

# 以民心民声为镜 办民需民盼之事

## ——市委常委党的群众路线教育实践活动征求意见侧记

(上接一版)75岁的孙辑庸是省委机关的退休老干部。她说,他们十几个退休党员搞了一个“夕阳红巡逻队”,后来普通群众也积极参与,目前已经发展到了129人。平时分成若干小组轮流在社区里面巡逻,现在是贴小广告的没有了,丢自行车的没有了,丢电瓶的也没有了。

“这就是我们身边的一个典型。”吴天君接过话茬说,“十八届三中全会全面深化改革的总目标是推进国家治理体系和治理能力现代化,提高治理能力要发挥好政府的作用,更重要的是发挥群众的自治。省委提出‘抓好基层、打好基础、强化法治和德治’的‘双基双治’建设。近两年来,我市探索建立的以网格为载体坚持依靠群众推进工作落实长效机制,目的就是构建起以基层党组织为核心、政府的公共服务、社会管理、市场监管、环境保护与群众自治有效衔接、互为依托的治理结构。你们这个‘夕阳红巡逻队’就是政府管理与群众自治相结合的一个很好的典型,也是德治和法治结合的典型,一定要借助网格化管理长效机制继续发挥好作用。”

孙辑庸听后高兴地表示:“党员走在前头,群众马上就跟上来了。小袖章一戴,在院里一走,自己也精神,既

锻炼了身体,也保卫了自己的家,团结了群众。我们会继续坚持下去的。”

在面对面交流中,干部群众纷纷表示,这种方式让党和群众走得更近,贴得更紧。

### 悉心问农民所需所盼,除积弊顽疾

用脚步丈量民情,用真心倾听民意。市委常委分赴基层走亲连心,下访接访,看街巷、入农家、进工地,看望值班乡镇干部,了解情况,征求意见,鼓励党员群众多讲真话、心里话,多谈困难和问题,多提对干部转变作风、服务群众的意见和建议。

新郑市是吴天君第二批党的群众路线教育实践活动的联系点。2月27日一大早,吴天君来到新郑市梨河镇,实地察看了新型农村社区建设项目,与住群众亲切交谈,详细了解社区建设和农民们的就业创业、土地流转等情况。他深入到锦刘社区班爱玲家中,与班爱玲唠家常、聊生计,当听到班爱玲一家搬到社区后顺利找到工作、收入比以前大幅提高时,吴天君高兴地说:“新型农村社区建设不仅仅要改善群众的居住环境,更重要的是要解决群众就业问题。依

托产业集聚区、镇区建设新型农村社区,就是要统筹解决好群众居住环境改善和就业增收问题,这是我们推进新型城镇化的核心。我们要坚定信心,加快新型城镇化步伐,让农村的群众享受到城市化的生活环境和就业环境。”

身入,更要做到心入。为听到原汁原味的民声,吴天君把群众代表请到梨河镇会议室,围坐在一起,问困难、说发展、话期盼。一些群众代表坦率地说,现在年轻人出去打工,在城里买不起房,村里也没有新批宅基地,结婚娶媳妇都成了问题;老百姓担心土地流转后生活保障、就业生计会有问题;村集体经济收入来源少、公共设施建设资金缺口大,等等。吴天君一边认真听,一边详细记,一边插话:“这些问题都反映了群众对过上更加美好生活的期盼,解决好这些问题,是我们党委、政府的责任所在。开展教育实践活动,就是要围绕群众生活的服务、经济社会发展的服务、维护群众合法权益的服务查找我们工作中的问题,围绕工作问题追溯作风问题,围绕作风问题落实整改措施,解决群众所需所盼。只有这样,群众才会感受到教育实践活动带来的变化和干部作风的转变。”

开门听取意见,为的是从工作上查找问题,从问题中追溯作风,从作风上反思整改,找准教育实践活动的切入点和着力点。在充分调查研究、广泛征求意见的基础上,2月27日下午,市委召开了全市党的群众路线教育实践活动工作会议。结合我市实际,确定了“聚焦反对‘四风’,加强‘双基’建设,突出服务群众和维护群众合法权益两大重点,真抓实干,推动活动健康开展”的基本要求;提出了“围绕让群众过上更加美好生活的发展查找工作问题,围绕工作问题查找作风问题,围绕作风问题查找作风问题,围绕作风问题查找作风问题,围绕作风问题查找作风问题”的整改路径;强调了“分类指导、有序推进”、“坚持领导带头”、“坚持发扬整风精神”、“坚持‘六不放过’活动标准”等原则。同时,根据调研中发现的问题,按照立行立改的原则,整顿慵懒散拖弱基层党组织、扩大村务公开、优化县乡财政供养人员结构充实乡镇缺编、深化行政审批制度改革解决基层服务群众“最后一公里”问题、增加基层负担乱摊派现象治理、完善提升城镇规划体系和行政效能监察等整改工作已经全面启动,这一系列措施符合实际、贴近民意、反映民心,必将有力推进我市教育实践活动扎实开展。

## 加强全民健康教育 倡导健康生活方式

### 相关宣传活动在我市启动

本报讯(记者 汪辉 通讯员 武恩平)昨日,国家“全民健康生活方式行动系列活动——科学运动与健康知识教育宣传项目”在我市启动。

为贯彻落实《卫生事业发展“十二五”规划纲要》提出的“加强全民健康教育,积极倡导健康生活方式”的工作部署,2014年国家卫生计生委疾病预防控制局和国际交流与合作中心在上海、郑州、成都等6个城市开展了“全民健康生活方式行动系列活动——科学运动与健康知识教育宣传项目”,其目的

是通过在社区和医院开展广泛的运动与健康知识普及教育活动,从日常生活入手,倡导和推进全民健康生活方式。

市疾控中心有关负责人介绍,今年将在金水区、二七区、管城区、中原区、惠济区、高新区、郑东新区、经开区、郑州航空港区开展20场运动与营养健康知识讲座,同时,倡导居民从我做起,从现在做起,人人都以健康的体魄、饱满的热情,积极投入到全民健身行动中,使“科学运动与健康知识教育宣传项目”在郑州市生根、开花、结果。

## 退休不“下线”的QQ奶奶

(上接一版)晚8点能遇上不回家写作业的学生,劝他们回家写作业,做功课。”张秀丽回忆说,有一天她遇到一个威海初三的学生网友,从9点一直聊到12点,多次劝她不走,后来定下优化县乡财政供养人员结构充实乡镇缺编,深化行政审批制度改革解决基层服务群众“最后一公里”问题,增加基层负担乱摊派现象治理,完善提升城镇规划体系和行政效能监察等整改工作已经全面启动,这一系列措施符合实际、贴近民意、反映民心,必将有力推进我市教育实践活动扎实开展。

线上热心,线下也心热。几年来,“QQ奶奶”做的好事儿可不算少——她为自己工作过十多年的开封市通许县东羊羔桥小学购买了学习图书以及幼儿教材400多本、中国和世界地图几

十张,各种奖状100多张,奖品100多件;她给辅导的农村小学订了中国教育报、少先队辅导杂志,同时带领她辅导的学生和少先队联合办了《红领巾报》。

而“QQ奶奶”和黄委会小学四年级学生徐志红的故事可谓爱心连续剧。小志红的父母双残,从他上二年级起,“QQ奶奶”就每天给他辅导两个小时。冬天给他送棉衣,夏季送单衣,买袜送鞋是经常事。家里炖排骨、做鸡翅,回回都给徐志红留。为了保护孩子的眼睛,她给徐志红买了一盏护眼灯;为了能够随时了解徐志红的生活学习情况,她又掏钱为徐家装上电话。

## 为民务实清廉 扎实开展群众路线教育实践活动

# 紧密结合工作实际 确保活动取得实效

### ——我市党的群众路线教育实践活动扎实推进

本报记者集体采写

群众路线是我们党的生命线和根本工作路线。我市党的群众路线教育实践活动拉开帷幕,越来越多的局委、单位投身其中。它们结合各自职能,紧紧围绕为民、务实、清廉主题,制定行动“路线图”,并把活动开展与当前部门或单位工作紧密结合起来,以活动促工作,以各项工作的进展检验活动的成效,确保教育实践活动和业务工作“两不误、两促进、双丰收”。

### 市中级人民法院

昨日,市中级人民法院召开党的群众路线教育实践活动动员大会,对活动进行部署。市中级人民法院教育实践活动采取领导班子先建立联系点带头开展活动,机关各部门随后跟进的方式进行。活动以反对“四风”为重点,以改进司法作风为重点,着力治理工作不实、脱离群众、精神懈怠、生活奢靡等现象,着力解决发生在群众身边的司法不正之风。会议要求该院全体党员干部以“一学三促四抓”为抓手,更加注重重聚“四风”、解决问题,更加注重敞开大门、群众参与,更加注重严格要求、真督实导,确保活动不走过场、不走过场。要通过开展教育实践活动,使党员干部思想进一步提高,作风进一步转变,党群干群关系进一步密切,为民务实清廉形象进一步树立,更好地为人民群众提供司法服务。

### 市人民检察院

昨日上午,市检察院召开会议,对党的群众路线教育实践活动进行动员部署。会议指出,教育实践活动是践行执法为民根本宗旨的必然要求,是加强公正司法的有效途径,是推动检察工作科学发展、提高服务大局能力的有力抓手。要提高思想认识,自觉坚定地开展好教育实践活动;要严格落实“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总要求,认真查摆检察工作中存在的“四风”问题,着力解决检察工作中的突出问题,坚决整治到位;要加强组织领导,确保教育实践活动各项任务落实,把握好方向、节奏、标准和关键环节;领导带头,率先垂范,力争做到认识高一层、学习深一步、实践先一招、效果好一筹;开门整风,接受监督,虚心接受群众批评。要切实把握活动组织好、开展好,为以郑州航空港经济综合实验区为统揽的郑州都市区建设做出新贡献。

### 市档案局

市档案局近日召开党的群众路线教育实践活动动员大会。会议指出,要准确把握开展党的群众路线教育实践活动的任务要求,领会反对“四风”的精神实质,按照要求开展好批评和自我批评,结合档案工作实际谋划活动开展。要确保党的群众路线教育实践活动取得实效,加强组织领导,畅通信息渠道,搞好上传下达,提出工作建议,

做好协调服务工作;坚持统筹兼顾,做到两手抓、两不误、两促进;强化宣传引导,使党员干部“正衣冠”有参照,“照镜子”有比较,用身边的人感染身边的人,用身边人教育身边的人。要深入投入教育实践活动中,形成体现档案特色的工作经验,努力把实践活动的各项成果转化为推动档案事业发展的实际力量。

### 市总工会

昨日,市总工会召开党的群众路线教育实践活动动员会。会议要求,教育实践活动要与工会系统开展的“面对面、心贴心、实打实服务职工在基层”活动有机结合。坚持面对面倾听职工心声、了解职工诉求,心贴心做职工思想工作、答疑解惑,实打实服务职工、维护职工合法权益。开展教育实践活动要认真学习“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总要求。工会组织和干部要坚持“六带头”作用,查摆“四风”方面存在的问题,抓好学习宣传和思想教育、深入开展调查研究,广泛听取干部群众意见,开展群众评价。通过教育实践活动,切实增强工会组织的吸引力、凝聚力和战斗力,让职工群众真正感受到工会组织是最可信任的“职工之家”、工会干部是最可信赖的“娘家人”。

### 市妇联

昨日下午,市妇联召开党的群众路线教育实践活动动员会。会议要求,市妇联在活动开展过程中要做到五个坚持:一是坚持加强领导,确保活动健康有序开展。二是坚持领导带头,切实发挥示范带动作用。三是坚持依靠群众,把开门搞活动贯穿始终。四是坚持真抓实干,力戒形式主义、走过场,保证活动不走过场、不走过场。五是坚持统筹兼顾,要通过教育实践活动的开展,在机关上下更好地树正气、聚民心、促发展,促使广大党员干部树立“八种意识”,推动“五型”机关建设。要把开展教育实践活动的成效转化为实施“五大行动”、抓好“五大建设”的强大动力,推动全市妇女工作再上新台阶,为全面加快以郑州航空港经济综合实验区为统揽的郑州都市区建设做出新贡献。

### 市科技局

近日,市科技局召开党的群众路线教育实践活动动员会。会议要求,局系统各级党组织和广大党员干部要按照市委的要求,把教育实践活动

摆在重要议事日程,扎实推进,确保落实。一是要认真学习领会市委开展党的群众路线教育实践活动会议精神,充分认识教育实践活动的重大意义。二是要明确任务,精心部署,推动教育实践活动扎实开展。三是要强化领导,严格要求,确保教育实践活动取得实效。会议指出,开展党的群众路线教育实践活动,是当前最大的政治任务。局系统干部职工要以高度的政治责任感、优良的工作作风和饱满的精神状态,全面贯彻落实中央、省委、市委的决策部署,扎实有效地开展好教育实践活动,为全面推进中原经济区、郑州都市区建设做出应有贡献。

### 市食药监局

市食品药品监督管理局近日召开党的群众路线教育实践活动动员大会。会议要求,要以“为民务实清廉”为主要内容,以“正面教育为主、批评与自我批评、开门搞活动、分类指导、领导带头”为基本原则,以贯彻落实“八项规定”为切入点,以“反对形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风”为聚焦点,以“学习教育、听取意见,查摆问题、开展批评,整改落实、建章立制”为规定动作,以“党员干部思想进一步提高,作风进一步转变,党群干群关系进一步密切,为民务实清廉形象进一步树立”为目标,下大决心,下大力气,结合实际,真抓实干,为人民群众饮食用药安全提供坚强保障,为全市食品药品监管事业持续发展提供强大动力,为全市食品医药产业发展做出新贡献。

### 市红十字会

市红十字会近日召开党的群众路线教育实践活动动员会。会议要求,针对“四风”问题,要牢牢把住“一学三促四抓”这条主线,坚持真抓实干、解决突出问题、整风精神、领导带头和制度建设贯穿始终,会诊把脉、找准靶子,开好药方,立说立行、立马就改,切实解决红十字会事业发展中存在的突出问题。要针对当前红十字会“郭美美”事件影响而造成的公信力严重下降问题,深刻剖析根源,改进作风,加强自身建设,解决一批群众反映强烈的热点、难点问题,办一批群众期盼的好事、实事,把实现好、维护好、发展好群众利益作为出发点,让百姓真切感受到红十字会的变化。要落实领导责任,坚持求真务实,确保活动各项任务落到实处,推动郑州红十字事业发展再上新台阶。

针对去年投诉热点 省消协昨日发布消费提醒——

# 避免消费陷阱 消协为您支招

本报讯(记者 宋建巧)昨日,省消协对外发布了去年消费者投诉热点,并针对集中问题及典型案例给出提醒,以避免消费者再次遭遇陷阱。

### 电信行业成投诉焦点

据统计,宽带网络服务方面投诉问题主要集中在:办理宽带捆绑手机,申请容易退订难;实际网速大大低于名义网速;许多同一小区的固话宽带业务大多只有一家,无选择性;入网协议存在不公平格式条款;不严格履行告知义务,未经用户确认强行开通增值业务等问题。

消协提醒消费者,在选择和使用电信服务时,要充分了解服务内容和收费情况,不受迷惑,选择基本的、实用的服务项目;警惕不知情的或者捆绑的收费服务项目,该拒绝的要拒绝;保留好合同、业务开通等票据资料,以备发生纠纷时维权使用。

### 预付式消费问题多

张女士在某大型超市实名办理了一张预付卡并充值5000元,后来内有4000多元余额的预付卡丢失,拿着相关手续到商家办理挂失手续时,却被商家以是连锁店,没有全国联网,无法办理的理由拒绝。

消协提醒,消费者在选择此类消费形式时,要仔细考察经营者的市场信誉和经营状况;按照自己的实际需要量购买,对使用范围、期限、功能、退款条件等细节要了解清楚,最好签订书面合同;要特别关注终止服务、转让等限制性约定,要保存好票据及合同,以便日后维权。

### 电视购物隐患多

电视购物暴露的问题主要表现在广告商品与现实商品存在较大差异,承诺的退换货售后服务往往成为空头支票;利用快递公司先付钱后发货的特点要诈。一旦交钱,索赔将是一个漫长的过程;隐藏地址及委托生产,给消费者维权及行政部门监督造成困难。

消协提醒,要理性消费,一定要确认是哪家电台播出的广告,并索要、保管好消费凭证,发现所购商品与广告宣传不一致时,务必在最短时间与商家交涉或投诉;收货时应进行验收,存在瑕疵、损坏等问题时应拒绝签收。

### 农资维权要及时

2011年10月,商丘市柘城县40余名农民集体到县政府上访,要求解决因使用不达标复合肥导致小麦不出芽的经济损失。该县消协工作人员到达调查后得知,在使用XXX牌复合肥后,小麦大部分地块出芽率不到30%,使用农户128户,涉及6个乡镇,耕地面积约148亩。掌握充分证据后,在市县两级消协共同努力下,厂家最终赔偿消费者16万元。

消协特别提醒,农资产品要注意维权时效。因法律规定,农资质量问题投诉或申诉有效时间是发生争议后的2年内,时间一长

还可能发生证据灭失的情况,不利于举证和鉴定,所以要勇于维权、及时维权。

### 小电器索证索票很重要

2013年4月,家住遂平县的消费者王某在驻马店市某贸易广场购买了一个充电式手电筒,充电时发生爆炸,右眼和右手被炸得血肉模糊,经过抢救和治疗,右眼球被摘除。由于现场已经破坏,鉴定程序复杂,案件陷入僵局。在该市消协的主持下,经过5次调解,消费者最终获得一次性补偿金95000元。

消协提醒,消费者购买日用百货时最好到有信誉的大型超市或专柜、专卖店购买。购买时切记索取发票或购物凭证,购买后保留好购物单据和三包凭证,一旦出现问题便于及时索赔或投诉。

### 手机质量是投诉热点

近年来,水货、假货,消费质量问题在手机投诉中所占的比重很大,特别是随着智能手机的涌现,问题更加突出。

去年4月份,刘女士购买某品牌手机使用两天后发现质量问题,但经销商用打电话的方式试机后称没有问题。消协工作人员与刘女士一起到手机店做检测后发现存在质量问题。在消协的帮助下,经销商为刘女士更换了新机。

消协提醒,若经销商要求做检测,消费者一定要留下书面材料,写清楚手机出现的故障、送检时间,防止销售商将手机维修好逃避退、换货责任。

### 家政服务谨防陷阱

范女士于2009年购买了某家政公司的服务卡,充值1500元约定每小时服务费15元。因客服人员告知必须继续充值,否则不能再继续使用,卡内余额也无法退还,先后两次充值共计3400元,每小时15元的家政服务标准也提高到了35元。

消协提醒,消费者一定要选择规模大、信誉好的商家,选择金额小、期限短的预付费卡,办卡时签订书面合同,在合同中载明预付费卡的使用范围、有效期限、违约责任、补卡费、终止服务、转让等有关事项,对不公平的格式合同要坚决拒绝。

### 快递物品丢失应依法赔偿

消费者刘某通过某快递公司将其价值6800元的工艺品寄出,支付快递费用200元,后在投递过程中丢失。索赔时快递公司称其寄件时未办理保价业务,只能给予快递费用的5倍赔偿。消协人员认为,快递公司当时未提醒消费者注意限制责任的条款,并且客观上是利用格式条款逃避应当承担的责任,经多次调解,快递公司按照实际损失赔偿了消费者。

消协提醒,在选择快递公司投递物品时,要综合考虑其资质和规模情况,不要一味追求低价快递费;对条款存在疑问应当指出,并在备注栏注明,如遇“霸王条款”应坚决抵制并向有关部门举报。