，是女性购车的首选要素。”河南长江汽车销售服务有限公司市场部经理刘呈旭表示，“从视觉方面打动她们很重要。”

此外，2013年中国汽车工业协会与尼尔森联合发布的白皮书调查还显示，女性汽车消费者对于两厢轿车的偏好明显高于三厢轿车，42%的女性消费者偏好两厢轿车，男性消费者为34%，而偏好三厢轿车的女性消费者仅占36%，而男性消费者则为43%。女性消费者更关注

产品质量、价格、舒适性和售后服务等因素。在电子配置方面，女性消费者会优先考虑预防及保护性安全系统、驻车辅助系统、双离合自动变速器技术和车载多媒体系统等。

“座椅的质地、音响的音质、驾驶的灵活度、方向盘的手感、驾乘的舒适度等，这些都是女性消费者关注的细节，直接影响女性消费者的选择。”一家上海大众4S店销售人员说，“通常有多款颜色可选的车型更能吸引她们的目光，也有很多女性消费者会详细咨询车辆的安全性能，但像汽车的最高时速、油箱容积等专业的问题，女性很少问到。”

“一般情况下，女性在汽车中所放置的物品比男性要多，这就需要足够的储物空间。在购车时，要根据自身需求选择空间适合的车辆。”有业界专家建议。在走访中，很多女性消费者也表示，偏爱拥有设计巧妙的储物空间的汽车。

厂商配合 主打时尚设计

纵观车市众多车型，一些车型在面世之初就带着女性光环，用绚丽外观秒杀“外貌控”女性消费者。郑州汽车流通行业协会的相关专家认为，“现在很多车辆具有明显的女性色彩和符号，时尚效应已经波及整个车市，对女性消费者很有冲击力。”

近几年，女性购车意愿大幅上升，汽车生产厂家也随即将目光转向女性消费者，女性消费者对车辆外形以及车辆细节的关注，使厂商能够更准确地设计出女性消费者喜欢的车型，并开始

从细微之处展现对女性消费者的关怀。“比如车内专配女性化妆镜、温馨舒适座椅等，而且很多厂商还推出了车体轻巧的时尚车型供女性消费者选购。”有行业专家告诉记者，这些具备女性特质车型的入市，不仅提升了女性消费者的用车体验，也吸引了更多女性消费者加入购车队伍。

“从进店消费者的客户群体能够很清晰地看出女性消费者的增加。”陈东玮表示，“目前我们拥有的女性客户占据全部

客户的60%左右。”

据了解，包括河南长江汽车、河南南光比亚迪在内的多家汽车经销商所拥有的女性客户大概占全部客户的30%。而过去到店购车的消费者中女性车主仅占10%。

“厂商积极配合女性需求，也是女性消费者快速增加的原因之一。”据陈东玮分析，“各个品牌厂家的出彩设计，能够激起消费者的购买欲，同时也为女性消费者提供了更多的选择余地。”

用车 莫让美丽威胁安全

说起女性，很多人首先想到的能代表女性的词语就是高跟鞋、墨镜、长发等，这些基本是女性日常生活中的必备物品或主要特点，它们更充分地展现了女性魅力。但在女性用车过程中，它们可能会对车主的安全造成威胁。

长发：开车时不宜披散

如今大多女性都喜欢留长发，披在肩上长发飘飘增添魅力，殊不知披散的长发会降低车辆行驶安全度。在开车中，头发这个问题真的不容忽视。飘逸的长发很可能会影响到女性车主开车时的精力集中，同时也影响观察左右来车情况，甚至在紧急刹车、紧急转换方向的时候造成视线遮挡，为安全行车带来隐患。

因此，留长发的女性在驾驶时最好把头发扎起来或临时固定，能够让自己在一个轻松利落的状态下安全驾驶，避免因头发遮挡视线而酿成事故。

墨镜：开车时不宜长时间佩戴

对于近视的女性来说，开车时佩戴眼镜是不可避免的。有些视力正常的女性会偶尔佩戴墨镜或者无镜片眼镜框。这些看似与行车安全无关的物品，却极有可能影响行车安全。在天气状况不好的时候佩戴墨镜开车，很容易对前方事物判断失误，造成危害。而无镜片眼镜框虽然对前方视线没有影响，但厚厚的镜框还是会干扰佩戴者对周围环境的观察，因此在驾车的时候最好不要佩戴。

丝质或过厚手套：开车时不宜佩戴

在夏季经常会见到一些女车主为防晒戴上一双薄的丝质手套，冬天有车主会戴上较厚的手套保护手部以免起茧。但是，往往丝质的手套手感比较滑，棉质的手套一般又比较厚，对于操控方向盘来说，佩戴这些都可能对操作失误，容易酿成和其他车辆的碰撞事故。

靠垫坐垫：开车时不宜使用

一些身材矮小的女性，常把一个坐垫放在驾驶座上，为了垫高臀部便于驾驶，而实际上这是很危险的。活动的坐垫会使司机身体在紧急刹车时，从座椅上滑落，无法应付这时发生的紧急情况。或是把坐垫放在后背上的靠背上，认为那样靠着驾驶更加舒适，其实这样也是很危险的。

物件：车内不宜过多摆放

很多女性都喜欢在车内的中控台区域放置汽车香水、动物娃娃等各种摆件，殊不知这样做也存在安全隐患。在车辆急刹车或者紧急转弯的时候，这些东西都有可能滑落或者撞击到前挡风玻璃，造成不必要的损失。

高跟鞋：开车时不宜穿

无论是上班、逛街还是外出旅游，很多女性都踩着高跟鞋。不过开车的时候是万万不能穿高跟鞋的。高跟鞋多数都是硬底，这样会使司机对踏板感觉不灵敏，尤其细高跟鞋有时会卡进刹车板下面，可能被卡住。鞋跟还容易卡在油门和刹车之间，遇到紧急情况要急刹时，容易出事故。凉鞋、拖鞋也不宜在开车时穿，在踩离合器的容易容易滑落，导致踩不到底挂不上挡。脚后跟没有受力点，踩刹车油门不好找感觉。此外，雪地靴的鞋头太宽，容易卡在油门和刹车之间，鞋底还比较厚，踩刹车或者油门的时候感觉不到轻重。女性车主不妨在车内后备箱放置一双平底鞋，只要开车的时候就换上，下车之后再换回高跟鞋。

座椅：不宜过近或过远

很多个子矮小的女性在开车时，误以为座椅调节的越高、越靠前就能看得越清楚。其实这种想法是错误的，座椅若是太过于靠前，就会影响驾驶员对左右两边事物的判断，在遇到紧急情况时，紧急反应的速度也将越慢。女性朋友开车前一定要调整一个舒适而又正确的座椅姿势，切记要系好安全带方可安全上路。

购车 美貌内涵需兼顾

女性消费者选车，向来就是以车的外貌来决定。可是，每年都有百款新车上市的车市里具备美貌基因的车型实在是让人眼花缭乱、难以抉择，拥有选车“外貌控”特点的女性在完全不了解汽车的情况下，该如何选中适合自己的车型？不妨看看汽车的配置吧，让你一眼就找到方便、智能、省心的爱车。

细节设计莫忽视

1.自动挡：要经常在市区别用的女性，选择自动挡是再好不过了。从操控性看，女性的力量一般较弱，且对复杂频繁的换挡感到陌生，带转向助力、方向盘及座椅可调节并配备了自动变速器的车型让车辆操控变得简单。自动挡车辆可以让车主从不停的挡位切换和踩离合器中解放出来，况且很多女性的协调性没有男性好，手动挡车辆“油离配合”、“半坡起步”等操作不仅费力，还易熄火。而自动挡车不仅开起来相对容易些，同时起步和停车也比较容易。

2.座椅及方向盘可调节：女性身材普遍较小，选择座椅和方向盘不可调节的车，在用车时会比较费劲，也可能会由于座椅的原因觉得高度不够，影响前方视野。有车主会选择在座椅上加个坐垫，但急刹车

时坐垫容易移位，造成不必要的麻烦，影响驾驶的舒适性。因此，女性购车时最好选座椅及方向盘都可调节的车型。

3.GPS导航仪：大多数女性路感较差，行驶中会偏离目的地，走错路线，陌生的地点还经常迷路，为出行造成不便。如果车上装有GPS导航仪就可以轻松找到合理路线，不但节省很多时间，还节省了来回折腾的油钱，而且也避免了一边开车一边找路所存在的安全隐患。

4.倒车雷达：有些女车主开车技术不错，但倒车的技术不够熟练，每当遇到复杂路况或停车困难时，就会手足无措，或者在停车来回回几次都停不好。有了倒车雷达，停车、倒车时就很容易，也不需要麻烦别人指导了。探头越多，雷达监测的角度就越大，

起到的作用也就越明显，降低刮蹭概率。

5.中控锁：女性单独开车时，有时候会感觉不安全，车子有了中控锁，驾驶员可在不离开座位的情况下，就能控制全车车门的开启与上锁，可以随时关闭车门，有效地防范不法分子。同时，当多人乘车时也能有效地控制好车门。如今，新车型基本都有这个配置，女性车主在单独用车时要谨记防范危险。

6.储物空间充裕：女人零碎物品较多，因此在选车时应尽量选择储物盒设计合理的车辆，车内的各种储物箱、盒是否够用也很重要，比如饮料架、放硬币的储物格、雨伞桶和放杂物的储物槽等。此外，后座空间和后备箱容量的大小也是不少女性购车时必须考虑的问题。

安全购车有技巧

除了上述的几种必要配置，汽车的安全性能也是需要女性消费者格外注意。在购车时要详细询问主、被动安全配置，看是否满足自己的需要。如ABS防抱死系统、中控锁、防盗系统、安全气囊等，这些都是女性消费者选车时的必要配置，当然，你也可以根据自身情况选择安全装备更全面的车型。

此外，从女性购车的实用性来考虑，选择设计人性化、空间适中的车型为宜。当选定车型之后，就到价格环节了。从价格方面来说，消费者应该货比三家，选择价格优惠的正规商家，防止被不法中介以低价诱惑，遭受蒙骗。而且正规4S店在车辆的维修保养服务方面有保障，其提供的一站式购

车服务也省了购车办手续东奔西跑的麻烦。

另外，女性购物往往比较冲动，不像男人来得那么理智。对于要购买动辄十几万元的汽车来说，在购买前一定要考虑周详，听听身边车主的意见。

