

种好网格责任田

——创新社会治理的郑州探索

要深入调研治理体制问题,深化拓展网格化管理,尽可能把资源、服务、管理放到基层,使基层有职有权有物,更好为群众提供有效的服务和保障。
——习近平

一二三四五六七 “网格化”特点逐个数

郑州报业集团记者 李颖文 李利强 图

坚持依靠群众 推进工作落实 长效机制工作 大事记

2012年2月24日

我市召开转变领导方式创新党务实务工作大会,会议印发《中共郑州市委、郑州市政府关于建立“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制的意见》,提出要强化群众观点,坚持群众路线,转变领导方式,创新党务实务工作,着力构建“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制,为郑州市建设提供坚强政治保障。

2012年3月

我市将金水区经八路办事处、惠济区老鸦陈办事处、新郑市梨河镇分别作为全市中心城区、城乡结合部、农村三种类型试点,分别派出工作组,指导推进长效机制建设。省委常委、市委书记吴天君坚持每周末到经八路办事处调研,为试点单位理思路、出主意、想办法,摸索经验。

2012年4月27日

我市召开“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制推进会,集中推广三家试点工作经验,并在全市推行长效机制工作进行动员部署。会上印发了《关于规范“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制的实施意见》,基本确立了“明确一个目标、坚持两个原则、细化三级网格、搭建四个平台、形成五级联动”的构架体系。

2012年5月-12月

我市依托网格化管理,集中8个月时间,以两大类20项问题(非法生产、非法经营、非法建设、安全生产、信访稳定、基层组织、公共管理等7个方面)和城市提升(13项工作)为突破口,集中开展排查治理工作,推动了绝大多数问题在网格中的消化解决,使广大群众切实感受到了长效机制带来的成效,也使各级干部在实践中进一步提高了认识,坚定了信心。

2012年6月

我市出台《关于“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制群众工作队伍管理办法》,明确了群众工作队伍的职责任务、管理制度、考核奖惩办法。

2012年7月

我市社会公共管理信息平台正式上线运行,构建了社会问题常态化管理的技术平台,实现了群众反映问题的统一汇报、统一办理、统一反馈。

2012年10月

我市出台《坚持依靠群众推进工作落实“长效机制”责任追究办法(暂行)》及其实施细则,明确了责任追究的主体及对象、方式及程序、责任区分界定等问题,为长效机制运行提供了保障。

2013年3月

我市出台《2013年深化规范提升“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制20项举措及推进方案》,进一步明确了目标任务。

2013年6月26日

我市召开“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制工作理论研讨会,围绕长效机制规范提升六字主题,对长效机制理论研究成果进行评审,听取专家意见和建议,推动长效机制建设持续健康发展。

2013年7月18日

我市对全市网格化管理长效机制一级网格长进行为期3天的集中培训。

郑州报业集团记者 张亦普 整理

1 明确“一个目标”

努力营造稳定、有序、和谐的发展环境和群众生活环境。



省委常委、市委书记吴天君深入金水区,调研网格化管理工作,与社区居民亲切交谈(资料图片)。

2 坚持“两个原则”

一是坚持“低成本、高效率、可持续”的原则,就是在不增加人员编制的前提下,最大限度整合现有资源,下沉工作力量,按照“岗多责、一人多能、一人负责、多人协同”的“简、高、易、实”的工作要求,设计工作流程和操作规范,确保网格化管理切实可行、简便易行;二是坚持“条块融合、职责明确、联动负责、逐级负责”的原则,形成逐级负责、各尽其责、各司其职的责任落实机制和工作推进机制。

在郑州,几乎人人都知道“网格化”,在不少辖区,老百姓把自己辖区的网格长、网格员亲切地称为“格格”,“格格来了”。那么格格是怎么划分的?分几级?以网格为载体的“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制基本构架是什么?一个目标、两个原则、三级网格、四级平台、五级联动构成了网格化管理的总体构架体系,并在两年多的实践和探索中呈现出六大特点、七大机制。

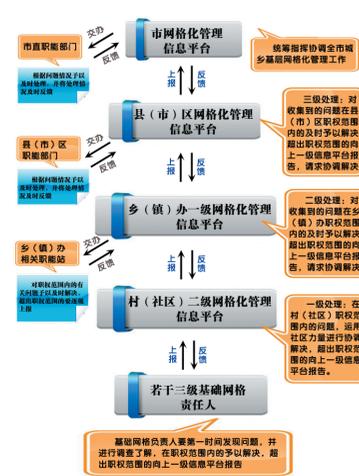


市委副书记、市长马懿到新密市来集镇调研网格化管理工作(资料图片)。

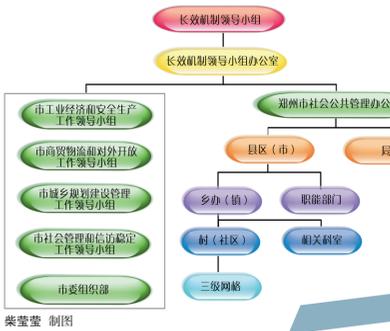
市领导蹲点联系乡(镇)办一览表

吴天君	金水区经八路街道办事处 花园路街道办事处 新郑市梨河镇
马懿	新密市来集镇
王琦	荥阳市豫龙镇
胡奎	登封市唐庄乡
白红战	上街区映窝镇
高建慧	中原区建设路街道办事处
李公乐	郑东新区祭城路街道办事处
郭伟昌	新郑市薛店镇
孙金献	惠济区老鸦陈街道办事处
刘贵新	上街区中心路街道办事处
王哲	二七区建中街街道办事处
薛云伟	航空港区滨河街道办事处
王跃华	高新技术开发区沟赵街道办事处
黄保卫	金水区东风路街道办事处
张慧慧	管城回族区城东路街道办事处
刘东	二七区五里堡街道办事处
马健	管城区十八里河镇
吴忠华	金水区人民路街道办事处

郑州市社会公共管理信息平台工作流程图



郑州市“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制组织架构图



运行“七大机制”

联系分包机制。市委常委按照联系县(市)区分工,定期对所联系点调查研究;市领导蹲点联系乡(镇)办,加强对群众工作的指导,帮助协调工作中遇到的困难和问题;市直部门派出群众工作队,长期对口联系乡(镇)办,对本单位业务工作在联系区域全面落实直接责任;县(市)区、乡(镇)办党政班子成员、乡(镇)办机关干部对所分包单位的工作负责。

公开承诺机制。群众工作队、各级网格长定期向基层公开承诺,接受群众监督评议。群众工作队实行人员、任务、职责、工作开展情况、问题解决情况“五公开”,对群众承诺的履行情况向所在乡(镇)办、长期机制领导小组汇报;乡(镇)办、长期机制领导小组采取各种形式公开网格职责等情况。

考核奖惩机制。对上级交办和群众反映的问题建立工作台账,按照“属地管理、分级负责,谁主管、谁负责”和“依法、及时、就地解决问题与疏导教育相结合”的原则,实现市、县(市)区、乡(镇)办联动解决。

重大问题专项研判机制。对涉及全市全局性、社会热点、矛盾突出的问题,由市管办启动重大专项研判机制,采取政府文会、报请人大通过规范性文件等形式进行解决。

民意表达机制。基层群众通过网格

呈现“六大特点”

运行两年来,长效机制建设在探索和实践不断丰富、发展和完善,体现强大生命力和巨大潜力,呈现六大显著特点。

顺应形势是动力。当前我们正在进入市场经济加速发展期,出现了很多新问题、新矛盾,但工作机制没有随着形势任务的发展而发展。正是基于这样的现实,郑州市顺应形势发展和中央、省委新部署,积极创新了工作方法,建立了以网格为载体的“坚持依靠群众推进工作落实”长效机制。

依靠群众是主旨。必须紧紧依靠人民推动改革,十八届三中全会的这一重要论述,开宗明义地回答了“为了谁、依靠谁”的根本问题。长效机制是新时期群众路线在基层的实践创新,基本立足点在于依靠群众、发动群众、汲取群众智慧,发动群众参与社会治

形成“五级联动”

市委常委分包县(市)区、县(市)区党政班子成员和市直单位群众工作队分包乡(镇)办,乡(镇)办党政班子成员和县(市)区群众工作队分包村(社区),村(社区)干部分包村组、楼栋,辖区公共单位、市直、县(市)区行政执法部门班子成员分包乡(镇)办。通过市、县(市)区、乡(镇)办、村(社区)、村组(楼栋、街区)上下五级联动,一级对一级负责的工作局面。

搭建“四级平台”

建立市、县(市)区、乡(镇)办、村(社区)四级联网的社会公共管理信息平台。每一级平台既是一个基层信息数据平台,也是一个工作指挥、处置、监督平台,按照“统一受理、分类处置、逐级上报、跟踪督查、评价奖惩”的原则,对问题按照职责范围实行逐级发现、逐级受理、逐级报告,确保各类问题早发现、尽发现、尽处置、尽处置。

3 细划“三级网格”

乡(镇)办为第一级网格,村(社区)是第二级网格,村组、楼栋、街区、辖区公共单位为第三级网格。

在第一级网格内,乡(镇)办党政主要领导为第一责任人;在第二级网格内,乡(镇)办的一名副科级以上干部担任村(社区)党支部书记,对村(社区)工作承担领导责任;村(社区)党支部书记、居委会主任对村(社区)工作承担直接责任;在第三级网格内,由乡(镇)办一名公职人员担任网格长,依靠村民组长、楼院长、街区长、辖区公共单位负责人、退休干部、联户代表等力量共同推动工作落实。

4 市委副书记、市长马懿到新密市来集镇调研网格化管理工作(资料图片)。



市委副书记、市长马懿到新密市来集镇调研网格化管理工作(资料图片)。