



# 司法公开：一把开启群众信任的金钥匙

本报记者 边艳 通讯员 左世友

“用电子触摸屏查询案件信息比以前快多了，真方便！”苏玉红在查询完案件信息后称赞道。这是新郑法院便民自助服务终端，涵盖了诉讼风险、案件信息查询等12个模块，当事人只要点击相关内容，自己想知道的诉讼信息和案件进展情况就会一目了然。

## 司法公开前沿阵地

“我文化程度不高，来的路上还为写诉状发愁呢！没想到，诉讼服务中心的导诉员这么热情，耐心帮助我写诉状。”前来立案的高新杰逢人就说：“这是我们专门为前来立案的群众设立的导诉区，配备一名导诉员，为当事人提供简单法律咨询、代写起诉状等免费服务。”该院相关负责人说。

诉讼服务中心去年11月投入使用，实现“一站式”服务。该中心科学设置划分导诉区、立案区、调解区等六大区，采用包案领导、部门负责人和信访领导轮流值班方式，接待来访当事人，促进了法官与群众零距离接触，把诉讼服务中心打造成司法公开的前沿阵地。

该中心服务大厅立案审查窗口旁宽约3米的电子显示屏，滚动播放着诉讼流程、开庭信息和公告，让前来立案的当事人一目了然。排队等候立案或者等待法官的当事人可以在休息区等候，书写台上放置了各类诉状书写的格式、范文和纸、笔，就连老花镜也被细心地列入其中。高新杰拿起其中一个样本说：“这是针对我们当事人立案专门制作出的起诉书样本，想得挺周到。”

## 信息化助司法公开

近日，该院和庄中心法庭庭长李慧凤敲响法槌，宣布开庭。此时，数字化法庭开始运转，记录下庭审活动中每一个环节，并自动备份保存。在新郑法院，院长在电脑前，轻点鼠标正在浏览李慧凤的庭审过程。李慧凤深有感触地说：“对我来说，每一次庭审我都很用心，不敢有丝毫大意。”

“经过一年多的不懈努力，我院完成了数字化查询、科技法庭、自动办公、数字化安保等一系列基础设施建设，助推了司法公开，使审判更透明。”该院相关负责人告诉记者。

该院依托办公信息化，对6个基层法庭和院内审判庭全部建成数字法庭，安装数字化监控系统、自助查询系统，建立了新郑法院门户网站。数字法庭多媒体证据电子显示系统，对庭审活动中的各种资料等进行当庭展示；院领导通过电子监控系统终端，直接参与案件的庭审和实时观摩；实现同步录音录像，利用网络和微博图文直播庭审，扩大庭审公开的辐射面；自助查询系统帮助当事人实时查询案件的承办法官、审判流程节点等信息，进一步推进司法公开，使人民群众对法院的工作有更多的了解，对审判信息有了更多的知情权。

## 社会监督促司法公开

前不久，该院民事审判一庭开庭审理了一起经济合同纠纷，邀请法学教授、人大代表等7名社会各界人士，组成庭审观摩监督团参加了庭审。

庭审后，该团成员与合议庭成员对庭审工作进行会商式交流，各位成员从庭审驾驭能力、庭审焦点的归纳等多个角度，交换看法，进行综合评价，并给主审法官打分。该院承办法官说：“通过他们的监督评价，使我们更深刻地认识到司法工作得‘接地气、近民众’。”

该院不断加大社会监督的力度，建立院庭领导一对一联络人大代表制度，采取观摩庭审、上门走访等方式加强联络。在案件执行过程中，依法向社会公开有关执行案件的情况，主动邀请人大代表等了解执行进展情况。同时，充分利用报刊、电视等媒体加强对法院工作的宣传，既增进社会公众对法院工作的了解、理解和支持，又极好地进行了普法教育。

该院院长说：“加强司法公开，是保证裁判理性、提升司法公信力的必由之路。”

## 调解员风采

### 调解员侯建新 大事小情都能hold住

本报记者 边艳 通讯员 王军现 田青珍

他是一个有法律知识又有基层工作经验的人，不管是吵得面红耳赤的邻居，还是打得满手是伤的“对头”，抑或是闹得不可开交的两口子，大多能在他的调解下，最终言和。他就是新郑市司法局“坐镇”辛店派出所的人民调解员侯建新。老侯今年51岁，2013年被市司法局选聘为专职人民调解员，在新郑市司法局辛店派出所调解室开展调解工作。说起调解，老侯感触颇深：“老百姓需要的不是你输我赢的结局，而是和谐相处。”如何才能hold住矛盾，老侯有自己的一套办法，那就是：动之以情、晓之以理、明之以法、循循善诱、耐心疏导，使人发自内心的信服。

镇里有兄弟两个，哥哥一辈子孤独一人。村里征地拆迁，老房以旧换新，眼看村里人都住进了新型社区，哥哥拿不出换房的差价，当兄弟的就垫付了这笔钱，没想到兄弟两个竟因为这套房子“红”了脸。

“我有房子使用权，但房子得归我所有。”弟弟主意已定。

“那不行，房子是我的，我也没钱退他差价。”哥哥有点不讲理。

老侯接过案子，分析其中的情、理、法关系，既不能让两兄弟因为这点钱伤了和气，又得给他们一个圆满的结果。提出了第一套解决方案，走政策程序，哥哥符合“五保户”条件，可以为其办理“五保”手续，入住敬老院，房子归弟弟所有，对其进行补偿，但哥哥死活不住敬老院，第一次调解以失败告终。第二次，老侯又拿出了第二套方案，情法结合：房子归弟弟所有，但哥哥有使用权，哥哥可以无线装修为由对其方案予以拒绝。老侯又做其兄弟思想工作，提出第三套方案，多些亲情：哥哥有使用权，房子归弟弟所有，弟弟要尽到照顾哥哥以后生活起居不能自理的义务。最终，兄弟二人皆大欢喜，一场村委“按不住”的矛盾得以解决。

在外行人看来，人民调解工作千头万绪，琐碎复杂，有些事情单纯运用情感、道理、法律走不通，必须几者结合起来，才能达到最佳效果。在这方面，老侯挺自豪，法律专业“科班”出身，基层工作几十年，风土人情了如指掌，所以，老侯对人民调解工作是既有能力，又有热心。

有一家闺女出嫁了，在婆家没有得到土地，娘家村委会又把土地收走了，这事反映到老侯那里，老侯就做起村委会的工作。

“为什么不给人家闺女人口地？”老侯问村支书。

“咱们这里闺女一出嫁，就不是咱村的人了，就得把地收回来。”村支书理直气壮。

“你说得不错，但是不是有点操之过急？”老侯语重心长地说，“每个闺女从出嫁离开娘家算起，到嫁到夫家分得人口地，这中间还有个过程嘛，可能刚好夫家那边没有调整土地或者土地紧缺，要好几年才能分到地，这也不是不可能。所以说人嫁走了不是判断标准，还必须是夫家得到人口地了，我们才能把娘家的地收归集体。”

随后村委又召集村民代表谈这个问题。“咱们又没法证明她在那边没有土地，这边又有人等着分地。”村民代表议论纷纷。

经过老侯来回奔波，证实当事人婆家村委确实一时分不下来地，最终婆家村委出具了相关证明，娘家的土地又失而复得。

老侯是个热心肠，要不然也不会干这一行。这两年，他年年都参与河南电视台的“爱心调解”栏目的“爱心调解员”选拔活动，虽然没有被选上，但是老侯并没有放弃，他还在不断地努力……

在采访的过程中，不时有当事人“打扰”，老侯也有些“心不在焉”，我们在意犹未尽中匆匆结束了这次行程。



3月14日，新郑市龙湖工商所与辖区达达大学联合举行“新司法新权益 青春梦 志愿行”活动，倡导在校大学生从我做起，宣传新司法，维护自身合法权益。 本报记者 李伟彬 通讯员 张宁 摄

3月17日，新郑市城市管理行政执法局七中队的执法队员在人民路西亚斯天桥清理小广告。黄帝故里拜祖大典日益临近，该市市容环境综合整治也已进入攻坚阶段。 本报记者 李伟彬 通讯员 杨磊 摄

“要让每一名群众都能感受到公平正义，实现立检为公、执法为民，最根本的还是要提高我们检察官队伍的综合素质。”新郑市检察院的相关负责人说，综合素质包括善于发现职务犯罪线索、查办贪腐犯罪；善用宽严相济的刑事政策，依法有力地打击刑事犯罪；善于做好思想工作，维护基层稳定；善于直面困难，勇于创新工作等，这些素质需要干警在学习、磨砺中获得。

该院为督促干警在学中干、干中学，学有所思、学有所得、学有所长、学以致用，提升干警的综合素质，积极地创造条件，为干警成长搭建广阔平台。

开办“书友会”，为干警搭建学习、交流、提高的平台。“书友会”旨在鼓励干警参与读书与交流。通过读书、交流活动，让干警谈认识、谈启发、谈感想，达到集干警之智，谋新郑检察发展之路的目的。“书友会”活动采取院各部门轮流主办，干警自发参加的方式进行，时间安排在每星期四下午。活动主题由主办部门结合自身的检察工作实践自行选择，既有读一本好书的心得体会，又有法律政策的解读，还有结合当前司法改革和具有前瞻性的法律问题探讨。

“书友会”活动开展以来，我院读好书、钻业务已蔚然成风，广大干警的理论修养水平不断提升。”该院干警钱攀说。

开展“检校共建”，推进法学理论与司法实践的紧密结合。该院与郑州大学西亚斯国际学院签订“检校共建”意向书。根据协议，该院为郑州大学西亚斯国际学院教师科研和学生实习提供便利，院校互派法学专家、优秀检察官进行学术交流，针对司法实务中出现的重大现实、理论问题共同申报研讨课题、合作发表学术成果，图书资料信息共享，定期举办理论研讨、庭审观摩、案例研判、检察官进课堂和检校辩论赛等交流活动。

此外，该院还与国家检察官学院河南分院开展“检校共建”，建立了教学实践基地。强化“岗位练兵”，发现和培养检察专业人才。“我们院开展法律知识竞赛、论辩对抗赛、案件汇报比赛等岗位练兵活动，不断发现和培养专业化办案人才和业务能手。”该院相关负责人说。1月，该院举行了论辩对抗赛，论辩对抗赛案例从近年来一些典型案例中选取，由上级院业务部门负责同志和该院领导组成评委组，根据参赛者的语言表达、辩论观点、辩论能力等对选手进行打分。双方在比赛中根据特定的案例进行立论、自由辩论和总结发言。辩论过程中，双方围绕案例的“罪与非罪”、“此罪与彼罪”结合法律条文，各抒己见，鲜明地阐述己方观点的同时对对方的观点以有力地驳斥，辩手们或幽默诙谐、或唇枪舌剑、或主动出击、或严防死守。

这次辩论赛的举行，进一步提高了参赛干警们的思辨能力，达到了以赛促学、以赛促练、以赛促用的目的。

## 放心农资进乡村 打假护农保春耕

本报讯(记者 陈扬 高凯 通讯员 张亚)3月13日，新郑市农委在该市八千乡举办新郑市2014年放心农资下乡宣传活动，该市近20家农资企业、经销商参加活动，并集中展示新品种、新机具。

活动当天，该市委组成农业技术服务咨询会，现场向农民宣传法律法规知识、识别假劣能力、解答疑难问题等。相关工作人员告诉记者，目前是春耕备播关键时期，放心农资下乡活动就是结合当地情况让农民看到什么样的品种可以购买，怎样识别假劣农资产品，并宣传一些高质量的新品种、新机具，保障农业生产安全。

据悉，该活动为期7天，该市委将采用多种方法、多种形式，进乡进村，把识别假劣和科学使用知识传授给农民，把相关法律法规宣传到村，帮助村民树立正确的农资消费观，提高科学使用能力，保障春耕生产顺利进行。

## 优化纳税服务 再添新举措

本报讯(记者 李伟彬 高凯 通讯员 王颖)记者日前从新郑市国税局获悉，为给纳税人提供更加方便、快捷、优质的办税服务，该局以“为纳税人办好事，让纳税人好办事”为宗旨，着力提升办税服务水平。

该局针对对从今年起达到起征点个体工商户可按季申报缴纳这一税收新政，实行简并征期申报。税务人员逐户告知该市个体工商户纳税人，上门答疑解惑，满足纳税人合理需求，获得纳税人一致好评。同时，开通网上审批系统，积极探索简化网上办税流程，并开通了三方协议签订、删除申报表及附列资料、再扣款申请等常用业务，耐心引导纳税人注册并试用，提高了办税服务效率，节约了纳税人办税时间，降低了办税成本。此外，该局还在办税服务厅配备专业的导税人员，专门负责解答纳税人对税收政策、办税程序、发票管理等方面的疑问，将倾心制作的温馨提示卡和办税联系卡发放到纳税人手中，从而进一步提高纳税人遵从度，构建和谐征纳关系。

当二手车卖，手续不全没人要，只能当废品处理掉。正好，热情的出租车大姐说她认识一个收废品的，并打电话帮他联系。不一会儿，收废品的老于到了修车厂。小峰说车是自己的，手续丢了，只有行驶证。老于看了看行驶证，发现车主另有其人。为了保险，他决定带着小峰先到派出所查询车辆信息。小峰却没有反对，跟着就来到了派出所。谁料想车主早就报了案，小峰可谓是自投罗网……

目前，小峰因涉嫌盗窃罪，被依法提起公诉。这个案件看起来更像是一出闹剧，可是是非善恶面前，一念之差就可能误入歧途，走错了路就要为此付出代价，这一切，都不是“闹着玩儿的”。

## 法制 浮世绘

### 荒唐小偷的“坎坷”盗车路

本报记者 陈扬 通讯员 杨丽

根线，把线头拽掉后，一碰一碰就能把车点着火。他决定试试看看。先用自己钥匙链上一把银色不锈钢小刀把方向盘下面的护盖撬掉，看到里面有很多线，他找了几根线模仿电影里的手法开始连接，可弄了好一会儿也没点着火。

眼看天就要亮了，小峰灵机一动又想出个办法，叫开锁公司。开锁公司来了后验过身份证和行驶证，拿工

具整了半天，最后也束手无策。车没打着不说，小峰还将自己的手机当工费压给了开锁的人。

小峰有些着急了，找车来拖吧。联系了一个专业拖车的，要200元，身无分文的小峰觉得太贵，但是没有别的办法，还是告诉了拖车司机自己的具体位置。等了一会儿，小峰看见一辆出租车，便拦了下来，司机是个女的，还挺热情，正好车上有拖车绳，二人商定30块钱将车拖

走。谁知刚拖出几十米，拖车绳就断了。还好之前打电话叫的拖车在这时赶来，将车拖到了汽车修理厂。由于没有钱付车费，开出租车的大姐也跟来了。

车是偷出来了，可是手机抵押给开锁公司了，出租车司机和拖车司机还等着要车费。小峰暗暗叫苦：“偷车还真不容易，后边还跟俩债主。不行，得赶快把车卖了换成钱。”